



УЧАСТИЕ В ЭПИЗОДИЧЕСКОМ ВОЛОНТЁРСТВЕ: ПОРТРЕТ ВОЛОНТЁРА И ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Ирина Краснопольская, Полина Гусева

Москва, 19 сент., 2019



ИЗМЕНЕНИЯ ПРОФИЛЯ И МАСШТАБОВ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Изменение профиля волонтерской деятельности:

гибкость, основа на проекты, не привязана к конкретной организации (Brandsen et al. 2016, Chaves-Avila et al. 2016, Zimmer et al. 2016, Mohan et al. 2016);
от трети (Brudney, 2005) до половины (McCurley and Ellis, 2003) волонтеров – эпизодические.

Снижение интереса к волонтерству:

в конце 1990-х 41% опрошенных молодых людей в UK сказали, что их друзья подумали бы о них плохо, если бы узнали, что те занимаются волонтерством (Smith, 1999);
сокращение количества часов в США (The Independent sector, Brudney & Gazley, 2006).

Несоответствие между ожиданиями и опытом волонтерства при сохранении мотивации (Yanay & Yanay, 2008):

40% тех, кто перестал заниматься волонтерской деятельностью в США – по причине плохой организации (United Parcel Service Foundation, 1998).



ЗАПРОС НА ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЮ НКО И УПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЁРАМИ

Одной социальной миссии для привлечения волонтеров недостаточно.

Неолиберализм – рыночные решения для государственных и социальных проблем. НКО нужно доказать свою эффективность: «доверяй мне» --- «докажи мне» (Zimmer & Pahl, 2016; Crouch 2011).

Запрос на внимание к потребностям и интересам волонтеров:

индивидуализация и разнообразие волонтеров;

участие – индивидуальные цели и мотивы, а не преданность или лояльность конкретной НКО.



ПРОБЛЕМА: “НЕПОЛНОЦЕННОЕ” ВОЛОНТЁРСТВО

Единоразовая и обычно кратковременная волонтерская деятельность. Волонтеры не являются основными организаторами мероприятия, но выполняют отдельное задание. Обычно эпизодическое волонтерство не подразумевает дальнейшего вовлечения в деятельность организатора мероприятия (Handy, Brodeur, & Snaan, 2006; MacDuff, 2004).

Эпизодическое волонтерство – это волонтерство с низкими издержками и низкой ценностью (качеством) (Haski-Leventhal & Meijjs, 2010).

Волонтеры не получают положительных эффектов по сравнению с 'обычными' волонтерами (чувство принадлежности, социальные поощрения и связи, воспринимаемый вклад в решение проблемы и т.д.) главным образом из-за краткосрочного характера мероприятия.



ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ВОПРОС

Анализ волонтерского опыта с позиции организации мероприятия

1 стадия: привлечение волонтеров

2 стадия: мероприятие и работа волонтеров

3 стадия: завершение и благодарность. Построение лояльности и психологического комфорта волонтера, а не краткосрочное привлечение.

Опыт участия в ЭВ влияет на намерение будущего участия в волонтерстве:

- баланс воспринимаемых затрат и получаемых эффектов от участия;
- нетравматичный опыт для тех, у кого есть мотивация, но нет времени и уверенности в организации;
- КВ как положительный опыт участия в условиях низкого уровня осведомленности и доверия к НКО (Krasnopolskaya, Roza and Meijs, 2015).



ДАННЫЕ И МЕТОДЫ

Исследование университета Пенсильвании, США (Ram Spaan) и Роттердамской школы менеджмента Университета Эразмус, Нидерланды (Lucas Meijs)

22 страны, единый инструментарий

Онлайн опрос тех, кто разово был волонтером на каком-либо событии и не является постоянным волонтером в этой организации

Россия: адаптация инструментария и сбор данных – Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, осень-зима 2018 года

N = 2 539

N финальное = 2 494 (множественное восстановление данных: метод по медиане)

Методы анализа данных:

