



ДАНИЛОВЦЫ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

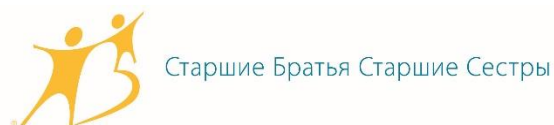
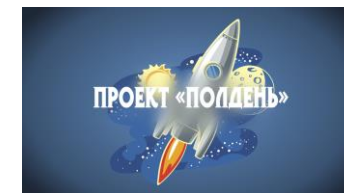


Управление волонтерами, как функция менеджмента в НКО



10 лет развития системного социального волонтерства:

- ✓ 20 волонтерских групп действующих по 5 и более лет в еженедельном режиме;
 - ✓ система набора, подготовки, обучения, поддержки волонтеров;
 - ✓ система создания, поддержки и развития волонтерских групп при социальных учреждениях;
 - ✓ Школа социального волонтерства для волонтеров и НКО;
 - ✓ методическая работа, изучение опыта социального волонтерства, публикация статей, видео, книг.
-
- ✓ Изучение, описание, популяризация лучшего опыта по социальному волонтерству:



Что мы поняли? Первое.



- ✓ **Главный источник волонтерской силы – это внутренняя мотивация, то, что созрело в сердце человека, его добрая мечта, требующая воплощения.**
- ✓ Никакие внешние по отношению к волонтеру мотивации и мотиваторы не могут дать столько силы, постоянства и ответственности.
- ✓ **Ответственность в волонтерстве может быть взята только лично и свободно самим волонтером, тогда она действенна.**
- ✓ «Тянуть лямку», то есть реализовывать долгосрочные волонтерские программы (тем более в социальной сфере) можно только на внутренней мотивации.
- ✓ Внешняя мотивация подходит для разовых акций и мероприятий.

Что мы поняли? Второе



- ✓ **Ответственное, стабильное, регулярное волонтерство – это серьезная социальная технология, требующая квалификации организаторов и серьезных ресурсов.**
- ✓ Волонтеры - не бесплатная рабочая сила, на волонтерстве невозможно сэкономить;
- ✓ Волонтерские программы в НКО зависят только от позиции руководства, готового (или неготового) вкладываться в технологию. Если готовности нет, то волонтерство будет на уровне бесплатных рабочих рук на мероприятиях.

Что мы поняли? Третье



- ✓ **Волонтерство для организаторов – это про результат. Именно результат – главная «внешняя» мотивация волонтеров.**
- ✓ Волонтерство, как «воспитание», «реабилитация», «занятость безработных», «проявление патриотизма» и т.д. - неэффективно, и, по сути, не работает.
- ✓ **Волонтерство для волонтеров – все, что угодно.**
- ✓ Любые мотивы, кроме преступных – рабочие и могут быть результативными для организаторов, если есть хотя бы небольшое личное желание делать добро.

Что мы поняли? Четвертое



- ✓ В отличие от оплачиваемого труда, где есть «наемник» и деньги, волонтерство замкнуто между волонтером и тем, кому или чему он дарит свое время и свой труд, будь то человек или животное или окружающая природа.
- ✓ **Организатор волонтерского труда находится вне смысла и мотивации волонтера.**
- ✓ НКО может предложить волонтерам две вещи: «идею» («цель», «смысл») и управление волонтерами, то есть менеджмент.
- ✓ Идея (созвучная внутренней мотивации волонтера) привлекает волонтеров, дает им сопричастность чему-то доброму и хорошему.
- ✓ **Менеджмент - проявляет, укрепляет, ВОПЛОЩАЕТ, поддерживает внутреннюю мотивацию, помогает достигнуть результата.**



Мы собираем мозаичное полотно с общим рисунком (смыслом), где каждый "камешек" (волонтер) уникален и имеет свой личный мотив, свой потенциал, свои умения и свое время.



