



**ГОД  
ДОБРОВОЛЬЦА  
(ВОЛОНТЕРА)  
2018**

«ИХ ПОМОЩЬ БЕСКОРЫСТНА»

# **Профессиональная социализация будущих специалистов помогающих профессий, участвующих в общественной деятельности.**

**Птицына Н.А.,  
канд. пед. наук, доцент  
кафедры социальной работы  
Ивановского государственного университета**

**Развитие государственно-частного партнерства в сфере оказания социальной поддержки женщинам, семьям, детям) актуализирует тему повышения качества предоставления социальных услуг и расширения их спектра.**

**Наряду с государственной системой интенсивно развивается рынок платных социальных услуг, предлагаемых семьям частными организациями.**

**Но значительная часть семей с детьми – потенциальных потребителей платных семейных социальных услуг не готовы ими воспользоваться из-за низкого уровня доходов.**

**Сегодня государственные социальные службы не могут в полной мере удовлетворить потребности семей с особенными детьми в профессиональной помощи:**

- слабая ресурсная обеспеченность,**
- несовершенство нормативной правовой базы,**
- недостаточное развитие инфраструктуры.**

**В этих условиях большую роль призван сыграть волонтерский корпус.**

# Виды добровольческой помощи семьям с детьми

## Традиционные:

- материальная (данный вид помощи не является основным),
- консультативная,
- проведение различных мероприятий (акции, фестивали, марафоны и др.),
- реализация социальных проектов.

# Новые формы добровольческой помощи

- **онлайн-консультирование,**
- **консультирование по скайпу,**
- **домашнее визитирование,**
- **канистерапия и др.**



**ГОД  
ДОБРОВОЛЬЦА  
(ВОЛОНТЕРА)  
2018**

www.volunteer.ru

В целом масштабы добровольчества расширяются, вместе с тем социальное направление остается менее популярным и востребованным у молодежи.

Одна из девушек справедливо обратила внимание на следующее обстоятельство: *«Мне кажется, если сравнивать волонтерство в нашей стране с Западом, то у нас, оно не очень поддерживается... общество повсеместно ориентировано на спортивный образ жизни, молодые люди стремятся совершенствовать свое тело, ходить в зал, правильно питаться, потому что это модно. А волонтерская деятельность почти нигде не освещается и просто даже для тех, кто хотел бы этим заниматься не хватает информации. Я считаю, что от государства мало поддержки»*(Н., 24 года).



ГОД  
ДОБРОВОЛЬЦА  
(ВОЛОНТЕРА)  
2018

www.volunteer.ru

## **Профессиональная социализация – многофакторный и многоуровневый процесс.**

**В качестве рабочего определения мы трактуем профессиональную социализацию как динамический процесс непрерывного профессионального развития и саморазвития личности, усвоение и воспроизводство профессиональных норм, знаний, ценностей, ролевого поведения, формирование профессиональной компетентности и профессионально важных качеств, обеспечивающих эффективное выполнение должностных обязанностей.**

**Эмпирическую базу составили материалы  
20 полужформализованных интервью, проведенных в  
рамках социологического исследования  
«Работа добровольцев с семьями детей-инвалидов»  
(Иваново, 2015-2016 гг.),  
выполненного в соавторстве с Е.К. Марковой.**

*Предмет исследования – изучение особенностей  
профессиональной социализации добровольцев,  
оказывающих помощь семьям, воспитывающим детей с  
ограниченными возможностями здоровья.*

*Объект исследования – будущие специалисты  
помогающих профессий, оказывающие социальную  
помощь семьям с особенными детьми.*



**ГОД  
ДОБРОВОЛЬЦА  
(ВОЛОНТЕРА)  
2018**

www.volunteer.ru



# Результаты исследования

- ✓ Составлен обобщенный социально-психологический портрет участника общественной деятельности, направленной на оказание социальной поддержки семьям, воспитывающим детей-инвалидов
- ✓ Студенты (преимущественно, девушки), в возрасте от 18 до 24 лет, не состоящие в браке, имеющие опыт участия в разработке и реализации социальных проектов, направленных на социализацию и интеграцию в общество детей с ограниченными возможностями здоровья.

# Причины выбора социального направления общественной деятельности

Преобладают «учебная практика» и «приглашение поучаствовать в благотворительных акциях, фестивалях».

