

Детское и подростковое волонтерство: социальная эффективность и условия ее достижения (кейс Екатеринбурга)

Певная Мария Владимировна д.социол.н., доцент
Институт государственного управления и
предпринимательства УрФУ

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ

Разные социально-демографические группы вовлекаются в волонтерство

Детское и юношеское волонтерство обладает образовательным и воспитательным потенциалом

«Дети должны воспитываться не для настоящего, а для будущего, возможно, лучшего состояния рода человеческого...» Э. Кант

Формальное и неформальное волонтерство напрямую коррелирует с просоциальной активностью людей в их детстве.

The Palgrave handbook of volunteering...2016.p. 235

Цель доклада – дать характеристику специфическим особенностям взаимодействия организаторов и юных волонтеров сквозь призму социальной эффективности их взаимодействия, рассмотрев детско-подростковые волонтерские проекты как локальные практики.



Правовые границы

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ

**антропологические и биологические
особенности возраста**

**ВОЛОНТЕРСТВО
детей и подростков**

«Волонтерство – это деятельность, реализуемая без внешнего принуждения на альтруистических основаниях в свободное время, целенаправленная и продуктивная, оформленная в социокультурный и исторический контекст. Волонтеры не только должны хотеть заниматься волонтерством, использовать свои ресурсы и реализовывать свои способности, но и делать это с полным удовлетворением и/или удовольствием для себя» (Robert A. Stebbins...2013)


Детско-юношеское волонтерство – целенаправленная, продуктивная, добровольная, безвозмездная, коллективная деятельность детей и подростков, направленная на решение каких-либо социальных проблем; юные волонтеры осуществляют свои проекты и акции при участии взрослых наставников и действуют в рамках различных организационных структур (некоммерческих ассоциаций различных типов).

ограничения деятельности юных волонтеров:

- ❑ статус ребенка или подростка как добровольца не закреплен в нормативно-правовом поле;
- ❑ юные субъекты деятельности не могут осуществлять ее без согласия родителей или опекунов;
- ❑ возрастная специфика таких волонтеров требует профессиональной помощи в организации добровольческой деятельности и обязательной привязки к формализованным структурам;
- ❑ далеко не всеми видами волонтерской деятельности могут заниматься дети и подростки.

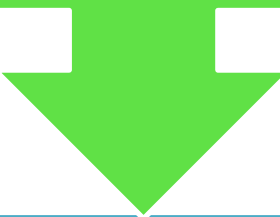
молодежное волонтерство

от 12 до 22 лет



поддерживается в рамках школьных программ, деятельности ассоциаций и НКО, финансируемых государственными программами

рассматривается как способ формирования волонтерского поведения как привычки всей жизни



как общественная организованная деятельность волонтерство детей и подростков требует формально закрепленных обязательств тратить на нее определенное время

The Palgrave Handbook of Volunteering, Civic Participation, and Nonprofit Associations. Vol. 1 / ed. by © David Horton Smith, Robert A. Stebbins, Jurgen Grotz. 2016. С. 683

теоретические идеи в основе исследования эффективности детского и подросткового волонтерства

Социальную эффективность можно измерить через оценку влияния волонтерства :

- ✓ *на макроуровне* - влияние на общество в целом;
- ✓ *на мезоуровне* - влияние на организацию или местное сообщество;
- ✓ *на микроуровне* - влияние на благополучателя и добровольца.

Миннингалева Г.А. и др. Подходы к оценки социальной и экономической эффективности добровольчества... М.: НИУ ВШЭ, 2016.

эффективность на микроуровне

определенная мотивация и психологическое влияние на волонтера в организации или коллективе	The Palgrave Handbook of Volunteering..., 2016. P. 702.
когда добровольцы воспринимали <i>успех своей деятельности</i>	Bekkers R., Witt A. Participation in Volunteering: What Helps and Hinders.” Amsterdam, Netherlands: VU University Amsterdam, Department of Philanthropic Studies, ITSSOIN Project. 2014
<i>нормы взаимности</i> со стороны тех, с кем они работают вместе	Layton M. D., Moreno A. Philanthropy and Social Capital in Mexico.” International Journal of Nonprofit and Voluntary Sector Marketing. 2014. № 19(3). Pp.209–219.]
чувствуют <i>уважение к себе</i> в организации	Stürmer S., Bernd S., Loewy M. Intraorganizational Respect and Organizational Participation: The Mediating Role of Collective Identity// Group Processes and Intergroup Relations. 2008. № 11 (1). Pp.5–20.]

СОЦИАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ НА МЕЗОУРОВНЕ

уровень организации	улучшение имиджа организации и повышение лояльности к ней, повышение качества услуг и реализуемых организациями программ.
уровень местного сообщества	уровень доверия населения, качество жизни, развитость сообщества, инфраструктуры, социальная солидарность и т.д.

Миннингалева Г.А. и др. Подходы к оценки социальной и экономической эффективности добровольчества... . М.: НИУ ВШЭ, 2016.

эмпирическая база исследования

Качественное исследование – глубинные полуструктурированные интервью (№ 12).

Информанты – руководители детско-юношеских объединений, директора детских учреждений, социальные педагоги.