- эксплораторный факторный анализ
- простая линейная регрессия



СТРУКТУРА

Кто участвует в эпизодическом волонтерстве

Как была организована работа с волонтерами до, во время и после мероприятия

Индекс удовлетворенности от участия в эпизодическом волонтерстве

Факторы, определяющие уровень удовлетворенности волонтеров

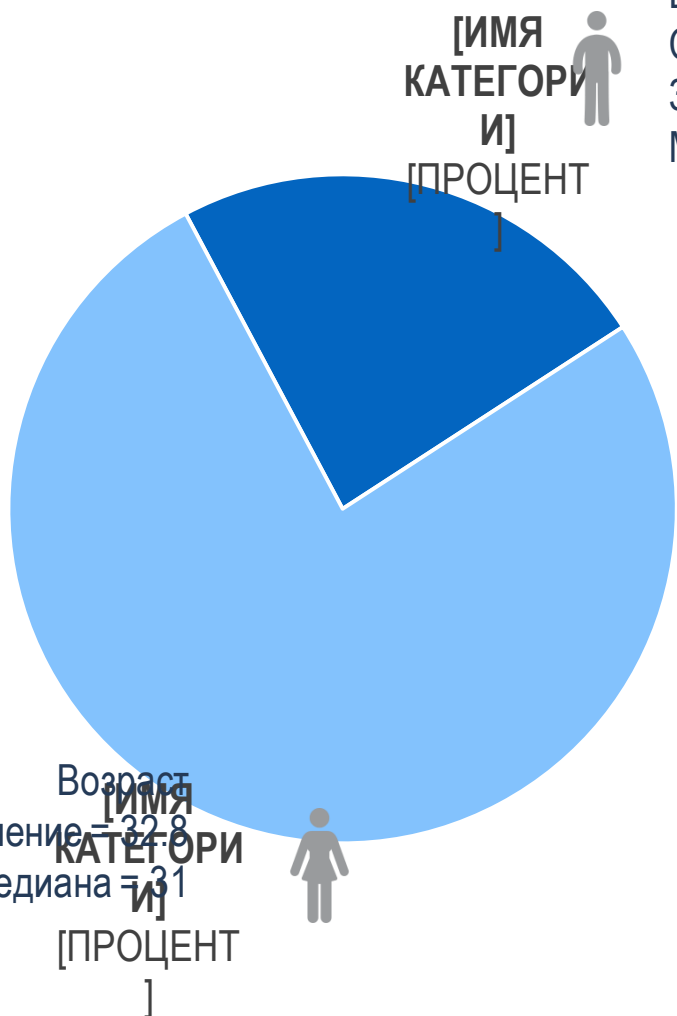
Намерение будущего участия

Факторы, определяющие намерение будущего участия



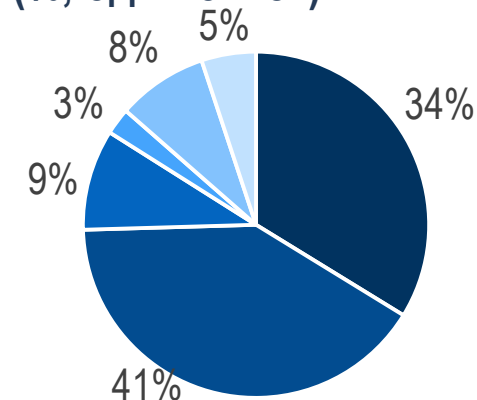
СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Возраст
Среднее значение = 33.4
Медиана = 31



Семейное положение (% , один ответ)

- Состою в зарегистрированном браке
- Никогда в браке не состоял(-а)
- Разведен(-а)
- Вдова/вдовец
- Состою в незарегистрированном браке



Тип населенного пункта (% , один ответ)



N = 2 494



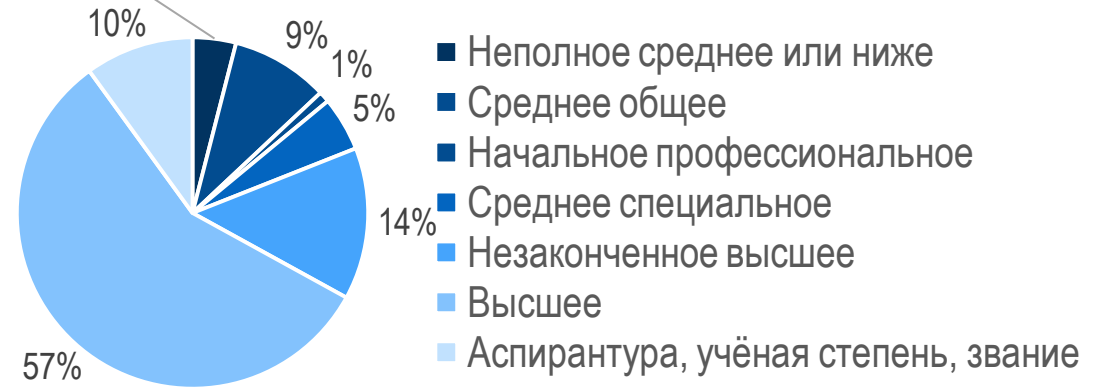
СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Род занятий (% , один ответ)

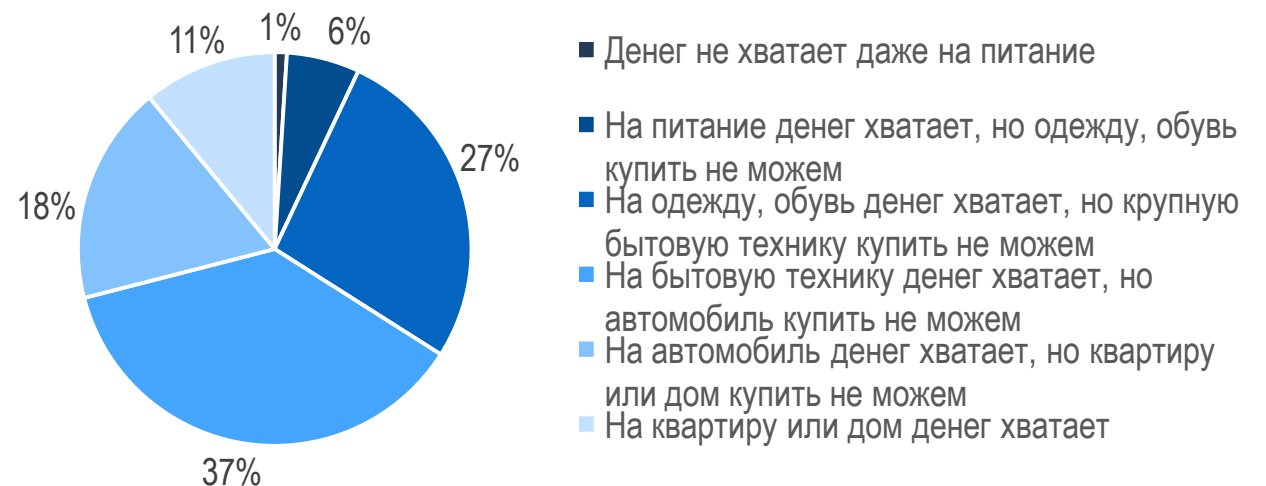


N = 2 494

Уровень образования (% , один ответ)

