

Петрушков М.Г.
Республика Таджикистан

Официальное и неофициальное волонтерство в Таджикистане.

Проведенный в конце 2017 года пилотный опрос показал, что, в отличие от прошлых лет, термин «*Волонтер*» начинает постепенно входить в обиход в Таджикистане.

Это связано с политикой международных организаций и их грантополучателей в стране; активным использованием термина в нормативных документах и деятельности официальных структур, а также с влиянием социальных сетей, и, в первую очередь, Facebook, популяризирующих термин.

Тот же пилотный опрос показал, что термин «Доброволец» практически не используется среди людей, вовлеченных в формальное и неформальное волонтерство в Таджикистане.

Более того, беседы с людьми, вовлеченными в волонтерскую деятельность, продемонстрировали парадоксальный факт восприятия термина «Доброволец»: «Доброволец» и «Добровольчество» воспринимается сквозь призму международной деятельности, причем в большинстве случаев, осуществляемой в чрезвычайных ситуациях и различного рода конфликтах.

По-видимому, данный парадокс связан с влиянием публикаций в СМИ, создающих стереотипы и клише, особенно, в молодежной среде.

Официальное волонтерство

Официальное волонтерство в Таджикистане регулируется Законом РТ «О волонтерской деятельности» от 25.12.2015 г. № 1268

Основной фокус – событийное волонтерство

Потенциальные плюсы официального волонтерства:

- ❖ определен правовой статус волонтера, который основывается на обязанностях, принципах волонтерской деятельности и соблюдении порядка нормативных правовых актов, регулирующих волонтерскую деятельность (Статья 3).
- ❖ обеспечена безопасность деятельности и создаются условия для компенсации транспортных и иных расходов волонтеров
- ❖ есть потенциально возможная поддержка участия волонтеров в международных программах и проектах (Статья 3).
- ❖ должна оформляться волонтерская книжка - официальный документ учета волонтерской деятельности, содержащий сведения о трудовом волонтерском стаже, поощрениях и дополнительной подготовке (Статья 1)
- ❖ должно оформляться волонтерское удостоверение, официальный документ, удостоверяющий личность волонтера (Статья 1)
- ❖ дано право волонтеру добровольно выбирать направления и вид своей деятельности (Статья 7)

Структуры, ответственные за развитие официального волонтерства в Республике Таджикистан

Комитет по делам молодежи и спорта при Правительстве РТ - ведущий государственный орган в сфере развития и регулирования волонтерского движения в Таджикистане, начавший свою работу на профессиональной основе с принятием Закона Республики Таджикистан от 19 сентября 2013 года, № 1019 «О волонтерской деятельности».

Три основные направления деятельности волонтеров:

1. *«Равный равному»* - разъяснительно-пропагандистская деятельность волонтеров по вопросам предотвращения особо опасных заболеваний, таких как ВИЧ/СПИД, наркомании и ИППП среди местной молодежи
2. *«Добровольные дружины»* - оказание помощи правоохранительным структурам при праздновании знаменательных дат, шествий, широкомасштабных спортивных игр, сборов и т.д.
3. *Ведомственная Программа «Ихтиёриён»* (Добровольцы) - для молодежи, добровольно вступающей в ряды национальной армии.

Структуры, ответственные за развитие официального волонтерства в Республике Таджикистан

Национальная Ассоциация волонтеров Таджикистана – созданная по инициативе Комитета по делам молодежи, спорта и туризма путем объединения 117 молодежных организаций и 7 НПО Таджикистана 20 марта 2014 года, начальником молодежного департамента Комитета Киёмиддином Миралиевым в целях реализации Закона РТ «О волонтерской деятельности».

Основной фокус работы – событийное волонтерство (проведение государственных и ведомственных PR –акций, участие в государственных мероприятиях и т.п.)

Основа мотивации: возможность приобретения полезных связей, карьерного роста и последующего трудоустройства в министерствах, ведомствах и учреждениях государственной и местной власти Республики Таджикистан.

Клуб волонтеров при Комитете по делам молодежи и спорта при Правительстве РТ – созданный во исполнение положений новой редакции Закона «О волонтерской деятельности» (в редакции Закона РТ от 25.12.2015г. № 1268) в августе 2016 года.

Имеет самостоятельные подразделения:

Совет девушек-волонтеров

Кружок Президентских стипендиатов.

Основной фокус работы – событийное волонтерство (проведение государственных и ведомственных PR –акций, участие в государственных мероприятиях и т.п.)

