



Апробация инструментов оценки волонтерства *VIVA* и *Net benefit* на примере четырех СОНКО

Работа сделана в рамках курсов повышения квалификации для СОНКО «Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности», разработанных Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ в рамках программы «Вектор добровольчества – эффективность» Благотворительного общества «Невский ангел».

Анна Истомина,
Социолог-исследователь
АНО «Эволюция и Филантропия»

Совместная групповая работа слушателей курса:
Истомина А., (Е&Р) Субботина И.В., Швец И.Ю., Ширшова И.
(БФ Виктория, РЦ Мосволонтер)

Москва, ноябрь 2017 г.

4 СОНКО

Опыт оценки волонтерства

Апробация 2-х методик оценки

1. Старшие Братья
Старшие Сестры

2. БФ «Волонтеры в
помощь детям-
сиротам»

3. БФ «Расправь
крылья»

4. АНО «Эволюция и
Филантропия»

Методы, основанные
на оценке результата
(outcome-based
evaluation)
Подход логической
цепочки проекта

Метод замещающей
стоимости
(стоимость волонтерского труда)

(стоимость волонтерского труда)

SROI

(не для оценки волонтерства)

1. Аудит инвестиций
в волонтерство и
создаваемой ценности
(Volunteer Investment
and Value Audit, VIVA)

2. Расчет чистых выгод
(net benefit)
(Методы ранжирования)

Оценка экономической эффективности волонтерской деятельности с помощью VIVA

Объект оценки: стоимость волонтерского труда и расходы на организацию волонтерской деятельности

Предмет оценки: экономическая эффективность волонтерства (понимающаяся как соотношение стоимости волонтерского труда/создаваемой ценности к расходам на организацию волонтерской деятельности/вложенных «инвестиций»)

Методология оценки

1 ШАГ: Рассчитать сумму затрат на организацию волонтерской деятельности

2 ШАГ: Рассчитать стоимость волонтерского труда (методики: метода замещающей стоимости или метод альтернативной стоимости рабочего времени)

3 ШАГ: Рассчитать коэффициент VIVA (создаваемая ценность/стоимость инвестиций)

1. Межрегиональная общественная организация содействия воспитанию подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры»

Адрес (место нахождения) организации: 107076 Москва, ул. Бауманская, д. 16, офис А501
География организации: Москва, Санкт-Петербург, Московская область (Реутов, Люберцы, Орехово-Зуево), Тульская область
Доходы организации за предыдущий (2016-й) год: 18 970 104 рублей.
Количество штатных работников: 15 сотрудников.
Количество волонтеров, принимающих участие в деятельности СО НКО: 330 волонтеров.

Волонтерская программа сопровождаемого наставничества.

Задача СБСС - помочь детям из неблагополучного окружения («младшим») раскрыть свой жизненный потенциал через профессионально организованное общение с взрослым волонтером-наставником («старшим»).

Каждую пару «наставник-ребенок» поддерживает профессиональный психолог, который проводит супервизии с волонтерами и детьми

Работа с волонтерами

- Привлечение, отбор, обучение, сопровождением во время участия волонтеров в программе
- Процедура подготовки волонтеров включает в себя:** 1) интервью, 2) психодиагностику, 3) предоставление необходимых справок, 4) предоставление рекомендаций, 5) прохождение 16ти часового тренинга
- Поддержка волонтеров:** 1) обучающий тренинг для волонтеров при вступлении в программу, 2) поддерживающие тренинги для волонтеров, 3) мероприятия для детей и волонтеров

Основные виды деятельности СО

НКО: наставничество для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Целевые группы, опыт работы с которыми имеет СО НКО:

- дети-сироты,
- дети, живущие в семьях и нуждающиеся в дополнительной поддержке, например, испытывающие нехватку общения, имеющие сложности обучения и/или поведения;
- выпускники детских сиротских учреждений (18-23 года), которые решили продлить свое участие в программе по достижении 18 лет.

