Уральский федеральный университет

СОДЕЙСТВИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМ ИНИЦИАТИВАМ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ: ОЦЕНКА РЕАЛИЗАЦИИ СТАНДАРТА ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСТВА В РЕГИОНАХ РФ

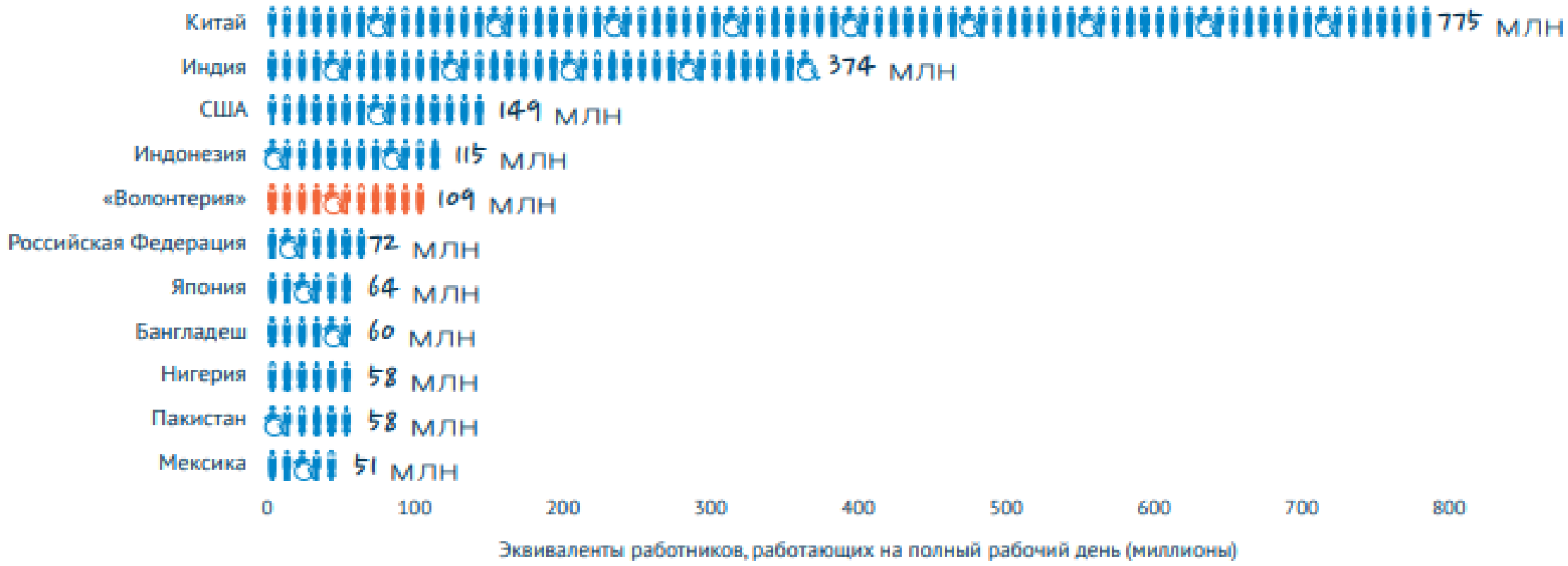
Певная М.В., д.с.н., зав. кафедрой социологии и технологий ГМУ УрФУ

Кузьминчук А. А., к.с.н., доцент кафедры социологии и технологий ГМУ УрФУ

Уральский федеральный университет

Актуальность исследования

Глобальная добровольческая рабочая сила превышает количество работающих людей в более чем половине из 10 наиболее густонаселенных стран на 2016 год



Источник: ДООН 2018а

Отчет о состоянии добровольчества в мире за 2018 год: связующая нить. С. 12.

Уральский федеральный университет

Актуальность исследования

В России по данным международных исследований **4 036 756** человек имели опыт волонтерской деятельности*.

По данным Федеральной службы государственной статистики за 4 квартал 2018 года, работали в качестве волонтеров **1 527 000** россиян старше 15 лет**.

*Current Estimates and Next Steps. The scope and scale of global volunteering a background paper for the 2018 State of the world's volunteerism. UNV. P. 56.

**Обследование рабочей силы. Сайт федеральной службы государственной статистики.
URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1140097038766 (дата обращения 01.02.2019).

Уральский федеральный университет

Актуальность исследования

Цели инвестирования и поддержка со стороны правительств должна согласовываться со стратегиями, приоритетами и планами развития конкретных территорий.