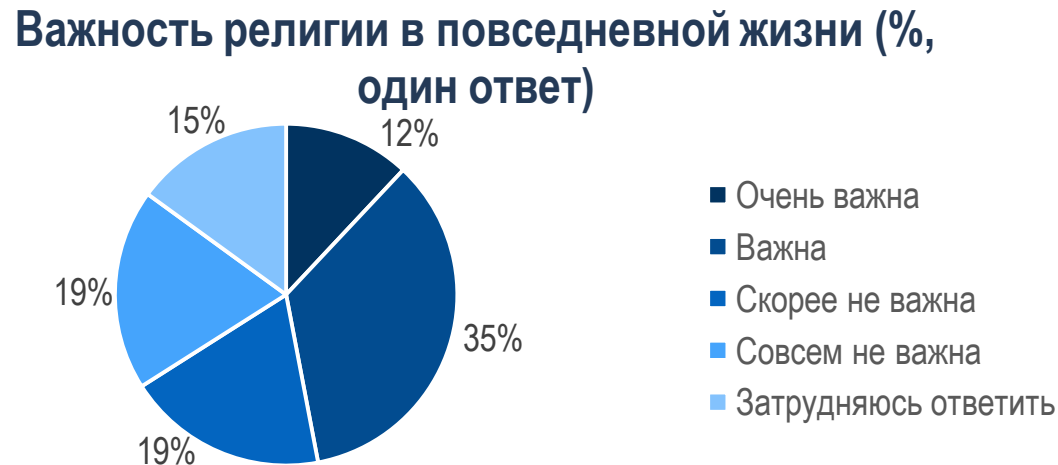


Доход (% , один ответ)





СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

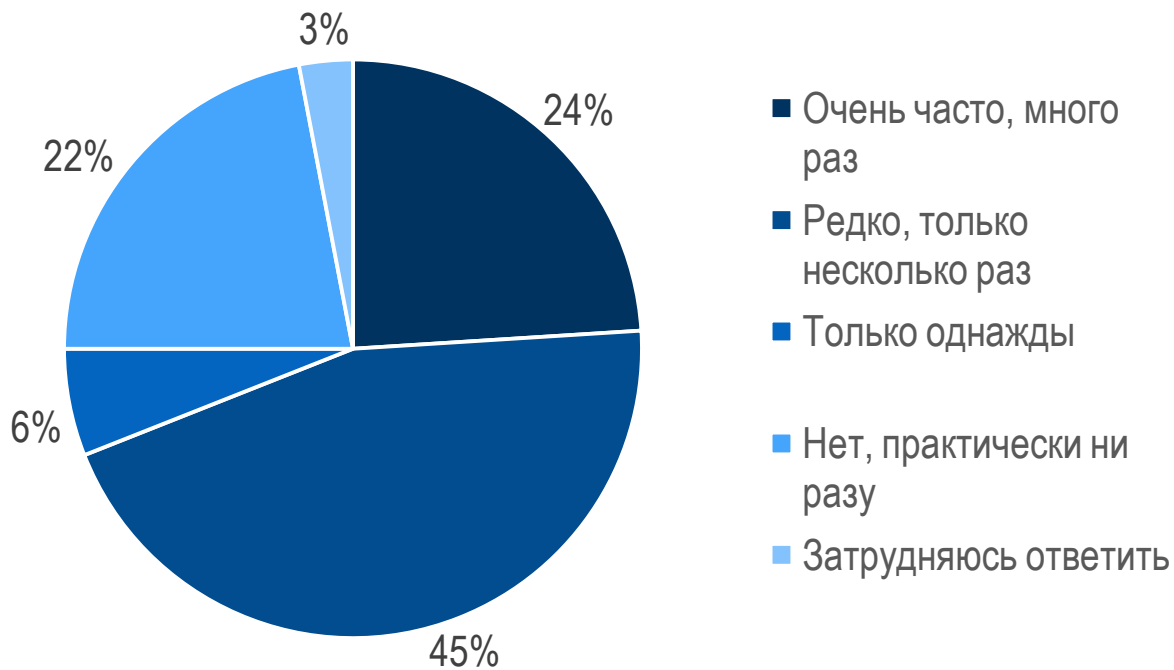


N = 2 494



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

За последний год Вы делали благотворительные пожертвования, давали незнакомым Вам нуждающимся людям деньги (включая просящих милостыню)? Если да, то как часто? (% , один ответ)



