



Национальный исследовательский университет  
«Высшая школа экономики»



**МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ ВОЛОНТЕРСТВА,  
Москва 29-30 мая 2018 г.**

**Секция «Волонтерство в социальной сфере»**

**Актуальные аспекты  
развития добровольческой деятельности  
в государственных учреждениях  
социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:  
проблемы, подходы, механизмы внедрения»**

**Лукьянов Владимир Альфредович,  
начальник отдела «Центр поддержки добровольческих инициатив»  
СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей»**

## **Система государственной поддержки добровольческой деятельности в Санкт-Петербурге развивается с 2008 года:**

- «Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы» (постановление от 23 января 2008 г. № 45)
- Организация деятельности Центра поддержки добровольческих инициатив на базе государственного учреждения

## ПРОБЛЕМНЫЕ ОБЛАСТИ:

1. Готовность учреждений для развития добровольческой деятельности (управленческие и организационные решения, квалификация руководителей и организаторов, благотворительные программы - вакансии)
2. Выбор способов организации добровольческой деятельности (самостоятельно и/или посредством сотрудничества с иными организаторами добровольческой деятельности – СО НКО, ...)

## **Подпрограмма № 4 «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций**

Государственной программы Санкт-Петербурга  
«Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге  
на 2015-2020 годы» (постановление 23.06.2014 г. №  
497)

**Показатель:** увеличение доли государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, использующих труд добровольцев, до 100% к 2020 году

## **ОПРОСЫ** (ежегодно с 2016 года)

### **Цели опросов:**

определение доли государственных учреждений социального обслуживания, использующих труд добровольцев при оказании социальных услуг населению Санкт-Петербурга

*Прикладной характер: контроль исполнения решений/реализации программы, корректировка механизмов поддержки (организационная, информационная, консультационная, методическая, повышение квалификации, оценка эффективности)*

## Задачи опросов:

1. Определение базисного уровня готовности учреждений для развития добровольческой деятельности
2. Оценка уровня привлечения и использования добровольческого труда в учреждениях
3. Определение уровня организации добровольческой деятельности в учреждениях
4. Определение уровня взаимодействия учреждений с социально ориентированными некоммерческими организациями в области добровольчества
5. Определение динамики привлечения добровольческих ресурсов в государственные учреждения социального обслуживания города Санкт-Петербурга

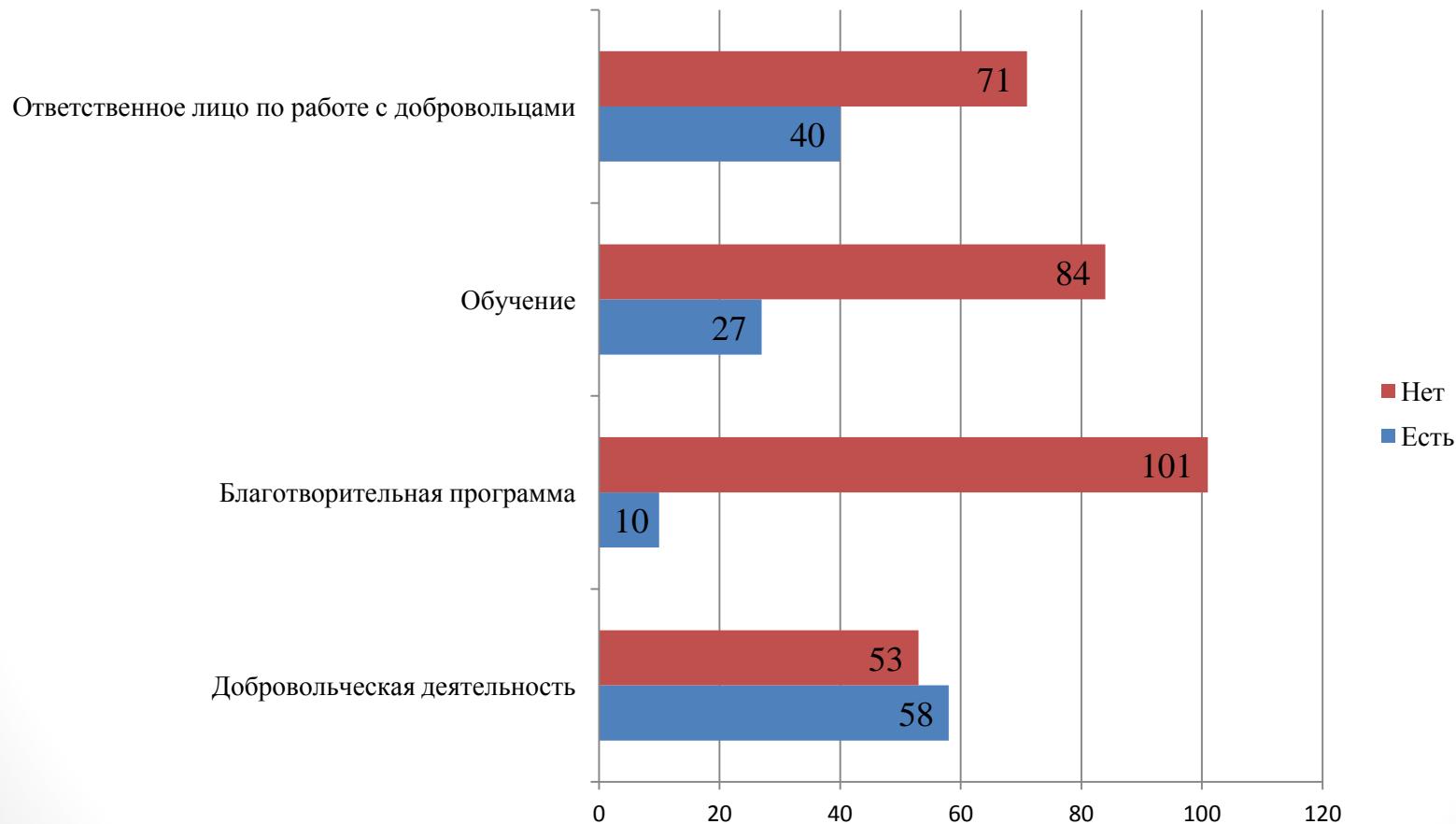
Общее количество государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, принявших участие в опросе в 2017 году - **84**, из которых:

**33** - городские учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, подведомственные Комитету по социальной политике,

**51** - районные учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, подведомственные районным администрациям.

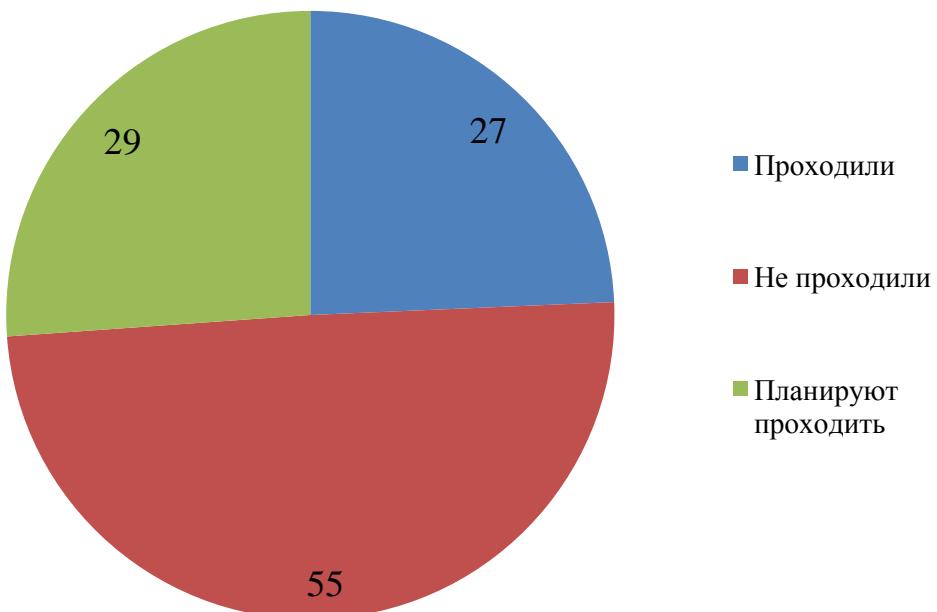
Всего учреждений социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге – **111**

## Базисный уровень готовности учреждений социального обслуживания населения для организации добровольческой деятельности