Оценка эффективности программы за 2016 год

(Методы, основанные на оценке результата)

Оценка эффективности программы проводилась на основании анализа опросников, заполняемых наставниками программы (в начале и конце года; отслеживается динамика). Опросник включает ряд показателей, которые оценивались по шкале от 1 до 10 баллов, где:

1-2 балла – ребенок практически не владеет данным навыком/качеством,

3-5 – ребенок владеет этим навыком/качеством частично,

6-8 – уровень развития данного навыка/качества достаточно высокий,

9-10 – ребенок практически полностью владеет данным навыком/качеством.

1.1 Межрегиональная общественная организация содействия воспитанию подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры»

1. Общая сумма инвестиций / расходов на организацию волонтерской деятельности

Тип расходов	Детализация расходов	Сумма в год
Кураторы по работе с волонтерами: 4 куратора на полную ставку 1 куратор на 0,5 ставки (указаны суммы с налогами и отчислениями)	Годовой оклад – 59383 X12 мес = 712596 на 1 куратора 712596x4=2 850 384 314274	3 164 658
Руководитель программы - 30% годового оклада (с налогами и отчислениями)	29859 X 12 мес. = 358311	358311
Подготовка и обучение волонтеров	уч. материалы, кофе-брейки, канцелярски расходы	60.000
Накладные расходы	волонтерские встречи, мероприятие «Наставник года» и т.д.	100.000
ИТОГО		3 682 969

2. Стоимость создаваемой ценности (стоимость волонтерского труда) Метод: замещающей стоимости

Обязанности волонтера	Эквивалентная должность на рынке труда	Оплата эквивалентной должности в час	Занятость волонтера часов в месяц	Стоимость оплаты труда, сэкономленная организацией за счет 1 волонтера в месяц	Кол-во волонтеров	Стоимость оплаты труда, сэкономленная организацией за счет всех волонтеров месяц	Стоимость оплаты труда, сэкономленная организацией за счет волонтеров в год
Наставник ребенка (2-3 год)		300 рублей в час	20	6000	250	1.500.000	X9 мес. 13 500 000
Наставник ребенка (1 год)	Соц. педагог	300 р.час x 0,5 пониж.к-т = 150 р	20	3000	80	240 000	X9 мес. 2 160 000
ИТОГО							15.660 000

3. Коэффициент VIVA = создаваемая ценность/ стоимость инвестиций

15 660 000 / 3 682 969=4,24

Результаты оценки. На **1 (один)** вложенный в волонтерскую деятельность рубль, создается ценности на **4 рубля 25 копеек**. (Годовая стоимость волонтерского труда за 2016 г. составила 15 660 000 рублей).

- ❑ **Методика (VIVA) в целом удобна для применения.** (Ранее затраты на организацию волонтерской деятельности считывались одним из штатных сотрудников, однако руководитель не был информирован, поскольку ранее организация использовала методы оценки социального результата проекта/программы и не ставила в задачу оценку экономической эффективности волонтеров).
- ❑ Если выбирать между методом замещающей стоимости и VIVA – последняя предпочтительнее, т.к. позволяет оценить соотношение затрат и получаемой ценности/стоимости. В то же время БББС артикулирует запрос на методики, нацеленные на оценку смешанной ценности.
- ❑ В то же время БББС артикулирует запрос на методики, нацеленные на оценку смешанной ценности. Помимо оценки стоимости волонтерского труда, хотелось бы включить в концепт «Volunteer Value» и привести к финансовым эквивалентам всю совокупность нематериальных благ, которые создаются в процессе реализации программы наставничества БББС.

2. БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ



Адрес (место нахождения) организации: Москва, 2-я Брестская улица, д.39/4

География организации: : Москва; (для проекта "территория без сирот") Московская, Брянская, Калужская, Костромская, Липецкая, Иркутская, Свердловская, Ростовская, Смоленская, Томская, Тульская, Тверская, Вологодская области, Мордовия, Красноярский край.

Доходы организации за предыдущий (2016-й) год: 78.996.932,67 рублей.