Все информанты имеют педагогическое или психологическое образование, опыт работы с детьми и подростками не менее 10 лет.

Использовано фокусированное осевое кодирование.

Отобраны три категории: социальная эффективность для местного сообщества, социальная эффективность для организации или учреждения, социальная эффективность для юных волонтеров.

результаты исследования

Во-первых, социальная эффективность детского волонтерства для сообщества находится в прямой зависимости от активизации сетевого взаимодействия учреждений культуры, социальной защиты с благотворительными и некоммерческими организациями, детскими учреждениями разных типов.

По мнению наших информантов, у одних есть идеи и гранты; у других – помещения, инфраструктура, планы мероприятий, профессиональные кадры; у третьих – дети и подростки, которых надо вовлекать в реальные проекты и общественные акции, отчитываться об этом.



Во-вторых, социальна ефективність для сообщества зависит от активности (организаций, организаторов) в направлении интеграции профессионалов из разных сфер, волонтерских инициатив студентов, детей и подростков.

«И они там создали НКО, выиграли грант на три миллиона и создали свой студенческий отряд МЧС. Выезжают на дежурства по области, и все такое. Прихожу к ним и говорю: «А не хотите с моими детьми поработать?». Они говорят: «Как это?». Ну я объяснил, что дети специфические, но все подготовлено. Они у меня с удовольствием провели эвакуацию с веревками, с этим оборудованием. <....> Самое главное, что мы новые проекты уже придумали вместе и уже запускаем» (муж., рук. дет. добр. отряда).

В-третьих, социальная эффективность детского и юношеского волонтерства для сообщества детерминирована признанием результатов этих проектов и акций другими волонтерами, публичными людьми, известными своей благотворительной деятельностью, другими организациями и движениями.

«Дети нацелены на вот этот вот заряд и получение, не знаю, доброты от других детей. Это очень важно. Общественное признание – это какие-то тонкие вещи с большим количеством людей. Наверно, неуловимые даже...» (жен., рук. дет. фонда).

«Это общественное признание для детей, но оно должно быть не такое публичное, как звезда в телевизоре. А общественное признание теми людьми, которые это делают тоже, ценят и понимают <...> С одной стороны, нас должны признать, но признать должны свои. А мы должны быть своими. И вот это единство, наверное, ценность и представляет в организации волонтерской работы с детьми» (жен, психолог муниц. центра).

Социальная эффективность детских волонтерских проектов для организаций определяется признанием и доверием к деятельности организации со стороны основных стейкхолдеров, их привлекательностью для детей и подростков.

«Мы наконец-то стали получать субсидии. Это сквозь меня все прошло. Я была в первых рядах. Как некоторые говорят: «У нас есть такие организации, которые не могут не получить субсидии, это в том числе наша организация»» (жен., рук. НКО).

«Если мы раньше зазывали, приглашали, убеждали корпоративные команды стать корпоративными волонтерами или просили: «Дайте нам, пожалуйста, какой-нибудь приз, учредите этот здоровский праздник. Вам будет там интересно и так далее». Сейчас мы этих людей уже не убеждаем и не просим, они уже это понимают. А когда мы рассказываем и показываем результаты и детям, и взрослым, то к нам очень быстро присоединяются» (жен., рук. НКО).

«...сейчас уже они в очереди стоят. Им это тоже уже интересно. Они уже приезжают сюда со своими собственными детьми. Ребята общаются с очень известными, знаковыми людьми, которые добились успеха в этой жизни и понимают, что это и про них тоже история» (жен, рук. дет. фонда).

Социальная эффективность для юного волонтера определяется социальными успехами детей и подростков, сформированными типами просоциального поведения и желанием детей продолжать волонтерскую деятельность.

«мы удерживаем интерес и эмоцию. Главное, чтобы они испытали ту эмоцию, которая им позволит получить толчок, движение дальше и они будут счастливы, они хотят заниматься этой работой дальше» (жен., рук. НКО).

«Это было настолько для нее потрясающе, что она хотела заниматься этим делом, продолжать и продолжать...» (жен., рук. муницип. соц. центра).

«главное ощущение самих детей, что они были частью большого замечательного проекта и в целом благодаря талантам, способностям и усилиям каждого из них этот проект состоялся. Для них это очень важно». (жен., рук. НКО).

некоторые выводы

Детское и юношеское волонтерство (ДЮВ) имеет свою специфику, обусловленную возрастными характеристиками детей разных возрастных групп, и соответственно особенностями их волонтерской деятельности и условий для ее эффективной реализации.

Эффективность ДЮВ для сообщества и конкретных организаций зависит от сетевого взаимодействия различных организаций и учреждений, базирующемся на институциональном доверии и зоне общих управленческих интересов. При этом формируются социальные сети взаимодействия акторов разных возрастных групп и статусов, включенных в волонтерские проекты как социальные практики.

Эффективность волонтерства для детей и подростков имеет очень много общих характеристик с эффективностью волонтерства для взрослых людей.

Спасибо за внимание

www.pevnaya.jimbo.com

e-mail: m.v.pevnaya@urfu.ru

конт. тел: +79827189210