

# ОЦЕНКА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ОСНОВЕ ПОДСЧЕТА ЗАТРАТ И ВЫГОД

Наталья Иванова  
старший научный сотрудник  
Центр исследований гражданского общества и  
некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

# **Золотое правило оценки проекта**

## **Сочетание**

- (1) анализа затрат и выгод
- (2) анализа логической структуры проекта:  
сопоставление результатов и целей

## СООТНОШЕНИЕ ЗАТРАТ И ВЫГОД

- Учесть в денежном выражении все затраты и выгоды, как материальные, так и нематериальные
- Включить в состав выгод экономию затрат, которые могла бы понести организация или благополучатели, если бы не привлекались волонтеры.

# Расчет замещающей стоимости волонтерского труда (Источник: Gaskin, K. VIVA – The Volunteer Investment and Value Audit. A Self-Help Guide. 2011.)

Обязанности волонтера	Эквивалентная должность на рынке труда	Оплата эквивалентной должности (в час)	Занятость волонтера (час/неделю)	Занятость /неделю X кол-во недель	Стоимость оплаты труда, сэкономленная организацией за счет волонтера
Водитель - волонтер	Водитель такси	£6,67	30 час	30 час. X 48 недель	Общее время, отработанное волонтером X оплату/час = £9 604,80

## Общие тенденции методов подсчета затрат и выгод

- Охватывать максимально широкий круг стейкхолдеров, заинтересованных сторон
- Учитывать максимально широкий круг результатов, прямые, опосредованные и т.д.

# Расширенная оценка добавленной стоимости (Expanded Value Added Statement или EVAS).

- первичные результаты: стоимость прямых услуг, которые организация оказала клиентам;
- вторичные результаты: стоимость косвенных результатов, полученных благополучателями (например, развитие определенных навыков в процессе оказания прямых услуг);
- третичные результаты – стоимость косвенных результатов, которые распределяются на сообщество в целом и всех, кто не являются непосредственными благополучателями.

# Трансформация анализа затрат и выгод - метод расширенного учета добавочной стоимости (EVAS) (Источник: Richmond, B. J., Mook, L., Quarter, J. (2003). Social Accounting for Nonprofits: Two Models//Nonprofit Management & Leadership).

Полученная добавленная стоимость		Финансовая	Социальная	Комбинированная
Результаты	первичные	\$3,964,031	\$246,128	\$4,210,159
	вторичные	\$65,192	\$424,808	\$490,000
	третичные	-	\$2,500	\$2,500
	<b>всего</b>	<b>\$4,029,223</b>	<b>\$673,436</b>	<b>\$4,702,659</b>
Затраты организации: закупка услуг и товаров		\$1,538,561	-	\$1,538,561
Созданная добавленная стоимость		\$2,490,662	\$671,436	\$3,164,098
Отношение добавл. Стоимости к		1.62	0.44	2.06

# Оценка социального возврата на инвестиции

Заинтересованная сторона	Непосредственные результаты	Опосредованные результаты
Одинокие пожилые люди – участники программы	7500 горячих обедов	Благодаря занятиям физкультурой пожилые люди стали крепче и выносливее, стали реже попадать в больницу
	<p>30 человек привозят в центр и отвозят домой</p> <p>30 человек участвуют в различных групповых занятиях (настольные игры, лекции, занятия физкультурой)</p>	<p>Благодаря лекциям о ЗОЖ пожилые люди научились контролировать симптомы и принимать меры профилактики, их состояние в целом улучшилось</p> <p>У пожилых людей появились новые знакомые, и они стали больше общаться с другими людьми</p>
Местные власти	Снижается нагрузка на соцработников, возможно перераспределение их труда	Заинтересованы в положительных изменениях в жизни пожилых людей
Пожилые волонтеры-участники программы		Благодаря постоянной активности волонтеры-пенсионеры остаются в хорошей форме

# Коэффициент инвестиций организации в волонтерство

Денежный эквивалент общей стоимости волонтерского труда  
(например, вычисленный по замещающей стоимости аналогичных позиций на рынке труда)

:

Сумму затрат организации на подготовку и администрирование волонтеров

## Формулы подсчета волонтерского вклада

- 1).  $\text{Общее кол-во часов, отработанных волонтерами} \times \text{оплату часа рабочего времени штатного сотрудника}$
- 2)  $\text{Общее кол-во часов, отработанных волонтерами} \times \text{оплату часа рабочего времени штатного сотрудника} + \text{социальные выплаты}$
- 3) Эквивалент затрат времени штатной единицы в течение года:  
 $\text{Общее кол-во часов, отработанных волонтерами} : 48 \text{ рабочих недель}$

Расчет замещающей стоимости волонтерского труда, на примере  
«Московского урбанистического форума»

Обязанности волонтера	Стоимость оплаты труда , сэкономленная организацией за счет волонтера (рублей)
PR-менеджер	11 250
Администратор	2 194 500
Сопровождение переводчиками	9 557 625
Гардеробщик	52 780
Администратор	3 748 250
Хостесс	402 019
Хостесс	1 033 168
Логистик	418 848
Маркетолог	379 500
Администратор	88 000
Фотограф	337 500
Менеджер по персоналу/офис менеджер	1 350 000
Хостесс	3 278 642
Помощник офис-менеджера	250 000

Расчет замещающей стоимости волонтерского труда, на примере  
Волонтерского корпуса парка «Зарядье»

Обязанности волонтера	Стоимость оплаты труда , сэкономленная организацией за счет волонтера (рублей)
Администратор	22 000
Смотритель парка	15 000
Сопровождающий	14 000
Помощник гида	20 000
Администратор	22 000
Личный помощник	18 000
Фотограф	80 000
Администратор	22 000
Общая стоимость	23 102 082 руб.

Примечание. Расчет замещающей стоимости произведен за один день функционирования проекта.

Анализ затрат и издержек- аудит инвестиций в волонтерство на примере  
«Московского урбанистического форума»

Тип расходов	Сумма (рублей)
Координатор по работе с волонтерами	34 100
Ассистент координатора волонтеров	30 100
Другие штатные сотрудники	25 000
Подготовка и обучение волонтеров*	81 398
Расходы волонтеров , подлежащие возмещению*	50 000
Административные и накладные расходы*	1 000 000
Форменная одежда	75 000
Питание *	32 500
Страховка	15 000
Общая сумма	1 343 098 руб.

функционирования проекта.

# Формула оценки экономической эффективности проектов СВ

В рамках данной оценки, мы готовы предложить формулу позволяющую оценить финансовую эффективность проектов событийного волонтерства:  **$X = m * n$**

Где:  $m$  - Оплата эквивалентной должности (руб.)

$n$  - Занятость волонтера (час)

$X$  - Стоимость оплаты труда , сэкономленная организацией за счет волонтера (руб.)