Отчет о состоянии добровольчества в мире за 2018 год: связующая нить. С. 78.

Уральский федеральный университет

Стандарт поддержки добровольчества в регионах РФ

Организационно-правовое обеспечение

1. Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с социальными некоммерческими организациями
2. Назначение ответственного за развитие добровольчества в регионе на уровне не ниже заместителя руководителя главы субъекта Российской Федерации
3. Создание Совета по вопросам добровольчества

Инфраструктурная поддержка

4. Открытие ресурсных центров

Финансовая поддержка

5. Предоставление субсидий и грантов добровольческим организациям.

Информационно-методологическая поддержка

6. Оказание информационной поддержки и популяризации добровольчества (волонтерства).
7. Подготовка добровольцев и должностных лиц

Мотивация к добровольчеству

8. Разработка мер поощрения добровольцев (волонтеров)
9. Оценка внедрения Стандарта

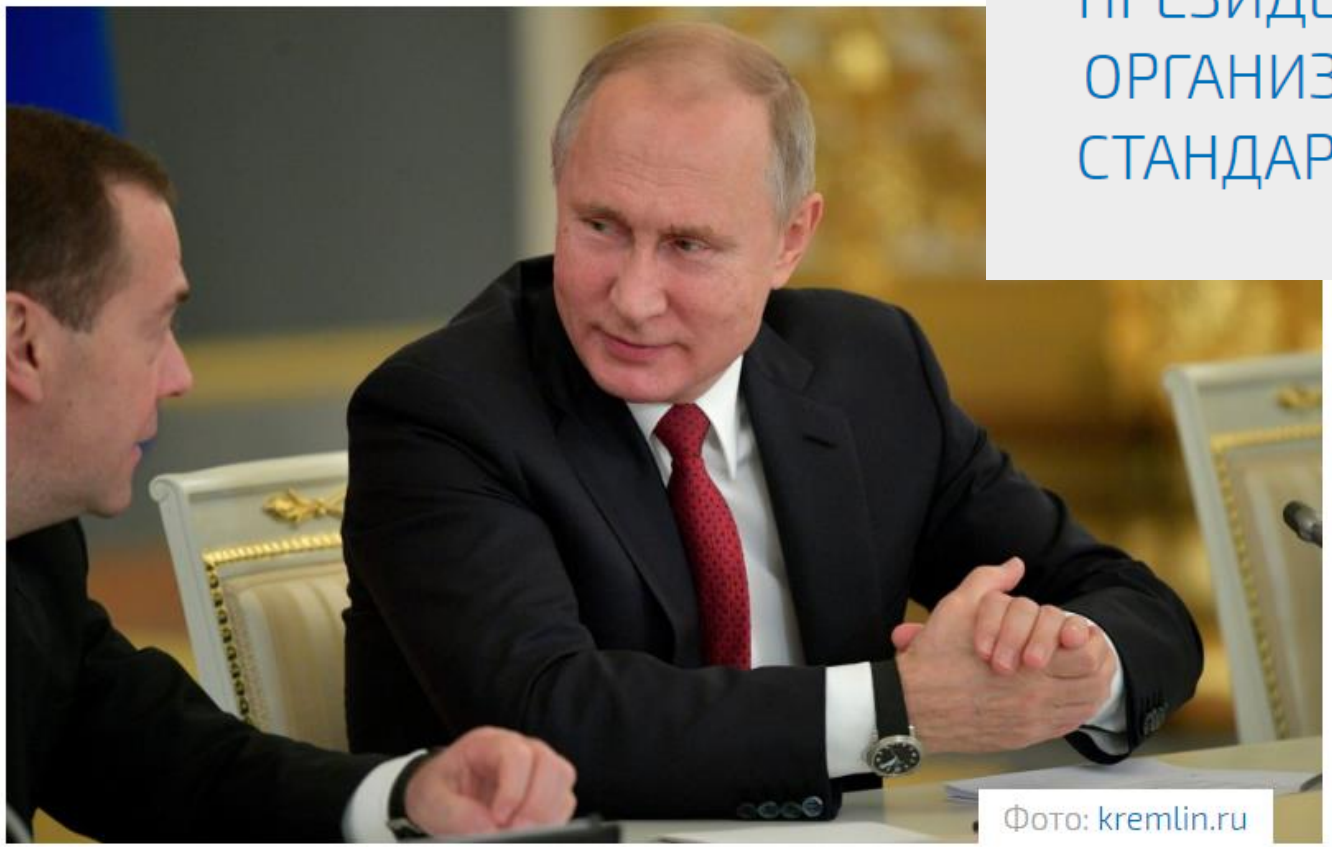
Сайт Агентства стратегических инициатив [Электронный ресурс]. URL: https://asi.ru/social/volunteers/#s_content (дата обращения: 21.09.2018).