Количество волонтеров, принимающих участие в деятельности СО НКО: более 800 волонтеров и 2000 постоянных помощников

4 программы: «Профилактика социального сиротства» (4 проекта, «Помощь детям в учреждениях»(4 проекта), «На стороне ребенка», «Семейное устройство» (3 проекта)

Основные виды деятельности СО НКО:

- профилактика семейного устройства,
- помощь детям в учреждениях,
- содействие семейному устройству детей-сирот

Целевые группы, опыт работы с которыми имеет СО НКО:

- дети сироты и дети, оставшихся без попечения родителей;
- приемные родители и семьи, которые готовятся к воспитанию ребенка-сироты;
- семьи, принявшие на воспитание детей с особенностями развития

Проект «Центр временного проживания для матерей с детьми «Теплый дом»» программы «Профилактика социального сиротства»

Целевая группа: Женщины с детьми в возрасте до 1 года, которые, находясь в сложной жизненной ситуации из-за отсутствия жилья, работы и поддержки родственников, оказались на грани отказа от собственного ребенка, не имеющие возможности проживать в безопасных условиях вместе со своим ребенком.

Миссия: сохранение ребенка в кровной семье.

Цель: восстановить способность женщин к самостоятельной жизни в роли матери (повысить уровень социальной и родительской компетентности).

Количество волонтеров: 50 человек

Количество штатных работников: 6 сотрудников — координатор, юрист, психолог и 3 администратора.

Полный цикл работы с волонтерами (от привлечения и отбора до сопровождения) Кураторами семей являются волонтеры.

Каждый волонтер программы проходит вводный семинар и тренинг по технологии ведения случая, обучающие базовым принципам работы с семьями в кризисе. Для постоянных волонтеров проходят обучающие семинары по разным аспектам работы с семьями, тренинги по профилактике эмоционального выгорания.

1. Общая сумма инвестиций / расходов на организацию волонтерской деятельности

Тип расходов	Детализация расходов	Сумма в год
Координатор программы	Годовой оклад	$10\% \times 7000 = 84.000$
Другие штатные сотрудники	% годового оклада в соответствии с временем, затраченным на работу с волонтерами	$20.000 \times 12 \text{ мес} = 240.000$
1. Возрастной психолог – 25% времени 2. Два психолога – 20%		$8000 \times 12 \text{ мес} = 96000 \times 2 = 192000$
Подготовка и обучение волонтеров	Стоимость учебных материалов, кофе-брейки, время сотрудников; стоимость учебного курса	20.000
Питание	Питание, которым волонтеры обеспечиваются бесплатно во время работы	60.000
ИТОГО		596.000

2. Стоимость создаваемой ценности (стоимость волонтерского труда) Метод: замещающей стоимости

Обязанности волонтера	Эквивалентная должность на рынке труда	Оплата эквивалентной должности (в час)	Занятость волонтера (часов в неделю)	Стоимость оплаты труда, сэкономленная организацией за счет 1 волонтера в неделю	Кол-во волонтеров	Стоимость оплаты труда, сэкономленная организацией за счет всех волонтеров в неделю	Общая стоимость (Стоимость оплаты труда, сэкономленная организацией за счет волонтеров) в год
Куратор семьи	Соц. работник	300 рублей в час	6 часов	$6 \times 300 = 1800$ в неделю	50	90.000	$90.000 \times 48 = 4\,320\,000$
ИТОГО							15.660 000

3. Коэффициент VIVA = создаваемая ценность / стоимость инвестиций

$$4\,320\,000 / 596.000 = 7,24$$

Результаты оценки. На 1 вложенный в программу «Теплый дом» рубль, создается ценности на **7 рублей 24 копейки**.



2. Благотворительный фонд «Расправь Крылья»

РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ



Адрес (место нахождения) организации: 105062, г. Москва, ул. Покровка д.42, с.5

География организации: : Москва; Московская, Калужская, Владимирская и др. области.

Доходы организации за предыдущий (2016-й) год: 24 522 623 рублей.

Проекты:

«Мост в будущее», «Старт в будущее», «Вместе к успеху», «Маленькая мама»

Основные виды деятельности СО НКО:

- профилактика семейного устройства,
- помощь детям в учреждениях,
- содействие семейному устройству детей-сирот,
- содействию социальной реабилитации воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Благотворительная программа «Строим будущее вместе» направлена на создание в рамках общественно государственных проектов региональных систем сопровождения выпускников организаций для-детей сирот и замещающих семей и развитие разных форм их поддержки

Целевые группы, опыт работы с которыми имеет СО НКО:

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды и тяжелобольные дети;
- дети из малообеспеченных семей;
- иные категории детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет.

