



«СЕРЕБРЯНЫЕ ВОЛОНТЁРЫ»: ПАТТЕРНЫ УЧАСТИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ

Дарья Александровна Резяпова,
Студент 4 курса Департамента социологии НИУ ВШЭ
Олег Алексеевич Оберемко,
к.с.н., доцент кафедры методов сбора
и анализа социологической информации НИУ ВШЭ

Москва, 2018

Старение населения как демографический вызов



- 14.2% населения России старше 65 лет (Росстат, 2017)
- Волонтерская деятельность – включает пожилых в общественную жизнь (Мадридский международный план действий по проблемам старения, 2002)



- Пожилые являются не только не только объектом благотворительности, но и его субъектом, готовым оказывать помощь:
более 1/4 россиян старше 60 лет занимаются облагораживанием подъездов, дворов, чуть меньше – участвуют в деятельности общественных объединений (не только ветеранских), профсоюзов, работают в НКО (ЦИГОиНС НИУ ВШЭ, 2014)

Для чего изучать?

Возрастающее число людей старшего возраста, вовлеченных в добровольческие практики



Некоторые важные аспекты их вовлеченности остаются малоизученными в российском контексте



Для кого изучать?

- Ресурсные центры по развитию и поддержке волонтерского движения
- Университеты «третьего возраста»



ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель исследования: выявить обоснования (reasons and justifications) «серебряных» волонтеров своего добровольческого участия

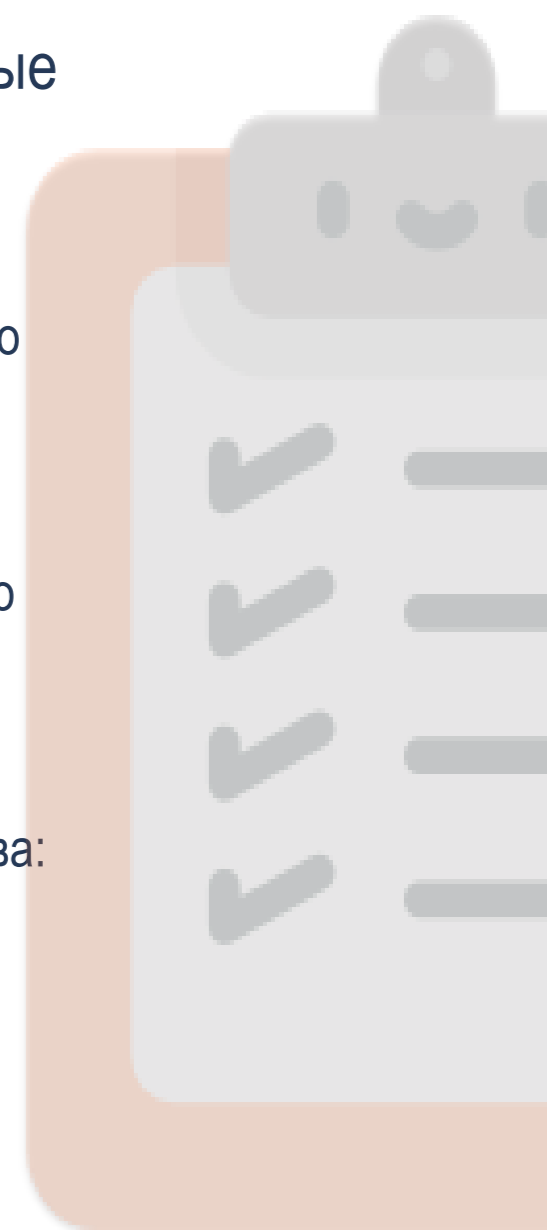
Предмет исследования: репертуар обоснований волонтерского участия в добровольческой деятельности «серебряных» волонтеров



Эмпирический объект «серебряные» волонтеры — женщины от 55 до 65 лет

Метод исследования: индивидуальные полуструктурированные интервью

Задачи исследования:



