



КОМИТЕТ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

Ресурсный центр
«Мосволонтер»

ДЕЛАЙ МИР ДОБРЕЕ
ВМЕСТЕ С НАМИ!

Ресурсный центр как основа инфраструктурной поддержки развития волонтерского движения

Май 2017 г.

Регулирование волонтерской деятельности в Российской Федерации

Содействие развитию и распространению добровольческой деятельности (волонтерства) отнесено к числу **приоритетных направлений социальной и молодежной политики в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года**, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р.

В 2009 году Правительство Российской Федерации одобрило **Концепцию содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации** (распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р).

В этом документе:

... добровольческая активность граждан являются важнейшими факторами социального развития общества в таких сферах, как образование, наука, культура, искусство, здравоохранение, охрана окружающей среды и ряд других.

Регулирование волонтерской деятельности в Российской Федерации

Благотворительная деятельность и добровольчество в России регулируется Федеральным законом № 135 от 11 августа 1995 г. «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

Кроме названного закона, благотворительная деятельность регулируется соответствующими положениями Конституции (ст. 39) и Гражданского кодекса (ст. 117).

А также другими законами и нормативно-правовыми актами

- Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации 29 ноября 2014 года № 2403-р);
- Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;
- Федеральная целевая программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 годы» (Постановление Правительства РФ от 30.12.2015 г. № 1493)
- Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации 23 мая 2015 года № 497);
- Стратегия действий граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации 5 февраля 2016 года № 164-р)

Развитие законодательной базы в регионе идет отраслевым путем

- Об утверждении регламента взаимодействия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций по работе с семьями с детьми департамента социальной защиты населения города Москвы с негосударственными, социально ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями
- Об утверждении регламента взаимодействия департамента здравоохранения города Москвы и организаций, подведомственных департаменту здравоохранения города Москвы, с социально ориентированными некоммерческими организациями
- Межведомственная комиссия по развитию волонтерства в городе Москве

Решение многих социальных проблем напрямую зависит от степени вовлеченности граждан в волонтерскую деятельность

Развитие волонтерства содействует:

- созданию эффективных моделей развития;
- реализации государственной социальной и молодежной политики;
- формированию кадрового резерва;
- использованию созидательного потенциала молодежи в интересах России.

Волонтерство способно внести существенный вклад в процесс формирования здорового образа жизни, воспитания подростков и молодежи как ответственных членов общества, укрепления доверия и сотрудничества между всеми секторами общества.

Волонтерство можно рассматривать как эффективный инструмент самоорганизации и способ социальной консолидации государства и общества



Преимущества волонтерства для отдельного горожанина

- Самореализации и самосовершенствование, развитие личности
- Участие в управлении делами города, в принятии решений.
- «Вера в то, что я смогу сделать мир добрее, светлее и чище»
- «Волонтерство дает мне цель в жизни каждый день».
- «Возможность развития навыков и компетенций, получить бесценный опыт»
- «Возможность быть в одной команде с интересными людьми, делать лучше жизнь Москвы и горожан»
- Возможности роста личного статуса/значимости, повышения самооценки через увеличение возможности стать видимым(повысить личную «видимость»), повышение личного потенциала, увеличение личного вклада.

Преимущества волонтерства для города



- Формируется культура волонтерства как стиль, образ жизни в Москве
- Волонтерство - эффективный механизм трансформации разных форм активности горожан на пользу городу и людям
- Горожане видят положительные результаты волонтерской деятельности во благо жителей и города - все больше горожан вовлекаются в волонтерскую деятельность.
- Программы территориальных волонтерских центров ориентированы на профилактику проблем и на развитие территорий

Сферы, в которых оказываются услуги волонтерами в городе Москве

- Досуг детей, молодежи, людей других возрастов
- Уличная социальная работа с беспризорными детьми, подростками группы риска
- Работа с молодежью
- Организация и проведение культурно—массовых мероприятий, акций
- Уход за детьми—инвалидами, пожилыми людьми
- Реабилитация и профилактика
- Реабилитация детей—инвалидов и воспитанников детских домов
- Правовая поддержка
- Благотворительная, гуманитарная помощь
- Патронаж, попечительство
- Телефоны доверия
- Работа с семьями
- Помощь пожилым, инвалидам, сопровождение престарелых, инвалидов
- Помощь в кризисных ситуациях, в т.ч. от насилия различных форм
- Профилактика зависимостей, наркомании, ВИЧ
- Техническое содействие
- Фандрайзинг
- Связь с общественностью
- Обслуживание членов организаций
- И др.