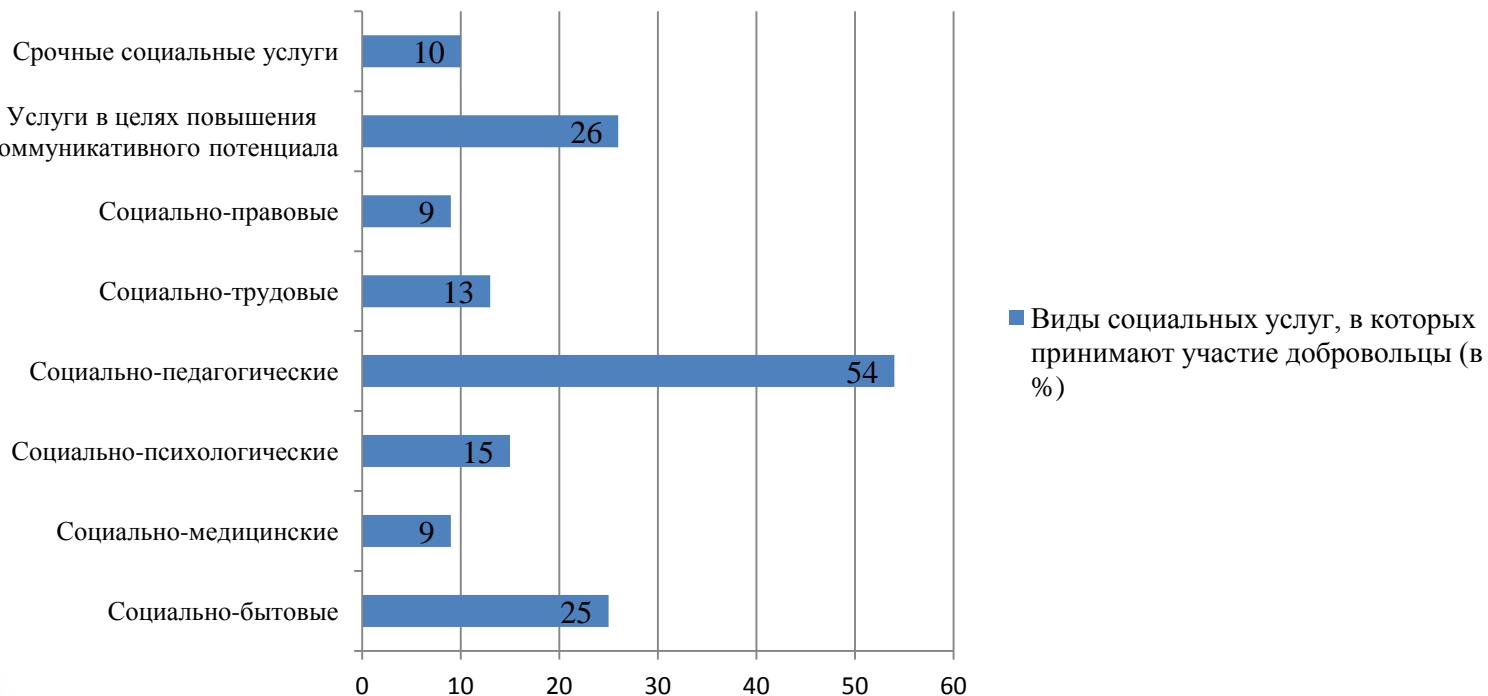
# Обучение сотрудников по вопросам организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания населения

Проходили ли сотрудники учреждений обучение?

