



Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»



МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ ВОЛОНТЕРСТВА,

Москва 29-30 мая 2018 г.

Секция «Волонтерство в социальной сфере»

**Актуальные аспекты
развития добровольческой деятельности
в государственных учреждениях
социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:
проблемы, подходы, механизмы внедрения»**

**Лукиянов Владимир Альфредович,
начальник отдела «Центр поддержки добровольческих инициатив»
СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей»**

Система государственной поддержки добровольческой деятельности в Санкт-Петербурге развивается с 2008 года:

- «Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы» (постановление от 23 января 2008 г. № 45)
- Организация деятельности Центра поддержки добровольческих инициатив на базе государственного учреждения

ПРОБЛЕМНЫЕ ОБЛАСТИ:

1. Готовность учреждений для развития добровольческой деятельности (управленческие и организационные решения, квалификация руководителей и организаторов, благотворительные программы - вакансии)
2. Выбор способов организации добровольческой деятельности (самостоятельно и/или посредством сотрудничества с иными организаторами добровольческой деятельности – СО НКО, ...)

Подпрограмма № 4 «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций

Государственной программы Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге на 2015-2020 годы» (постановление 23.06.2014 г. № 497)

Показатель: увеличение доли государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, использующих труд добровольцев, до 100% к 2020 году

ОПРОСЫ (ежегодно с 2016 года)

Цели опросов:

определение доли государственных учреждений социального обслуживания, использующих труд добровольцев при оказании социальных услуг населению Санкт-Петербурга

Прикладной характер: контроль исполнения решений/реализации программы, корректировка механизмов поддержки (организационная, информационная, консультационная, методическая, повышение квалификации, оценка эффективности)

Задачи опросов:

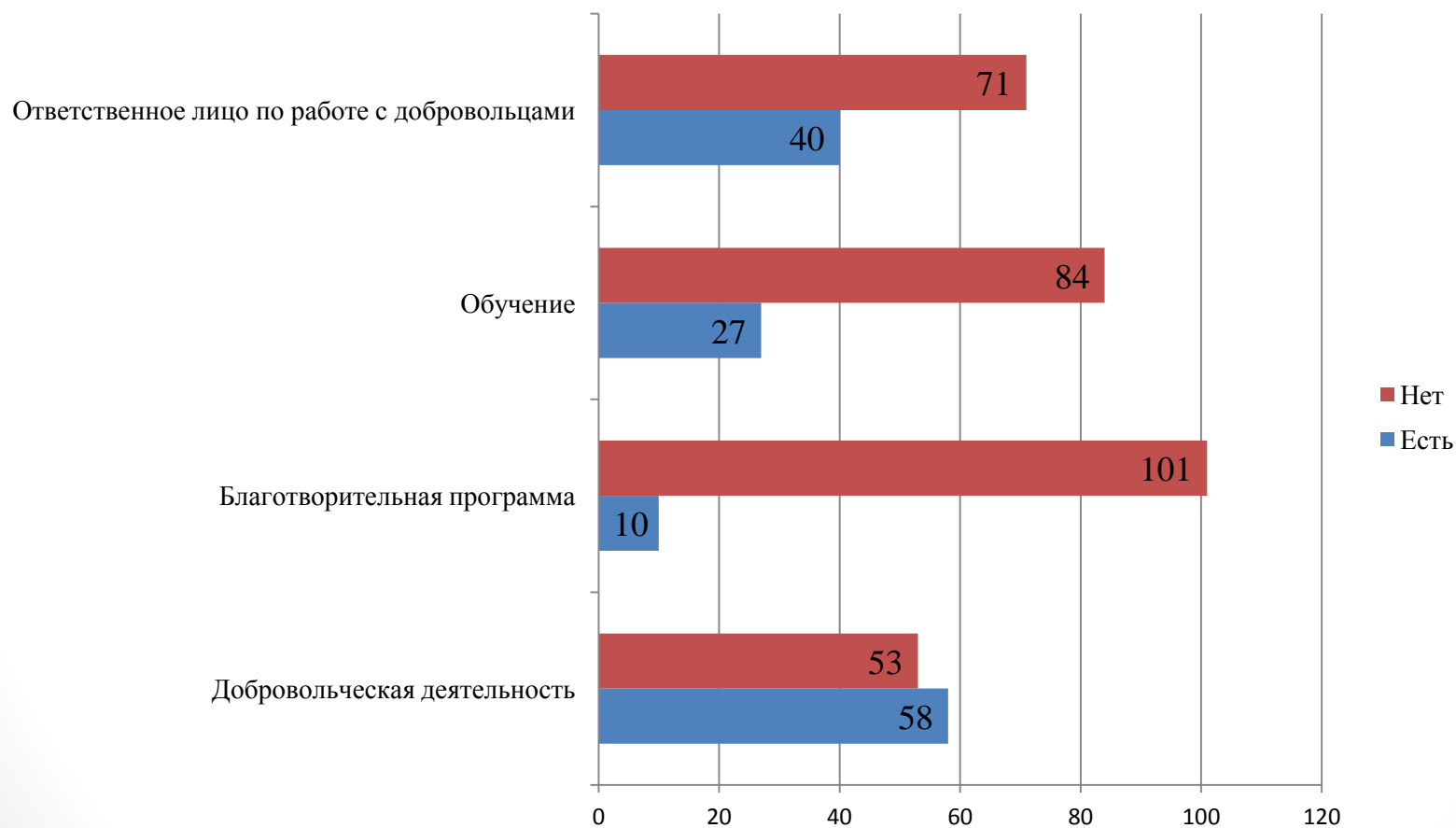
1. Определение базисного уровня готовности учреждений для развития добровольческой деятельности
2. Оценка уровня привлечения и использования добровольческого труда в учреждениях
3. Определение уровня организации добровольческой деятельности в учреждениях
4. Определение уровня взаимодействия учреждений с социально ориентированными некоммерческими организациями в области добровольчества
5. Определение динамики привлечения добровольческих ресурсов в государственные учреждения социального обслуживания города Санкт-Петербурга

