



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Почему волонтерская деятельность является таким сложным объектом оценки

Мерсиянова Ирина Владимировна

*директор Центра исследований гражданского общества и
некоммерческого сектора НИУ ВШЭ*

Почему это очень сложный объект оценки?

Оценку целесообразно делать на трех уровнях: макро-, мезо- и микроуровни

На макроуровне:

Никто достоверно не знает, сколько волонтеров в нашей стране.

Росстат еще не знает, что запутался.

Социологи находятся в поиске подходов к наиболее точному выявлению группы волонтеров.

На мезоуровне:

Дефицит специалистов, объективные барьеры в освоении методики оценки.

На микроуровне:

Нельзя научиться за 72 часа ППК, даже будучи грамотным специалистом.

Нет спроса.

Росстат запутался?

При анализе данных государственной статистики о волонтерском труде россиян выявлена существенная противоречивость данных о численности участвующих в добровольческой деятельности.

По данным Росстата, численность добровольцев социально ориентированных НКО в 2016 г. составила **3,8** млн человек, в то время как по результатам обследования рабочей силы численность лиц, занимавшихся в 2016 г. добровольческим трудом, составила **1,8** млн человек.



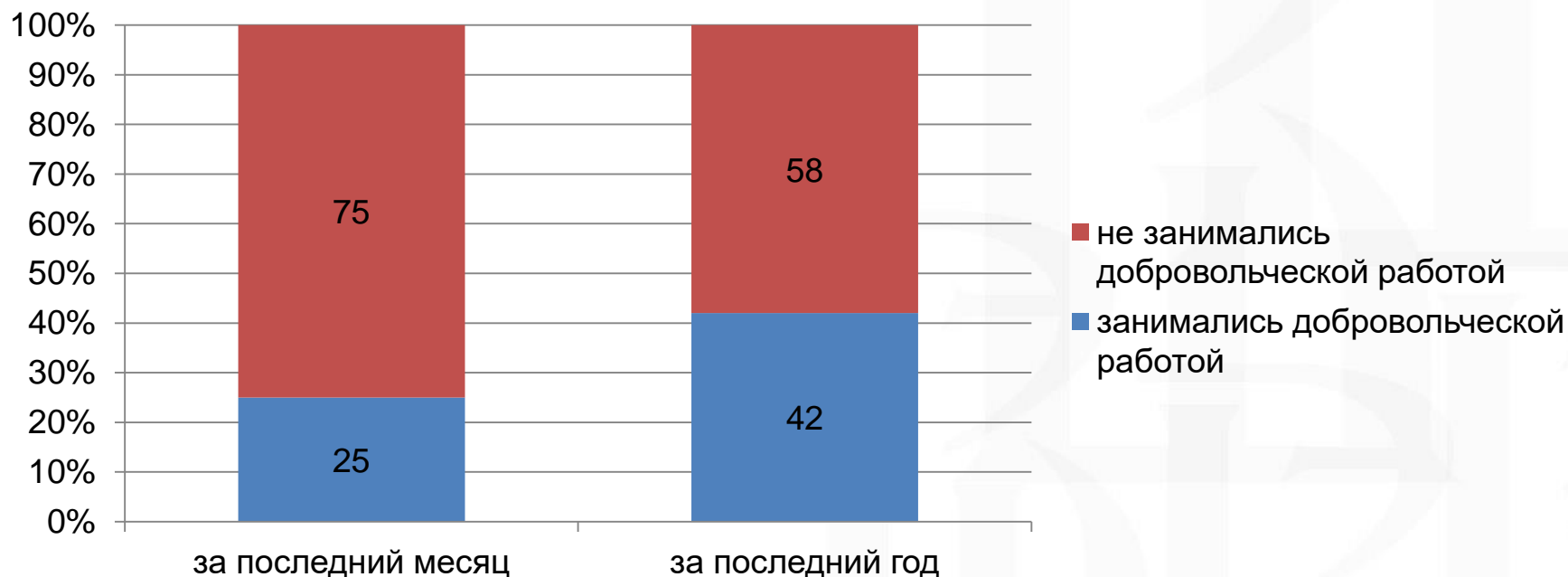


Что такое добровольчество?

- ❑ Как мы понимаем добровольчество? Мы иногда добровольно осуществляем разную НЕОПЛАЧИВАЕМУЮ деятельность, связанную с производством товаров или оказанием услуг в интересах других лиц. Это может быть разного рода помощь детям, инвалидам и престарелым, участие в проведении благотворительных или общественно-полезных акций, спортивных, культурных, экологических мероприятий.
- ❑ Источник: Всероссийское обследование рабочей силы Росстата.

