«Модели использования социального капитала волонтерами мега-проектов в России»

Марина Сухарькова

"Быть волонтером является участие вместо того, чтобы наблюдать,

испытать вместо того, чтобы просто смотреть,

строить вместо того, чтобы быть свидетелем".

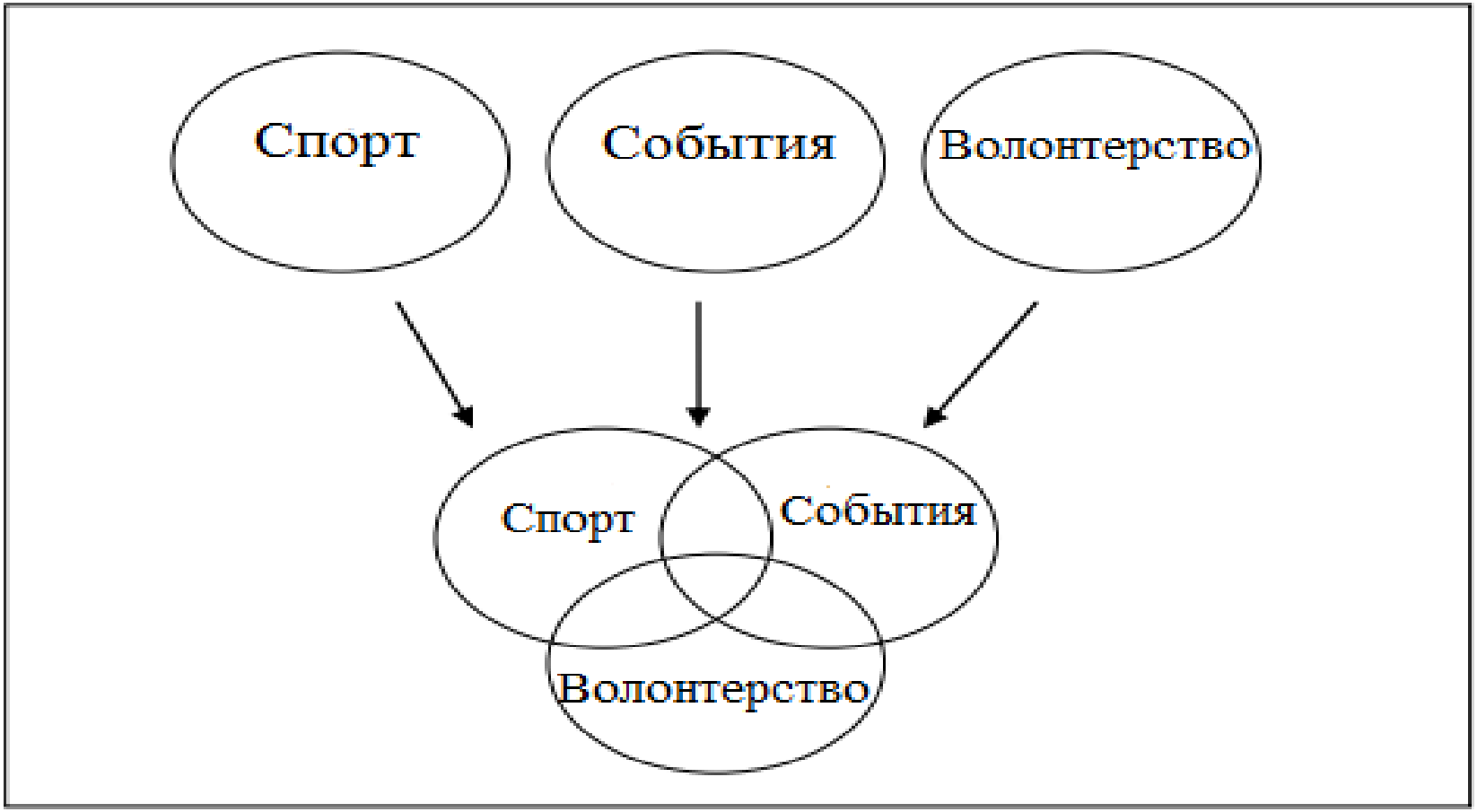
Волонтер Олимпийских игр в Рио 2016 года

Исследования Donnelly and Harvey (2011) подчеркивают важность спортивного волонтерства. Они обнаружили, что это было единственной крупнейшей категорией волонтерства по сравнению с любым другим, даже религиозного.