Общее количество государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, принявших участие **в опросе в 2017 году - 84**, из которых:

- 33** - городские учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, подведомственные Комитету по социальной политике,
- 51** - районные учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, подведомственные районным администрациям.

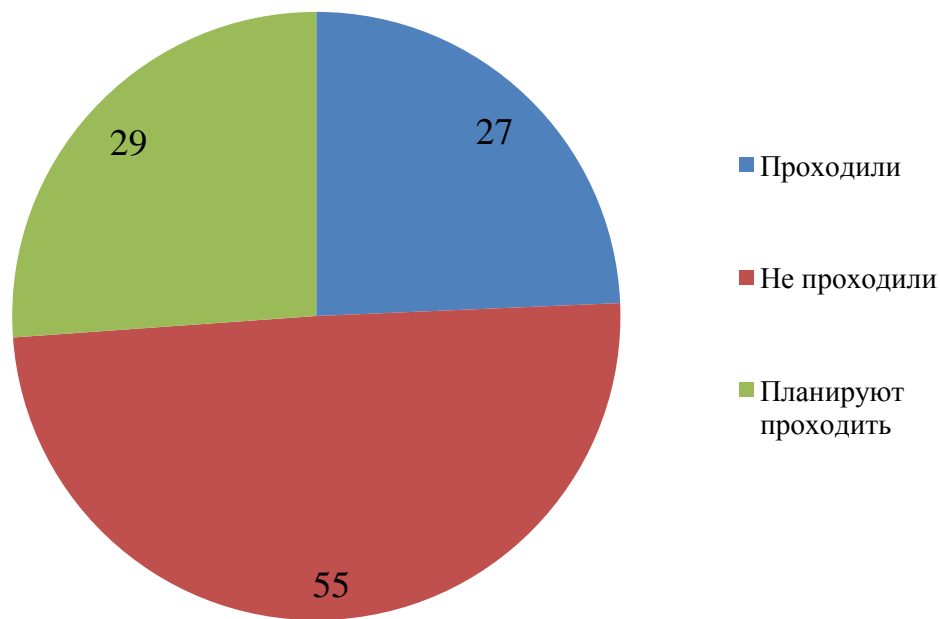
Всего учреждений социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге – **111**

Базисный уровень готовности учреждений социального обслуживания населения для организации добровольческой деятельности