Ключевые характеристики волонтерского ресурсного центра

(системное волонтерство)

Ресурсный центр – организация, которая способствует развитию передовых и эффективных социально значимых гражданских и общественных инициатив посредством оказания финансовой, имущественной, информационной, консультационной и методической поддержки для социально ориентированных некоммерческих организаций и неформальных объединений граждан.

Волонтерский ресурсный центр – это форма организации волонтерской деятельности, предполагающая координацию запросов на волонтерский труд и предложений от потенциальных волонтеров, управленческое сопровождение и привлечение ресурсов, необходимых для повышения эффективности волонтерской деятельности.

Волонтерские ресурсные центры рассматриваются как одно из наиболее эффективных направлений волонтерского менеджмента (Volunteer Resources Management). Целесообразность подобных центров возникает в процессе системной организации волонтерского движения.

Строго определенного разграничения между системной организацией волонтерства и его спонтанными проявлениями не существует, однако могут быть выделены **ключевые характеристики волонтерского движения, требующие внедрения системных элементов:**

- **Количество вовлеченных волонтеров превышает 10 %, либо от всего населения, либо от конкретной возрастной группы (волонтерство становится распространенной социальной практикой),**
- **В среднем волонтеры работают не менее 7 часов в год (мировой опыт)* и 15 человеко-часов в месяц по данным исследований ВШЭ****

*http://www.edinburghcompact.org.uk/wordpress/wp-content/uploads/2013/06/Inspiring_Edinburghs_Volunteers_Strategy_And_Action_Plan_2012-2017.pdf

** https://grans.hse.ru/data/2016/04/07/1127127072/Mersianova_I_V_Dobrovolchestvo_kak_obekt_otsenki_effektivnosti_06_04_2016.pdf

Ресурсный центр «Мосволонтер» - это уникальный проект Правительства Москвы, объединяющий активных горожан, НКО, власть и бизнес для решения социальных задач города Москвы.

- ✓ Поддерживает партнёров через комплекс услуг и ресурсов
- ✓ Развивает культуру волонтерства в городе
- ✓ Содействует объединению участников волонтерского сообщества

Партнерская база более

400

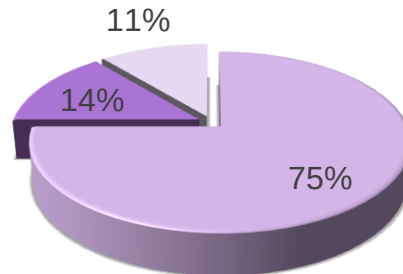
организаций

35 000

волонтеров

Из них:

- От 14 до 30 лет
- От 30 до 45 лет
- От 45 лет



Школьники –
Старше 14 лет



Студенты -



Взрослые:
• НКО
• Корпоративные
• Активные горожане



Серебряные 40+
Самому старшему 85 лет

Этапы развития Ресурсного центра «Мосволонтер»



КОМИТЕТ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

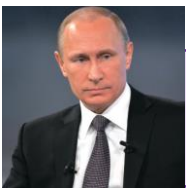
Ресурсный центр
«Мосволонтер»

ОЖИДАЕМЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ (ВКЛАД В ОБЩЕСТВО) В 2020 ГОДУ:

Каждый десятый горожанин участвует в волонтерской деятельности на благо Москвы и жителей города



Преимственность



В.В. Путин

«Необходимо снять все барьеры для развития волонтерства, оказать всестороннюю помощь социально ориентированным НКО»



С.С. Собянин

Комитет общественных связей города Москвы (КОС)

является отраслевым органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции по отраслевому управлению



А.Б.Александрова

Председатель Комитета общественных связей города Москвы

1

в сфере взаимодействия с общественными и иными негосударственными некоммерческими организациями, в том числе с организациями, занимающимися благотворительной и добровольческой деятельностью

2

развития социального партнерства

3

содействует в проведении общественно значимых мероприятий, патриотическом воспитании молодежи

Преимственность деятельности ресурсного центра «Мосволонтер» на этапе 2014-2020 гг.



