



ВОЛОНТЕРЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ: ОТ СПОНТАННОЙ ПОМОЩИ К СОЦИАЛЬНОЙ ОРИЕНТИРОВАННОСТИ

ФЕДОРОВА ЕВГЕНИЯ,

ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ

КОНФЕРЕНЦИЯ «ИССЛЕДОВАНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА: НАПРАВЛЕНИЯ, МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ КОНТЕКСТ, ФОРМИРОВАНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА, ПЕРСПЕКТИВЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ ИНТЕГРАЦИИ»

30.05.2018

- **Предмет исследования:** изменение отношения к НКО/волонтерам в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с реформированием в сфере сиротства в России
- **Метод исследования:** экспертные интервью

ПОСТАНОВЛЕНИЕ 481

- Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 г. Москва «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»
- п.58: *Взаимодействие организации для детей-сирот с негосударственными некоммерческими, в том числе общественными и религиозными, организациями, благотворительными фондами, а также отдельными гражданами - добровольцами (волонтерами) осуществляется в целях реализации мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и совершенствование организации деятельности по воспитанию, обучению, обеспечению сопровождения детей в случае оказания детям медицинской помощи, развитию и социальной адаптации детей, подготовке к самостоятельной жизни и оказанию детям юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.*

МОСКВА: РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- Приказ Департамента социальной защиты населения г.Москвы от 09.02.2015 №71
- Регламент взаимодействия государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций по работе с семьями с детьми Департамента социальной защиты населения города Москвы с негосударственными, социально ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями

Цели взаимодействия:

- Повышение качества жизни воспитанников Организаций, их реабилитация и реализация их права жить и воспитываться в семье, а также социализация выпускников.
- Развитие гражданского общества и развитие благотворительной деятельности в городе Москве.

Порядок:

- 1) НКО выдвигает письменное предложение о помощи
 - 2) 20 дней на рассмотрение
 - 3) Решение - > в Департамент
 - 4) Подписание соглашения в течение 14 дней
- НКО – член Попечительского совета организации
 - Волонтеры: медицинское обследование; собеседования, сопровождение

ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

	Количество	Количество респондентов	Должности респондентов
Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (ЦССВ)	4	5	<ul style="list-style-type: none">- заместитель директора по общим вопросам- заместитель директора по социальным вопросам- педагоги-психологи (2)- представитель образовательного отдела организации
НКО	1	6	<ul style="list-style-type: none">- руководитель московского офиса программы- кураторы организаций

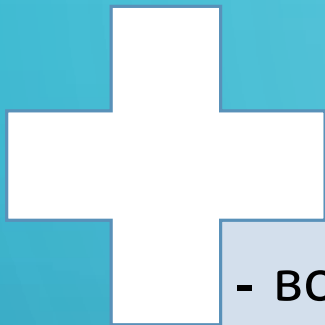
Ограничения исследования:

- только г. Москва
- помощь НКО в согласовании проведения интервью с организациями для детей-сирот

РОЛЬ НКО И ВОЛОНТЕРОВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ (МНЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ)



ИЗМЕНЕНИЯ (МНЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ)



- вопрос безопасности
- структурированная программа
- *«стало понятно, что с этим делать; ... что можно у них попросить»*
- *«видно их ресурс»*
- индивидуализация

- много отчетов,
бумажной волокиты

РОЛЬ НКО И ВОЛОНТЕРОВ (МНЕНИЕ НКО)

- функции, которые организация не может «закрыть», «незакрытые проблемы» <- поле для НКО и волонтеров
- актуальные проекты
- расширенные возможности
- гуманистическая функция
- развитие семейных ритуалов, традиций

ИЗМЕНЕНИЯ (МНЕНИЕ НКО)

- НКО взяли на себя различные «незакрытые» организацией функции
- *«стало проще»*: учреждения стали открыты, сами инициируют сотрудничество, взаимодействие
- «категории» детей изменились («сложные» дети + дети из семей) => меняются и задачи
- отчеты по работе с НКО и волонтерами
- некоторые организации ограничили «спонсорские вливания», подарки

ВЫВОДЫ

- положительные изменения в области сотрудничества и взаимодействия организаций для детей-сирот и некоммерческого сектора
- открытость организаций к партнерству, их заинтересованность в НКО и волонтерах
- предпочтение работы с НКО, имеющими структуру, программу помощи

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Евгения Федорова

Высшая школа экономики

evfedorova@edu.hse.ru