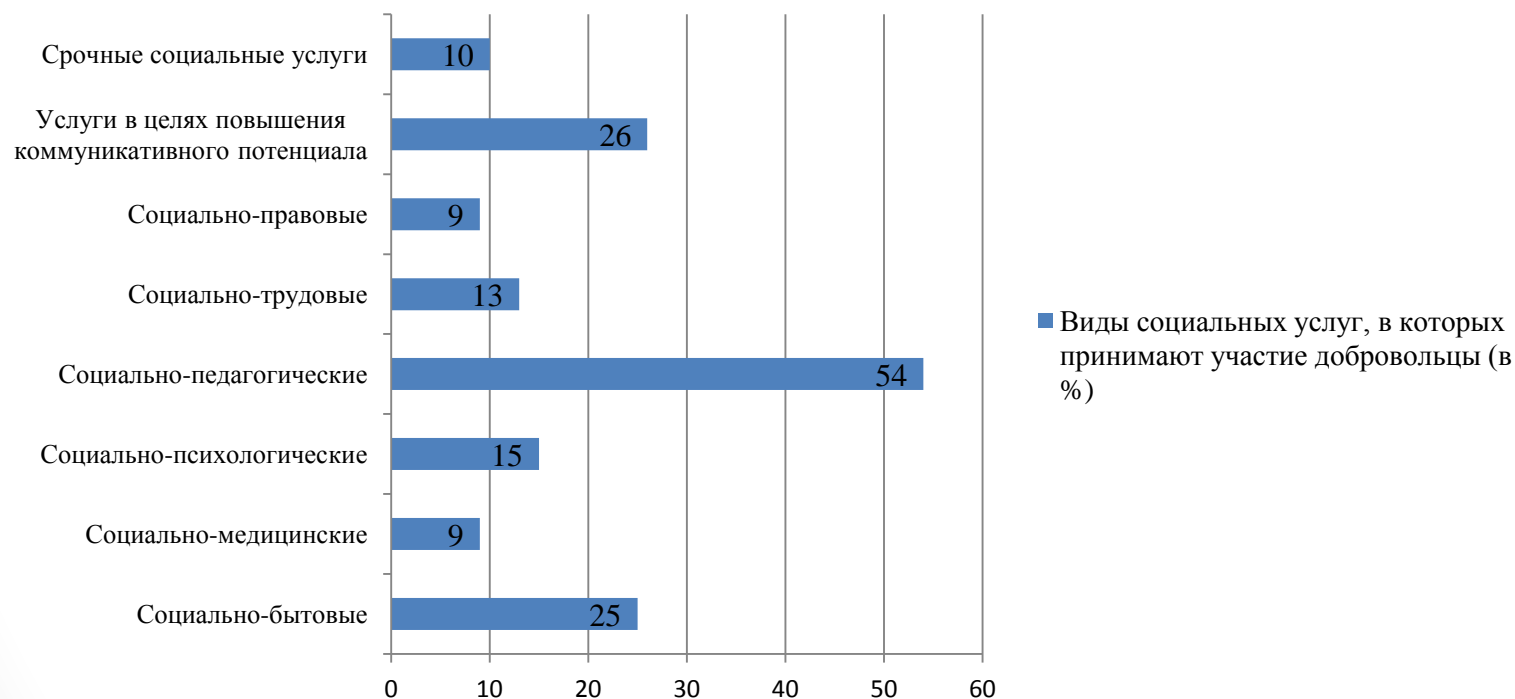
Обучение сотрудников по вопросам организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания населения

Проходили ли сотрудники учреждений обучение?

