



«Роль волонтеров в подготовке и проведении Олимпийских игр».



Сухарькова Марина Петровна
Научный руководитель –
к.с.н. доцент кафедры анализа
социальных институтов
НИУ ВШЭ - И.А. Климов



Актуальность темы:

- 1. В России формируются площадки проведения спортивных мега-событий;***
- 2. Низкие показатели РФ по развития добровольчества;***
- 3. Высокая оценка вклада волонтеров в организацию Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года;***

ПРОБЛЕМА



*товарно-денежные
отношения*

качество

стоимость

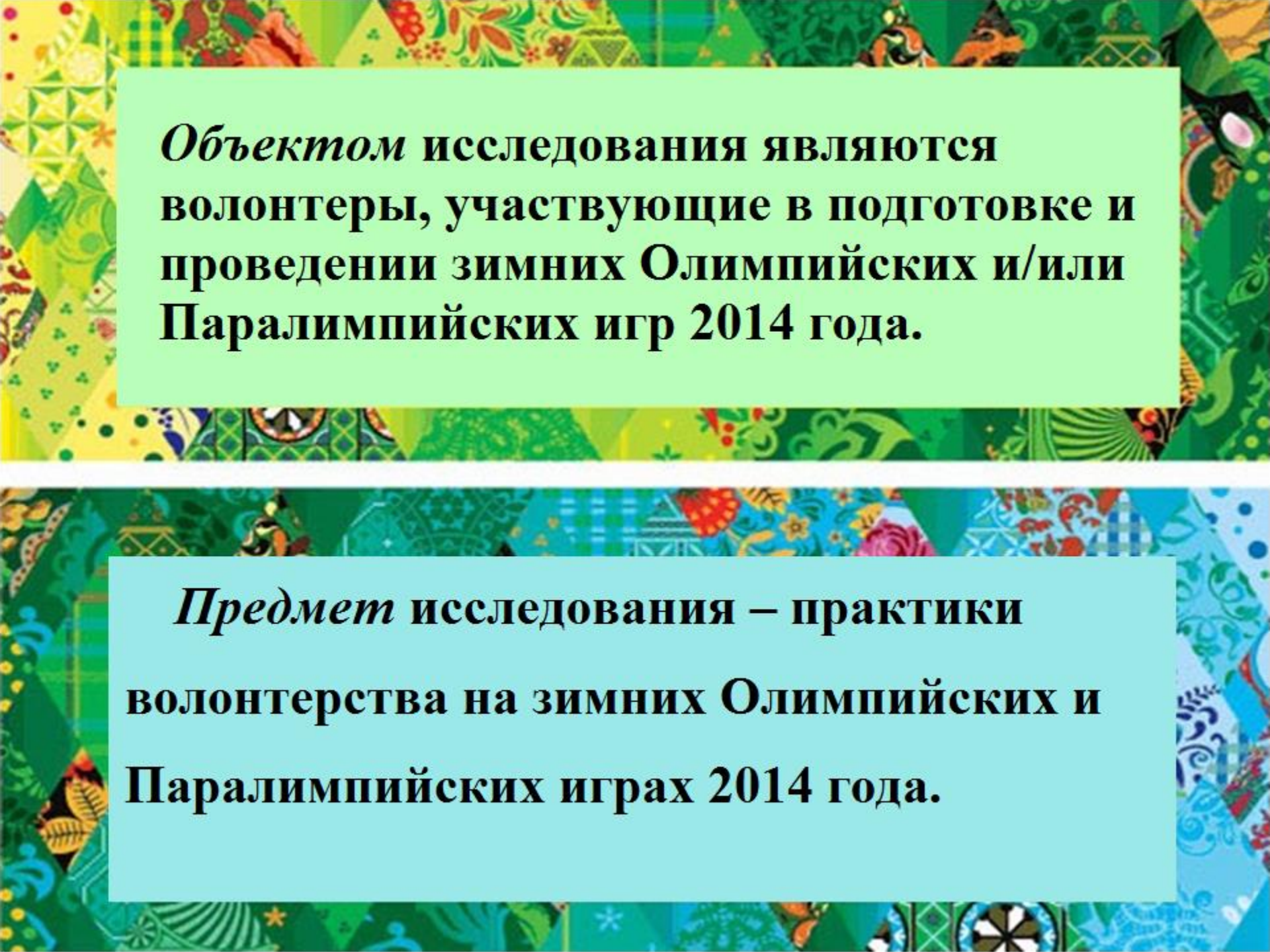
срок

*безвозмездные
отношения*

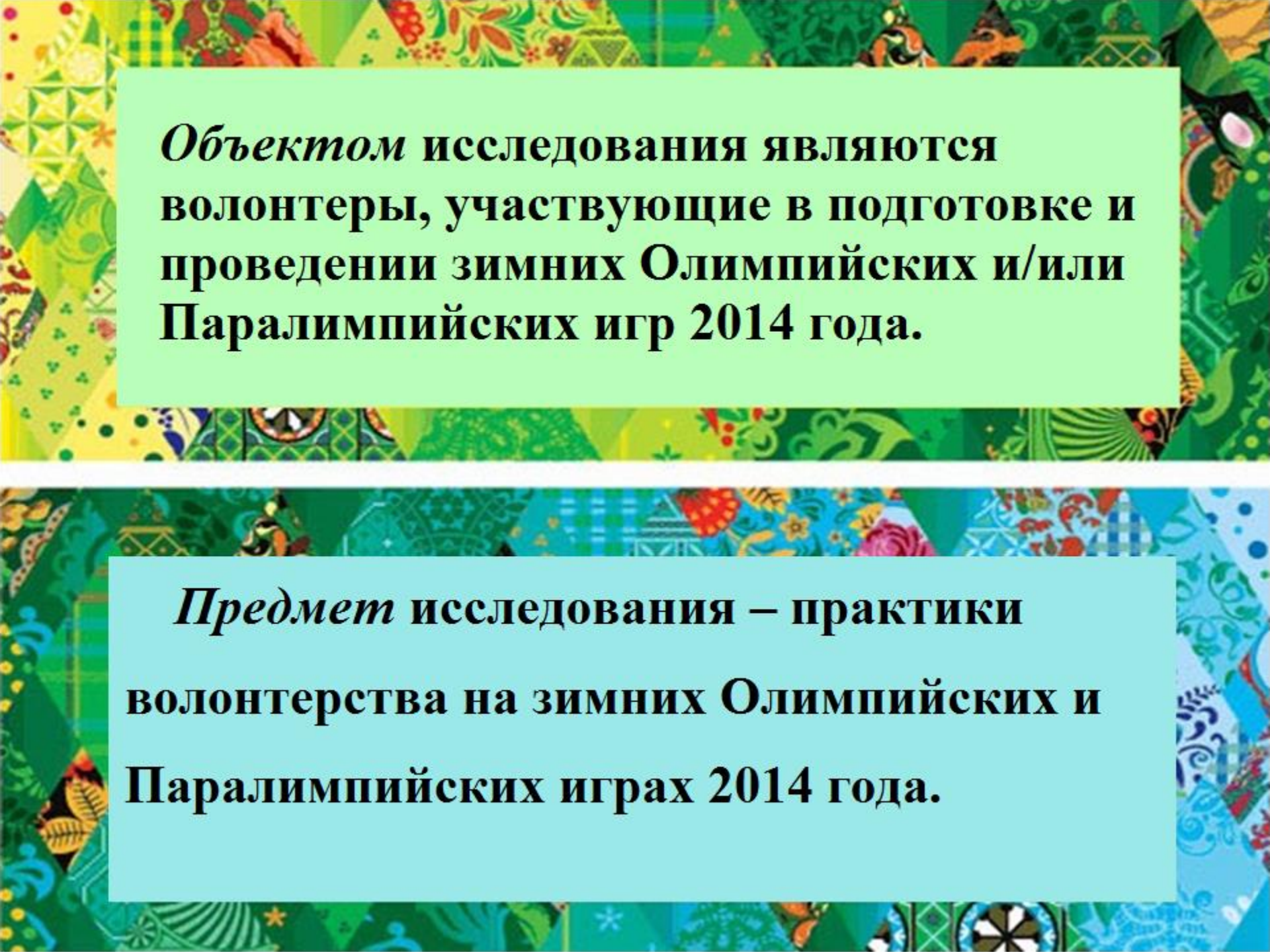
*доброволь-
ность*

свобода

выбор



***Объектом* исследования являются волонтеры, участвующие в подготовке и проведении зимних Олимпийских и/или Паралимпийских игр 2014 года.**