Основа мотивации: возможность приобретения полезных связей, карьерного роста и последующего трудоустройства в министерствах, ведомствах и учреждениях государственной и местной власти Республики Таджикистан.

Минусы официального волонтерства, стимулирующие развитие неофициального волонтерства в Таджикистане:

- Волонтер обязан: функционировать в рамках «Правил регистрации заинтересованных лиц на занятие волонтерской деятельностью в Республике Таджикистан» (Статья 7), которые не известны ни экспертам, ни руководителям НПО, ни общественности.
- Основной фокус официального волонтерства – событийное волонтерство
- Волонтерская книжка и волонтерское удостоверение – не внедрены в практику, в связи с чем **невозможно** согласно Статье 14 Закона РТ «О волонтерской деятельности» от 25.12.2015 г. № 1268:
 - А. признание периода занятия волонтерской деятельностью - трудовым волонтерским стажем
 - В. принятие периода занятия волонтерской деятельностью, соответствующей учебному профилю и специальности, - во внимание при зачислении в образовательные учреждения.

Минусы официального волонтерства, стимулирующие развитие неофициального волонтерства в Таджикистане:

- Привлекающая организации (Статья 8) обязана вести волонтерскую книжку, в которую вносятся персональные данные каждого волонтера, сведения о договоре о волонтерской деятельности, количестве отработанных волонтером часов, непосредственном руководителе волонтера в привлекающей организации, и в соответствии с этими записями в установленном порядке выдать волонтеру справку.

Процедурно эти моменты не разработаны и не внедрены в практику, в связи с чем НПО практически не привлекают официальных волонтеров к своим проектам

Минусы официального волонтерства, стимулирующие развитие неофициального волонтерства в Таджикистане:

- Привлекающая организация (Статья 8) обязана ежегодно предоставлять уполномоченному государственному органу информацию о реализации направлений и видах, составе, количестве и результатах волонтерской деятельности.

Механизмы учета и сдачи отчетности не проработаны, вследствие чего НПО стараются не обременять себя лишними бюрократическими процедурами

Таким образом, можно констатировать, что де-юре созданы отличные законодательные основы для бурного и эффективного развития официального волонтерства в стране.

Однако, как показывает практика, де-факто, состояние официального волонтерства в Таджикистане, мягко говоря, оставляет желать лучшего.

Тенденции в восприятии официального «Волонтерства» в Таджикистане (согласно ответам, данным в ходе опроса)

- **«Официоз».** Данная тенденция возникла в связи с тем, что подавляющее количество мероприятий, в которых задействованы официальные волонтеры, связана с событийным волонтерством на общереспубликанском уровне, либо на региональном и местном уровнях
- **«Принудиловка».** Реалии сегодняшнего дня свидетельствуют о том, что участие в событийном волонтерстве у весьма значительной части привлекаемых лиц обусловлено не собственным стремлением и желанием, а разнарядкой, которую «спускают» государственные органы и собственное руководство. В связи с этим официальное волонтерство начинает восприниматься как трудовая повинность, невыполнение которой приведет к негативным последствиям и санкциям.

Тенденции в восприятии официального «Волонтерства» в Таджикистане (согласно ответам, данным в ходе опроса)

- **«Обязаловка».** Для отдельных категорий лиц участие в официальном волонтерстве является свидетельством их лояльности организации (например, политической партии), к которой они относятся.
- **«Глупость или Никчемность».** В связи с разнарядкой, официальное волонтерство зачастую воспринимается как своего рода неспособность избежать, увернуться, не принимать участие в бесполезном времяпрепровождении.
- **«Конъюктурщина».** В связи с практикой «разнарядки» сверху, лица, принимающие участие в событийном волонтерстве по собственной инициативе и желанию, начинают восприниматься как карьеристы, выскочки и конъюктурщики. Особенно это негативное восприятие распространено в молодежной среде.

Тенденции в восприятии официального «Волонтерства» в Таджикистане (согласно ответам, данным в ходе опроса)

- **«Занятие для бездельников».** В связи с вышеизложенной практикой «спуска разнарядки сверху» на количество волонтеров для различных мероприятий, подготовка и проведение которых в основном осуществляется в рабочее/учебное время, руководители стараются делегировать в качестве волонтеров самых неэффективных или не ключевых сотрудников.
- **«Отмазка».** Участие в событийном волонтерстве становится для нерадивых сотрудников и учащихся хорошим поводом для отсутствия на работе/учебе.
При этом руководители ведомств, предприятий и учебных заведений вынуждены создавать для этой категории псевдо- «волонтеров» льготные условия труда и учебы.

