



NATIONAL RESEARCH
UNIVERSITY

Подходы к оценке эффективности волонтерства на уровне организации

Наталья Иванова
старший научный сотрудник
Центр исследований гражданского общества и
некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

Проблематика оценки волонтерского труда



Волонтерский труд как объект оценки: волонтерство в России

За последний год:

33% россиян оказывали добровольную, безвозмездную помощь незнакомым людям.

12% россиян (что составляет 19% от экономически активной части населения) участвовали в волонтерской деятельности на благо других через организацию или группу.

(Источник данных: результаты всероссийского опроса населения 18+ (2017 г. N=2000), проведенных Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ в рамках мониторинга состояния гражданского общества при поддержке Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ. Инструментарий исследования – И.В. Мерсиянова и Л.И. Якобсон.)

Волонтерский труд как объект оценки: смешанная ценность волонтерского труда

Двойная результативность: неразрывная связь экономических и социальных результатов (double bottom line)

Тройная результативность: связь экономических, социальных и экологических результатов (triple bottom line)

Смешанная ценность - сплав и взаимопроникновение экономических, социальных и экологических результатов (blended value).

(Bug-Levine, A. & Emerson, J. (2011). Impact Investing: Transforming How We Make Money While Making a Difference. Jossey-Bass)

Методы оценки волонтерского труда

Базовые подходы к оценке социальных программ:

Сравнительный анализ затрат и выгод (с приведением к денежным эквивалентам)

Экономическая эффективность программы =

совокупные затраты

совокупные выгоды

Методы оценки волонтерского труда

Базовые подходы к оценке социальных программ

Логическая цепочка

- Ресурсы (inputs): финансирование программы, # сотрудников, # оборудования, рабочее время
- Непосредственные результаты проекта, «валовый выход» (outputs): # клиентов, # консультаций, # участников тренинга
- Изменения в ситуации целевой группы в результате выполнения задач проекта (outcomes): % снижения рецидива преступности, % снижения заболеваемости
- Долгосрочное воздействие программы: (Impact) улучшение криминогенной обстановки; улучшение состояния здоровья определенной категории населения

Методы оценки волонтерского труда: эволюция анализа затрат и выгод (с приведением к финансовым показателям)

Социальный возврат на инвестиции (SROI) - стоимость суммарного социального воздействия проекта делится на сумму вложенных средств

Метод расширенного учета добавленной стоимости (EVAS) –приведение к финансовым показателям широкого спектра социальных результатов (первичных, вторичных, третичных)

Аудит инвестиций в волонтерство и создаваемой ценности (VIVA)

затраты на организацию волонтерской деятельности выделяются из общего административного бюджета программы и вычисляется возврат на каждый фунт стерлингов, затраченный на волонтеров

Методы оценки волонтерского труда: эволюция анализа логической цепочки (без приведения к финансовым показателям)

Сбалансированная система показателей эффективности (Balanced Scorecard) на основе ключевых показателей эффективности, связывающих результаты со стратегическими целями

Метод подсчета чистой выгоды приводит выгоды и недостатки, связанные с использованием труда волонтеров к единому знаменателю на основе ранжирования и придания им числовых значений

Оценка, основанная на результатах - сопоставляет достигнутые результаты с целевыми показателями

Научная рефлексия по поводу методов оценки: актуальные направления исследований

1. Нет единой, унифицированной методики оценки волонтерского труда. Актуально осмысление интеграции и адаптации различных методов в соответствии с характером программы и задачами оценки.
2. Методы оценки волонтерского труда чаще являются темой практических руководств, рекомендаций и описательных кейсов и гораздо реже – предметом серьезного научного исследования.
3. Это во многом связано с недостаточной базой эмпирических данных об использовании методов оценки волонтерского труда.
4. Наименее исследованный аспект оценки: воздействие организационных характеристик и управленческого менеджмента на эффективность волонтерского труда

Большое спасибо за внимание