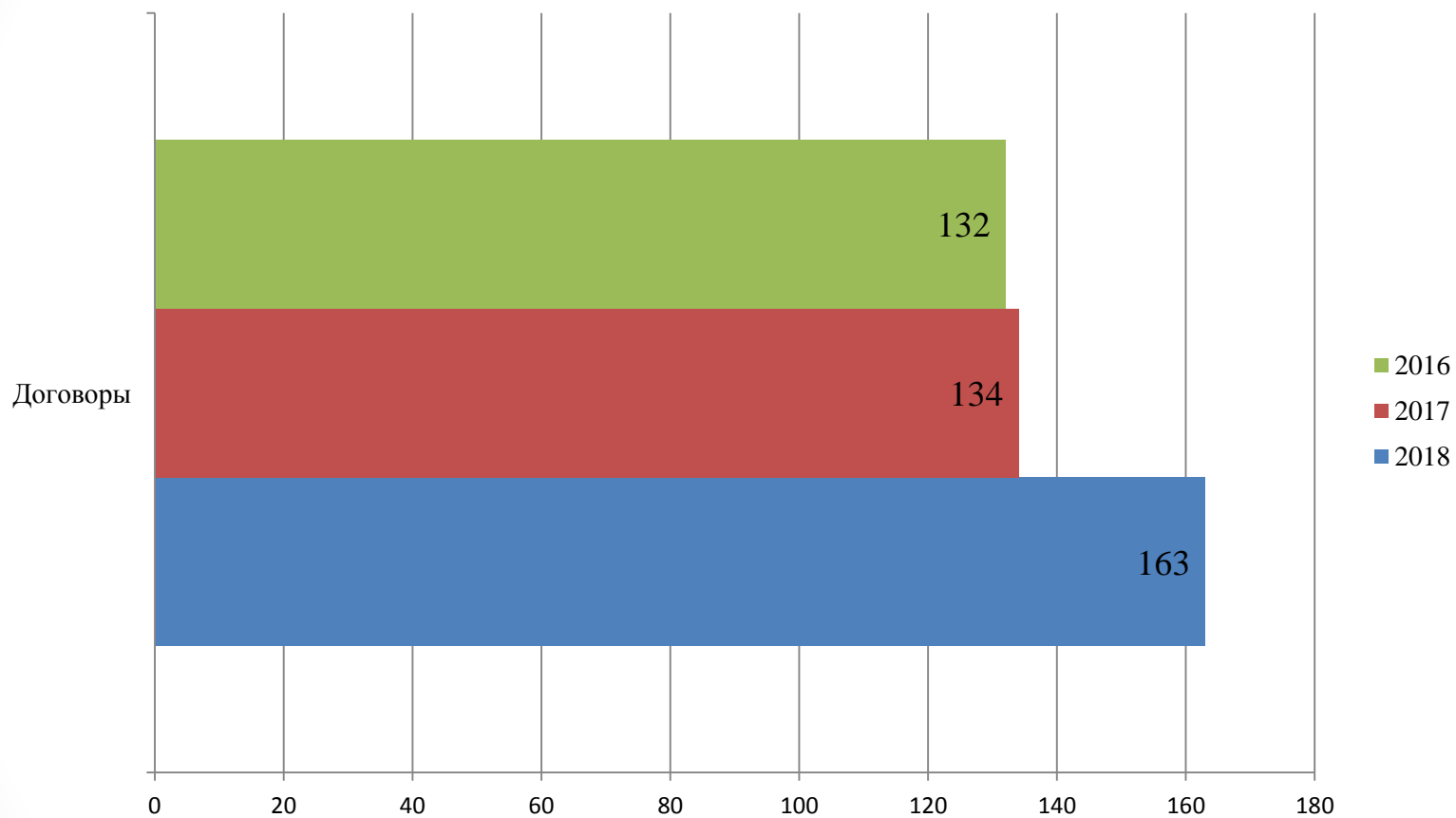


Виды социальных услуг, в которых принимают участие добровольцы (в %)