Donnelly, P. & Harvey, J., (2011). Volunteering in sport. In: B. Houlihan & M. Green. Routledge handbook of sports development. New York: Taylor and Francis, pp.55-71.

Олимпийские волонтеры (или волонтеры спортивных мега-событий) – это люди, которые добровольно принимают участие в организации и проведении Олимпийских и Паралимпийских игр (или других спортивных мероприятий глобального охвата) без прямого денежного вознаграждения.

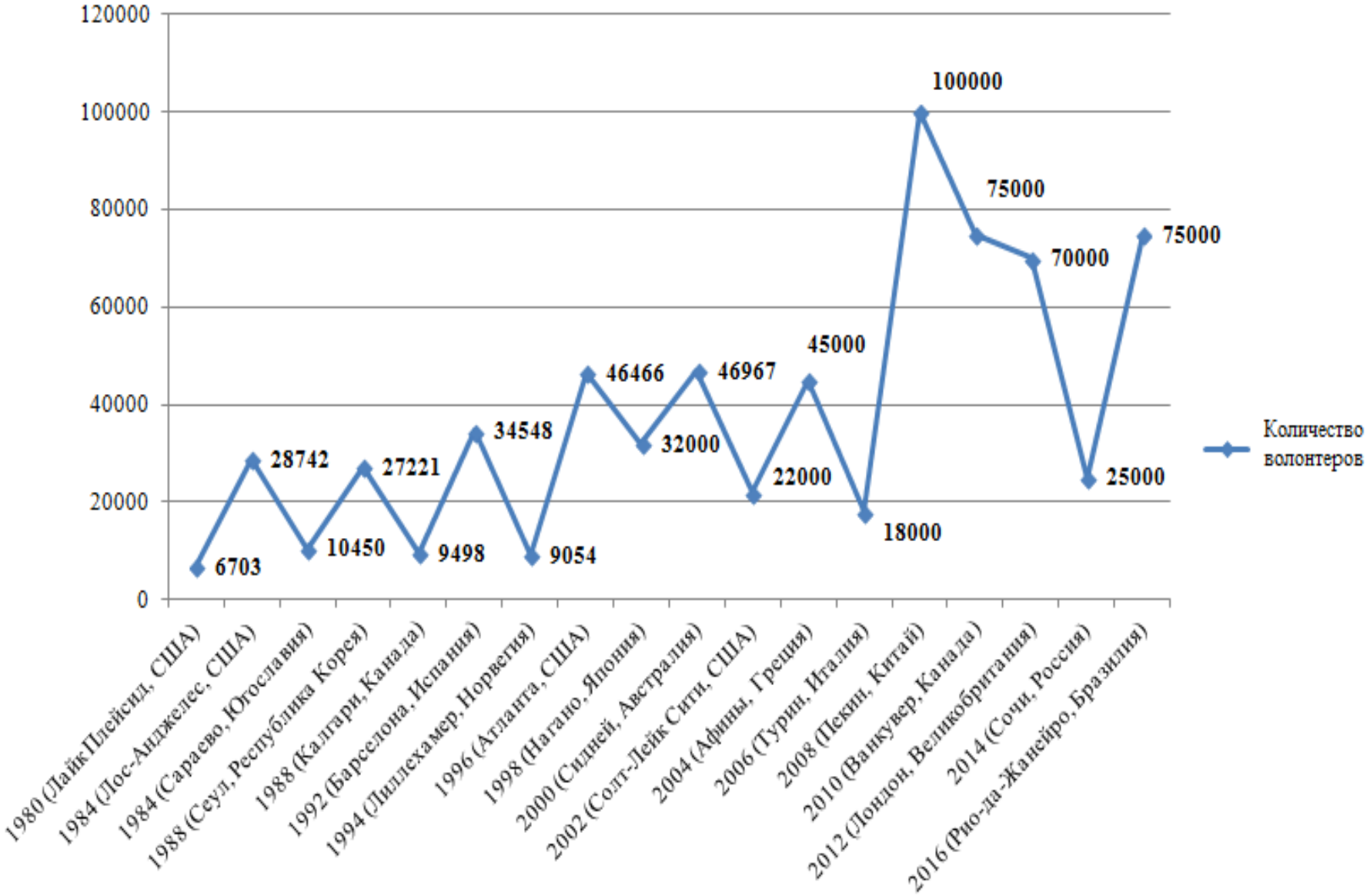
Особенности олимпийского волонтерства



Олимпийские vs. Паралимпийские волонтеры

- Работа с людьми имеющими особые потребности;
- Краткосрочность практик;
- Минимизация стрессовых ситуаций.

Количество волонтеров, привлекаемых для организации и проведения Олимпийских и Паралимпийских игр



Более 100 000 заявок от кандидатов волонтеры #Рио2016

Наибольшее число заявок не из Бразилии:

- Россия 5,096
- Китай 4,713
- США 4,231

58%

42%

Rio2016

Всего 70 000 вакансий

Минимальный возраст для отбора

18 лет к февралю 2016 года

vk.com/olympics

Волонтерство также является важным фактором в успехе организации Олимпийских игр, и признается сферой, которая создает материальное и нематериальное социальное наследие

(Baum, Lockstone, 2007; Chalip, 2000; Cuskelly et al., 2004; MacAloon, 2000; Parent, Smith-Swan, 2013; Zhuang, Girginov, 2012).

- Kay и Bradbury (2009) выделяют следующие итоги развития социального капитала в контексте спортивного волонтерства: укрепление личной ответственности и повышение квалификации каждого участника, а так же укрепление социальных связей.