И.Ю. Шве́ц

Директор Ресурсного Центра «Мосволонтер»



Миссия

Мы создаем условия для реализации социальных инициатив активных горожан и развиваем добровольчество (волонтерство) на благо столицы



Цель

Создать эффективный механизм развития добровольчества (волонтерства) в Москве и к 2020 году вовлечь в волонтерскую деятельность 10% горожан

Этапы разработки стратегии

Миссия,
видение, цель

Стратегический
анализ

Формирование
стратегических
инициатив

План
реализации
стратегии

«Одна из задач Правительства Москвы - чтобы в Москве было сильное волонтерское движение.

Мы очень хотим, чтобы как можно больше горожан были вовлечены в городскую деятельность.

И одним из таких инструментов, безусловно, является волонтерское движение. Мы понимаем, что потенциал московского волонтерства гораздо больше, чем есть на данный момент.

Ресурсные центры НКО Правительства Москвы и «Мосволонтер» могут взять на себя задачу объединения и направления волонтерской активности в Москве.»

Александра Александрова

Председатель Комитета общественных связей города Москвы

Внутренний анализ	Сильные стороны (Strengths)	Слабые стороны (Weaknesses)	Внешний анализ
			
			
	Возможности (Opportunities)	Угрозы (Threats)	



Объединение усилий волонтерских организаций не является самоцелью

Цель:

Выработать общую для столицы стратегию развития волонтерства, которая учитывала бы мнения всех участников



Стратегия развития на

4 года



более **150**

Участников

- Эксперты
- Руководители, представители некоммерческих организаций
- Предпринимательское сообщество
- Представители органов исполнительной власти
- Представители Общественной палаты Москвы

ЦЕЛЬ

Создать эффективный механизм развития волонтерства в Москве и к 2020 году вовлечь в волонтерскую деятельность 10% горожан



КОМИТЕТ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

Ресурсный центр
«Мосволонтер»

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ

1

консолидация
потенциала участников
волонтерской
деятельности в Москве

2

поддержка партнеров
через комплекс услуг
и ресурсов

3

формирование образа
Москвы, как города с
развитой культурой
волонтерства

РЕАЛИЗУЮТСЯ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ:

4



Городские волонтеры Чемпионат Мира по Футболу FIFA 2018™ в Москве



XIX всемирный фестиваль молодёжи и студентов в 2017 году в России

Стратегическая задача 1. Консолидация потенциала участников волонтерской деятельности в Москве



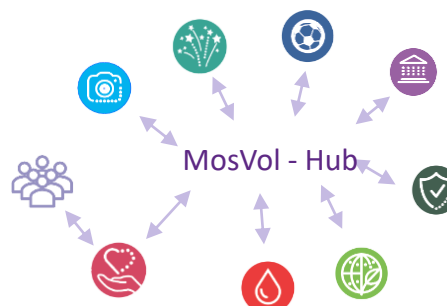
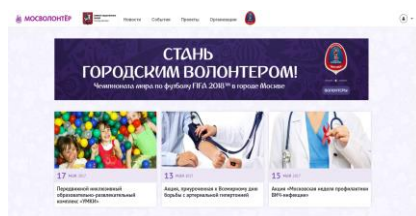
Off-line

Очные площадки взаимодействия с НКО по направлениям волонтерства
Территориальные волонтерские программы в округах Москвы

On-line

Развитие существующего сайта mosvolonter.ru в многофункциональный интернет – портал для организаций и волонтеров volonter.mos.ru, интегрированный с порталами mos.ru и go.mos.ru

Сайт mosvolonter.ru



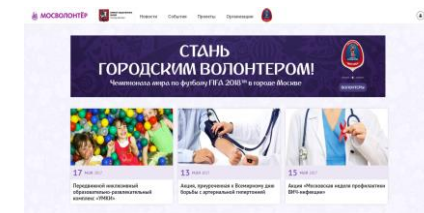
Портал
MosVol – Head Hunter

База волонтеров

База потребностей

Волонтерский портал
Вакансий и потребностей

Платформа mosvolonter.ru



- ЕСУВ (единая система управление волонтеров)
- ЛКВ (личная книжка волонтера)
- Регистрация на события
- MosVol – Hub
- MosVol - Head Hunter
- База знаний
- Дистанционное обучение
- И др.

Личная книжка волонтера

Мосволонтер является оператором по выдаче личной книжки волонтера (ЛКВ) в городе Москве

ЛКВ сегодня:

- система учёта волонтерской деятельности, дополнительной подготовки и поощрений;
- собранное портфолио для участия в крупных волонтерских программах и при трудоустройстве на работу;
- элемент программы привилегий в учебных заведениях при поступлении в вуз (зачисление дополнительных баллов за волонтерскую деятельность).