Эпизодическое волонтерство

5 волонтеров (для обработки опроса Социальная адаптация сирот», забивки данных)

Из числа бывших сотрудников

1. Общая сумма инвестиций / расходов на организацию волонтерской деятельности

Тип расходов	Детализация расходов	Сумма (сотрудник был задействован месяц)
Другие штатные сотрудники	1 сотрудник, 5% годового оклада в соответствии с временем, затраченным на работу с волонтерами – 70.000x5%	3500, 00
ИТОГО		3500,00

2. Стоимость создаваемой ценности (стоимость волонтерского труда) *Метод: замещающей стоимости*

Обязанности волонтера	Эквивалентная должность на рынке труда	Оплата эквивалентной должности (в час)	Занятость волонтера (часов в неделю)	Кол-во недель	Стоимость оплаты труда, сэкономленная организацией за счет всех волонтера	Кол-во волонтеров	Общая стоимость (Стоимость оплаты труда, сэкономленная организацией за счет волонтеров) в месяц
Ввод данных	Оператор ЭВМ	250 рублей в час	10 часов	4	10.000	5	50000
ИТОГО							50000

3. Коэффициент VIVA = создаваемая ценность/ стоимость инвестиций

$$50\ 000/3500 = 14,28$$

Результаты оценки. На 1 вложенный рубль, создается ценности на **14 рублей 28 копеек**.


1. Общая сумма инвестиций / расходов на организацию волонтерской деятельности

Тип расходов	Детализация расходов	Сумма (сотрудник был задействован месяц)
Координатор или менеджер по работе с волонтерами	Годовой оклад	30.000
Другие штатные сотрудники	% годового оклада в соответствии с временем, затраченным на работу с волонтерами	10.000
Административные и накладные расходы		8.000
Питание		2000
ИТОГО		50000

2. Стоимость создаваемой ценности (стоимость волонтерского труда) Метод: замещающей стоимости

Обязанности волонтера	Эквивалентная должность на рынке труда	Оплата эквивалентной должности (в час)	Занятость волонтера (часов в неделю)	Кол-во недель	Стоимость оплаты труда, сэкономленная организацией за счет всех волонтера	Кол-во волонтеров	Общая стоимость (Стоимость оплаты труда, сэкономленная организацией за счет волонтеров) в месяц
Эксперт	Эксперт	625	1 час	48	30.000	7	210000
ИТОГО							210000

3. Коэффициент VIVA = создаваемая ценность/ стоимость инвестиций

$$210000/50000 = 4,2$$

Результаты оценки. На 1 вложенный рубль, создается ценности на **4 рубля 2 копейки**.

Расчет чистых выгод (net benefits)

БФ «ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ»

	В большей степени	В умеренной степени	Не приносит выгоды
Преимущества	3	3	
коэффициент	2,666	1,333	0
	7,998	3,999	
Индекс выгод	11,997		
Трудности	0	3	5
коэффициент	2	1	0
	0	3	
Индекс трудностей	3		
Чистые выгоды	11,997 – 3 = 8,997		

СТАРШИЕ БРАТЯ СТАРШИЕ СЕСТРЫ

	В большей степени	В умеренной степени	Не приносит выгоды
Преимущества	4	2	
коэффициент	2,666	1,333	0
	10,664	0,666	
Индекс выгод	11,33		
Трудности	0	4	4
коэффициент	2	1	0
	0	4	
Индекс трудностей	4		
Чистые выгоды	11,33-4=7,33		

Результаты оценки:

Высокий коэффициент чистых выгод привлечения волонтеров – **8,997** говорит в целом об отлаженности процессов волонтерского менеджмента и эффективной организации труда волонтеров.

Небольшие трудности:

- поиск волонтеров, обладающих необходимыми навыками,
- недостаток времени сотрудников для того, чтобы обучить волонтеров,
- ненадежность и плохая работа волонтеров.

Значительные выгоды:

- с точки зрения затрат,
- возможности предоставления услуг, которые без этого не могли бы быть предоставлены,
- доступа к навыкам, предоставляемым волонтерами.