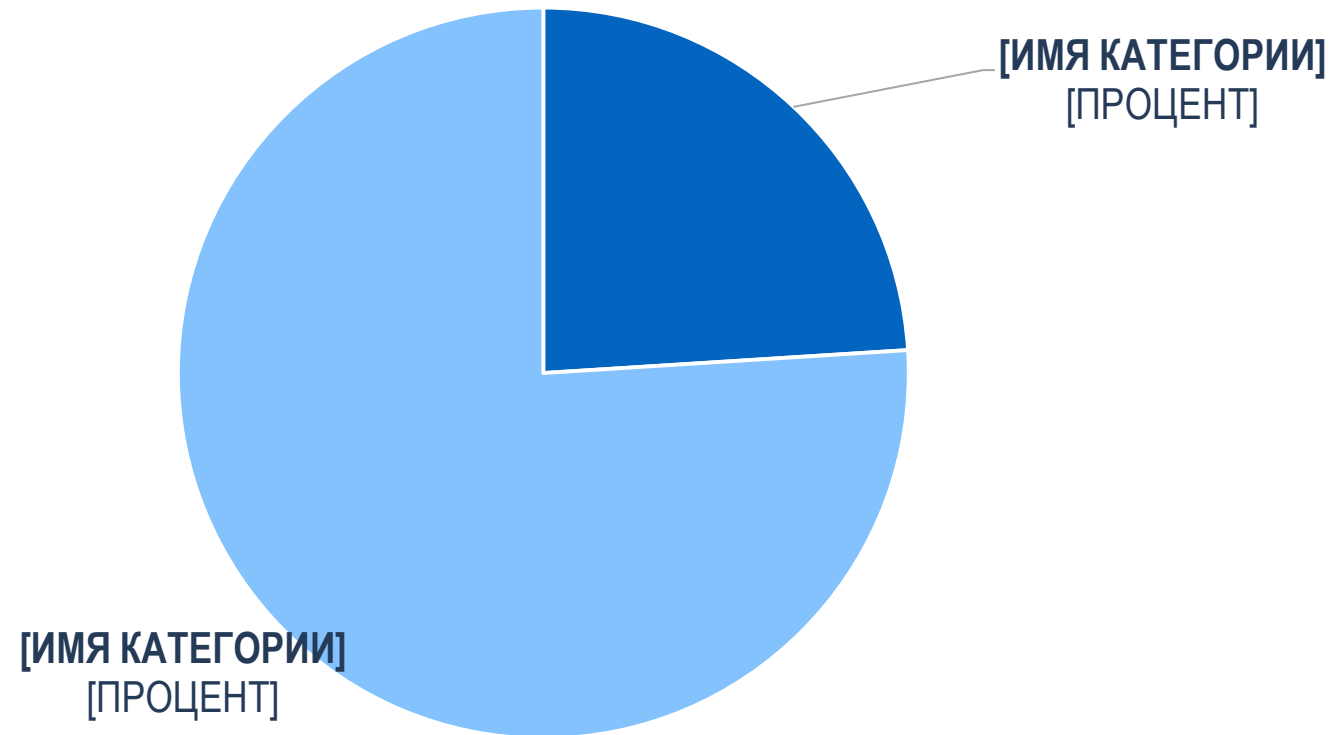
Если Вы делали благотворительные пожертвования организации, то какой именно? (% , все подходящие варианты ответа)





ВОЛОНТЁРСКИЙ ОПЫТ

За последний год это был первый опыт волонтерской работы на краткосрочном мероприятии или нет? (% , один ответ)





ПРИЧИНЫ УЧАСТИЯ В ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Почему Вы занимались волонтерской работой на данном мероприятии?
(%, все подходящие варианты ответа)