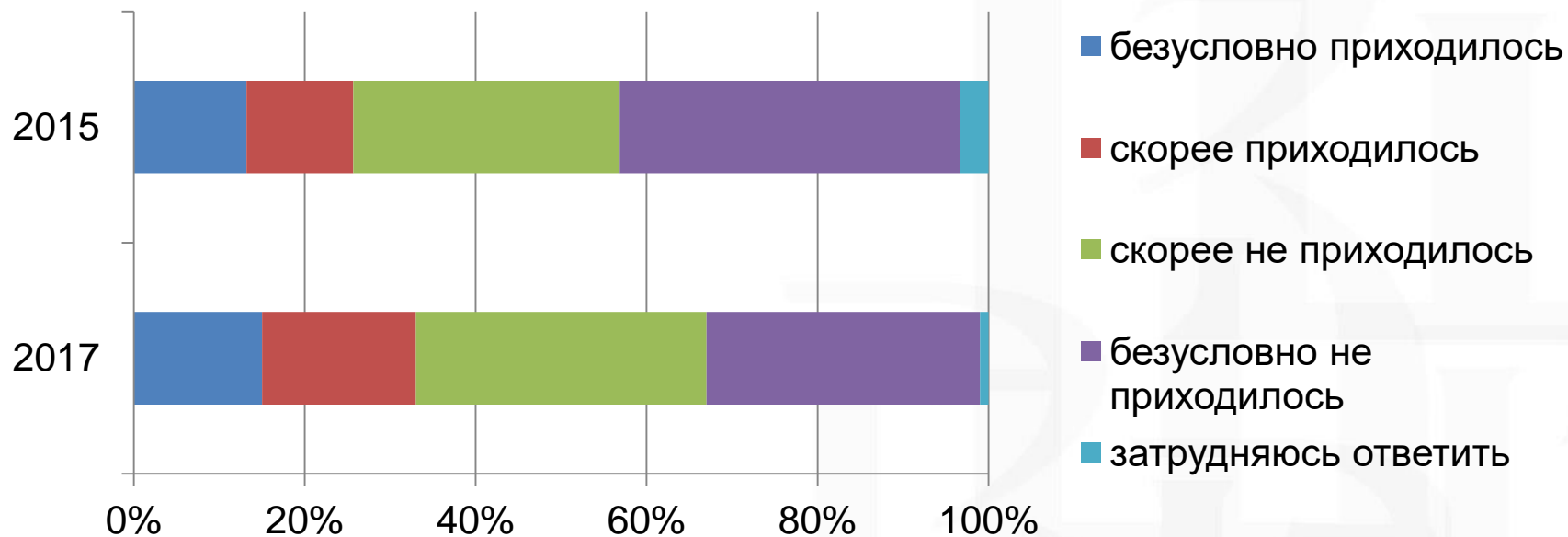
Участие в добровольческой работе за последний месяц / за последний год

Распределение ответов на вопросы: «Приходилось ли Вам в последний месяц выполнять (как минимум в течение одного часа) какую-либо неоплачиваемую работу в интересах других лиц или организаций»? Не учитывается работа, связанная с оказанием помощи членам Вашей семьи, а также работа, выполняемая в интересах других лиц в течение рабочего времени, связанного с работой по найму» и «А вообще как часто Вы выполняли какую-либо неоплачиваемую работу в интересах других лиц или организаций, то есть занимались добровольчеством или волонтерством, за последний год?» (Один ответ)