1. Получить самоотчеты «серебряных» волонтеров о наличии (или отсутствии) волонтерского участия до наступления пенсионного возраста:
 - 1.1 Описать обоснование «серебряными» волонтерами отсутствия у них волонтерского участия до наступления пенсионного возраста;
 - 1.2 Описать репертуар волонтерского участия «серебряных» волонтеров до наступления пенсионного возраста.
2. Установить каналы информированности и включения в волонтерскую деятельность «серебряных» волонтеров.
3. Получить самоотчеты «серебряных» волонтеров о наличии (или отсутствии) у них опыта тимлидерства:
 - 3.1 Описать обоснование «серебряными» волонтерами отсутствия у них опыта тимлидерства в волонтерском участии;
 - 3.2 Описать репертуар тимлидерства в волонтерском участии «серебряных» волонтеров.
4. Выявить и описать критерии отбора мероприятий для участия в качестве волонтера «серебряными» волонтерами.

Ограничения исследования

- Обобщение результатов
- Одно направление волонтерской деятельности – событийное

Определение ключевых понятий

Волонтер / доброволец – «физическое лицо, осуществляющее в свободное от работы (учебы) время добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность в формах и видах, предусмотренных настоящим Федеральным законом, без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат)» . (ФЗ «О добровольчестве (волонтерстве), 2018)

«Серебряный» волонтер / волонтер «третьего возраста» / волонтер старшего возраста / пожилой волонтер – волонтер от 55 лет и старше .(Серебряные волонтеры: методическое пособие, 2016, С. 7)



ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ИСТОЧНИКИ

Теоретические и эмпирические подходы к изучению социальной активности пожилых людей

- P. Laslett – Third Age (Laslett, 1991)
- B. Neugarten and E. Shanas – Old Young and Old Old (Neugarten, 1974)
- Ageism (Butler, 1969)
- Negative attitudes to older people in Russia (Krasnova, 2005)

Старение: социологические и психологические теории

- Theory of Active Aging (Havighurst, 1959)
- Disengagement Theory (Cumming and Henry, 1961)
- Subculture Theory (Rose, 1968)
- Continuity theory (Atchley, 2006)

Волонтерство как один из видов активности пожилых

- Elderly Volunteering and Well-Being (Haski-Leventhal, 2009; Thoits and Hewitt, 2001)
- Brain and Cognitive Health Benefits (Cook, 2011)
- Social Health Benefits (Musick and Wilson, 2003)
- Paid work status and volunteer activity (Mutchler et al., 2003)

Мотивация волонтеров:

- Altruistic and personal (Smith, 1981)
- Altruistic, social and personal (Taylor, 1995)
- Functional approach (Clary et al., 2011)
- Affiliation motives (Monga, 2006)
- New styles of volunteering (Hustinx, 2001)



МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выборка

17 индивидуальных полуструктурированных интервью с волонтерами-женщинами от 55 до 65 лет. Три уровня волонтерской активности:

- от 2 до 5 мероприятий (низкая активность)
- от 5 до 10 мероприятий (средняя активность)
- от 10 мероприятий и выше (высокая активность)

Основа выборки: база «серебряных волонтеров» Ресурсного центра по поддержке и развитию волонтерского движения «Мосволонтер»

Процедуры анализа данных: модифицированный тематический анализ – открытое и осевое кодирование внутри тем



МОСВОЛОНТЕР

Отбор информантов

1. Сортировка
2. Определение уровня активности
3. Формирование трёх подмассивов
4. Звонок с предложением к участию в исследовании

избежание
«рекомендаций»



Гайд интервью

- Включение в волонтерскую практику
- Обоснование участия в волонтерской деятельности
- Волонтерское участие до пенсии
- Выбор мероприятий для участия
- Тимлидерство
- Коммуникация «серебряных» волонтеров с другими участниками практики
- Практические трудности
- Отношение к понятиям «серебряный», «волонтер», «доброволец»



ВОЛОНТЁРСКИЕ ПРАКТИКИ ДО ПЕНСИИ



«Примерно в возрасте 22 лет я уже была молодым специалистом, работала, там уже была комсоргом и вступила в партию. Наверное, должно быть стыдно признаваться в этом, но вступила туда из карьерных соображений, потому что, работая в газете, я понимала, что иначе карьеру в СМИ было нельзя сделать. Я не была идейным коммунистом».

