



Обучение руководителей и сотрудников НКО: потребности и оценка возможностей

И. В. Мерсиянова

кандидат социологических наук

*директор Центра исследований гражданского общества
и некоммерческого сектора ГУ-ВШЭ*

Эмпирическая база

Всероссийское обследование негосударственных некоммерческих организаций.

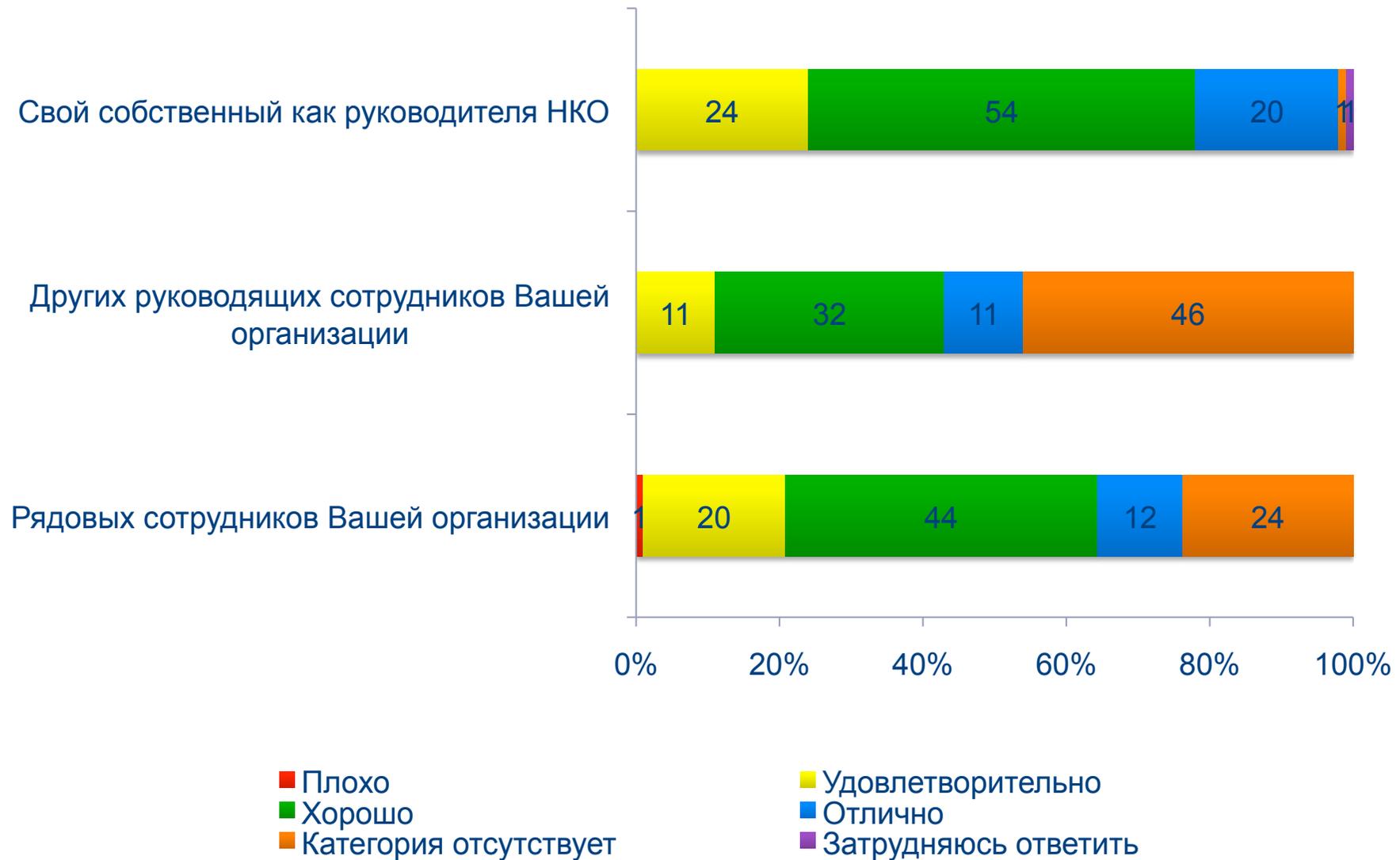
Проведено осенью 2009 года Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Государственного университета – Высшей школы экономики.

Метод сбора информации – формализованное интервью.

Опрошены руководители 1032 организаций.

Структура выборочной совокупности репрезентирует сектор НКО по организационно-правовым формам НКО и году создания.