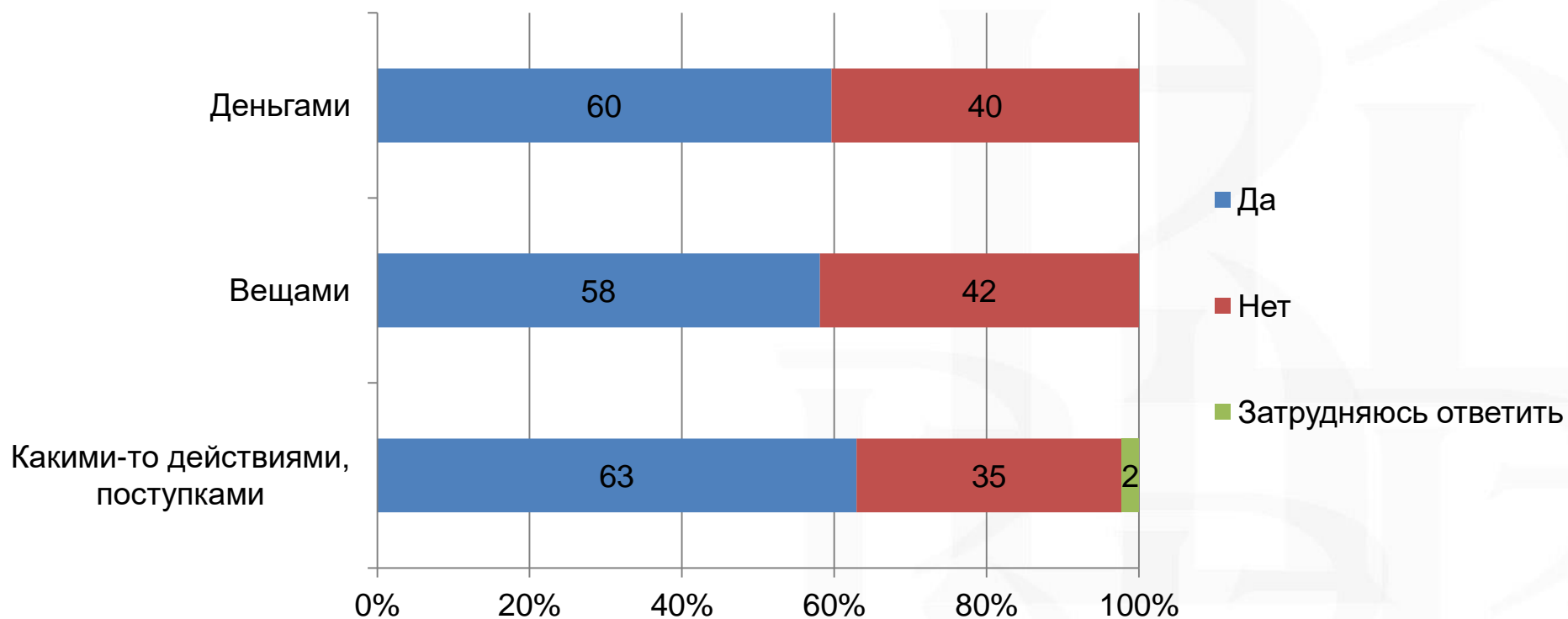
Участие в добровольческой работе

Следующий вопрос – о добровольческом труде, то есть об участии в каком-либо общественно полезном деле без принуждения и вознаграждения и не для помощи членам семьи или близким родственникам. За последний год Вам приходилось или не приходилось заниматься таким трудом? (в % от вовлеченных)



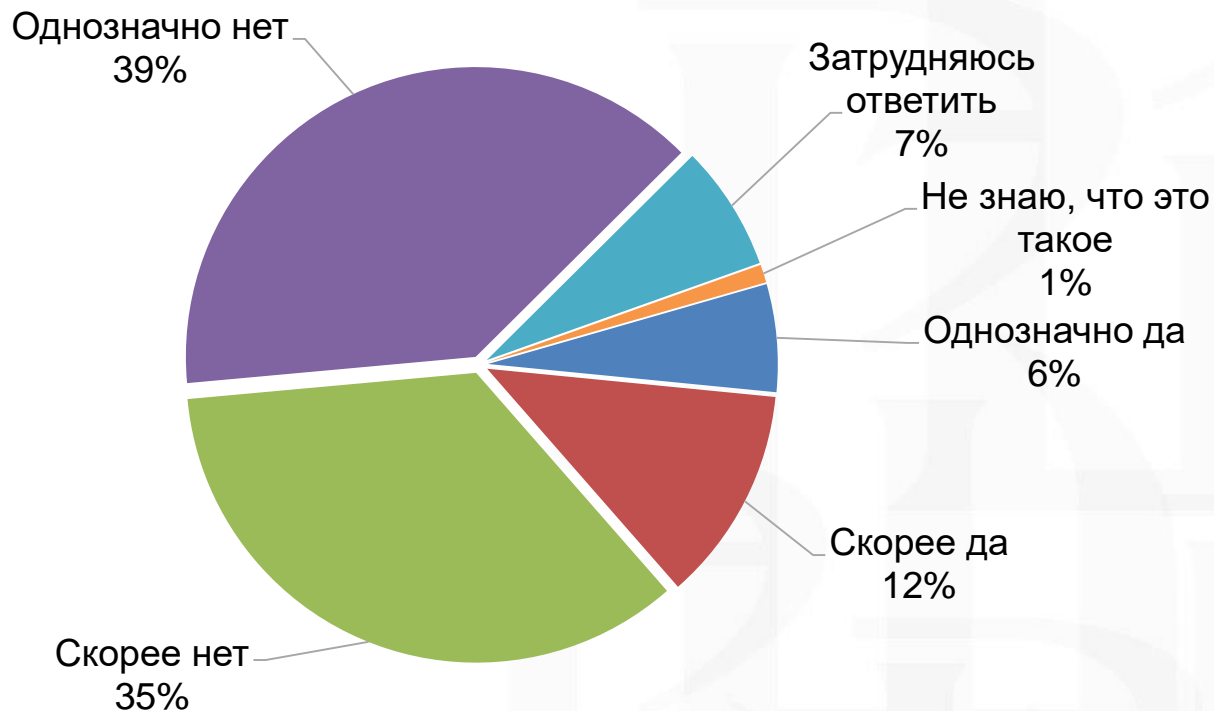
Безвозмездная помощь незнакомым нуждающимся людям за последний год

