

Международная конференция

«Волонтерство: направления исследований и вклад в укрепление мира и устойчивое развитие»



Национальный
центр добровольчества

Вместе мы создаем будущее!

Бодренкова Галина Петровна

Президент Национального центра добровольчества, РФ, Москва

**«Методика исследований практики
создания и деятельности центров
добровольчества в России**

в сопоставлении с международным опытом»

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО:

2

Благополучие отдельного человека неотъемлемо связано с тем вкладом, который он вносит в жизнь других

*Из Доклада Программы добровольцев ООН
«О состоянии добровольчества в мире, 2011 г»*

Исследовательский проект (2011 -2013 гг):

Общая тема:

«Изучение и анализ современного состояния системы добровольчества в России: региональные особенности»

Цель исследования: изучение и анализ состояния, основных тенденций и путей развития системы добровольчества в России в целях дальнейшего наращивания потенциала добровольчества

Объект исследования: центры добровольчества в России

Предмет исследования: совокупность теоретических, практических и методических вопросов, связанных с созданием и функционированием добровольческих центров в России и в мире.

Основные задачи Проекта:

1. Изучение практики создания, функционирования российских добровольческих центров и проблем с которыми они сталкиваются в своей работе;
2. Изучение системы взаимодействия между добровольческими центрами, органами власти, органами местного самоуправления, социально ориентированными некоммерческими и иными организациями местных (территориальных) сообществ, в которых они работают;
3. Разработка совокупности показателей, характеризующих результативность, качество деятельности добровольческих центров, типологизация (классификация) добровольческих центров по признакам и особенностям функциональной, программной деятельности;
4. Выявление факторов, оказывающих влияние на деятельность добровольческих центров, способствующих или препятствующих их более эффективной работе;

Объект исследований:

22 российских добровольческих центра (центры развития и поддержки добровольчества) из 15 субъектов Российской Федерации.

По типу организационно правовых форм:

- добровольческие центры созданные в виде СОНКО (15 центров);
- созданы гос структурами или в составе структур, подведомственных гос органам или в структурах бюджетных учреждений (4 центра);
- в структурах образовательных учреждений (3 добровольческих центра).

Источниками исследования международной практики при проведении сравнительного анализа служили:

1. Международные документы: ООН (резолюции и рекомендации), UNV, IAVE
2. Оценочные показатели, выработанные и применяемые в своей работе добровольческими центрами: Австралии, Новой Зеландии, Великобритании, Канады, США, Points of Light Foundation (стандарты качества деятельности добровольческих центров);

Рассмотрены и выявлены:

1. Типологизация добровольческих центров по признакам и особенностям функциональной, программной деятельности, территориальной принадлежности;
2. Классификация НКО по признакам их отношения к добровольчеству.
3. Альтернативные модели развития добровольчества (добровольческого движения) в России
4. Состояние, основные тенденции развития системы добровольчества в России (мнения участников исследования)

Практика создания, организации работы и функционирования добровольческих центров (организационно правовые вопросы)

Параметры добровольческих центров выбранные для исследования:

- 1) организационно правовая форма, учредители;
- 2) тип руководства и управления;
- 3) миссия, цели, задачи;
- 4) виды и направления деятельности;
- 5) источники финансирования;
6. Взаимодействие с внешней средой (стейкхолдеры)
- 7) работа в единой сети

Практика организации работы добровольческих центров (программная деятельность)

Параметры, для исследования:

Миссия

Цель

Задачи

Целевые группы

Получатели услуг

Виды, направления деятельности,
мероприятия и программы

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ С ВНЕШНЕЙ СРЕДОЙ:

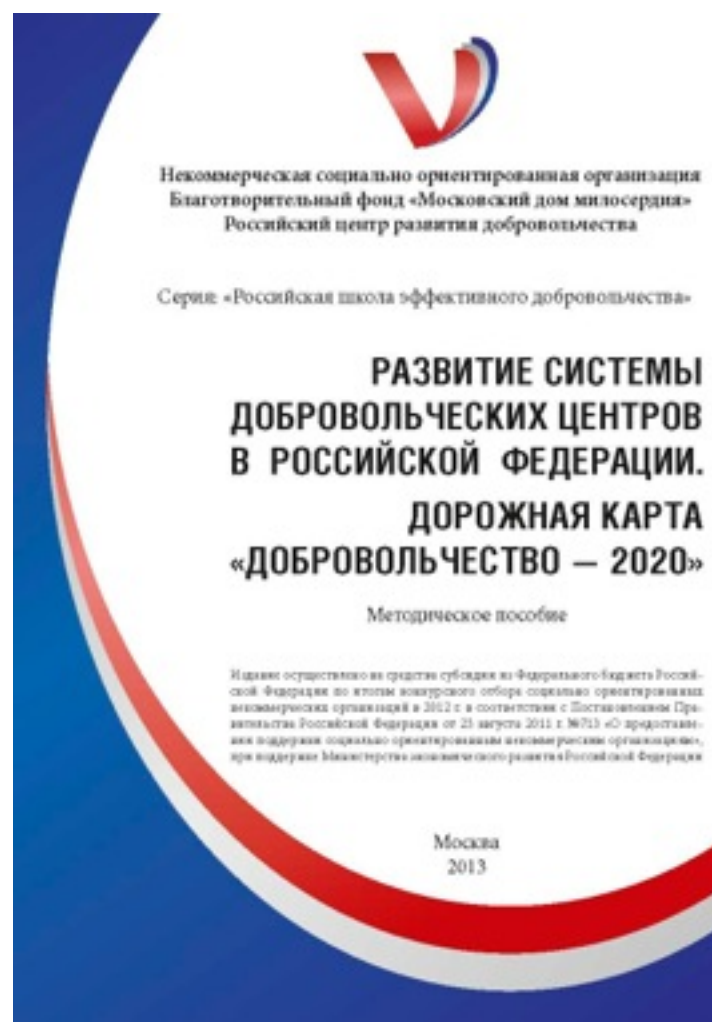
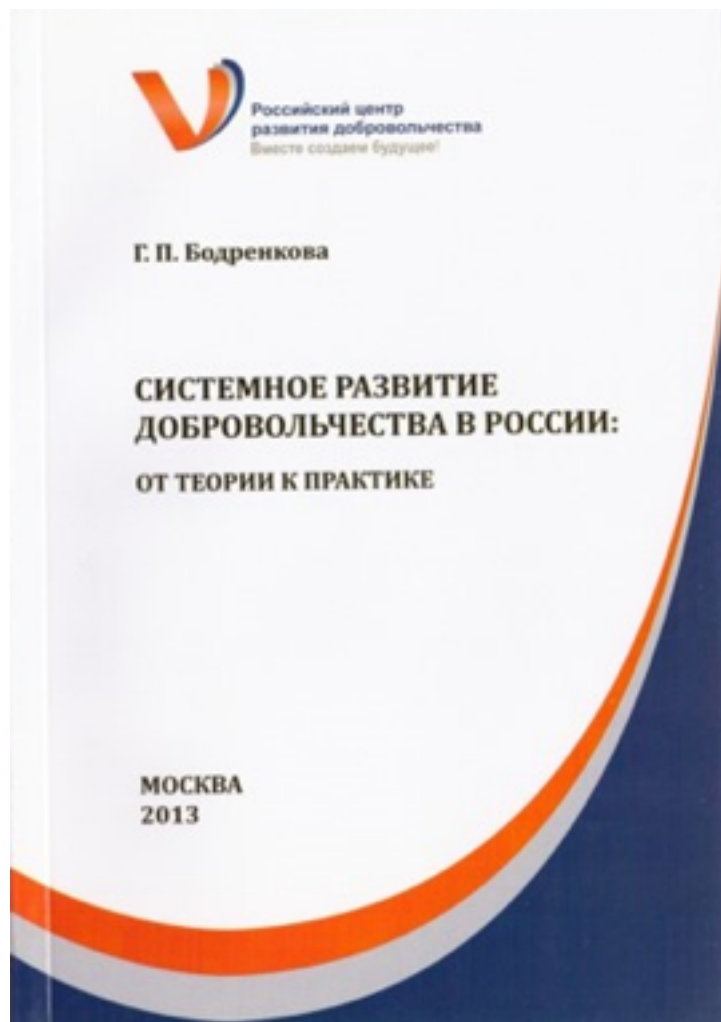
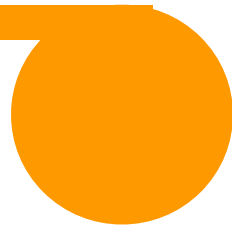
- Государственные структуры (администрации, отделы культуры, образования, молодежной политики и т.п.);
- Образовательные учреждения (вузы, школы, техникумы);
- Социальные учреждения;
- Некоммерческие организации и структуры;
- Другие добровольческие центры;
- СМИ;
- Коммерческие организации;
- Любые другие организации, заинтересованные в развитии добровольчества, реализации добровольческих проектов и инициатив.

внешнее окружение добровольческих центров:



По итогам исследования и результатам сопоставительного анализа разработаны:

- Выводы и рекомендации по созданию и функционированию добровольческих центров в России
- Рекомендации на перспективы развития добровольчества в России
- Первая в России концепция стандартов качества деятельности добровольческих центров
 - Стратегические направления (стратегия) развития добровольчества в России — 2020 (проект дорожной карты), которая была представлена по итогам исследования на X Общероссийской Конференции по добровольчеству (11 ноября 2013 г.
 - Все материалы исследования опубликованы в 4-х сборниках, подготовленных в рамках реализации Программы «Добровольчество: территория партнерства»





О стандартах качества деятельности добровольческих центров (кратко)

Обсуждаются вопросы:

- что такое стандарты качества деятельности добровольческих центров?
- что такое стандартные (надлежащие) практики деятельности добровольческих центров
- предназначение Стандартов: для чего нужны Стандарты?
- на что и на кого направлены разработка и применение Стандартов?

Стандарты качества деятельности российских добровольческих центров (проект) включают четыре группы стандартов:

- Организационные стандарты
- Целевые стандарты
- Программные стандарты
- Стандарты финансового управления

Организационные стандарты

включают шесть организационных стандартов, отражающих организационные условия создания и деятельности российских добровольческих центров:

1. Правовой статус (организационно правовая форма), учредители;
2. Структура руководства и управления добровольческим центром;
3. Наличие и статус помещения, оборудования;
4. Кадровое обеспечение (штат сотрудников и добровольцев, их должности);
5. Источники финансирования, обеспеченность финансированием для деятельности добровольческого центра;
6. территориальная определенность (определен территориальный охват деятельностью центра)

Целевые стандарты

включают пять целевых стандартов:

1. Миссия
2. Цели
3. Задачи
4. Функции
5. Целевые группы

Программные стандарты

включают три программных стандарта:

1. Виды и направления деятельности
2. Программы и проекты
3. Действия и мероприятия

Стандарты финансового управления

на данный момент включают три группы стандартов:

1. Источники финансирования;
2. Обеспеченность финансированием деятельности добровольческого центра;
3. Методы привлечения средств и управления ими



Национальный
центр добровольчества

Вместе мы создаем будущее!

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ГАЛИНА ПЕТРОВНА БОДРЕНКОВА

Tel. + 79299400375, +7 968 808 77 00

gbodrenkova@yandex.ru