Результаты оценки:

Коэффициент чистых выгод привлечения волонтеров в БББС равен **7,33 (семи)**. Такой высокий показатель в целом свидетельствует об отлаженности процессов волонтерского менеджмента и эффективной организации труда волонтеров.

В дальнейшем планируется провести опрос всех штатных сотрудников, работающих с волонтерами.

БФ «РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ»

	В большей степени	В умеренной степени	Не приносит выгоды
Преимущества	0	1	5
коэффициент	2,666	1,333	0
Индекс выгод	0	1,333	0
Трудности	0	0	8
коэффициент	2	1	0
Индекс трудностей	0	0	0
Чистые выгоды	1,333 – 0 = 1,333		

АНО «ЭВОЛЮЦИЯ И ФИЛАНТРОПИЯ»

	В большей степени	В умеренной степени	Не приносит выгоды
Преимущества	3	3	
коэффициент	2,666	1,333	0
Индекс выгод	7,998	3,999	
Трудности	0	3	5
коэффициент	2	1	0
Индекс трудностей	0	3	0
Чистые выгоды	11,997 – 3 = 8,997		

	Большие братья, Большие сестры	Волонтеры в помощь детям- сиротам	Расправь Крылья	Эволюция и Филантропия
Длительность волонтерского участия	Долгосрочное, системное	Долгосрочное, системное	Краткосрочное	Краткосрочное
Тип волонтера; ЦА	Волонтеры	Волонтеры	Pro bono / профессиональные волонтеры	Pro bono / профессиональные волонтеры
Обучение / сопровождение	+	+	-	-
Количество волонтеров	330	50	5	7
VIVA	4,24	7,24	14,28	4,2
Метод подсчета стоимости волонтерского труда	Метод замещающей стоимости	Метод замещающей стоимости	Метод замещающей стоимости	Метод подсчета альтернативной стоимости / метод замещающей стоимости
Net Benefit	7,33	8,997	1,333	0,33

10 ноября в помещении БДФ «Виктория» - семинар «Методики оценки экономической и социальной эффективности волонтерской деятельности» для волонтерских СОНКО.

Основные результаты и выводы по итогам встречи

- ❑ Из предложенного в рамках образовательного курса методик оценки наиболее понятными и доступными в применении были названы метод замещающей стоимости, метод подсчета альтернативной стоимости рабочего времени, VIVA, Net Benefit.
- ❑ Мнение участников разошлось в отношении таких методов как SROI, Balance scorecard, EVAS.
- ❑ По мнению участников, фокус-группы сбалансированная система показателей эффективности (Balanced Scorecard, BSC) не относится к числу методов оценки волонтерства (поэтому методика не обсуждалась).
- ❑ Недостаточно понятной, но потенциально интересной (в силу того, что в рамках метода пытаются учесть социальные и финансовые результаты) методикой оценки был назван метод EVAS. По словам участников, требуются более подробные и релевантные для СО НКО кейсы, а также уточнение перевода ключевых понятий.
- ❑ Методы, основанные на оценке результата (outcome-based evaluation) используется практически всеми СО НКО (большинство участников принимали участие в программе ПИОН, в рамках которой дорабатывались теории изменений и системы индикаторов организаций). При этом некоторые СО НКО выразили мнение о том, что метод логической оценки не является специфическим для волонтерства методом.
- ❑ Метод SROI (как EVAS и методы, основанные на оценке результата (outcome-based evaluation)) был отнесен к неспецифическим для волонтерства методам оценки и сложным для применения в небольших волонтерских НКО.

Проведенный семинар показал существующий запрос СОНКО

- ❑ на удобные, относительно простые методики, нацеленные на оценку смешанной стоимости / двойной результативности волонтерства;
- ❑ для долгосрочных форм волонтерского участия — на методики, основанные на дисконтировании, т.е. позволяющие рассматривать, к примеру, текущие затраты СОНКО на обучение волонтеров в качестве инвестиций;
- ❑ на специальные методики для краткосрочных и эпизодических форм волонтерского участия, позволяющие выявить ценность разовых волонтерских акций, небольших волонтерских проектов, событийного волонтерства.

Истомина Анна,

социолог-исследователь [АНО «Эволюция и Филантропия»](#)

email: anna.genn.istomina@gmail.com