Уральский федеральный университет

Стандарт поддержки добровольчества в регионах РФ

ПРЕЗИДЕНТ РФ ПОРУЧИЛ ГЛАВАМ РЕГИОНОВ ОРГАНИЗОВАТЬ МОНИТОРИНГ ВЫПОЛНЕНИЯ СТАНДАРТА ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

27 Декабря 2018



О необходимости мониторинга выполнения Стандарта поддержки волонтерства в регионах, создания волонтерских центров, снятия барьеров для добровольчества, запуска образовательных программ для сотрудников

Сайт Агентства стратегических инициатив [Электронный ресурс]. URL: https://asi.ru/social/volunteers/#s_content (дата обращения: 21.09.2018).

Уральский федеральный университет

Свердловская область

Созданы Межведомственная комиссия и Совет по развитию добровольчества в Свердловской области.

Утвержден План мероприятий по развитию волонтерского движения в Свердловской области на 2017-2020 г.

Функционирует **525** добровольческих организаций и на регулярной основе проводится множество добровольческих акций.

За прошедший год добровольцы обеспечили проведение более **7000** мероприятий и акций.

СИЛА УРАЛА

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Уральский федеральный университет

Исследование проблемы

1. <u>Роль государства и чиновников в создании условий для волонтерства</u>

- Число добровольцев, включенных в деятельность государственных служб и организаций во многих развитых странах становится все больше

[Brudney, J. L.; Kellough, J. E. Volunteers in state government: involvement, management and benefits // Nonprofit and voluntary sector quarterly. 2000. N 29. P. 111-130].

- Идея «государственного вмешательства» не только вытекает из данных исследователей, но и артикулируется в политических заявлениях

[Harris M. UK Civil Society: Changes and Challenges in the Age of New Public Governance and the Marketized Welfare State // Nonprof Pol Forum 2018; 8(4): 351–368].

Уральский федеральный университет

Исследование проблемы

2. Проблемы регионального и муниципального управления

- В идеологии качества государственного управления сделан акцент на вовлечение, соучастие населения в управлении территорией в разных его проявлениях, в том числе и в добровольчестве.

[Kovács Ilona Pálné. Good Governance and Decentralization. University of Pécs. 2015. 61 p.]

- В обновленной идеологии ГМУ важен фактор профессионализма чиновников, которые должны уметь взаимодействовать с гражданами и институтами гражданского общества как с партнерами.

[Clayton Thomas, John. Citizen, Customer, Partner: Rethinking the Place of the Public in Public Management // Public Administration Review, 2013, Vol. 73, Iss. 6, pp. 786–796.]

Уральский федеральный университет

Теоретическая рамка

Инфраструктура волонтерства – благоприятная среда, организационные структуры и возможности, обеспечивающие содействие добровольчеству для мобилизации добровольцев и удержании их в различных практиках*.

*Grandi F., Lough B., Bannister T. Global Trends in volunteering infrastructure a background paper for the 2018 state of the world's volunteerism report: the thread that binds. United Nations Volunteers (UNV). 2018. P. 6