- Несмотря на потенциальный позитивный вклад в развитие социального капитала через волонтерство, следует отметить, что волонтерство автоматически не гарантирует положительное воздействие или увеличение вклада в социальный капитал.
- Kay, T., & Bradbury, S. (2009). Youth sport volunteering: Developing social capital? Sport Education and Society, 14, 121–140.

Модель работы с волонтерами мега-событий

Этапы работы с волонтерами

Этапы	Планирование	Набор персонала	Обеспечение работы	Удержание	Разделение
Время прохождения	до мероприятия	до мероприятия	во время мероприятия	после мероприятия	после мероприятия
Что происходит	-оценка перспектив; -описание вакансий; -реклама	-отбор; -выбор; -соответствие	-ориентация кадров -обучение; -мониторинг; -оценка работы;	-признание; -поддержка;	-контакт с волонтерами;

Спортивное волонтерство в Великобритании

- Основная ориентация на получение новых навыков и компетенций, опыта работы волонтерами для успешности на рынке труда.

Спортивное волонтерство в Китае

- Основная ориентация на служении государству. Волонтерство – это возможность граждан помочь и сделать свой вклад в государственную политику.

Сходные черты программ олимпийского волонтерства

- Основная доля волонтеров – студенты;
- Волонтерские центры образуются на базе учебных заведений;
- Комплексность программы;
- После игр инфраструктура олимпийского волонтерства меняет профиль, но функционирует;

Программа по работе с олимпийскими волонтерами в России

Этап	Период	Что происходит
Предолимпийский	2007 -2014 годы	Привлечение, отбор, обучение волонтеров
Олимпийский	2014 год (февраль – март)	Работа на тестовых и олимпийских/паралимпийских мероприятиях
Постолимпийский	2014 – 2016 годы	Продолжение обучения и работы волонтеров; формирование ассоциации.