Тенденции в восприятии официального «Волонтерства» в Таджикистане (согласно ответам, данным в ходе опроса)

- **«Развлекуха».** Подготовка к мероприятию подразумевает длительное освобождение от работы/учебы, проведение огромного количества времени вместе с друзьями в месте подготовки и репетиции мероприятия, возникновение атмосферы постоянного праздника, тусовки, веселого времяпрепровождения на фоне обеспечения всех привлеченных лиц всем необходимым.
- **«Повинность».** Для многих событий, особенно общегосударственного масштаба, привлеченные официальные волонтеры должны самостоятельно подготовить соответствующую одежду и инвентарь, что ложиться тяжелым бременем на бюджет семьи.
- **«Блажь».** Официальное волонтерство воспринимается как средство от скуки, как следствие жизни без проблем и забот, своего рода гламур.

Тенденции в восприятии официального «Волонтерства» в Таджикистане (согласно ответам, данным в ходе опроса)

- **«Халява».** Лиц, задействованных в событийном волонтерстве, обеспечивают едой, водой и пр.

Для некоторых представителей молодежи именно этот фактор порой становится главным мотивом для участия.

- **«Способ заработать».** В последнее время учебные заведения стали внедрять в практику оплату официального волонтерства на мероприятиях общегосударственного масштаба, проводимых под эгидой Лидера Нации в виде выплаты дополнительной стипендии. Это является хорошим стимулом, особенно для учащихся из социально уязвимых слоев общества.

Тенденции в восприятии официального «Волонтерства» в Таджикистане
(согласно ответам, данным в ходе опроса),
**связанные преимущественно с волонтерством в различных НПО и др.
негосударственных организациях**

- **«Коммерциализация».** Данная тенденция связана с непонятной большинству новой политикой в деятельности организаций, поддерживаемых международными организациями, чьи усилия направлены на развитие волонтерского движения в Таджикистане.

В качестве характерного примера можно привести Клубы ЮНЕСКО, которые в последнее время проводят разъяснительно-обучающие тренинги по подготовке волонтеров на платной основе.

Причем, стоимость обучения на данных тренингах превосходит стоимость обучения на топовых тренингах в сфере бизнеса.

Тенденции в восприятии официального «Волонтерства» в Таджикистане (согласно ответам, данным в ходе опроса)

- **«Элитарность».** Данная тенденция связана с официальным волонтерством в организациях, имеющих иностранное финансирование и поддержку. Особое отношение к волонтерам в этих организациях, ограниченное членство, как правило, наличие каких-то особенных, нераспространенных признаков, объединяющих официальных волонтеров в организации, таких, как, например, участие в обменных программах, придает оттенок некоторой элитарности и избранности.
- **«Кулуарность».** Данная тенденция связана с не всегда понятными критериями отбора со стороны организаций, привлекающих людей для официального волонтерства, отсутствием либо скудностью информации о волонтерских программах, условиях осуществления волонтерской деятельности, целях и задачах и т.п.

**Тенденции в восприятии официального «Волонтерства» в Таджикистане
(согласно ответам, данным в ходе опроса),
связанные преимущественно с волонтерством
в различных НПО и др. негосударственных организациях,
имеющих иностранное финансирование**

- **«Мутность».** Данная тенденция связана с отсутствием либо скудостью информации о деятельности организаций, привлекающих волонтеров в официальном порядке на фоне иностранного финансирования и атмосферы недоверия в обществе, созданной публикациями в СМИ о неправомерной деятельности различных организаций, использующих волонтеров, в других странах. Усиливает тенденцию запрет деятельности радикальных и оппозиционных организаций, ранее активно привлекавших официальных волонтеров для участия в своей деятельности.

Тенденции в восприятии официального «Волонтерства» в Таджикистане (согласно ответам, данным в ходе опроса)

- **«Социальный лифт».** В условиях плохо функционирующих «социальных лифтов» и возможностей карьерного продвижения без наличия соответствующих связей, официальное волонтерство становится потенциальной возможностью для студентов и молодых специалистов отличиться и запомниться как своему, так и вышестоящему начальству.
- **«Лотерейный билет».** Данная тенденция связана с потенциальной возможностью получения различного рода преференций и, в первую очередь, возможности трудоустройства в международную организацию или отъезда в другие страны на учебу или работу.