Уральский федеральный университет

Теоретическая рамка

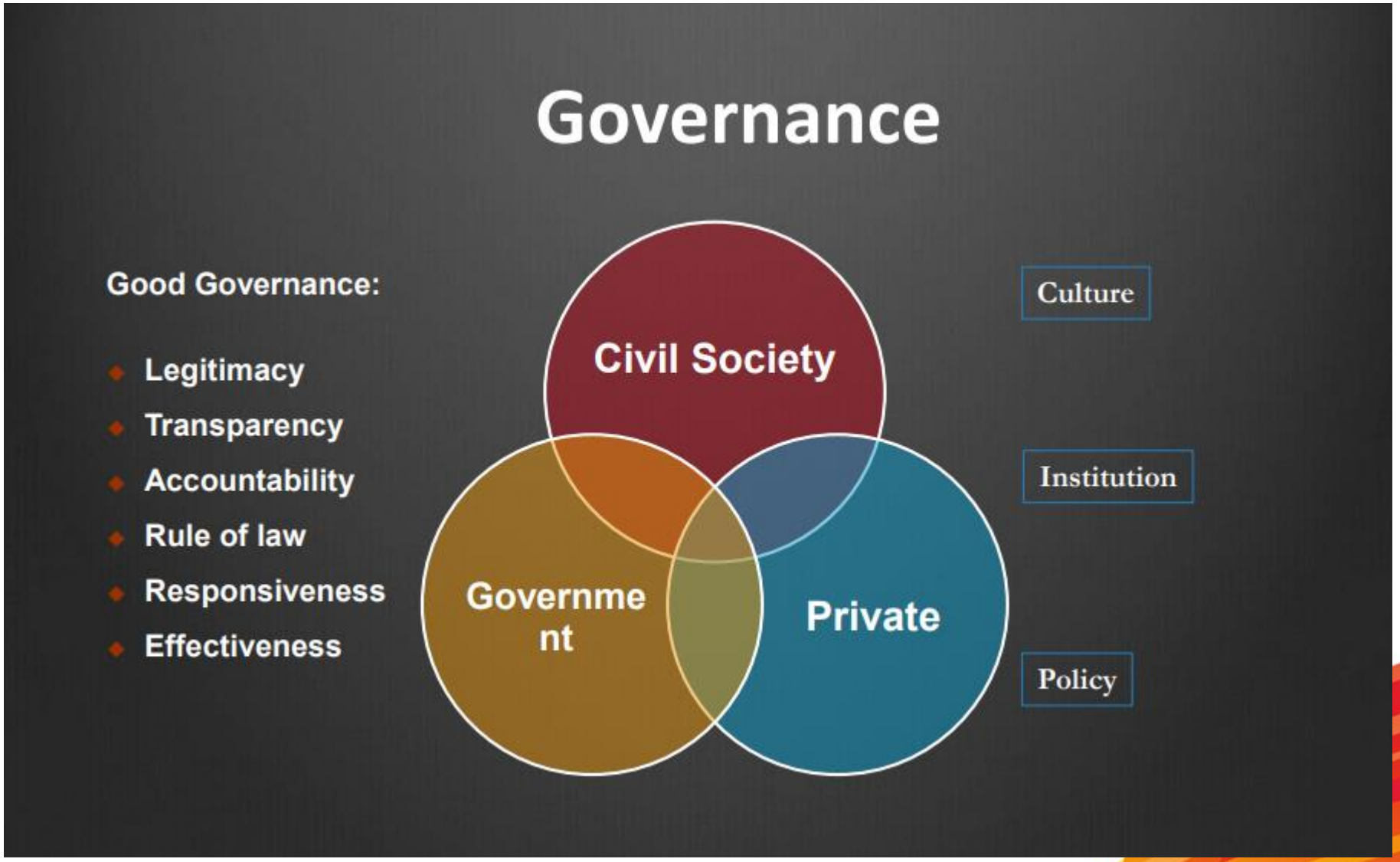
Эта **среда** включает в себя совокупность политических решений и нормативно-правовых актов, которые защищают добровольцев и стимулируют их деятельность.

Организационные структуры включают в себя унифицированные алгоритмы, которые позволяют мобилизовать добровольцев, удерживать и поддерживать их.

Под **возможностями**, обеспечивающим содействие волонтерству, понимаются функциональные и технические ресурсы волонтерских организаций, которые работают на адаптацию инфраструктуры к меняющимся обстоятельствам, позволяют работать с высокими стандартами эффективности и достигать результатов.

Уральский федеральный университет

Теоретическая рамка



Zhang Q. Reframing the Pathway of Volunteering in China. Beijing Normal University. 2018. URL: https://grans.hse.ru/conference_vol

Уральский федеральный университет

Эмпирическая база исследования

Экспертные опросы:

- муниципальных служащих, ответственных за содействие добровольчеству в различных муниципальных образованиях Свердловской области (N=95, 2018);
- организаторов добровольческой деятельности в организациях, учреждениях, отрядах малых, средних и больших городов региона, уже имеющие опыт и сложившиеся практики, реализованные проекты и локальные акции (N=15, 2018).

Анализ информационных источников в сети Интернет (официальных сайтов муниципальных администраций, сайтов различных организаций, локальных новостных интернет-ресурсов, страниц в социальных сетях, городских информационных порталов).

Уральский федеральный университет

Задачи исследования

1. Характеристика профессиональной компетентности ответственных лиц за содействие волонтерским инициативам в муниципальных образованиях.