Постолиипийский период

Ассоциация Волонтерских Центров

ЦПВ

- 26 Центров подготовки волонтеров, в 9 регионах России;
- НАПРАВЛЕНИЯ: спортивное волонтерство и сопутствующие направления для организации мероприятий;

АВЦ

- 64 профильных центров в 34 регионах России;
- НАПРАВЛЕНИЯ: крупные мероприятия; здравоохранение; образование; культура; социальное волонтерство; патриотическое воспитание

ЦПВ – Центры подготовки волонтеров «Сочи – 2014»
АВЦ – Ассоциация волонтерских центров

Межсекторное взаимодействие при работе с олимпийскими волонтерами

Методология исследования

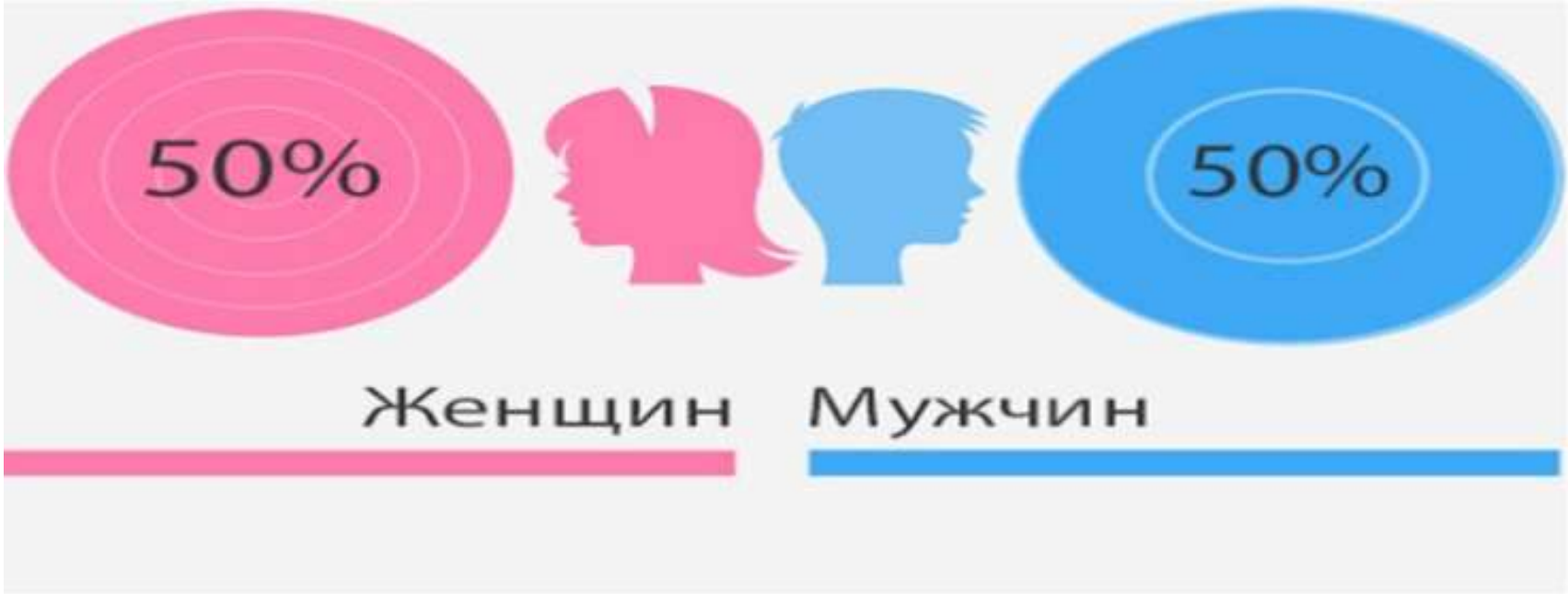
1 этап. Три волны интервью с волонтерами «Сочи – 2014»:

- 1 волна: до отъезда волонтеров на игры (с 01 декабря 2013 года по 5 марта 2014 года);
- 2 волна: после возвращения с игр (с 24 февраля 2014 года по 30 марта 2014 года);
- 3 волна: спустя 2 года после проведения игр (с 7 февраля по 16 июля 2016 года);

2 этап. Интервью с руководителями и специалистами ЦПВ «Сочи - 2014»

3 этап. Анализ сообществ волонтеров «Сочи – 2014» в социальной сети:

- 1 срез - 07 февраля 2014 года, в день Торжественной церемонии открытия Олимпийских игр;
- 2 срез – 18 марта 2014 года, спустя сутки после торжественной церемонии закрытия Паралимпийских игр;
- 3 срез – 07 февраля 2016 года, спустя 2 года после Торжественной церемонии открытия Олимпийских игр.



28 мужчин
в возрасте от 18 до 67 лет

28 женщин
в возрасте от 18 до 51 года

Участники исследования

волонтеры

Города проживания участников исследования волонтеров

Участники исследования сотрудники ЦПВ

Опыт работы

Опыт волонтерства

Города проживания

Владивосток Пятигорск Волгоград Санкт-Петербург Казань Омск Сочи Москва Краснодар

Мотивация олимпийских волонтеров в России

- Причастность к играм;
- Опыт работы в международном проекте;
- Языковая практика;
- Опыт работы;
- Туризм;

Взаимодействие волонтеров с другими участниками ОИ

Кто волонтеры на играх?

1. Низкоквалифицированная рабочая сила.

2. «Винтики большого механизма».

3. Связующее звено между Оргкомитетом и спортсменами, зрителями.

4. Люди, призванные создать атмосферу и настроение игр.

5. Фактическое подтверждение духовности мира и страны

Барьеры и стимулы для участия в олимпийском волонтерстве

Барьеры	Стимулы
-охват территории России и иностранных государств; - возраст; - волонтерство / повседневная жизнь;	-присутствие на мероприятии; - опыт работы в организации крупного проекта; - включенность и развитие международного олимпийского движения;

- Прошлые исследования показывают, что социальный капитал может варьироваться в зависимости от возраста (Chen и др. 2009), пола (Skrabski et al. 2004; Lindstrom 2005), места проживания (Putnam 1995), и миграции (Soskolne и Shtarkshall 2002). Так социальный капитал олимпийских волонтеров, обладающих разными социальными характеристиками отличается.

- Chen, X., Stanton, B., Gong, J., Fang, X., & Li, X. (2009). Personal Social Capital Scale: An instrument for health and behavioral research. Health Education Research, 24(2), 306–317.
- Skrabski, A., Kopp, M., & Kawachi, I. (2004). Social capital and collective efficacy in Hungary: Cross sectional associations with middle aged female and male mortality rates. Journal of Epidemiology and Community Health, 58(4), 340–345
- Lindstrom, M. (2005). Ethnic differences in social participation and social capital in Malmo, Sweden: a population-based study. Social Science and Medicine, 60(7), 1527–1546.
- Putnam, R. D. (1995). Tuning in, tuning out: The strange disappearance of social capital in America. Political Science and Politics, 28(4), 664–683.
- Soskolne, V., & Shtarkshall, R. A. (2002). Migration and HIV prevention programmes: Linking structural factors, culture, and individual behaviour: An Israeli experience. Social Science and Medicine, 55(8), 1297–1307.

Сферы реализации опыта волонтерства

Профессиональная сфера	Социальная сфера	Досуговая сфера
-опыт работы; -навыки и компетенции; - переход в профессиональную сферу;	-площадка для взаимодействия; - социальные сети и связи;	-занятия по интересам; - занятость;