35 000*

уникальных номеров ЛКВ

9 468 ЛКВ

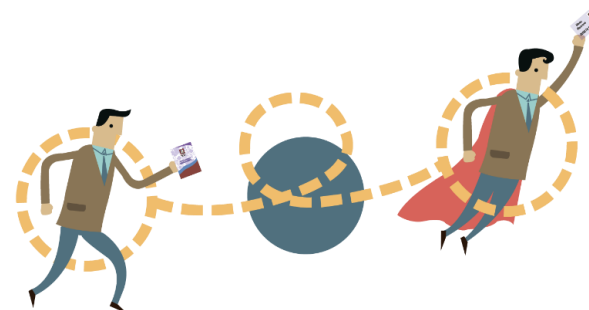
выдано бумажных носителей



***При регистрации на сайте mosvolonter.ru автоматически создается ЛКВ и присваивается уникальный номер
По желанию волонтера выдается бумажный носитель, заверенный печатью, с дублирующим номером с сайта**

ЛКВ завтра:

- выпущенная электронная карта, связанная с модулем ЛКВ на сайте;
- эффективный инструмент учёта труда и выстраивания бонусной программы ЛКВ;
- не менее 3-х стратегических партнёров бонусной программы ЛКВ;
- использование ЛКВ, как способа получения привилегии в сферах государственных (коммерческих) услуг;
- профессиональное портфолио.



Важно: получение ЛКВ не является самоцелью к волонтерской деятельности, а является инструментом, с помощью которого ведется учет волонтерской деятельности, формируется система мотивации

РЦ «Мосволонтер» поддерживает партнёров через комплекс услуг и ресурсов

- **Комплексная ресурсная поддержка партнёров**

Инфраструктурная поддержка – действует Дом волонтеров;

Информационная поддержка в разработке и проведении инфо-кампаний;

Организационная поддержка в организации социального партнерства;

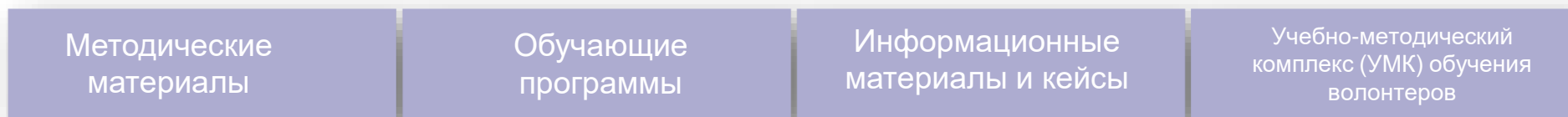
Методическая – разработка программ развития волонтерской деятельности;

Консультационная – консультации партнеров по организации волонтерской деятельности;

Обучающая – обучение представителей партнеров по организации волонтерской деятельности.

- **Подготовка управленцев волонтерской деятельности**
- **Библиотека уникальных технологий и практик**
- **Мониторинг и оценка эффективности волонтерской деятельности**

База знаний. Библиотека уникальных технологий и практик по вовлечению горожан в волонтерскую деятельность



Учет вклада волонтерской деятельности в развитие столицы

- Проведение исследования
 - Вовлеченность горожан
 - Мотивация
 - Каналы привлечения
- Подсчет вклада в валовый региональный продукт социально-экономическая эффективность
- Ежегодная конференция, в 2017 году: «Роль оценки в развитии волонтерского движения»

Волонтерское пространство



Методические материалы

Сборники методических рекомендаций



по **8** направлениям



Сборники методических рекомендаций

по **4^м**

целевым группам:



школьное



студенческое



серебряное
волонтерство



волонтерство
в НКО

Сборники методических рекомендаций по волонтерскому менеджменту

Обучающие программы

I. Интерактивные программы для конкретных целевых групп с подстройкой к каждой из них и специальные узкопрофильные модули:

НАПРАВЛЕНИЯ

1. Экология
2. Спортивное волонтерство
3. Медиаволонтерство
4. Культурное волонтерство
5. Событийное волонтерство
6. Социальное волонтерство
7. Волонтеры общественной безопасности
8. Медицина/донорство

ФОРМА ВОЛОНТЕРСТВА

1. Школьное
2. Студенческое
3. Серебряное
4. НКО и организации Москвы

II. Обучение волонтеров под конкретный функционал перед каждым мероприятием.

III. Программы для создания кадрового резерва волонтеров и усиления потенциала волонтерского сообщества (управленцы, тренеры).