Задачи волонтерского менеджмента



1. Снять с волонтеров ненужную ответственность, сложные задачи представить в виде простых и понятных дел;
2. Дать необходимые знания и опыт для достижения результата (и не давать ничего лишнего);
3. Включить волонтеров в команду(ы), где ответственность распределена, есть единомышленники и поддержка;
4. Организовать труд волонтеров, обеспечить ресурсами;
5. Помочь волонтерам достигнуть и увидеть результат (в том числе в контексте поставленной цели и миссии организации);
6. Предоставить волонтерам помощь и поддержку.
7. Предложить совместный досуг и неформальное общение.
8. В случае долгосрочности дать уверенность волонтерам, что дело будет продолжено, даже если конкретный волонтер не будет участвовать - снять неоправданное чувство вины;



Волонтеры могут участвовать в:

1. Разовых, разрозненных акциях и мероприятиях;
2. Проектах;
3. Программах;
4. Процессной деятельности;
5. Адресной помощи нуждающимся людям на дому

Модели волонтерских организаций



- «Община»
- «Гражданская активность»
- «Насос»
- «Бочка»
- «Гроздь винограда»



Схема «Насос»

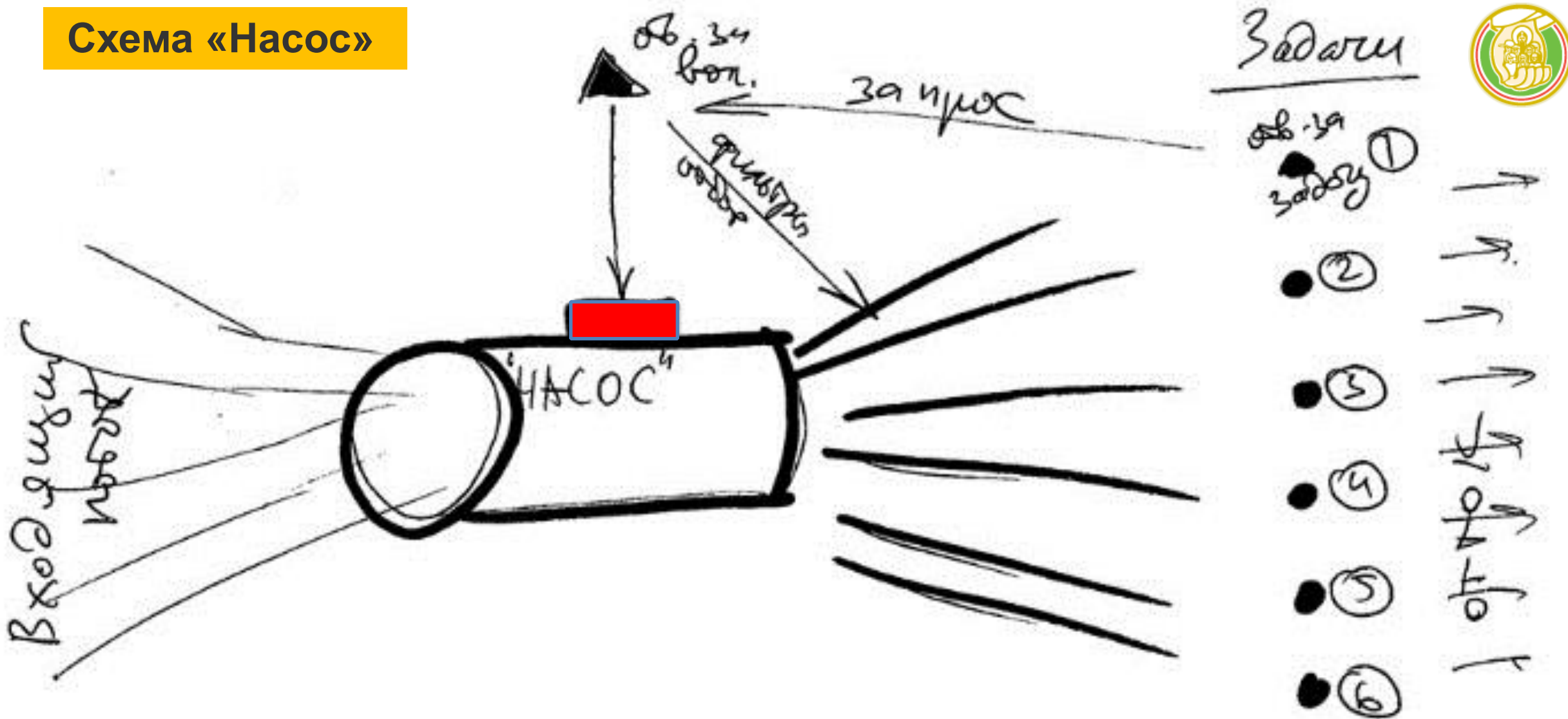


Схема используется для разрозненных акций и мероприятий

Схема «Бочка»