2. Оценка информированности ответственных лиц в муниципальных образованиях о государственных мерах содействия волонтерству в РФ.

3. Оценка информированности ответственных лиц в муниципальных образованиях о региональной стратегии содействия волонтерству.

4. Характеристика содействия органов местного самоуправления волонтерским инициативам жителей муниципальных образований.

Уральский федеральный университет

Некоторые результаты исследования

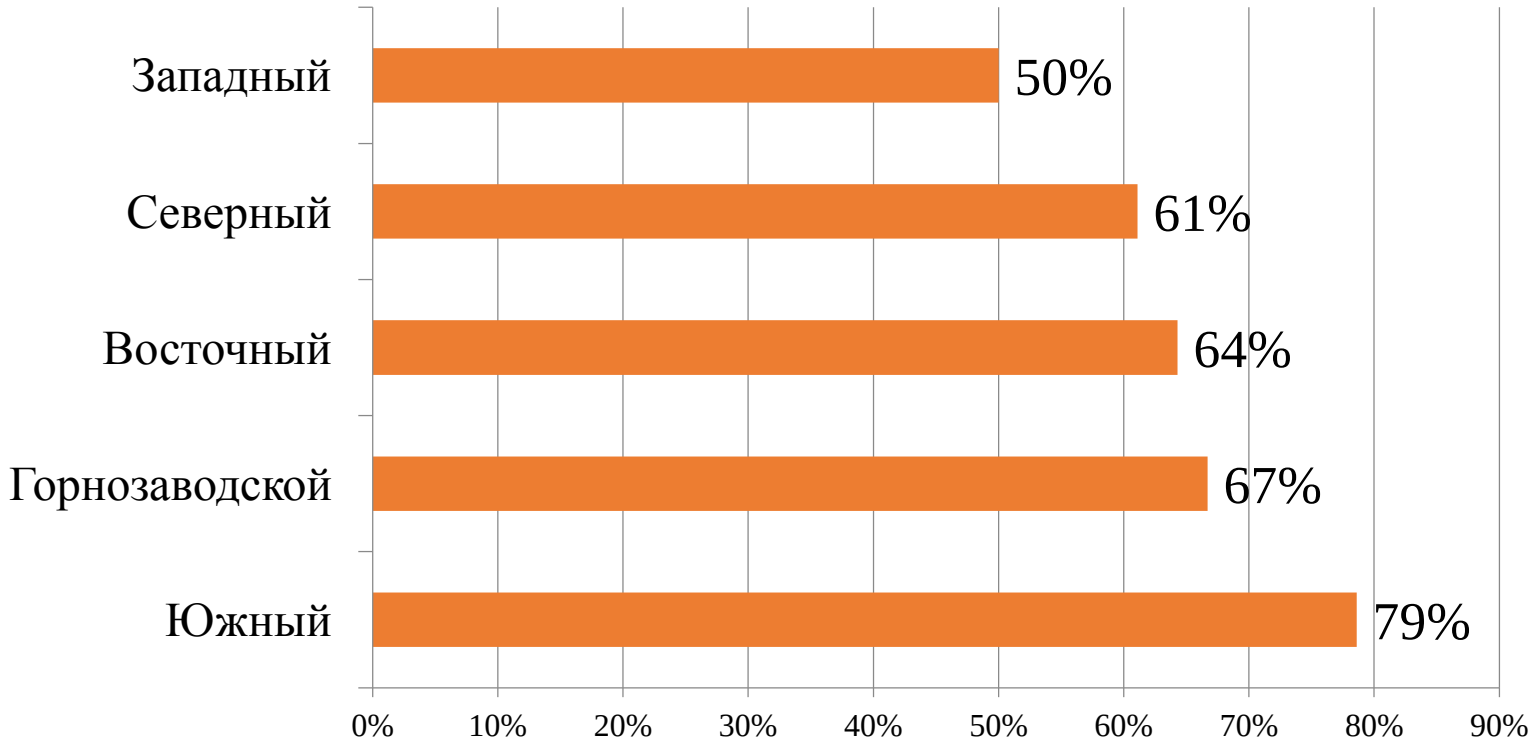
В исследовании обобщены виды поддержки некоммерческих организаций и добровольческих сообществ в муниципальных образованиях Свердловской области:

- **информационная,**
- **событийно-мотивационная,**
- **финансовая,**
- **организационно-методическая.**

Уральский федеральный университет

Некоторые результаты исследования

Информационная поддержка: «Размещена ли на информационных ресурсах вашего муниципального образования информация о возможностях участия в добровольческой деятельности?»