Кто участвует в эпизодическом волонтерстве

Как была организована работа с волонтерами до, во время и после мероприятия

Индекс удовлетворенности от участия в эпизодическом волонтерстве

Факторы, определяющие уровень удовлетворенности волонтеров

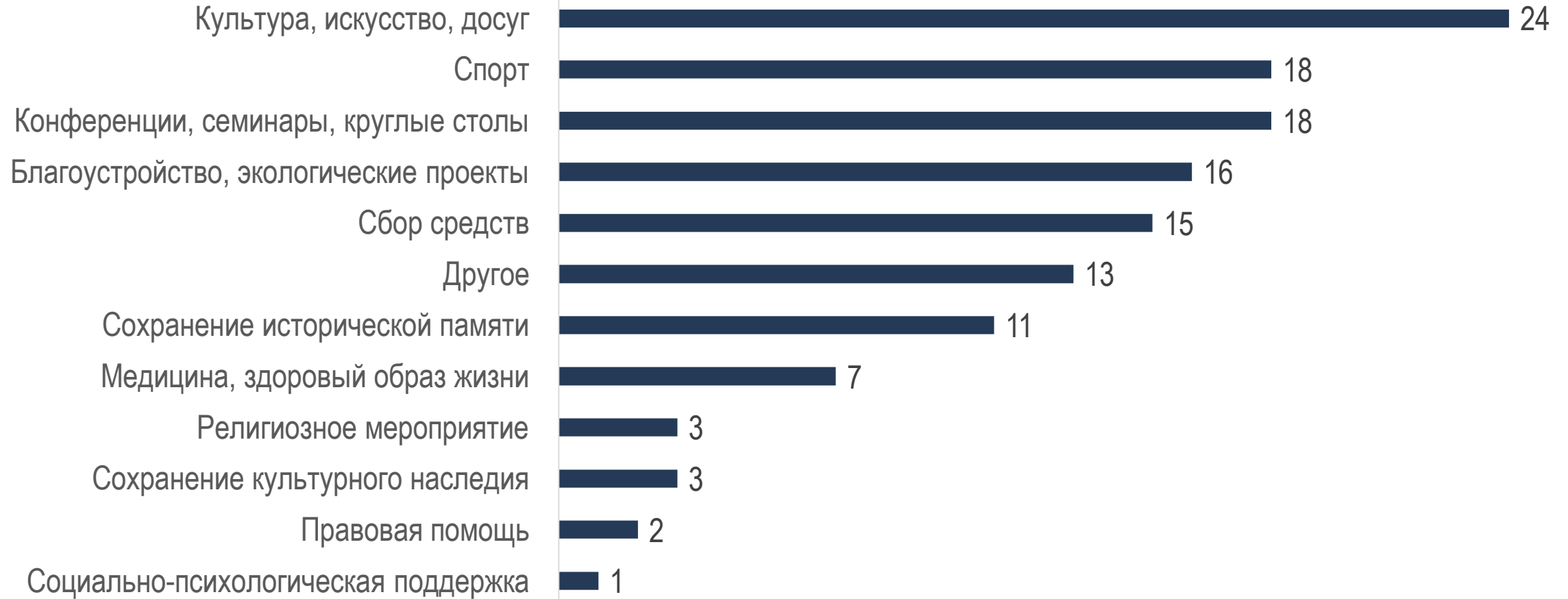
Намерение будущего участия

Факторы, определяющие намерение будущего участия



СФЕРЫ ВОЛОНТЁРСТВА

Назовите, пожалуйста, к какой сфере или сферам можно отнести это мероприятие
(%, все подходящие варианты ответа)





ИСТОЧНИК ИНФОРМАЦИИ О МЕРОПРИЯТИИ

Откуда Вы узнали об этом мероприятии? (% , все подходящие варианты ответа)





РАБОТА С ВОЛОНТЁРАМИ

Получали ли Вы информацию от организатора о Вашем волонтерском задании и времени работы? (% , один ответ)



N = 2 494

Какое именно у Вас было волонтерское задание на этом мероприятии? (% , все подходящие варианты ответа)





РАБОТА С ВОЛОНТЁРАМИ

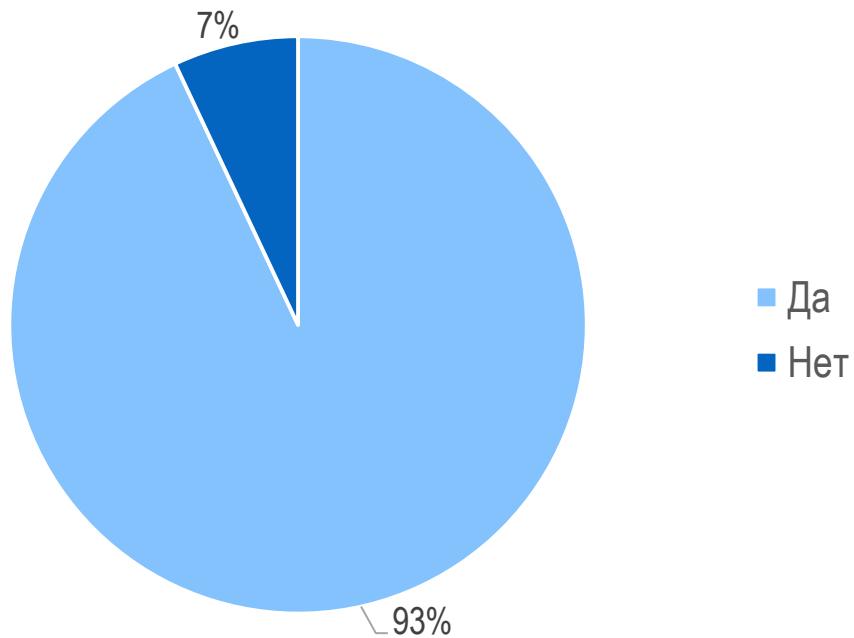
Проводилось ли Ваше обучение как волонтёра перед началом работы?
(%, все подходящие варианты ответа)