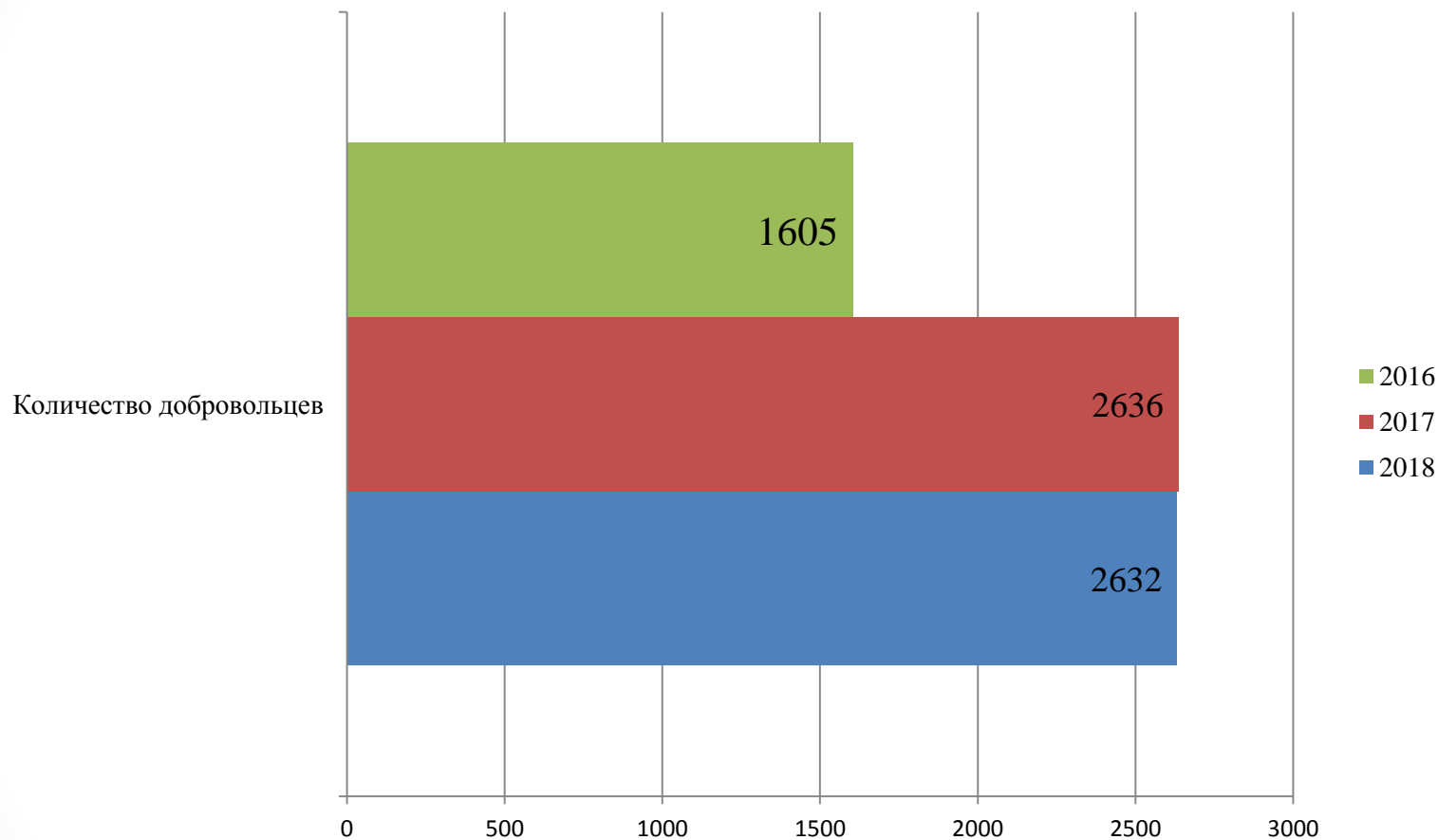
Виды социальных услуг, в которых принимают участие добровольцы (в %)



Динамика заключения договоров ГУ с СО НКО



Динамика увеличения количества добровольцев в ГУ



«Положение об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» (распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2018 г. № 235-р):

«Основным механизмом организации и использования труда добровольцев в учреждении является разработка и реализация благотворительной программы учреждения на основе самостоятельной организации и использования труда добровольцев либо на основе партнерского взаимодействия учреждения с СО НКО.

Отдельные добровольческие (волонтерские) мероприятия (акции) также организуются учреждением в рамках реализации благотворительной программы учреждения.»

- **Алгоритм описания благотворительной программы учреждения социального обслуживания населения**
- **Примерный порядок организации и использования труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга (в т.ч.: Порядок планирования труда добровольцев и привлечения добровольцев; Механизмы регулирования взаимоотношений между учреждением и добровольцем; Порядок организации работы добровольцев; Порядок учета и контроля труда добровольцев; Определение эффективности добровольного труда)**
- **Описание свободного места для труда добровольца (волонтера) в государственном учреждении социального обслуживания населения Санкт-Петербурга**
- **Форма Учетной карточки добровольца (волонтера) государственного учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга**

- **Соглашение государственного учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга с добровольцем (волонтером)**
- **Экспертная ведомость оценки качества труда добровольцев (волонтеров) в государственном учреждении социального обслуживания населения Санкт-Петербурга**
- **Сводная ведомость учета труда добровольцев (волонтеров) в государственном учреждении социального обслуживания населения Санкт-Петербурга**
- **Анкета добровольца (волонтера) государственного учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга**
- **Примерный порядок организации и использования труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга в ходе партнерского взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями**

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Владимир Альфредович Лукьянов
Эл. почта: lukianov.crdi@gmail.com