[Елена Юрьевна, 60 лет, низкая активность]

Позиция старосты, комсомольские организации, профсоюзы, агитационные группы, субботники

«Сначала был комсомол, потом партия. У меня почему-то всегда направление патриотическое или что-то такое, духовно-нравственное. И все награды, они были связаны, конечно, с чем-то патриотическими. Самая высшая награда – это ЦК Комсомол. МГК – это как бы уже ниже. Затем, вот у меня есть такая настольная медаль «Активному пропагандисту» – это тоже от ЦК Комсомола».

[Наталья Григорьевна, 65 лет, высокая активность]

Оказание медицинской помощи или ассистирование на мероприятиях





«Я пришла с артрозом вообще-то. И получила волонтерство. Моя жизнь поменялась. Сажу я у врача: артроз, болят, значит, суставы.

– Ну, вот, Ларис, значит, два раза придешь, а я потом уезжаю

– Куда ты уезжаешь?

– Я волонтерить уезжаю. Ну, волонтерить на лето в лагерь. На этом разговор окончен. Ну свои там проблемы, там рецепт и всё такое начали, и всё. И у меня как-то это – фьють. Прихожу домой, я работала ещё. Дай-ка я посмотрю, что такое волонтерство, как это вообще в Москве всё это происходит. И вот так, понимаешь, меня засосало».

[Лариса Евгеньевна, 59 лет, средняя активность]

«Посмотрела по телевизору Олимпиаду. Показывают волонтеров. Думаю, кто ж такие волонтеры? В поиске набрала «волонтер», увидела, что есть такой центр «Мосволонтер». Зашла туда, смотрю, а там регистрация на «Кубок Конфедераций».

[Елена Николаевна, 59 лет, высокая активность]

- Средства массовой информации
- Общественные ветеранские организации
- Образовательные курсы для людей старшего возраста
- Личные знакомства / собственное наблюдение



Стремление сохранить активность

«Я не хотела вообще превращаться там в какую-то такую бабушку, которая только сидит на лавочке и обсуждает там своих соседей, которые живут в подъезде (смеётся). Нет, я никогда не сижу на лавочке, потому что есть более интересные места в Москве, куда можно пойти, можно что-то узнать, пополнить свой запас какой-то».

[Серафима Александровна, 64 года, средняя активность]

~~стереотипный образ
пенсионера~~

высвобождение времени

физическая активность



«Ну а что мне? Сидеть в четырех стенах? Я на пенсию когда вышла, у меня появилось много свободного времени. Это я с внуками сижу по будням, а по выходным я – вольная птица».

[Галина Ивановна, 59 лет, высокая активность]

Стремление общаться с молодежью

старше = озлобленность

младше = энергия

обмен опытом

«Мне интересно с молодыми. Вот мне нравится эта их активность (...) Это именно движение, мне очень нравится быть среди молодых».

[Галина Юрьевна, 61 год, низкая активность]



РЕПЕРТУАР ОБОСНОВАНИЯ

Интерес? → Событийность

мероприятие

«То есть получается так, что вот я 9 ноября пришла сюда, и цель моя была такая, честно говоря, не сразу помогать всему миру. А я пришла сюда, потому что я хотела работать на Чемпионате Мира по футболу».
[Инна Сергеевна, 65 лет, низкая активность]

люди

«Меня привлекает скорее интерес. Мне кажется и в мероприятиях, и в людях. Потому что мероприятия бывают интересные, спикеры, даже президент бывает на мероприятиях».
[Елена Николаевна, 59 лет, высокая активность]

функция

«Мне намного интереснее, окончившей аспирантуру Института медико-биологических проблем по специальности «Авиационно-космическая и морская медицина», стоять в медицинском кластере, на деловой программе, чем показывать где и что».
[Елена Юрьевна, 56 лет, средняя активность]