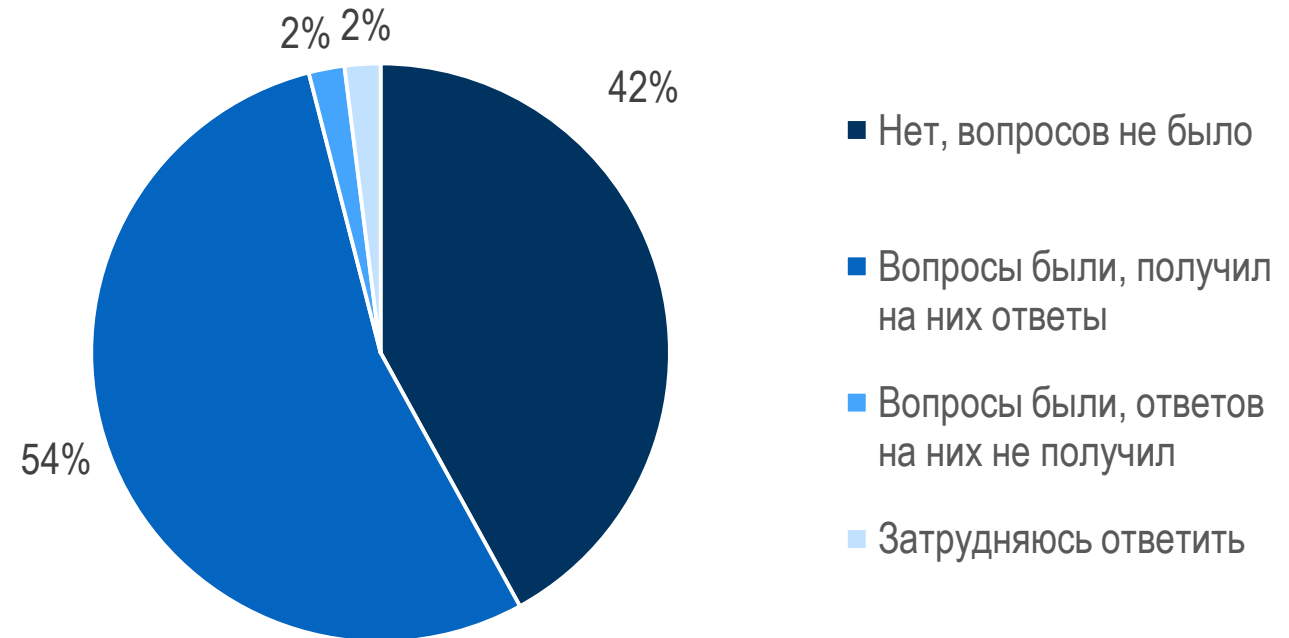


РАБОТА С ВОЛОНТЁРАМИ

Могли ли Вы обратиться к кому-то с вопросами или просьбой о помощи касательно Вашей волонтерской деятельности? (% , один ответ)



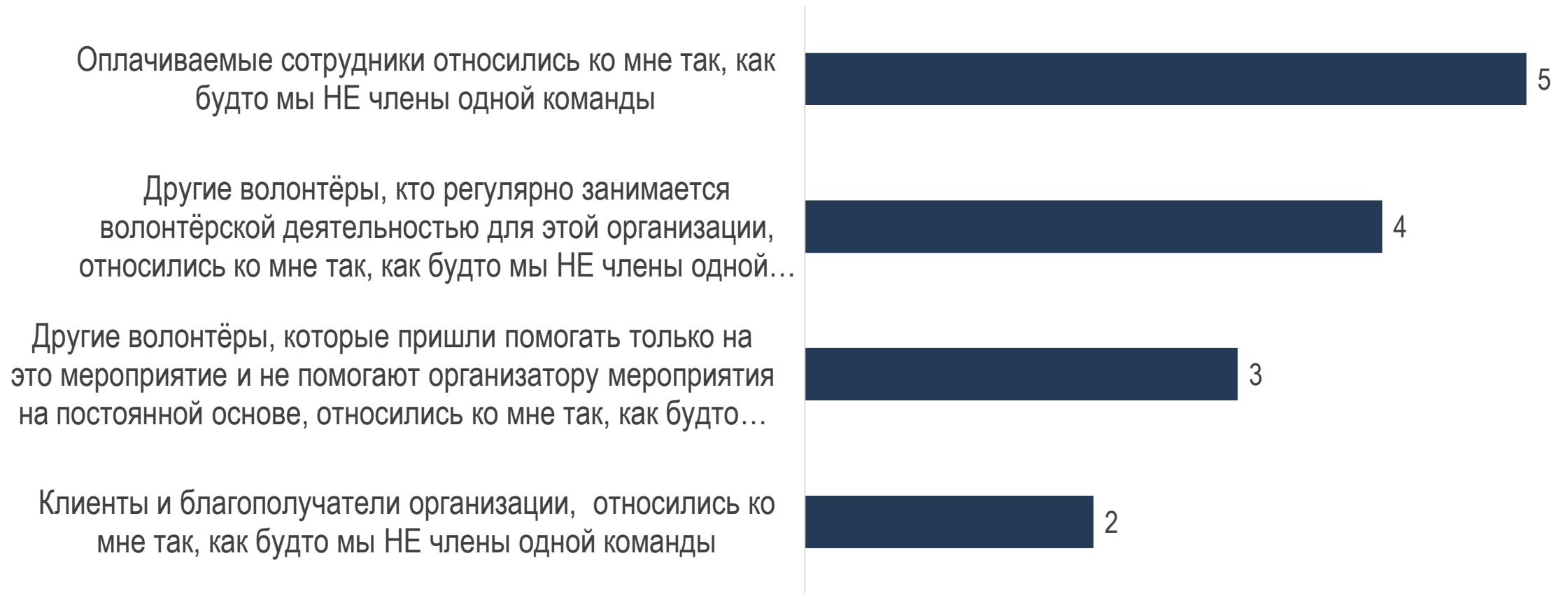
Были ли у Вас вопросы по поводу Вашего волонтерского задания? Если да, то получили ли Вы на них ответы от организаторов мероприятия? (% , один ответ)





ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ К КОМАНДЕ

Закончите, пожалуйста, фразу: «Во время моей работы в качестве волонтера на мероприятии я чувствовал, что... (% , все подходящие варианты ответа)





БЛАГОДАРНОСТЬ ЗА ВОЛОНТЁРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Получали ли Вы какое-то поощрение или благодарность за Вашу волонтерскую работу на данном мероприятии? Если да, то что именно?
(%, все подходящие варианты ответа)