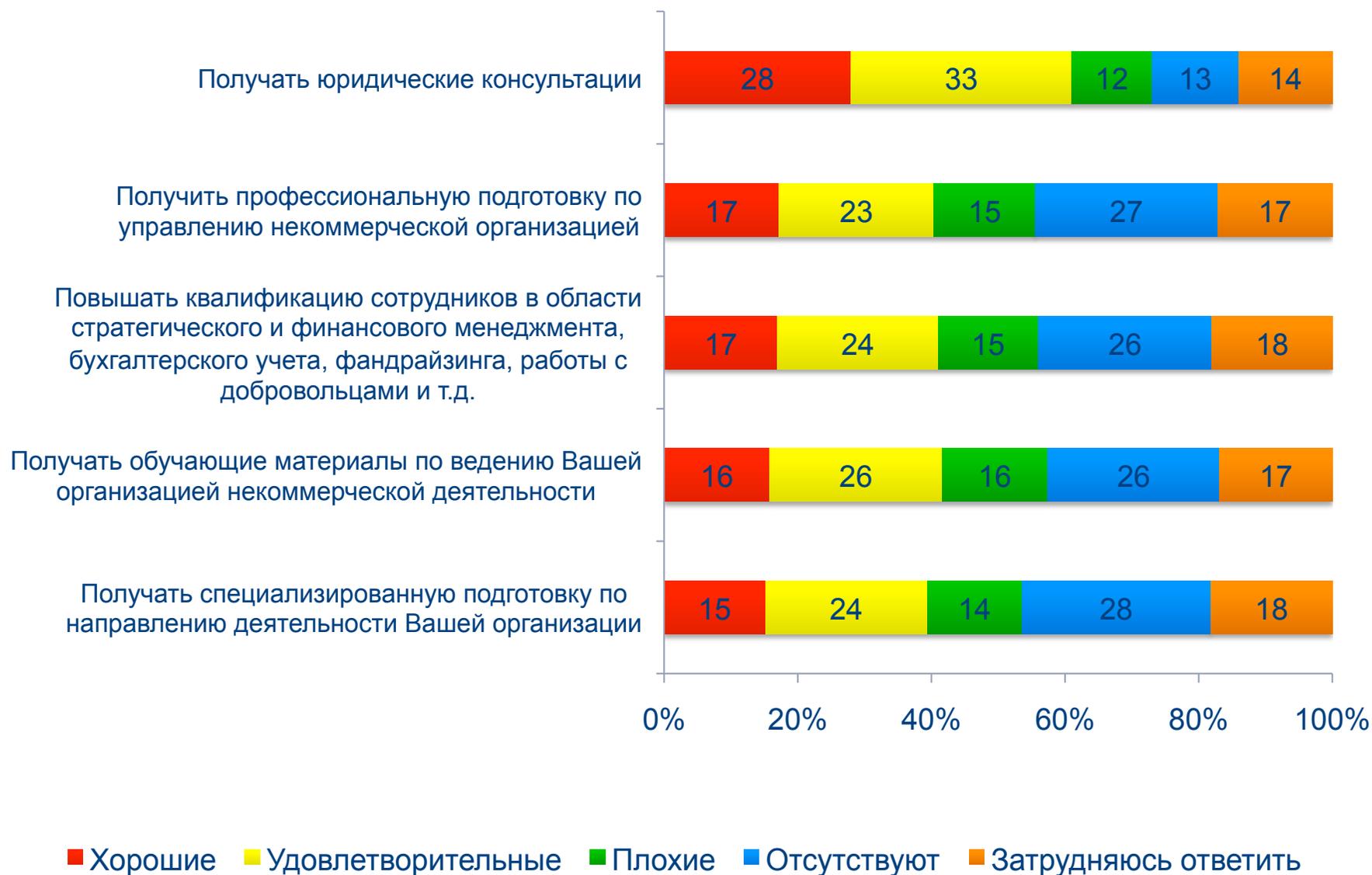
Оценка руководителей НКО уровня квалификации



Квалификация руководителей и сотрудников НКО

- ✓ Уровень квалификации всех рассматриваемых категорий является, скорее, удовлетворительным (по оценке руководителей НКО).
- ✓ Чем больше сотрудников в НКО, тем чаще уровень квалификации руководящих и рядовых сотрудников оценивается как хороший.
- ✓ В НКО, не использующих труд добровольцев, чаще уровни квалификации всех категорий сотрудников оцениваются, как хороший, чем в НКО, использующих труд добровольцев.
- ✓ Чем большему количеству физических лиц оказала услуги НКО, тем чаще квалификация всех сотрудников оценивается, как хорошая.
- ✓ Чем выше оценка деятельности организации за год, тем чаще квалификация всех сотрудников оценивается, как хорошая.
- ✓ Чем больше денежных средств находилось в распоряжении НКО, тем чаще квалификация всех сотрудников оценивается, как хорошая.
- ✓ Среди НКО, взаимодействующих со всеми типами субъектов общественной жизни, наблюдается самая высокая частота оценки квалификации всех сотрудников как хорошей.