Саморазвитие

информация



город

«При возможности выбора мне интереснее работать там, где я могу расширить свой кругозор, я могу больше иметь возможности для общения и, скажем так, роста культурного, роста, развития как личности в соответствии с нынешним периодом времени».
[Лариса Юрьевна, 55 лет, высокая активность]





РЕПЕРТУАР ОБОСНОВАНИЯ

Стремление к общению

«Волонтерство – это общение! Вот почему я и выбрала это. Во-первых, мы общаемся непосредственно с нашим кругом женщин, которые такого же возраста. И это где-то срабатывает сарафанное радио, когда мы друг о друге что-то узнаём, кто куда, где был, спрашивают. Ну, я вот, например, звоню постоянно Наталье. Я ей звоню и говорю: «Наташ, ну вот я где-то выпала там, у меня сейчас есть подработка в оптике промоутером». Я говорю: «Ну что там новенького?» Она мне рассказывает, где она была что она смотрела, они шестого марта на ВДНХ были, там был каток, который посвящён всем волонтерам».

[Серафима Александровна, 64 года, средняя активность]

обучение



внутри команд



Стремление к использованию доступных ресурсов

↑ осведомленность

государственные программы

«Волонтерство, да, меня привлекает этот вид деятельности, он для меня интересен, занимается этим департамент общественных связей, тоже структура Правительства Москвы, вот и ГБУшки Ресурсный центр этим занимается, то есть, мне это, скажем, интересно, как альтернативное такое занятие».

[Анна Витальевна, 57 лет, низкая активность]

Оказать помощь



«Я хочу, чтобы если я пришла, то я хочу отдавать. Вот это очень важно, когда ты делаешь правильную работу волонтера не потому, что ты хочешь просто, чтобы там тебя в институт зачислили, что-то ещё, а просто быть полезном в данном мероприятии».

[Лариса Евгеньевна, 59 лет, средняя активность]



ОПЫТ ТИМЛИДЕРСТВА

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

«Меня тимлидером предлагали с самого начала выйти, но телефон, которого у меня не было (...) Вот чисто ограничена, и купить его было не на что. Если у тебя не будет быстрой связи, у тебя будут проблемы связываться с твоими и у людей будут проблемы с тобой связываться, поэтому это обязательно».

[Лариса Юрьевна, 55 лет, высокая активность]

«У нету мысли накапливать, записывать, у меня нету идеи расти по карьерной лестнице, некоторые же, многие же предлагают себя как тимлидеров. Я предпочитаю оставлять место для молодых, пускай молодые развиваются и работают в этом плане».

[Серафима Александровна, 64 года, средняя активность]

«ДЛЯ МОЛОДЫХ»

КРИТЕРИИ ОТБОРА МЕРОПРИЯТИЙ

«Честно говоря, я выбираю что-нибудь глобальное. Большое. Вот у меня было следующее мероприятие «Кубок России: соревнование по фитнес-аэробике». Вот этот Russian open cup».

[Галина Юрьевна, 61 год, низкая активность]