Распределение ответов на вопрос: «Приходилось ли вам за последний год
безвозмездно помогать незнакомым нуждающимся людям...»
(% от опрошенных, один ответ)



Идентификация себя как волонтера

Распределение ответов на вопрос: «Можно ли вас назвать волонтером?»
(% от ответивших, один ответ)



- ❑ Идентифицируют себя как волонтеров 18% россиян, в том числе 6% говорят о том, что однозначно можно назвать их волонтерами, 12% - что скорее можно назвать их волонтерами.

Идентификация себя как волонтера

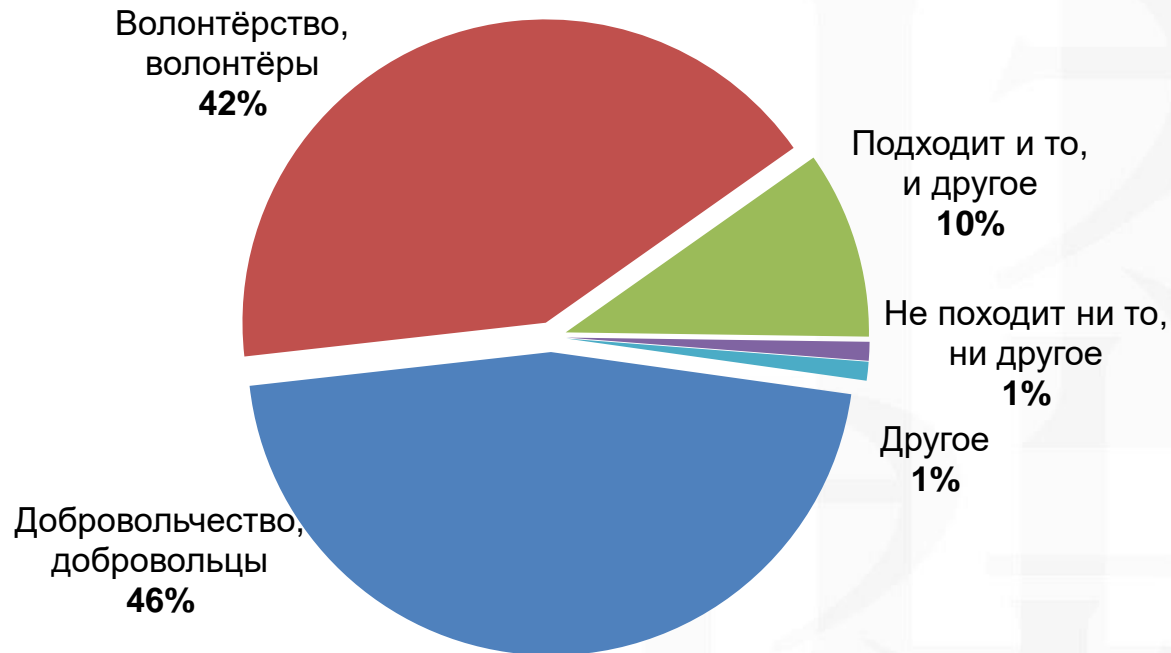
- ❑ В среднем по выборке идентифицировали себя как волонтера 18% россиян.