***Предмет* исследования – практики волонтерства на зимних Олимпийских и Паралимпийских играх 2014 года.**

Исследовательский вопрос:

Являлись ли волонтеры на играх в Сочи по факту волонтерами, или были бесплатной рабочей силой, для которых участие в играх, опыт организации крупного спортивного мероприятия.

Цель исследования:

Определить реальные стратегии поведения волонтеров на Олимпийских и Паралимпийских играх и выявить их различия от формальных, прописанных в официальных документах.

Волонтер – это...?



Волонтерство – это:

- альтруизм;*
- отсутствие денежного вознаграждения;*
- общественная польза;*

Олимпийское волонтерство – это:

- участие в организации и проведении ОИ или ПИ игр;*
- без денежного вознаграждения;*

МЕГА - СОБЫТИЯ

Moris Roch утверждает, **мега-события** – это прежде всего крупномасштабной культурное или спортивное, коммерческое мероприятия, которые имеют массовую привлекательность и обладают международным значением

Отличительные черты мега-событий:

- наличие значительных последствий (как позитивных, так и негативных) для принимающего города и страны, в которой они происходят;
- значительное освещение мероприятия СМИ;



Флаги стран-участников
Олимпийских игр 2014 года



Олимпийский парк, г. Сочи

МЕТОДОЛОГИЯ.

*Основной метод исследования - полуструктурированное интервью.
18 интервью с волонтерами по Skype + 10 участников дополнительной группы.
1 этап - до открытия Олимпийских игр; 2 этап - спустя 4 дня после
Закрытия Паралимпийских игр.*

*Анализ он-лайн сообществ волонтеров Сочи 2014.
Сообщества волонтеров Сочи в "В Контакте" - «Волонтеры «Сочи 2014» (22
432 подписчика) и «Подслушано | VOLUNTEERS SOCHI 2014» (9 096
подписчика).*



14 мужчин

От 20 до 38 лет.



14 женщин

От 18 до 66 лет.

**Участники
исследования**

*Города проживания волонтеров,
участников исследования.*

A word cloud of cities where volunteers and research participants lived. The words are arranged in a roughly circular shape, with 'ВОЛГОГРАД' being the largest and most central. Other prominent words include 'КАЗАНЬ', 'МОСКВА', 'ЧЕЛЯБИНСК', 'ЕКАТЕРИНБУРГ', 'МОГИЛЕВ', 'НЬЮ-ЙОРК', 'КРАСНОДАР', 'ТАЛЛИН', 'УЖГОРОД', 'ПЕРМЬ', 'САМАРА', 'САРАТОВ', 'КУРСК', 'АРХАНГЕЛЬСК', 'СЕВЕРСК', 'НИЖНЕВАРТОВСК', 'НИЖНЕВАРТОВСК', 'ПЕТРОЗАВОДСК', 'ПАРИЖ', 'ПОДОЛЬСК', 'СОЧИ', and 'УЛАН-УДЕ'. The words are in various colors including red, orange, yellow, green, and blue.