- Life-менеджмент – менеджеры, координаторы (кадровый резерв)
- Тренинг опытных тренеров
- Тренинг начинающих тренеров

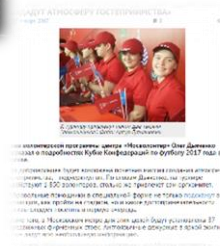


Ресурсный центр «Мосволонтер» развивает культуру волонтерства в городе

- Информационная поддержка и продвижение
- Образ и кодекс волонтера Москвы
- Яркие события – вклад в развитие культуры волонтерства в столице
- Ежегодный Креатив – форум волонтеров (итоги года, вручение премий и наград)
- Ежегодные конкурсы, премии и награды городского уровня для волонтерского сообщества



Публикации в СМИ



ТВ



видеоролики



в соц сетях (SMM)



У нас

32 129

читателей в соц.сетях



facebook.com/mosvolonter



vk.com/mosvolonter

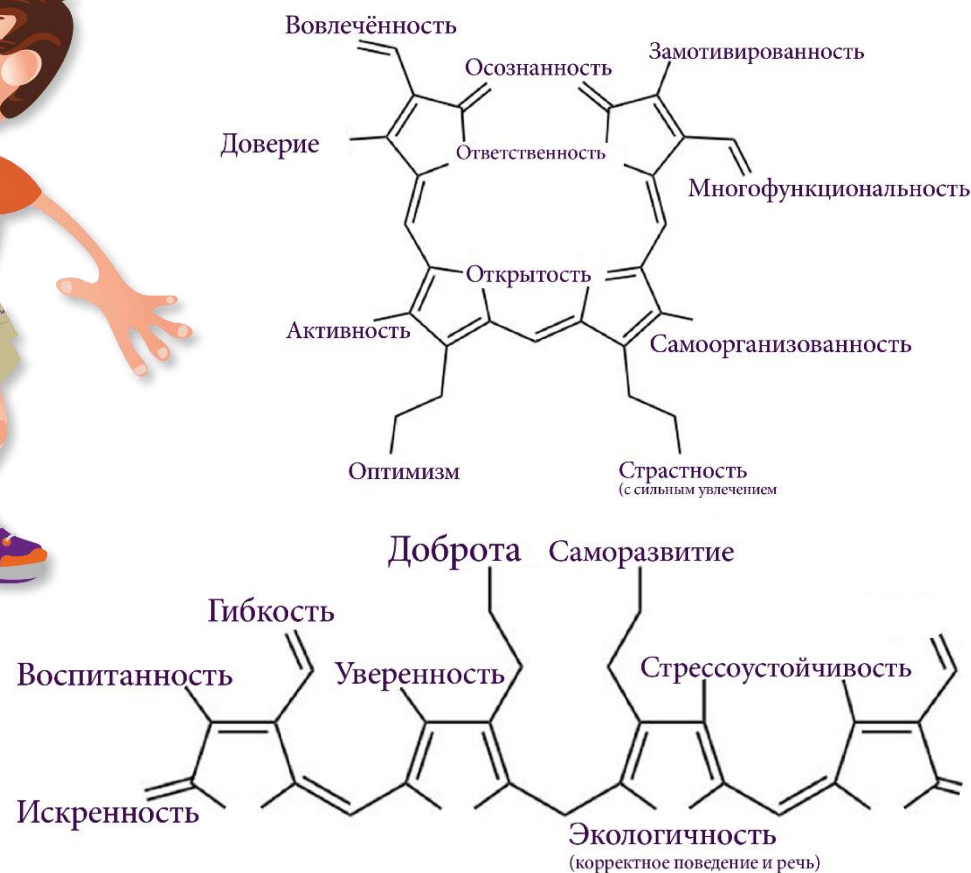


instagram.com/mosvolonter

Московский
Осознанный
Стрессоустойчивый
Вовлеченный
Ответственный
Лояльный
Общительный
Надежный
Толерантный
Естественный
Радужный



Ключевая формула качества волонтера



Кодекс волонтера (Творческий вариант)

