

# *Ярославская область*

**Городецкая Вера Михайловна,**

менеджер проектов  
АНО «Содействие развитию ТОС  
города Углич»,  
координатор местного отделения  
Ресурсного центра СОНКО  
Ярославской области

# Презентация для СОНКО Углича учебных материалов дистанционной части программы повышения квалификации «Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации»



**Добровольческая деятельность**

оценка — естественно  
социальный результат/эффект — качественное измерение

ности добровольческой деятельности заинтересованы (обычно — обуславливают выбор методики);  
наполнители труда добровольцев, волонтеров, волонтерские организации, в которых осуществляется деятельность, волонтеры/волонтеры.

рфективности  
ровень государств и регионов,  
ровень добровольческих/волонтерских организаций и индивидов, в т.ч. благополучателей и самих индивидов.

дразумевает всякую добровольную безвозмездную деятельность в пользу других людей, не являющихся близкими родственниками волонтеру.

Отделение Ярославской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Угличского муниципального округа Ярославской области.

Отделение Ярославской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» Угличского муниципального района Ярославской области

Автономная некоммерческая организация "Содействие развитию Территориального общественного самоуправления города Углич"

*Мнение о применимости и оценки на мезоуровне*

**Предполагаемые сложности в применимости**

**Общественная организация ветеранов**

- отсутствие штатного сотрудника для оценки,
- затруднителен подбор добровольцев для обучения методикам,
- нет времени для проб и выбора методик,
- нет доступа к ресурсам для справок,
- сложно разработать содержание опросников.

**Общественная организация инвалидов**

- трудно оценить в стоимостном эквиваленте труд добровольцев.
- не понимают, как оценить эмоциональное воздействие труда.
- инвалиды, получатели услуг, не могут оценить эффект от волонтерского труда

**АНО «Содействие развитию ТОС»**

- отсутствие штатного сотрудника (добровольца) для оценки.
- метод альтернативной стоимости не надежен.
- нехватка времени для анализа данных работы, сопоставления стоимости аналогичных услуг на рынке труда.
- закрытость источников информации.

Общественная  
организация  
ветеранов

Общественная  
организация  
инвалидов

АНО «Содействие  
развитию ТОС»

**Предполагаемые риски, которые  
могут возникнуть при проведении  
оценки**

- возможность оценки конкретного проекта, а не организации.
- невозможность соотнести оценку проекта и деятельности организации.
- сочетаемость методик оценки.
- корректность вопросов - корректность полученных данных

- отсутствие опыта в проведении исследований - ошибки.
- отсутствие добровольцев или положительных изменений у адресатов,
- отсутствие ресурсов на подготовку добровольцев

- нехватка времени для анализа - формализм в оценке,
- результат анализа может быть меньше, чем ожидаемый результат -
- разрушение системы работы в организации.
- недостоверность информации, которую получим в результате опроса при проведении оценки.

Общественная  
организация  
ветеранов

Общественная  
организация  
инвалидов

АНО «Содействие  
развитию ТОС»

Предполагаемая польза от  
проведения оценки

- ✓ Грамотный анализ позволит увидеть объективную ситуацию;
- ✓ Позволит избежать повторения ошибок,
- ✓ Выделяются наиболее удачные практики,
- ✓ База для качественного продолжения работы/корректировки форм,
- ✓ Демонстрация «донорам» эффективности работы СОНКО.

- ✓ видят пользу только в проведении оценки по методу логической цепочки проекта.
- ✓ поможет четче формулировать итоги и результаты проектов.

- ✓ Позволит определить достиг ли проект результата.
- ✓ Позволит определить, насколько эффективно используются субсидии и эффективны ли они с точки зрения вложения «доноров» в деятельность НКО
- ✓ Позволит провести работу над ошибками, что не получилось и почему

# АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ

## Название СО НКО:

Автономная  
некоммерческая  
организация "Содействие  
развитию  
Территориального  
общественного  
самоуправления города  
Углич"



**Территориальное общественное самоуправление (ТОС)** — это форма самоорганизации граждан по месту их жительства на части территории муниципального образования. К таким территориям относятся: микрорайон, квартал, улица, двор, дом, подъезд.

*ТОС является эффективной формой реализации собственных инициатив, направленных на улучшение качества жизни людей на своей территории.*

## Основные виды деятельности СО НКО:

1. содействие жителям в обеспечении жилищных прав и интересов
2. содействие в проведении акций милосердия и благотворительности
3. содействие в организации и проведении культурных спортивных, лечебно-оздоровительных и др. мероприятий
4. содействие в профилактике правонарушений, поддержание общественного порядка и безопасности на территории подъезда, дома, улицы.
5. выявление беспризорных детей и подростков, содействие в оказании социальной помощи
6. работа с детьми, подростками и молодежью по месту жительства
7. Благоустройство территорий



Количество штатных работников: 3

Количество волонтеров: 11 чел. - председатели комитетов ТОС

- Объект оценки: СОНКО, привлекающее добровольцев к реализации проектов/программ уставной деятельности.
- Предмет оценки: эффективность работы СОНКО по использованию труда добровольцев в решении вопросов благоустройства территорий общественного пользования и жилищного просвещения граждан.
- Методология оценки (использование количественных и качественных данных):

**1) Аудит инвестиций в волонтерство и создаваемой ценности (расчет замещающей стоимости волонтерского труда);**

**2) Метод подсчета чистой выгоды.**

Методы исследования выбраны на основании того, что полученные данные можно использовать как обоснование продолжения/изменения методов и форм работы с волонтерами в 2018 г., а также подтверждения эффективности расходования вложенных в работу организации ресурсов.