- ❑ Чаше, чем в среднем по выборке идентифицировали себя как волонтера:
 - россияне в возрасте 18-24 года (27%),
 - жители городов с населением менее 50 тыс. (23%) и с населением от 50 до 100 тыс. (26%),
 - недельная аудитория интернета (26%).

- ❑ Реже, чем в среднем по выборке идентифицировали себя как волонтера:
 - россияне старше 60 лет (14%),
 - неработающие пенсионеры (13%),
 - те, кому никогда не приходилось пользоваться интернетом (10%)

Добровольчество, добровольцы или волонтерство, волонтеры?

Распределение ответов на вопрос: «Скажите, пожалуйста, какое из названий для деятельности по помощи людям вам кажется более удачным: добровольчество, добровольцы или волонтерство, волонтеры?» (% от опрошенных, один ответ)



- ❑ Мнения относительно названия для деятельности по помощи людям разделились практически поровну: **46%** опрошенных считает, что более удачным является название **«добровольчество, добровольцы»**, **42%** отдает предпочтение названию **«волонтерство, волонтеры»**.

Важность направлений помощи людям: средние баллы

Оцените важность сфер и направлений помощи людям по пятибалльной шкале, где 1 - абсолютно не важное направление, 5 - очень важное направление?

(% от опрошенных, один ответ)



Направления помощи

	Рейтинг важности направлений помощи, баллов	Доля россиян, участвующих в направлении безвозмездной помощи, %
Помощь людям, детям-сиротам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, тяжелобольным	4,7	77
Поиск пропавших людей, помощь в чрезвычайных ситуациях	4,7	20
Оказание квалифицированной помощи в медучреждениях, госпиталях	4,6	10
Перечисление денежных средств фондам, передача продуктов, одежды нуждающимся	4,4	82
Экологические патрули, акции по сбору мусора, общественный контроль	4,3	48
Организация детских лагерей, чтение лекций, проведение выставок	4,2	15
Привлечение людей старшего поколения к добровольческой работе с целью их психологической поддержки	4,1	18
Охрана и восстановление памятников культуры, археологии	4,1	12
Организация и сопровождение соревнований, подготовка спортивных площадок	4	22
Проведение парадов, учений, патриотических акций, поиск захоронений солдат	4	18
Осуществление добровольческой деятельности сотрудниками предприятия, на котором работаете вы или ваши знакомые, родственники	3,7	29
Организация мероприятий, работа волонтерами на выставках, фестивалях	3,7	10
Участие в работе народных дружин, постов	3,5	8

Направления помощи: рейтинг важности / участия

Высокий рейтинг важности / Высокий рейтинг участия

- Помощь людям, детям-сиротам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, тяжелобольным
- Перечисление денежных средств фондам, передача продуктов, одежды нуждающимся
- Экологические патрули, акции по сбору мусора, общественный контроль

Высокий рейтинг важности / Низкий рейтинг участия

- Поиск пропавших людей, помощь в чрезвычайных ситуациях
- Оказание квалифицированной помощи в медучреждениях, госпиталях
- Организация детских лагерей, чтение лекций, проведение выставок

Низкий рейтинг важности / Высокий рейтинг участия

- Осуществление добровольческой деятельности сотрудниками предприятия, на котором работаете вы или ваши знакомые, родственники

Низкий рейтинг важности / Низкий рейтинг участия

- Участие в работе народных дружин, постов
- Организация мероприятий, работа волонтерами на выставках, фестивалях
- Проведение парадов, учений, патриотических акций, поиск захоронений солдат
- Привлечение людей старшего поколения к добровольческой работе с целью их психологической поддержки
- Организация и сопровождение соревнований, подготовка спортивных площадок

Идеализация опросных методов – это опасно для оценки

- Все респонденты, попавшие в выборку, примут участие в опросе;
- Все респонденты будут отвечать на все вопросы;
- Все респонденты с одинаковым интересом отнесутся к опросу;
- Все респонденты правильно понимают содержание предлагаемых вопросов;
- Все респонденты способны разобраться во всех видах вопросов и в одинаковой степени формулировать свои ответы;
- Все респонденты без исключения добросовестно отвечают на все вопросы, говорят о себе только правду, объективны в оценках и т.п.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Спасибо за внимание!

101000, Россия, Москва, Мясницкая ул., д. 20
Тел.: (495) 628-04-21, E-mail: imersianova@hse.ru
<http://grans.hse.ru>