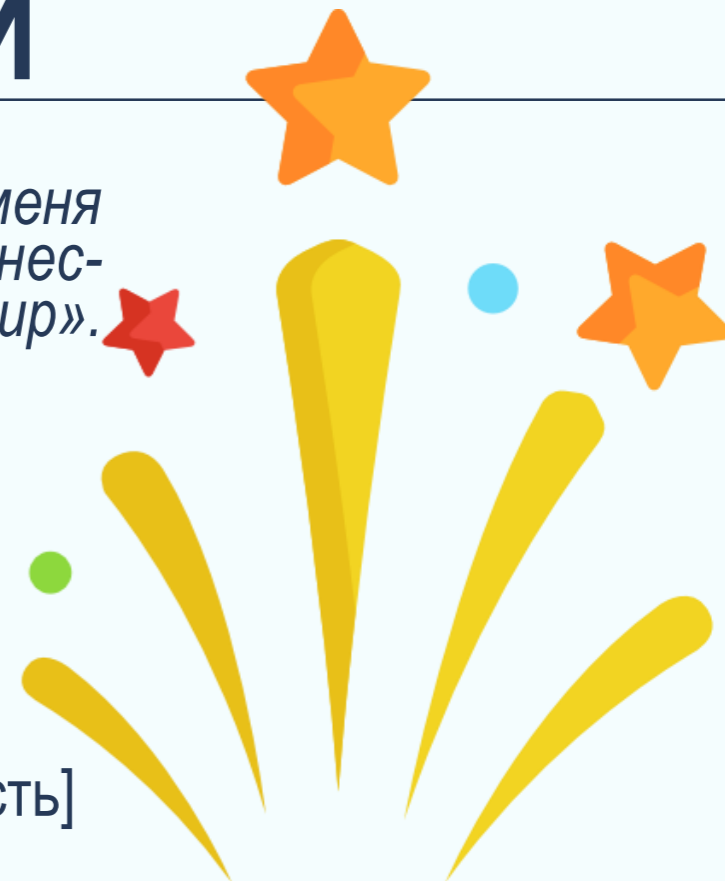
мега-события

разнообразии

интерес

«Разные, в принципе разные тематики достаточно, то есть нет так, чтобы прям какая-то узкая колея, и я бы не хотела в чем-то. Есть много интересных вещей в жизни, которые можно было бы вот посмотреть».

[Анна Витальевна, 57 лет, низкая активность]



физическая усталость

«Бывает, когда один «серебряный», например, на Кубке Конфедерации я была одна, никто не делал поблажки, что 8 часов смена и у вас нет стула. Через 3 часа стояния и хождения, ты идешь на полчаса посидеть, поесть, но я не ем. Тоже было ненормально, потому что я работала по 2 смены. Я вообще в шоке вот от такой позиции. А то, что можно было поменяться мне в голову даже не пришло».

[Елена Юрьевна, 56 лет, средняя активность]

форма, питание

«Хотелось бы пожелать, чтобы подбирать всё-таки форму по размеру и потом не бегать сломя голову и не искать, между собой меняться. Ну есть же возможность как-то подобрать!»

[Серафима Александровна, 64 года, средняя активность]

бесполезность функций

«Единственное, что вот у меня большие проблемы, сколько раз меня вычеркивали с мероприятий, когда там молодежь, например.

И это так было противно, когда это делают в последний день.

Ты уже настроился, тебе пишут: «Ты в резерве». Очень неприятно. Они, не зная меня, но видя мой возраст, мне уже там в запас всегда пишут. Я, естественно, сделать ничего не могу.

Но мне бывает очень обидно».

[Лариса Евгеньевна, 59 лет, средняя активность]



возрастные ограничения



ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Активность
Общение
Саморазвитие

Событийность

Помощь

Работа с молодежью

Доступные ресурсы

	«Старое» добровольчество	«Новое» добровольчество
Культура	Определяется с помощью традиционных культурных норм	Индивидуализированно
Выбор организации	Основан на: <ul style="list-style-type: none"> - традиционной культурной идентичности - большой лояльности - делегированном руководстве - сплошной структуре 	<ul style="list-style-type: none"> - Личном интересе - Слабых связей - Децентрализованной структуре - Свободных социальных сетях
Выбор сферы деятельности	Основан на: <ul style="list-style-type: none"> - традиционной культурной идентичности - включении и выходе 	<ul style="list-style-type: none"> - восприятию новых биографических сходств - актуальных проблемах - диалоге между «глобальными» и локальными
Выбор активности	Основано на: <ul style="list-style-type: none"> - традиционная культурная идентичность - потребностях организации - идеализме 	<ul style="list-style-type: none"> - балансе между личными предпочтениями и потребностями организации - анализе выгоды и затрат - прагматике
Длительность и интенсивность обязательств	<ul style="list-style-type: none"> - долгосрочные (неограниченные по времени) - регулярные - безоговорочные 	<ul style="list-style-type: none"> - краткосрочные (явно ограниченные по времени) - нерегулярные или неустойчивые - условные
Взаимоотношение с бенефициарами	Одностороннее, «альтруистическое», «бескорыстное»,	Реципрокное



(Hustinx, 2001)

Спасибо за внимание!

Phone: +7 (910) 4036523

Email : drezyapova@hse.ru