Адресат исследования – руководитель СОНКО, учредители НКО (доноры), органы местного самоуправления города.

# Аудит инвестиций в волонтерство и создаваемой ценности

## Расходы НКО

Тип расходов	Детализация расчета стоимости	Сумма
Координатор по работе с волонтерами, руководитель проекта по жилищному просвещению	80% годового оклада (от 10 т.р.), соответствующий 80% времени, затраченному на работу с волонтерами = 8 т.р. *12	96 000
	Страхов взносы –	28 992
Распространение информации о привлечении волонтеров (+ формирование положительного имиджа НКО среди потенциальных волонт.)	Изготовления афиш –	2 000
	Обслуживание сайта НКО –	25 500
	Съемка и монтаж ролика -	3 000
	Трансляция видеоролика на ТВ -	5 000
Подготовка и обучение волонтеров	Учебные материалы (печать метод.сборника = 250 р.*150 экз),	37 500
	Стоимость услуг лекторов 3 семинаров -	13 560
Административные и накладные расходы	канцелярские принадлежности, бумага, заправка картриджа -	6 000
	призы –	6 000
	грамоты, бланки–	2 250
Материалы и оборудование	Бейджи -	2 100
	пользование оборудованием –	3 000
	инвентарь для субботников -	5 000
Затраты на помещение	Стоимость коммунальных услуг помещений для встреч комитетов ТОС (в мес. – 7 500 *12)	90 000
Общая сумма затрат в год		325 402

## Создаваемая ценность: расчет стоимости волонт. труда

1	2	3	4	5	6
Обязанности волонтера	Эквивал. должность	Оплата эквивал. должности (в час)	Занятость волонт. (час. в нед.)	Час. отработ. волонт. в год	Годичная стоимость оплаты волонтерского труда
Консультант по вопросам ЖКХ и организации работы ТОС (председатель комитета ТОС) – 11 чел.	Ведущий специалист по работе с населением Управления ЖКХ Администрации города	25 000/136 ч. = 184 р./ч	25 час.	25*48 = 1200 час.	220 800 руб. * 11 чел.= 2 428 800 руб.
Общая сумма					2 428 800

**Расчет коэффициента эффективности VIVA:  $2\,428\,800 / 325\,402 = 7,46$**

Показатель может свидетельствовать о том, что возврат на каждый 1 рубль, затраченный на организацию волонтерской деятельности в НКО, составляет 7,46 рублей. Исходя из этого можно утверждать эффективность расходования целевых средств, вложенных НКО в обеспечение (подготовку) труда добровольцев. Полученные данные подтверждают то, что труд добровольцев для НКО является необходимым и эффективным, а во-вторых, данные расчетов могут быть использованы при сравнении эффективности формирования бюджета НКО и прогноза возврата на будущий год.

## 2. Метод подсчета чистой выгоды

### Рабочий лист «Чистых выгод»

В какой степени волонтеры выгодны для вашей организации? (Отметьте соответствующий квадрат)

	В большей степени	В умеренной степени	Вовсе нет
Экономия затрат	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Более детальное внимание к клиентам	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Повышение уровня поддержки программ со стороны общества, улучшение отношений с местным населением	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Повышение качества оказываемых вами услуг или программ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Возможность предоставления услуг или уровней услуг, которые иначе вы не могли обеспечить	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Доступ к специальным навыкам, предоставляемым волонтерами (юридическая, управленческая или техническая помощь)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Подсчитайте количество отметок:	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
	x2,666	x1,333	x0

Индекс выгод:  $10,664 = 7,998 + 2,666 + 0$   
Квадрат А

$10,664$	$- 6$	$= 4,664$
Квадрат А: Выгоды	Квадрат В: Трудности	Чистые выгоды

В какой степени следующие вопросы являются проблемой для вашей организации? (Отметьте соответствующий квадрат)

	В большей степени	В умеренной степени	Вовсе нет
Поиск необходимого количества волонтеров	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Поиск волонтеров, обладающих необходимыми навыками	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Поиск волонтеров, свободных в течение всего рабочего дня	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Равнодушие или сопротивление сотрудников и администрации по отношению к волонтерам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Недостаток времени сотрудников для того, чтобы обучать волонтеров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Отсутствие достаточных средств для поддержки участия волонтеров	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Нормативные, правовые или обязательственные ограничения на участие волонтеров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Прогулы, ненадежность, плохие работы со стороны волонтеров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Подсчитайте количество отметок:	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="4"/>
	x2	x1	x0

Индекс трудностей:  $6 = 4 + 2 + 0$   
Квадрат В

# ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИОННЫХ МЕХАНИЗМОВ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ в НКО

МЕРЫ	Наличие
Наличие штатной единицы координатора волонтеров	✓
Наличие бюджета, предусматривающего затраты на волонтеров	✓
Наличие письменного функционала неоплачиваемых позиций	✓
В документах НКО предусмотрены обязательные тренинги	✓
В документах НКО прописаны формы и условия поощрения	✓
Наличие страховки для волонтеров	
Зафиксирована процедура возмещения мелких расходов	✓

**ВЫВОД:** В работе НКО сформированы эффективные организационные практики, способствующие закреплению волонтеров в организации. Фактически добровольцы также в свою очередь являются наставниками для других добровольцев, активистов ТОС-движения на местах. В целом это можно представить в виде «сети» добровольческого движения, и дает повод провести анализ эффективности деятельности всей комплексной сети добровольческого ТОС-движения в масштабах города (или отдельных ТОС, как гео-локаций). Предполагаем, что такой анализ был бы очень интересен не только руководителю НКО, но и органам местного самоуправления.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