ВОЛГОГРАД

КАЗАНЬ

МОСКВА

ЧЕЛЯБИНСК

ЕКАТЕРИНБУРГ

МОГИЛЕВ

НЬЮ-ЙОРК

КРАСНОДАР

ТАЛЛИН

УЖГОРОД

ПЕРМЬ

САМАРА

САРАТОВ

КУРСК

АРХАНГЕЛЬСК

СЕВЕРСК

НИЖНЕВАРТОВСК

НИЖНЕВАРТОВСК

ПЕТРОЗАВОДСК

ПАРИЖ

ПОДОЛЬСК

СОЧИ

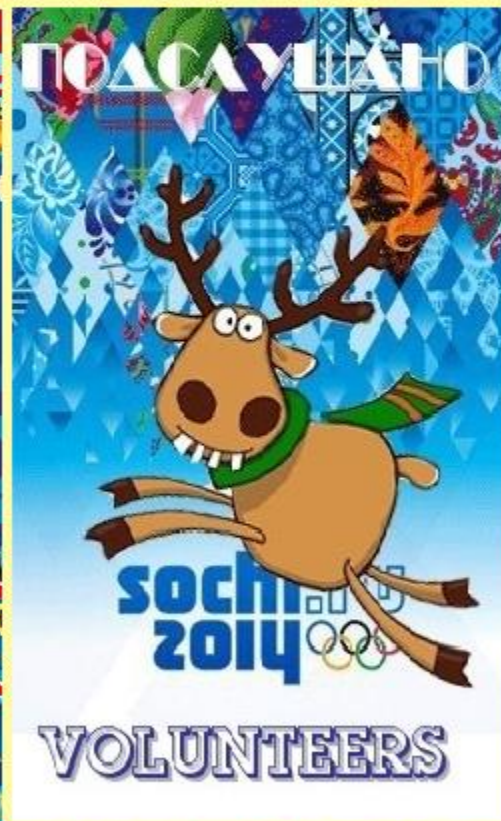
УЛАН-УДЕ

Анализ онлайн сообществ

«Волонтеры
«Сочи 2014»

«Подслушано|
VOLUNTEERS SOCHI 2014»

 **контакте**



Анализ сообществ позволил нам узнать более детальную информацию о волонтерах, их интересах, проблемах и актуальных темах обсуждения.

Социальный портрет волонтера Сочи 2014

***«У волонтера нет ни пола, ни возраста.
Он просто волонтер». Женищина, г. Челябинск.***



***«Я звоню, разговариваю с
подругами, у них только учеба -
скучно, а у меня каждый день
мероприятия. И так все 5
лет». Женищина, г. Сочи.***

Volunteers!



Правила поведения волонтеров на территории Олимпийского города.

«Волонтеры должны были соблюдать правила этикета, вести себя непринужденно, открыто, отвечать на вопросы по мере компетентности, следить за порядком, сообщать сдержанно по мере возникновения инцидентов, уметь быстро реагировать и также ответственно относиться к своей работе. Иметь чистый вид, быть адекватным окружающей обстановки». Женщина, г. Киев.

«Слухов много ходило, что типа наказывать будут и выселять и деньгами наказывать, но все так пугали только». Мужчина, г. Подольск.

Работа на олимпийских объектах.

«Особо нас не напрягали. Просто стоишь там на своем месте. Иногда конечно надо куда -нибудь быстро сбегать, кого то найти или пригласить. А так халява была. Иногда хотелось поработать, а работы не было, или была какая-то она однообразная и так надоедала». Мужчина, г. Курск.

«Мы начали репетировать еще в январе. Репетиции были с 1000 человек, мы каждый день репетировали. Конечно тяжело было, много сил уходило, но репетиции очень грамотно были построены. Приходили домой с репетиций и еще часа полтора там могла ходить что-то делать и спать, а утром опять в Олимпийский парк». Женщина, г. Сочи.

*Структура управления
волонтерами во время
их обучения и подготовки*



ЭКСПЕРТЫ



ТРЕНЕРЫ



РЕКРУТЕРЫ



ВОЛОНТЕРЫ



*Структура управления
волонтерами
на играх 2014 года.*



**РУКОВОДИТЕЛЬ
ПО ПЕРСОНАЛУ**



СУПЕРВАЙЗЕРЫ



ТИМ-ЛИДЕРЫ



ВОЛОНТЕРЫ



Кто волонтеры на играх?

- 1. Низкоквалифицированная рабочая сила.*
- 2. «Винтики большого механизма».*
- 3. Связующее звено между Оргкомитетом и спортсменами, зрителями.*



- 4. Люди, призванные создать атмосферу и настроение игр.*
- 5. Фактическое подтверждение духовности мира и страны*

Вывод:



+ Атмосфера

Вывод:



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

В презентации были использованы официальные логотипы международных спортивных соревнований и фотографии, предоставленные участниками исследования.

