



# ОЦЕНКА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ОСНОВЕ ПОДСЧЕТА ЗАТРАТ И ВЫГОД

Наталья Иванова  
старший научный сотрудник  
Центр исследований гражданского общества и  
некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

# **Золотое правило оценки проекта**

## **Сочетание**

- (1) анализа затрат и выгод**
  
- (2) анализа логической структуры проекта:  
сопоставление результатов и целей**

## СООТНОШЕНИЕ ЗАТРАТ И ВЫГОД

- Учесть в денежном выражении все затраты и выгоды, как материальные, так и нематериальные
- Включить в состав выгод экономию затрат, которые могла бы понести организация или благополучатели, если бы не привлекались волонтеры.

# Расчет замещающей стоимости волонтерского труда (Источник: Gaskin, K. VIVA – The Volunteer Investment and Value Audit. A Self-Help Guide. 2011.)

Обязанности волонтера	Эквивалентная должность на рынке труда	Оплата эквивалентной должности (в час)	Занятость волонтера (час/неделю)	Занятость /неделю X кол-во недель	Стоимость оплаты труда, сэкономленная организацией за счет волонтера
Водитель - волонтер	Водитель такси	£6,67	30 час	30 час. X 48 недель	Общее время, отработанное волонтером X оплату/час = £9 604,80

# Общие тенденции методов подсчета затрат и выгод

- Охватывать максимально широкий круг стейкхолдеров, заинтересованных сторон
- Учитывать максимально широкий круг результатов, прямые, опосредованные и т.д.

## **Расширенная оценка добавленной стоимости (Expanded Value Added Statement или EVAS).**

- первичные результаты: стоимость прямых услуг, которые организация оказала клиентам;
- вторичные результаты: стоимость косвенных результатов, полученных благополучателями (например, развитие определенных навыков в процессе оказания прямых услуг);
- третичные результаты – стоимость косвенных результатов, которые распределяются на сообщество в целом и всех, кто не являются непосредственными благополучателями.

# Трансформация анализа затрат и выгод - метод расширенного учета добавочной стоимости (EVAS) (Источник:

Richmond, B. J., Mook, L., Quarter, J. (2003). Social Accounting for Nonprofits: Two Models//Nonprofit Management & Leadership).

Полученная добавленная стоимость		Финансовая	Социальная	Комбинированная
Результаты	первичные	\$3,964,031	\$246,128	\$4,210,159
	вторичные	\$65,192	\$424,808	\$490,000
	третичные	-	\$2,500	\$2,500
	всего	<b>\$4,029,223</b>	<b>\$673,436</b>	<b>\$4,702,659</b>
Затраты организации: закупка услуг и товаров		\$1,538,561	-	\$1,538,561
Созданная добавленная стоимость		\$2,490,662	\$671,436	\$3,164,098
Отношение добавл. Стоимости к		1.62	0.44	2.06

# Оценка социального возврата на инвестиции

Заинтересованная сторона	Непосредственные результаты	Опосредованные результаты
Однокие пожилые люди – участники программы	7500 горячих обедов	Благодаря занятиям физкультурой пожилые люди стали крепче и выносливее, стали реже попадать в больницу
	30 человек привозят в центр и отвозят домой  30 человек участвуют в различных групповых занятиях (настольные игры, лекции, занятия физкультурой)	Благодаря лекциям о ЗОЖ пожилые люди научились контролировать симптомы и принимать меры профилактики, их состояние в целом улучшилось  У пожилых людей появились новые знакомые, и они стали больше общаться с другими людьми
Местные власти	Снижается нагрузка на соцработников, возможно перераспределение их труда	Заинтересованы в положительных изменениях в жизни пожилых людей
Пожилые волонтеры-участники программы		Благодаря постоянной активности волонтеры-пенсионеры остаются в хорошей форме

# **Коэффициент инвестиций организации в волонтерство**

Денежный эквивалент общей стоимости волонтерского труда  
(например, вычисленный по замещающей стоимости аналогичных  
позиций на рынке труда)

:

Сумму затрат организации на подготовку и администрирование  
волонтеров

## Формулы подсчета волонтерского вклада

- 1). Общее кол-во часов, отработанных волонтерами х оплату часа рабочего времени штатного сотрудника
- 2) Общее кол-во часов, отработанных волонтерами х оплату часа рабочего времени штатного сотрудника + социальные выплаты
- 3) Эквивалент затрат времени штатной единицы в течение года:

Общее кол-во часов, отработанных волонтерами : 48  
рабочих недель

Расчет замещающей стоимости волонтерского труда, на примере  
«Московского урбанистического форума»

<b>Обязанности волонтера</b>	<b>Стоимость оплаты труда , сэкономленная организацией за счет волонтера (рублей)</b>
<b>PR-менеджер</b>	<b>11 250</b>
<b>Администратор</b>	<b>2 194 500</b>
<b>Сопровождение переводчиками</b>	<b>9 557 625</b>
<b>Гардеробщик</b>	<b>52 780</b>
<b>Администратор</b>	<b>3 748 250</b>
<b>Хостесс</b>	<b>402 019</b>
<b>Хостесс</b>	<b>1 033 168</b>
<b>Логистик</b>	<b>418 848</b>
<b>Маркетолог</b>	<b>379 500</b>
<b>Администратор</b>	<b>88 000</b>
<b>Фотограф</b>	<b>337 500</b>
<b>Менеджер по персоналу/офис менеджер</b>	<b>1 350 000</b>
<b>Хостесс</b>	<b>3 278 642</b>
<b>Помощник офис-менеджера</b>	<b>250 000</b>

## Расчет замещающей стоимости волонтерского труда, на примере Волонтерского корпуса парка «Зарядье»

<b>Обязанности волонтера</b>	<b>Стоимость оплаты труда , сэкономленная организацией за счет волонтера (рублей)</b>
Администратор	<b>22 000</b>
Смотритель парка	<b>15 000</b>
Сопровождающий	<b>14 000</b>
Помощник гида	<b>20 000</b>
Администратор	<b>22 000</b>
Личный помощник	<b>18 000</b>
Фотограф	<b>80 000</b>
Администратор	<b>22 000</b>
<b>Общая стоимость</b>	<b>23 102 082 руб.</b>

Примечание. Расчет замещающей стоимости произведен за один день  
функционирования проекта.

## Анализ затрат и издержек- аудит инвестиций в волонтерство на примере «Московского урбанистического форума»

Тип расходов	Сумма (рублей)
<b>Координатор по работе с волонтерами</b>	<b>34 100</b>
<b>Ассистент координатора волонтеров</b>	<b>30 100</b>
<b>Другие штатные сотрудники</b>	<b>25 000</b>
<b>Подготовка и обучение волонтеров*</b>	<b>81 398</b>
<b>Расходы волонтеров , подлежащие возмещению*</b>	<b>50 000</b>
<b>Административные и накладные расходы*</b>	<b>1 000 000</b>
<b>Форменная одежда</b>	<b>75 000</b>
<b>Питание *</b>	<b>32 500</b>
<b>Страховка</b>	<b>15 000</b>
<b>Общая сумма</b>	<b>1 343 098 руб.</b>

Финансирование проекта.

# Формула оценки экономической эффективности проектов СВ

В рамках данной оценки, мы готовы предложить формулу позволяющую оценить финансовую эффективность проектов событийного волонтерства: **X= m \* n**

Где: m - Оплата эквивалентной должности (руб.)

n - Занятость волонтера (час)

X - Стоимость оплаты труда , сэкономленная организацией за счет волонтера (руб.)