Я клянусь подходить осознанно к своему делу!
Помогать людям. Быть нужным в трудную минуту.
Быть ответственным. Приходить вовремя!
Сохранять выдержку, как бы ни было тяжело.
Не вестись на провокации.
Быть едиными!
Быть едиными и равными



Обязуюсь:

1. Приходить в трудную минуту на помощь
2. Быть открытым и чутким к людям
3. Излучать оптимизм и заражать им других
4. Понимать ситуацию и уметь её разрешать
5. Быть надежным, исполнительным и ответственным

В 2016 году более **11 000** волонтеров



Московский чемпионат
«Амбилимпикс – 2016»



Выезд «Медвежий угол»



Донорская акция
«Я – донор, Я-человек»



Всероссийский
велопарад 2016



Акция Ночь в музее



День, семьи,
любви и верности



Московская
олимпиада
школьников



«Интермузей»



Торжественный марш,
посвященный 75 годовщине военного
парада



Бессмертный полк



Акция «Вахта памяти»



Креатив форум является одним из самых ожидаемых событий волонтерского сообщества Москвы.

На площадках форума объединяются самые активные и неравнодушные представители НКО, волонтерские организации, включая волонтеров «серебряного возраста» и корпоративных волонтеров, представители государственных структур и бизнес-сообщества



Торжественная церемония награждения победителей и лауреатов конкурса «Олец Москвы», а также послов «Доброй воли»



600 Участников
В 2016 году

С 2015 по 2018 год «Мосволонтер» является оператором программы «городские волонтеры» - набор, подготовка и управление городскими волонтерами, которые будут помогать в организации городских мероприятий и создадут атмосферу гостеприимного и комфортного города на Чемпионате Мира по Футболу FIFA 2018™.

Задачи:

- Качественно выполнить обязательства принимающего города в вопросе реализации программы «городские волонтеры»;
- Создать инфраструктурную сеть волонтерских центров;
- Обеспечить качественный отбор, обучение и координацию волонтерского корпуса;
- Обеспечить качественную работу менеджмента программы «городские волонтеры»;
- Сформировать наследие программы «городские волонтеры».



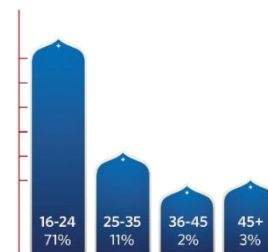
370
(резерв 20%)

Кубок
Конфедераций
FIFA 2017

2000
(резерв 20%)
5000
волонтеров

Чемпионат мира
по футболу
FIFA 2018

Портрет кандидатов:



Функции городских волонтеров

- ◆ «Последняя миля»
- ◆ Туристические маршруты
- ◆ Медицинское обслуживание
- ◆ Транспорт
- ◆ Городские мероприятия
- ◆ Взаимодействие со СМИ
- ◆ Информационные центры
- ◆ Фестиваль болельщиков
- ◆ Управление волонтерами

Функциональные направления волонтеров в городе Сочи:

- лингвистические услуги;
- медицинское сопровождение;
- церемонии;
- обеспечение работы СМИ;
- транспортная логистика и др.



Функциональные направления волонтеров в городе Москве:

- праздничное шествие «Парад континентов»;
- встречи министров политики стран-участниц и представителей комитетов по делам молодежи России;
- День молодёжи, праздник «Волонтеров мира».

20 волонтерских центров + 1 центр по подготовке городских волонтеров

85 регионов России

Этапы подготовки:

До 15 мая собеседования с кандидатами

35 051

заявок
от волонтеров

До 1 июня формирование итогового списка волонтеров

5 000

волонтеров в Сочи

Июнь-октябрь
Обучающая программа для волонтеров

700

волонтеров в Москве

14 октября – «Парад континентов»

**15 октября – 22 октября –
XIX Всемирный фестиваль молодёжи
и студентов 2017 года в России**

Карта реализации стратегии (проект)



Мосволонтер в 2020 году. Образ будущего



КОМИТЕТ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

Ресурсный центр
«Мосволонтер»

Волонтерство – неотъемлемая черта Москвы,
делающий город лучше

- «Мосволонтер» развивает культуру добрых дел в Москве*
- 1 000 000 волонтеров Москвы (-10% горожан**)
- Каждый третий житель Москвы знает о волонтерской деятельности**



*Результаты исследования – опрос экспертов ключевых ЦГ о роли «Мосволонтера» в волонтерской деятельности в Москве в 2020 г.

**Количество жителей Москвы 14-80 лет