Неофициальное волонтерство

Неофициальное волонтерство является неотъемлемой частью культуры в Средней Азии, в общем, и в Таджикистане, в частности.

Самыми распространенными формами неофициального волонтерства в Республике Таджикистан являются исторические формы: хашар и савоб (кори савоб).

Савоб (кори савоб)

Распространенный исторический вид волонтерства.

Основной смысл состоит в бескорыстной помощи по хозяйству, заботе и уходе за соседями, чаще всего пожилых и преклонного возраста, в силу ряда причин оставшихся бездетными либо потерявших своих детей.

В таджикских семьях особенно среди молодых незамужних девочек, принято стирать, убирать, готовить и ухаживать за одинокими немощными соседями.

Савоб (кори савоб)

В Таджикистане вследствие гражданской войны, осталось большое количество одиноких стариков, дети которых были вынуждены эмигрировать в другие страны. **Савоб** позволяет не только выживать физически в условиях бедственного экономического и финансового положения, но и сохранять душевное и психическое равновесие, чувствуя заботу о себе и уход со стороны соседей.

Наиболее актуален **савоб** для российских соотечественников преклонного возраста, оставшихся без родственников и внимания со стороны соответствующих структур (в том числе и РПЦ).

Савоб (кори савоб)

Анализ постов и комментариев в таджикском сегменте социальной сети Facebook, сделанных в 2017-2018 гг., (например, посты в группах Хамсафар и Мы-Таджикистанцы) свидетельствует о том, что неофициальное волонтерство, реализуемое в виде Савоба, набирает обороты.

Причем, в популяризации этого вида неформального волонтерства приоритетная роль принадлежит Facebook, благодаря которому происходит координация действий волонтеров, объединенных исключительно FB-группами, общающимися только в них, причем на темы, связанные непосредственно с планируемым мероприятием или оказанием помощи.

При этом, необходимо отметить такой факт: зачастую неформальные волонтеры, объединенные в эти группы, не связаны с друг другом вне волонтерства.

Неформальное волонтерство в Таджикистане.

Хашар

Хашар – одна из уникальнейших традиций Таджикистана (и др. стран Средней Азии), суть которой заключается в добровольной, безвозмездной, богоугодной помощи соседям, родственникам, сослуживцам, друзьям и товарищам.

Кроме того, участие в хашаре порой принимают и совершенно посторонние люди, находящиеся постоянно или временно в данной местности.

Неформальное волонтерство в Таджикистане. Хашар

В современных условиях, значение хашара в ЦА уже не влияет на выживание семьи как в древние времена, однако, традиции хашара настолько прочно вошли в обыденную жизнь таджикстанцев, что являются неотъемлемой частью быта всех национальностей, населяющих Таджикистан, и даже сохраняются при эмиграции в другие страны.

После развала Советского Союза в Таджикистане хашар, в связи с тяжелыми экономическими условиями, вновь набирает популярность, особенно в сельской местности.

Неформальное волонтерство в Таджикистане. Хашар

Хашар с каждым годом все больше и больше используется в работе местных и государственных органов власти (*в некоторых хашарах участвует Президент РТ Эмомали Рахмон с семьей*).

К сожалению, наметилась тенденция трансформации хашара в разновидность *добровольно - принудительных общественных работ* (субботники), во время которых все без исключения государственные служащие и работники бюджетных сфер занимаются уборкой прилегающих территорий, улиц, махаллей и т.д.

Кроме того, за каждой бюджетной организацией закреплены определенные дворы, территории районов и т.п.

Неформальное волонтерство в Таджикистане. Хашар

Среди самых почитаемых разновидностей хашара является помощь социально уязвимым слоям населения.

Причем в большинстве случаев, участвующие в хашаре не только вносят вклад в общее дело своим трудом, но и участвуют в реализации задуманного (например, строительстве дома для многодетной семьи или вдовы с детьми) финансово.

Именно этот вид неформального волонтерства «набирает обороты» в Республике Таджикистан, причем под воздействием постов в Facebook, дающих наглядное представление как о тех, кто нуждается в помощи, так и о том, какая именно помощь требуется.

Кроме того, комментированные перепосты в др. группах позволяют продвигать тематические группы неформальных волонтеров, демонстрировать их достижения, привлекать новых добровольцев и пожертвования

Неформальное волонтерство в Таджикистане. Хашар

Методом хашара решаются такие серьезные проблемы, как строительство ирригационных сооружений, водопроводов и обеспечение водоснабжения и канализации для кишлаков и райцентров, строительство школ и т.п.