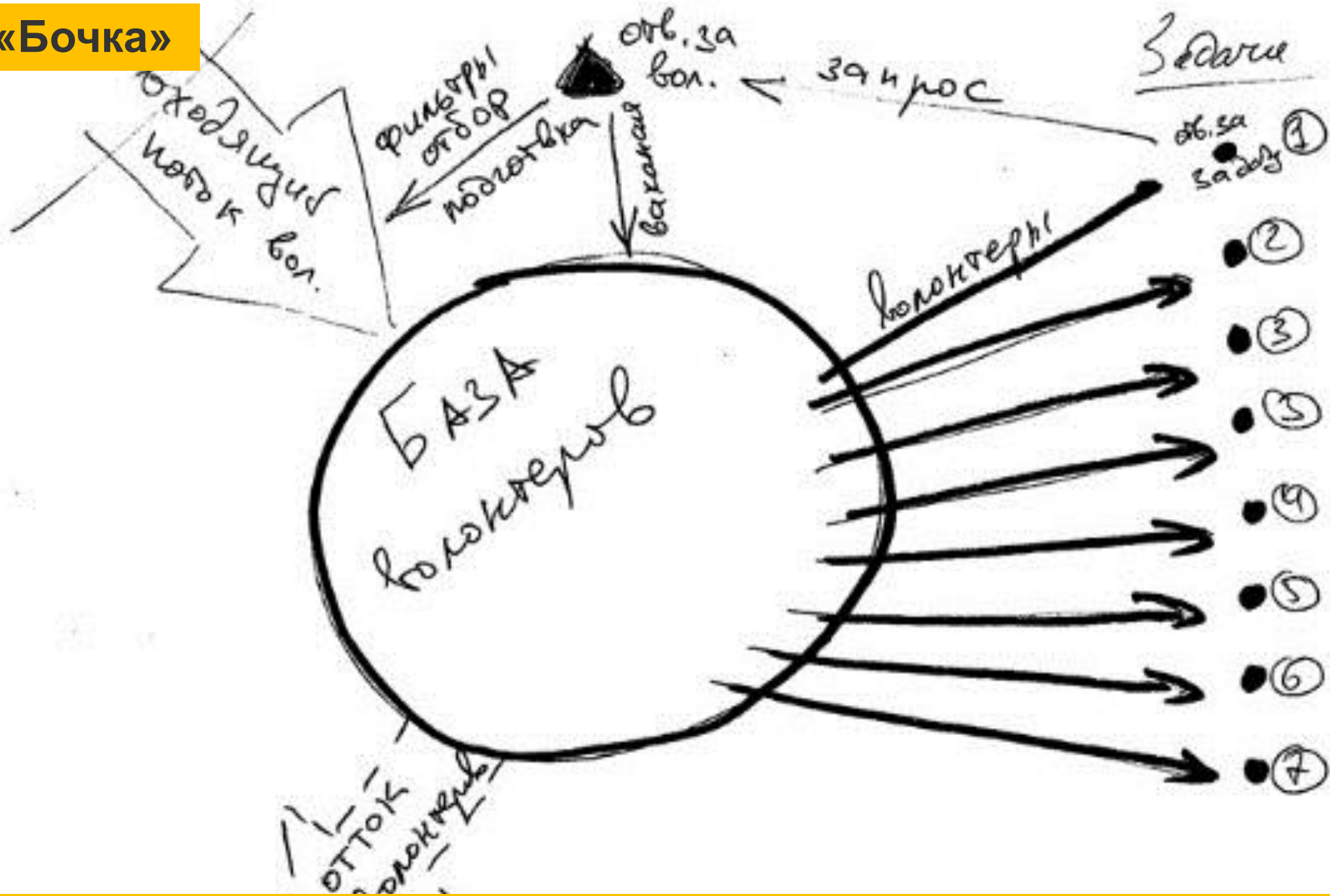


Схема используется для проектной и программной деятельности, для мероприятий акций.

Станем партнерами!

➤ Зайдите на сайты: volonter-school.ru и danilovcy.ru

Руководитель Добровольческого
движения «Даниловцы»
ЮРИЙ БЕЛАНОВСКИЙ

8(926)2770200

bysbtv@yandex.ru