Уральский федеральный университет

Некоторые результаты исследования

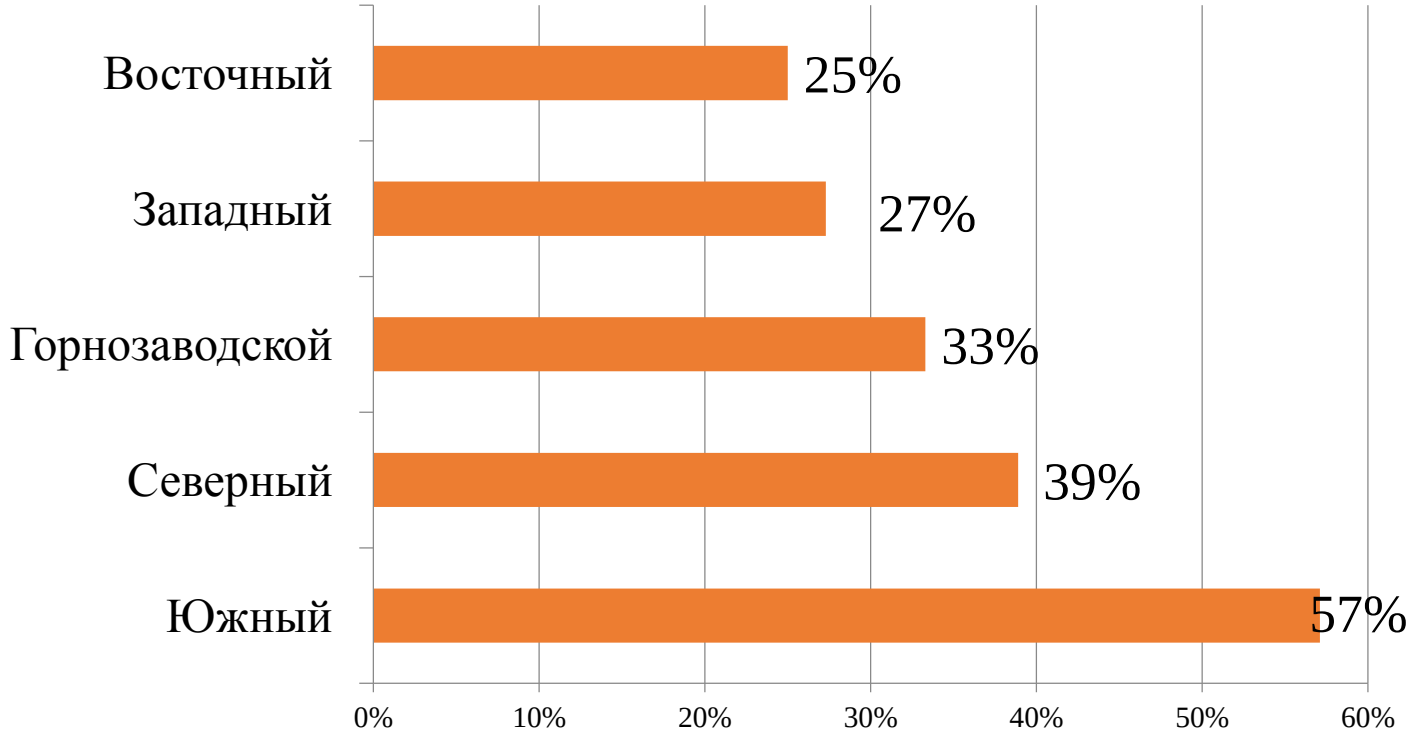
Событийно-мотивационная поддержка: «Какие из перечисленных мероприятий реализуются в вашем муниципальном образовании?»

Мероприятия	% от числа респондентов
Вручение благодарственных писем и грамот добровольцам	82%
Награды за благотворительную и добровольческую деятельность	59%
Обучающие семинары	47%
Слет, форум или конференция волонтеров	46%
Конкурс добровольческих инициатив	26%
Выставки	23%

Уральский федеральный университет

Некоторые результаты исследования

Финансовая поддержка: «Реализуются ли в вашем муниципальном образовании конкурсы на предоставление субсидий из бюджета муниципального образования СО НКО?»