Хашар активно используют для реализации грантовых проектов донорские организации.

Так, огромный интерес в ЦА регионе вызвал проект, реализованный ОО «Эльёр» и ФЕЦА-Таджикистан в 2018 г., главным компонентом которого стало строительство 63 помещений для органов местного самоуправления – джамоатов методом хашара.

Неформальное волонтерство в Таджикистане. Хашар

Анализ публикаций в таджикистанских группах в социальных сетях, созданных для кооперации волонтеров (такие как группа «Доброта»), и групп и страниц, освещающих мероприятия волонтеров и продвигающих идею волонтерства в Таджикистане (такие, как NGO.tj) показывает, что именно неформальное волонтерство, такое как Хашар, пользуется наибольшей популярностью в Таджикистане.

Неформальное волонтерство в Таджикистане.

Благотворительность

Истоки популярности данной формы помощи в Таджикистане, не являющейся волонтерством в чистом виде, лежат в Исламе, предписывающем осуществлять закят и оказывать помощь страждущим.

На фоне неурегулированной деятельности Благотворительных Фондов, разночтений и разных толкований Налогового Кодекса РТ, неофициальное волонтерство активистов Facebook (например, Shuhrat Djuraev) в виде без комиссионного сбора средств на благотворительность (прежде всего, на лечение детей) набирает обороты. Более того, в виду слабого развития системы интернет-банкинга и «электронных денег» модераторы самых популярных ФБ-групп используют имеющиеся ресурсы для перенаправления благотворителей на страницы волонтеров, собирающих помощь, для установления личного контакта и физического приема средств.

Неформальное волонтерство в Таджикистане.

Благотворительность

Анализ данных, предоставленных Благотворительными Фондами, и их сравнение с данными, предоставленными неформальными волонтерами – активистами ФБ, собирающими средства на благотворительные цели, наглядно показал, что сбор средств активистами-волонтерами в Facebook на несколько порядков превышает размер пожертвований, собираемых Благотворительными фондами в Таджикистане.

Кроме того, анализ ситуации при разработке стратегии краундфандинга в РТ на основе опыта стран ЦА-региона, показал, что количество фин.средств, привлекаемых с использованием краундфандинговых электронных площадок, даже в условиях массовой информационной и PR-поддержки, значительно уступает количеству пожертвований, собранному активистами-волонтерами в Facebook.

Неформальное волонтерство в Таджикистане. IT-волонтерство

IT-волонтерство, развитием которого с 2007 г. занимались НПО «Центр ИКТ» и ОФ «Интернет», пройдя свой пик, в настоящее время, слабо представлено и на официальном, и на неофициальном уровнях.

Это связано с рядом причин, среди которых массовый отъезд квалифицированных кадров из Таджикистана, большой спрос на молодых IT-специалистов в компаниях, кадровый дефицит, отсутствие грантовых программ подготовки IT-волонтеров и т.д.

Данная ситуация нуждается в отдельном изучении и выработке мер по минимизации негативных моментов, так как для институционального развития, повсеместного внедрения ИКТ в деятельность организаций Гражданского общества Таджикистана и SMM-продвижения НПО необходимы IT-волонтеры.

Неформальное волонтерство в Таджикистане. IT-волонтерство

С целью создания здоровой конкуренции и развития IT-волонтерства был создан портал организаций Гражданского общества Таджикистана – www.ngo.tj, администрируемый и обслуживаемый на волонтерских началах.

Кроме того, данный ресурс дополнен ФБ-группой NGO.TJ и страницей NGO.TJ в социальной сети Facebook.

Данные ресурсы, подстегнув конкуренцию и сыграв на самолюбии IT-специалистов Таджикистана, уже привел к резкому оживлению деятельности конкурента – сайта НПО – www.tajikngo.tj, а также профессиональных групп IT-специалистов в Facebook и других социальных сетях.

Подобный эффект, наряду с созданием Виртуальной академии силами волонтеров при поддержке ФЕЦА-Таджикистан и конструктора сайтов для НПО позволяют надеяться на успех в развитии IT-волонтерства в Таджикистане

Вне зависимости от того, какое волонтерство доминирует в Таджикистане - официальное или неофициальное,

общенациональная идея волонтерства должна звучать так:

«Volunteers are not paid because they are worthless, but because they are priceless»

(Труд волонтеров не оплачиваем не потому, что он ничего не стоит, а потому, что он бесценен)

Благодарю за
внимание