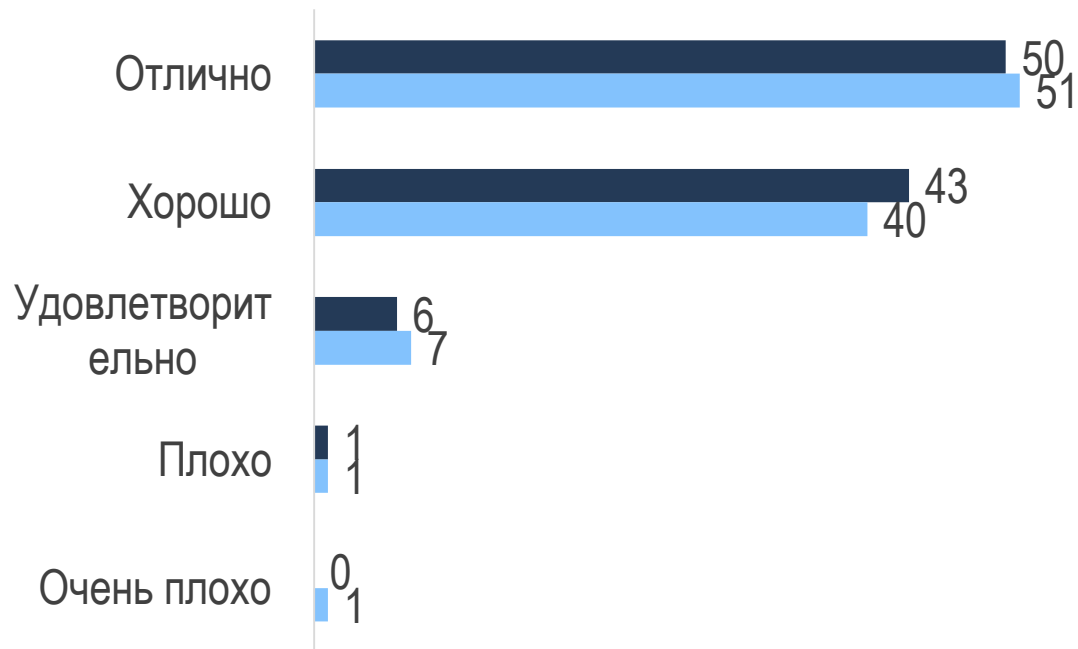
N = 2 494



ОЦЕНКА ВОЛОНТЁРСКОГО ОПЫТА

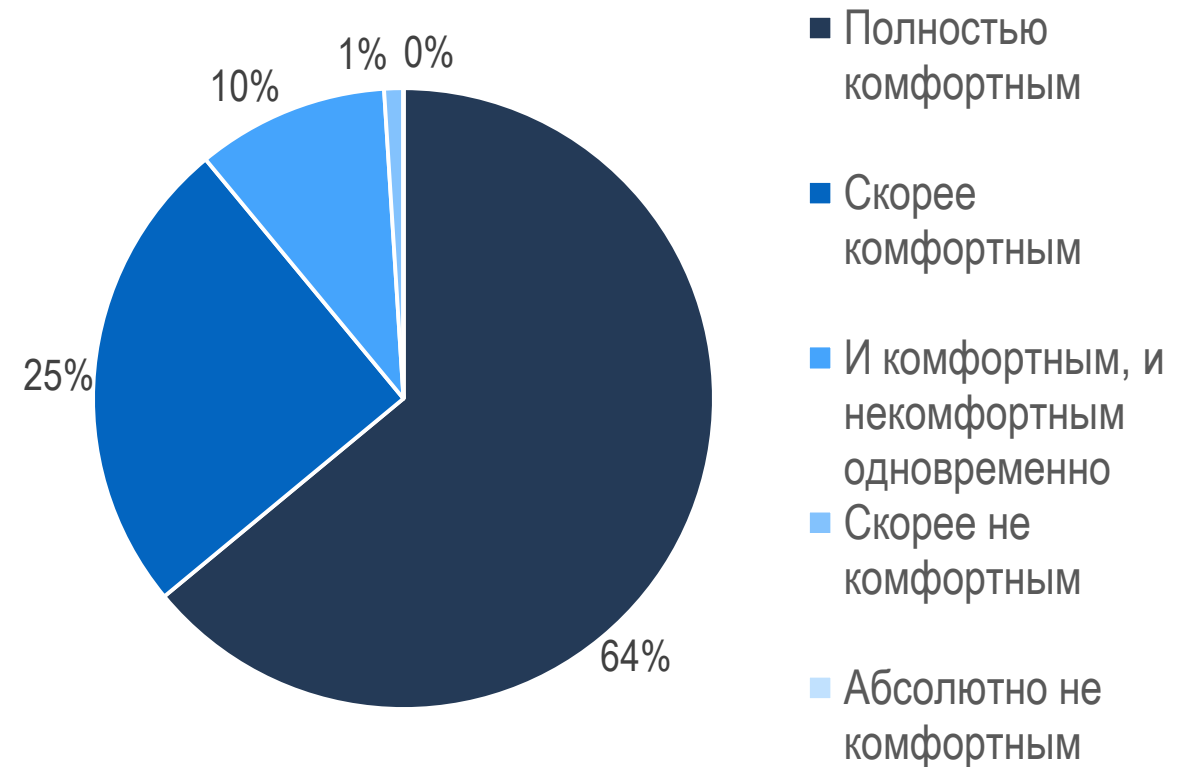
■ В целом, как бы Вы оценили свой опыт волонтерства на данном мероприятии? (% , один ответ)