Уральский федеральный университет

Некоторые результаты исследования

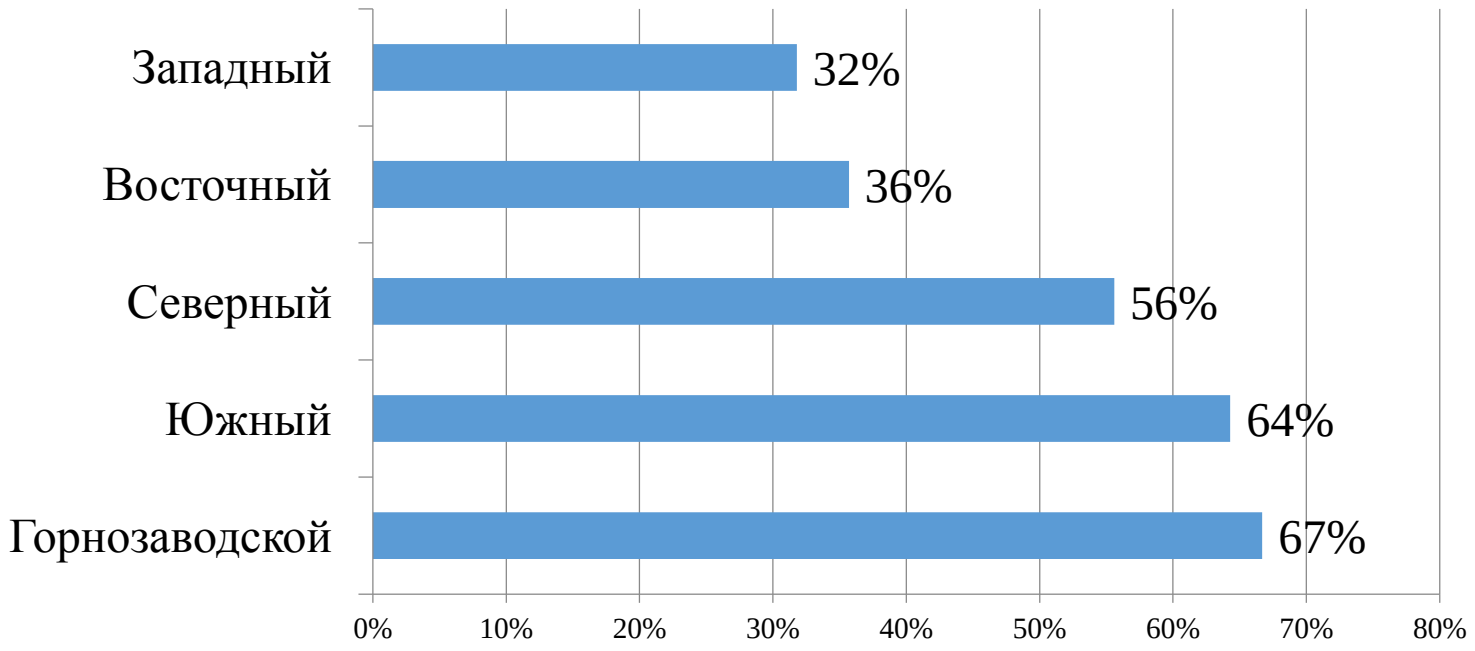
Организационно-методическая поддержка:

- наличие списка мероприятий, в которых потенциально активное участие могли бы принять граждане на добровольных началах;
- опыт проведения опросов, исследований потребностей организаторов деятельности волонтеров, общественных организаций, привлекающих волонтеров;
- обсуждение на официальных совещаниях, рабочих встречах или оперативных заседаниях вопросов поддержки волонтерства;
- наличие в администрации специалиста, ответственного за взаимодействие с некоммерческими организациями и добровольцами;
- представление о том, в каких социальных, образовательных и культурных учреждениях могут быть полезны волонтеры.