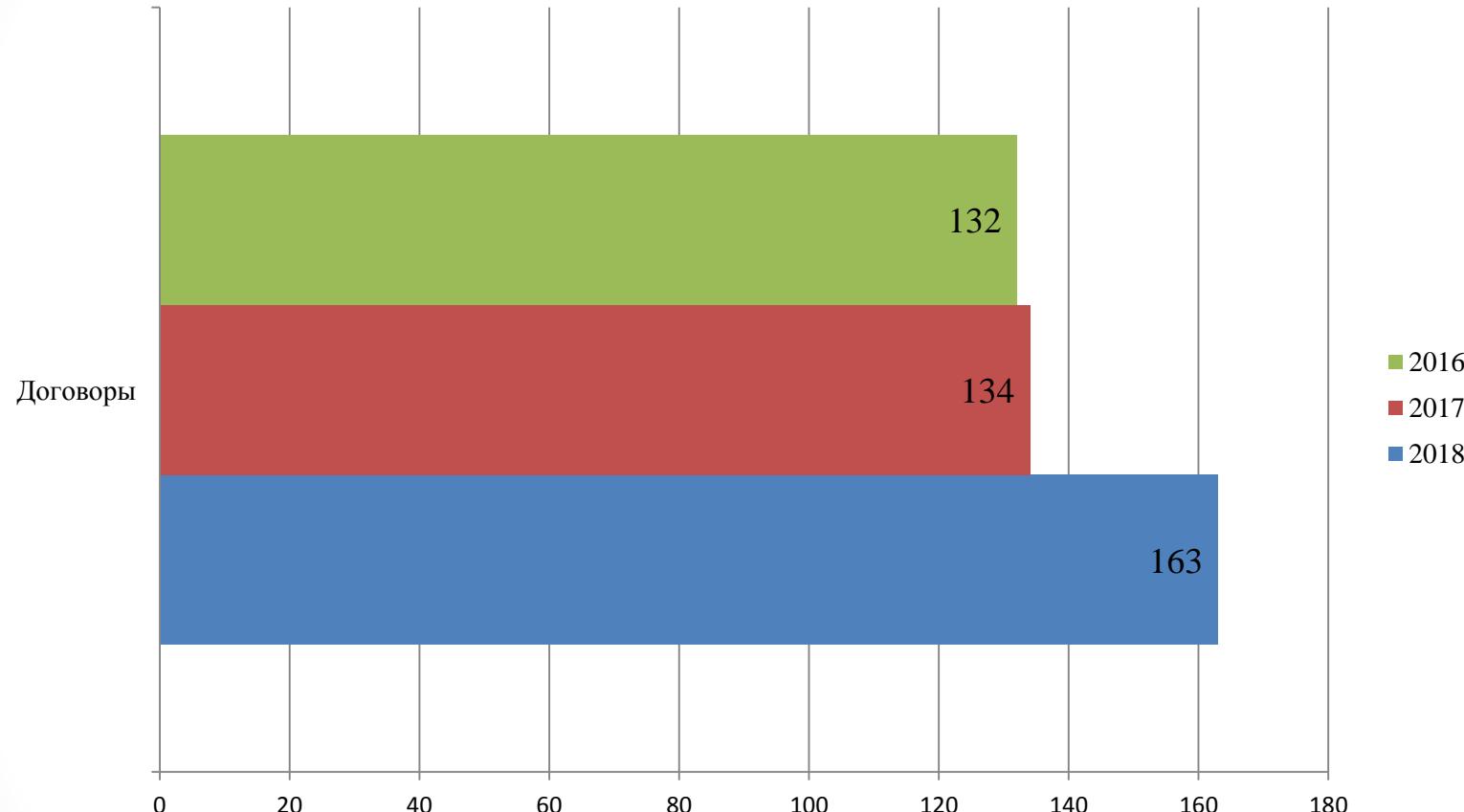


## Виды социальных услуг, в которых принимают участие добровольцы (в %)

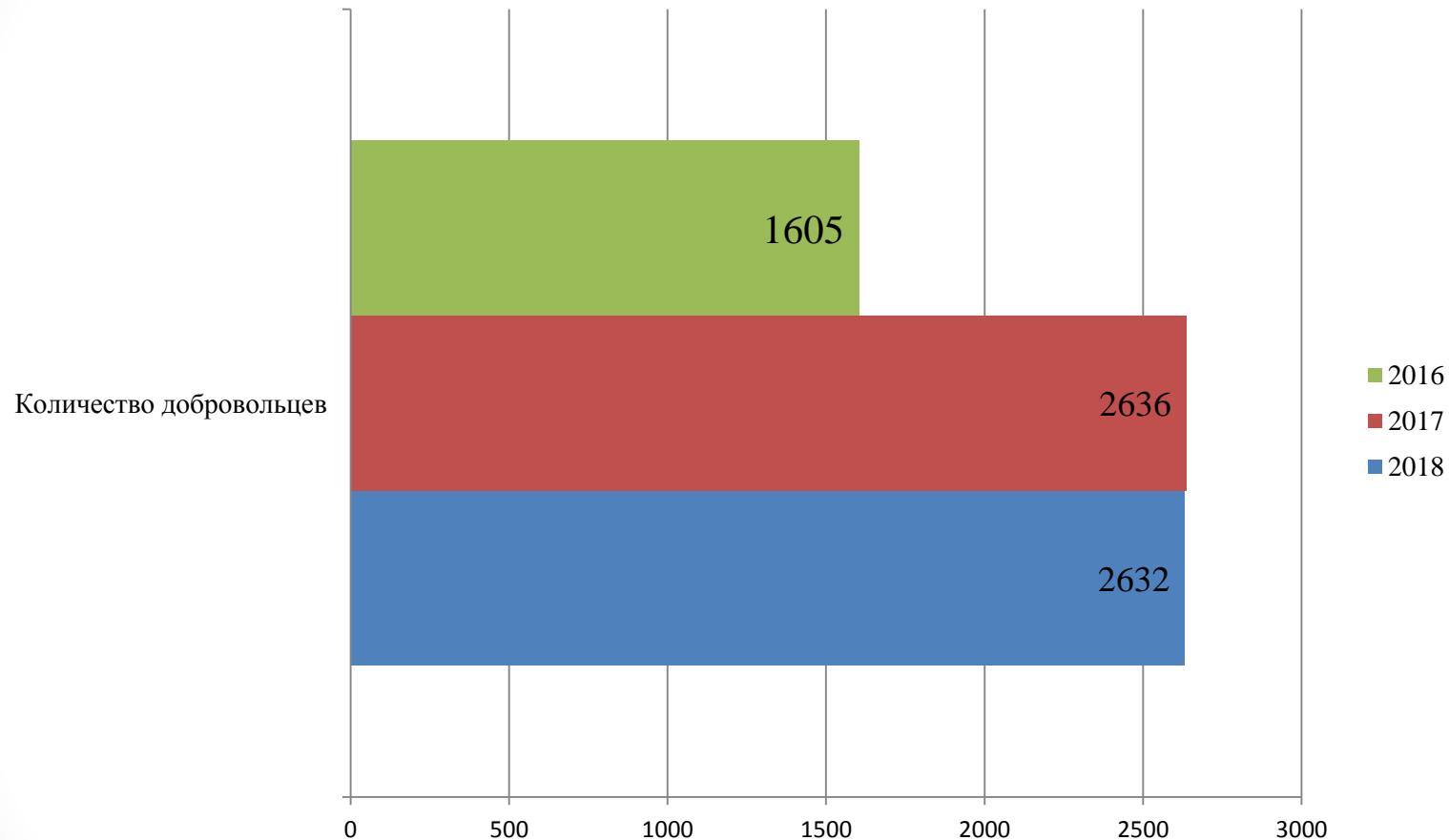
Виды социальных услуг, в которых принимают участие добровольцы  
(в %)



## Динамика заключения договоров ГУ с СО НКО



## Динамика увеличения количества добровольцев в ГУ



**«Положение об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» (распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2018 г. № 235-р):**

«Основным механизмом организации и использования труда добровольцев в учреждении является разработка и реализация благотворительной программы учреждения на основе самостоятельной организации и использования труда добровольцев либо на основе партнерского взаимодействия учреждения с СО НКО.

Отдельные добровольческие (волонтерские) мероприятия (акции) также организуются учреждением в рамках реализации благотворительной программы учреждения.»

- Алгоритм описания благотворительной программы учреждения социального обслуживания населения
- Примерный порядок организации и использования труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга (в т.ч.: Порядок планирования труда добровольцев и привлечения добровольцев; Механизмы регулирования взаимоотношений между учреждением и добровольцем; Порядок организации работы добровольцев; Порядок учета и контроля труда добровольцев; Определение эффективности добровольческого труда)
- Описание свободного места для труда добровольца (волонтера) в государственном учреждении социального обслуживания населения Санкт-Петербурга
- Форма Учетной карточки добровольца (волонтера) государственного учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга

- Соглашение государственного учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга с добровольцем (волонтером)
- Экспертная ведомость оценки качества труда добровольцев (волонтеров) в государственном учреждении социального обслуживания населения Санкт-Петербурга
- Сводная ведомость учета труда добровольцев (волонтеров) в государственном учреждении социального обслуживания населения Санкт-Петербурга
- Анкета добровольца (волонтера) государственного учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга
- Примерный порядок организации и использования труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга в ходе партнерского взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями

# БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Владимир Альфредович Лукьянов

Эл. почта: [lukianov.cpdi@gmail.com](mailto:lukianov.cpdi@gmail.com)