Как бы Вы оценили возможности Вашей организации в Вашем городе



Какие организации предоставляют такие возможности для НКО в Вашем городе



Возможности НКО получать образовательные услуги и повышать квалификацию

Возможности и качество получения перечисленных услуг в городах исследования можно считать ограниченными. Менее 50% респондентов отметили по каждой услуге возможность получения услуг хорошего/ удовлетворительного качества. Исключение составляют юридические консультации, по которым ситуация выглядит несколько лучше.

Наблюдаются существенные различия в представленности и качестве предоставляемых услуг по регионам исследования.

Каждый пятый руководитель НКО не знает, какие организации в его городе предоставляют услуги обучения и консультирования НКО.

20% респондентов ответили, что никто такие услуги не предоставляет.

Среди названных организаций, предоставляющих образовательно-консультационные услуги, чаще всего упоминались:

- ✓ Органы власти (27%)
- ✓ Учебные заведения, другие государственные и муниципальные учреждения (22%)

Испытывает ли НКО потребность в обучении и повышении квалификации руководящего состава и сотрудников



Потребности НКО по всем типам знаний

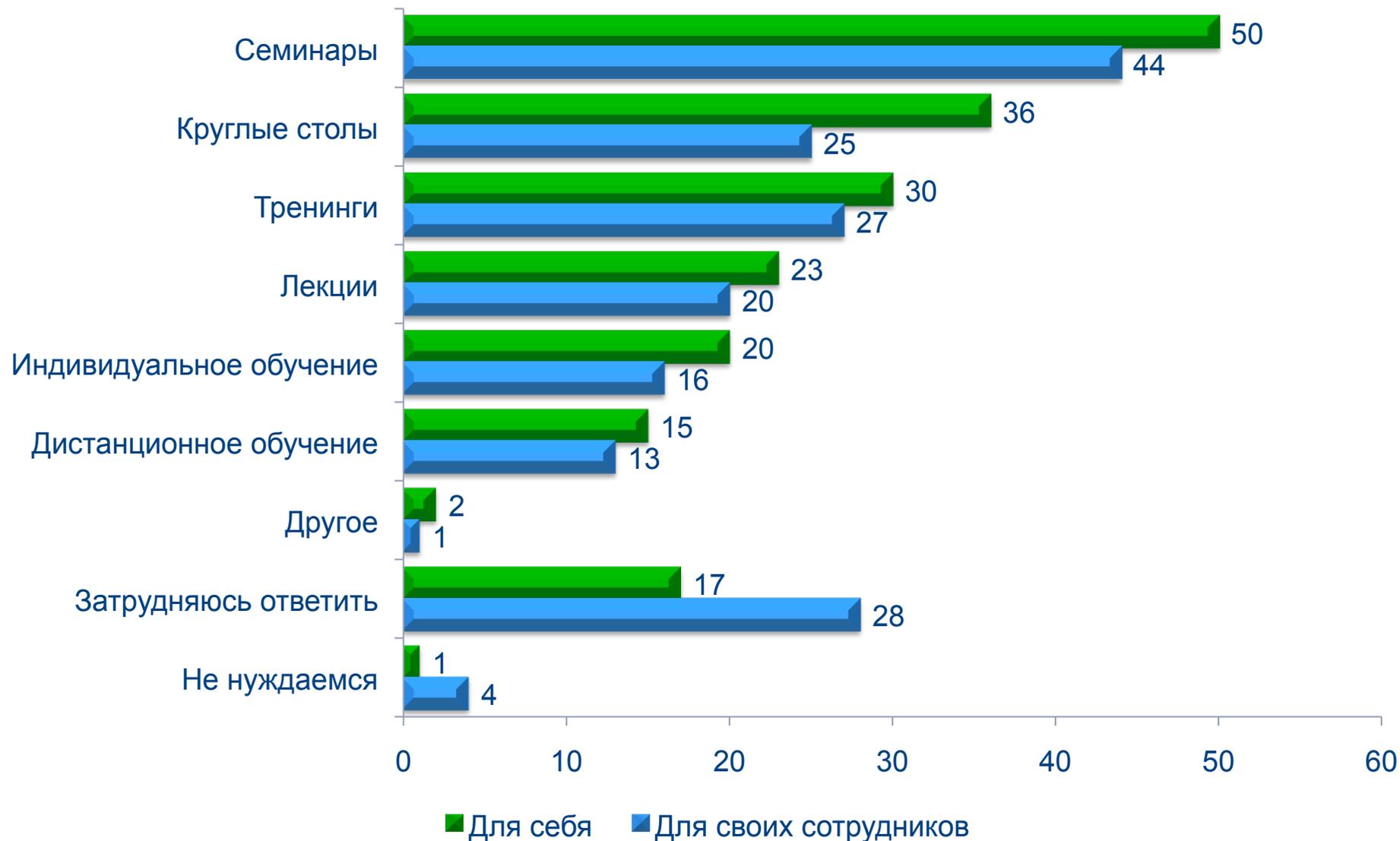
Потребность в обучении и повышении квалификации по всем типам знаний чаще других испытывают НКО:

- ✓ у которых за последний год увеличилась численность сотрудников, заработная плата сотрудников;
- ✓ использующие труд добровольцев;
- ✓ оказывающие услуги членам своей организации, физическим лицам и другим организациям;
- ✓ оказавшие услуги более 1000 физических лиц (здесь наблюдается прямая зависимость, чем большему количеству физических лиц было оказано услуг, тем выше потребность в обучении и повышении квалификации);
- ✓ взаимодействующие со всеми субъектами общественной жизни;
- ✓ собирающиеся что-то предпринимать для улучшения своего финансового положения.

Чаще других не испытывают потребность в обучении и повышении квалификации своих сотрудников НКО:

- ✓ не использующие труд добровольцев;
- ✓ оказывающие услуги только членам своей организации;
- ✓ не имеющие в распоряжении организации денежных средств;
- ✓ ничего не собирающиеся предпринимать для улучшения своего финансового положения.

Какие формы повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемыми для себя и своих сотрудников



Наиболее востребованными темами для повышения квалификации руководителей стали:

- ✓ **Стратегия и тактика взаимодействия с органами власти 32%**
- ✓ **Правовые основы деятельности НКО и реализации социальных проектов 30%**
- ✓ **Эффективные переговоры 27%**
- ✓ **Финансовые основы деятельности НКО и реализации социальных проектов 25%**
- ✓ **Изменения в законодательстве о НКО 24%**
- ✓ **Предупреждение и преодоление конфликтов 24%**
- ✓ **Управление командой проекта 24%**
- ✓ **Управление социальными проектами 22%**
- ✓ **Стратегия подготовки и участия в тендерах и конкурсах 20%**

«Идеальный» формат обучения

Средняя продолжительность обучения:

В днях – 9-10 дней

В часах – 20-22 часа*

**В данном случае речь идет о разных форматах обучения – долгосрочных (дни), краткосрочных (часы).*

Среднее количество слушателей в группе – 15 человек

Место проведения

В родном городе 57%

В Москве 17%

В областном центре 14%

Формат занятий:

Семинары 50%

Тренинги 32%

Лекции 27%

Круглые столы 27%

Мастер-классы 22%

Индивидуальное обучение 14%

Дистанционное обучение 8%

В какой мере Вы обеспечены необходимой литературой учебного, научного, прикладного характера, помогающей Вам в организации и управлении деятельностью Вашей НКО



В ближайшие 6 месяцев планируете ли Вы посетить или отправить Ваших сотрудников на какие-то тренинги, семинары, курсы и т.п.



Планирование обучения

- ✓ Чем больше сотрудников в организации, тем с большей вероятностью ее руководитель планирует обучение в течение 6-ти месяцев.
- ✓ Чем ниже средний размер заработной платы сотрудников, тем с меньшей вероятностью планируется их обучение.
- ✓ НКО, не оказавшие услуги физическим лицам, реже планируют обучение сотрудников, чем те НКО, в которых такие услуги оказываются.
- ✓ Компании, оценившую свою деятельность неудовлетворительно, реже планируют обучение сотрудников.
- ✓ НКО, не планирующие что-либо предпринимать для улучшения своего финансового положения, реже планируют обучение в течение 6-ти месяцев, чем те НКО, кто озабочен изменением своего финансового положения к лучшему.
- ✓ Компании, взаимодействующие с различными субъектами общественной жизни,

Благодарю за внимание!

**Центр исследований гражданского общества и
некоммерческого сектора ГУ-ВШЭ
go@hse.ru**

<http://grans.hse.ru>