Другие причины:

- ✓ следование советам преподавателей;
- ✓ личное знакомство со сверстницей с ОВЗ в ходе посещения воскресной школы;
- ✓ оказание помощи детям с ОВЗ, обучающимся в специализированной школе-интернате.

# Особенности ценностно-мотивационной структуры добровольцев

- **Первостепенное значение для большинства добровольцев имеют «семья» и «дети».**
- **Основная позиция в иерархии жизненных ценностей у девушек и юношей сходна – это «семья».**
- **Отличие – для девушек наиболее значимы «дети» и «любовь», а для юношей – «друзья» и «саморазвитие».**

## Преобладают общественно одобряемые мотивы:

- альтруистические,
- приобретение социального опыта.

# Особенности взаимодействия

- Взаимодействие добровольцев с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ имеет ряд особенностей, например, более половины опрошенных (преимущественно девушки) испытывали перед встречей с детьми страх и неизвестность, что обуславливало снижение уверенности в своих силах.
- Трудности в коммуникации с детьми возникали в связи с нестабильностью их когнитивной, эмоционально-волевой и поведенческой сфер, дефектами речи, ограничением социальных связей; во взаимодействии с родителями – это недоверие, обусловленное предыдущим негативным опытом взрослых, их эмоциональная неустойчивость.

- **Добровольцы-девушки в большей мере готовы к длительной эмоционально напряженной работе с семьями, воспитывающими особенных детей, нежели добровольцы-юноши.**
- **Большинство девушек высоко оценивают роль командной работы, предполагающей различные виды внутригрупповой поддержки.**
- **Молодые люди не умаляют значения работы в команде единомышленников, но в большей степени сориентированы на достижение индивидуальных результатов и опору на собственный опыт.**

➤ **Потребность волонтеров в саморазвитии проявляется через осознание ими необходимости самосовершенствования, переосмысление значимости собственных целей и ценностей, обогащение духовной сферы. Участие в общественной деятельности позволяет респондентам значительно успешнее приблизиться к статусу специалиста помогающих профессий посредством развития социальных и психологических умений и навыков, освоения особенностей коммуникации с различными категориями граждан, расширения социальных связей.**

# Выводы

1. Потенциал добровольчества представляет собой совокупность ресурсов, способствующих осуществлению профессиональной социализации посредством актуализации и закрепления ключевых профессиональных ценностей у молодежи (социальная активность, коммуникативная толерантность, эмпатия), обеспечивая успешность профессионального развития личности.

2. Добровольчество выступает важным фактором профессиональной социализации будущих специалистов помогающих профессий, поскольку в ходе приобретения опыта социального служения у них формируются общественно одобряемые мотивы, профессионально важные качества; происходит осознанное самоопределение в профессиональной сфере.



ГОД  
ДОБРОВОЛЬЦА  
(ВОЛОНТЕРА)  
2018

www.volontary.ru



# **Условия, способствующие успешной профессиональной социализации будущих специалистов помогающих профессий**

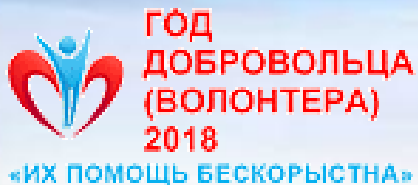
**1. Для расширения добровольческой деятельности в данном направлении органам государственной власти разных уровней, СМИ активнее информировать различные группы молодежи о потребностях и проблемах семей с особенными детьми; оказывать содействие добровольцам, реализующим социально значимые инициативы.**

**2. С целью укрепления социальных связей представителям органов государственной власти, социальных учреждений, вузов, общественных организаций развивать различные формы взаимодействия (обеспечение социально-психологического и педагогического сопровождения семей с детьми посредством организации учебной практики, добровольчества).**

**Для расширения рядов волонтеров особое внимание уделить взаимодействию с вузами, осуществляющими подготовку специалистов помогающих профессий.**

**3. Добровольцы, работающие с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, испытывают большую психоэмоциональную нагрузку.**

**Для сохранения и поддержания здоровья будущих специалистов помогающих профессий в рамках учебного процесса необходимо обратить особое внимание на повышение стрессоустойчивости молодых людей посредством обучения применению средств самозащиты (проведение консультаций специалистами-психологами, групповых социально-психологических тренингов).**



**Спасибо за внимание!**

**Птицына Наталья Алексеевна  
E-mail: [napticyna@yandex.ru](mailto:napticyna@yandex.ru)**

**Спасибо за внимание!**