Уральский федеральный университет

Некоторые результаты исследования

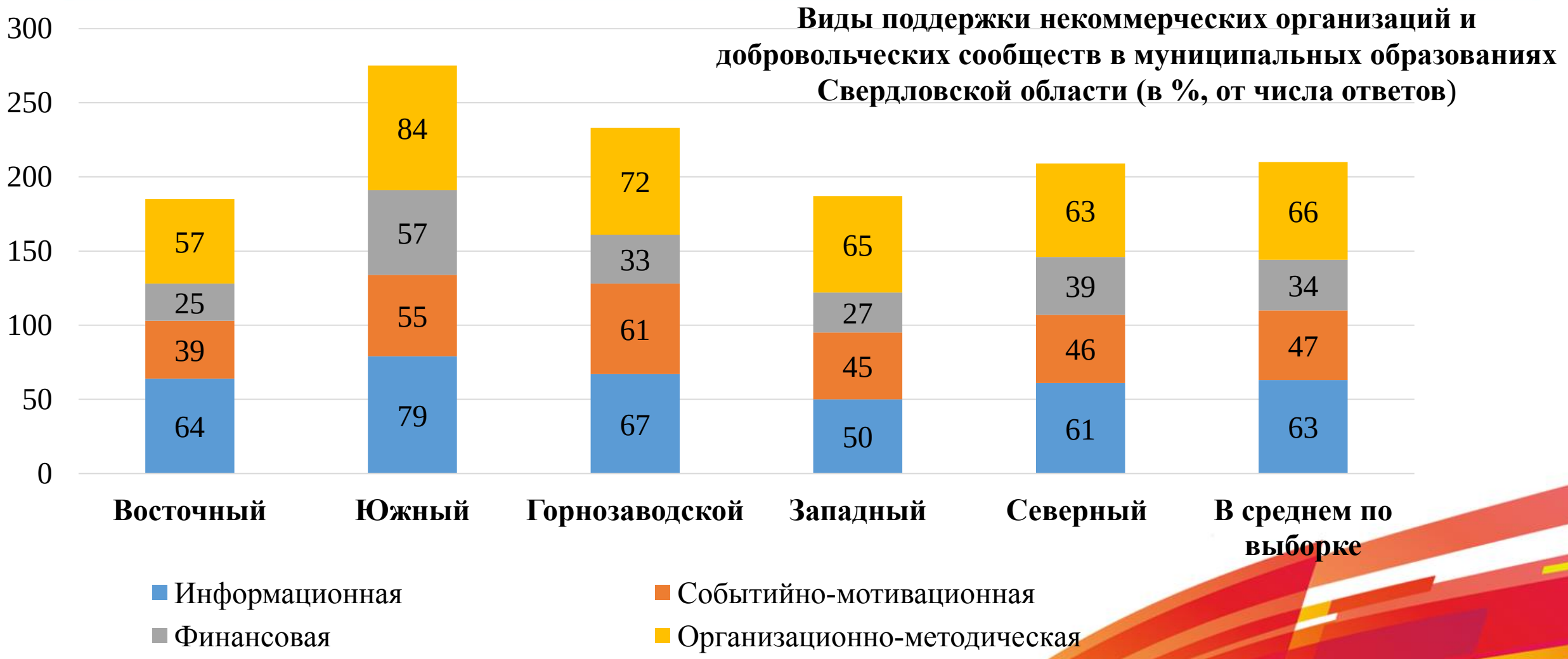
Организационно-методическая поддержка:



Исследование потребностей волонтеров, общественных организаций, привлекающих волонтеров
(% по управленческим округам)

Уральский федеральный университет

Некоторые результаты исследования



Уральский федеральный университет

Некоторые результаты исследования

Информационная поддержка добровольческих организаций и сообществ в муниципальном образовании (transparency)

Информационная поддержка	**% от числа респондентов**
Размещаем информацию на официальном сайте Администрации МО	76
Размещаем информацию в социальных сетях	73
Содействуем размещению информации в местных печатных изданиях	71
Содействуем размещению информации на местном телевизионном канале	32
Направляем информацию на информационные ресурсы региональной власти (Департамент информационной политики Свердловской области, отраслевые министерства)	24
Направляем информацию в региональные СМИ	6
Направляем информацию в Общественную палату Свердловской области	8
Направляем информацию в Агентство социальной информации либо в федеральные СМИ	3

Уральский федеральный университет

Некоторые результаты исследования

Информационная поддержка добровольческих организаций и сообществ в муниципальном образовании (Индекс транспарентности)

Показатель	Баллы
По результатам опроса экспертов	
Размещение информации в социальных сетях	1
Размещение информации в локальных СМИ	1
Направление информации на информационные ресурсы региональных органов власти, Общественной палаты Свердловской области	1
Направление информации в региональные СМИ	1
Направление информации в федеральные СМИ	1
По результатам оценки информационных источников	
Информация на сайте Администрации об НКО	1
Наличие специального информационного раздела на сайте или в социальных сетях	1
Информация на сайте о волонтерских проектах	2
Информация о возможностях для реализации проектов	3
Актуальность заполнения раздела информацией	3
ИТОГО	15

Уральский федеральный университет

Спасибо за внимание!

m.v.pevnaya@urfu.ru

a.a.kuzminchuk@urfu.ru