■ Как бы Вы оценили общее качество работы с волонтерами со стороны организаторов? (% , один ответ)



N = 2 494

Насколько психологически комфортным для Вас было Ваше волонтерское задание в рамках этого мероприятия? (% , один ответ)





СТРУКТУРА

Кто участвует в эпизодическом волонтерстве

Как была организована работа с волонтерами до, во время и после мероприятия

**Индекс удовлетворённости от участия в эпизодическом волонтерстве.
Факторы, определяющие уровень удовлетворённости волонтеров**

Намерение будущего участия

Факторы, определяющие намерение будущего участия



ПОСТРОЕНИЕ ИНДЕКСА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Компоненты индекса:

- Насколько психологически комфортным для Вас было Ваше волонёрское задание в рамках этого мероприятия? (q19)
- Как бы Вы оценили общее качество работы с волонёрами со стороны организаторов? (q20)
- В целом, как бы Вы оценили свой опыт волонёрства на данном мероприятии? (q24)

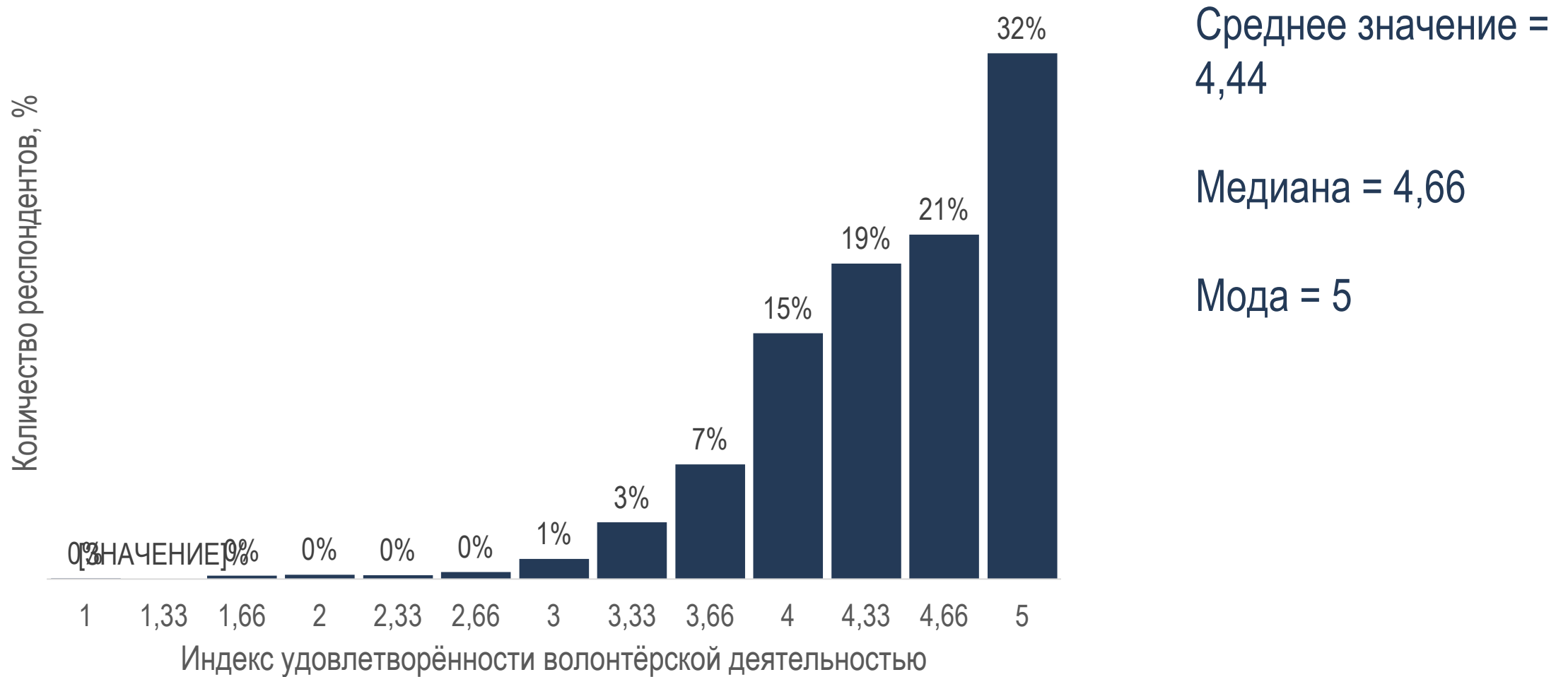
3 вопроса с 5-балльными шкалами (1 – очень плохо, 5 – отлично)

Методы построения индексов:

- Аддитивный индекс
 - Психологический комфорт (q19) + качество работы с волонёрами (q20) + оценка волонёрского опыта (q24)
 - Шкала от 0 до 15
- Индекс по среднему значению
 - (Психологический комфорт (q19) + качество работы с волонёрами (q20) + оценка волонёрского опыта (q24)) / 3
 - Шкала от 0 до 5



ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

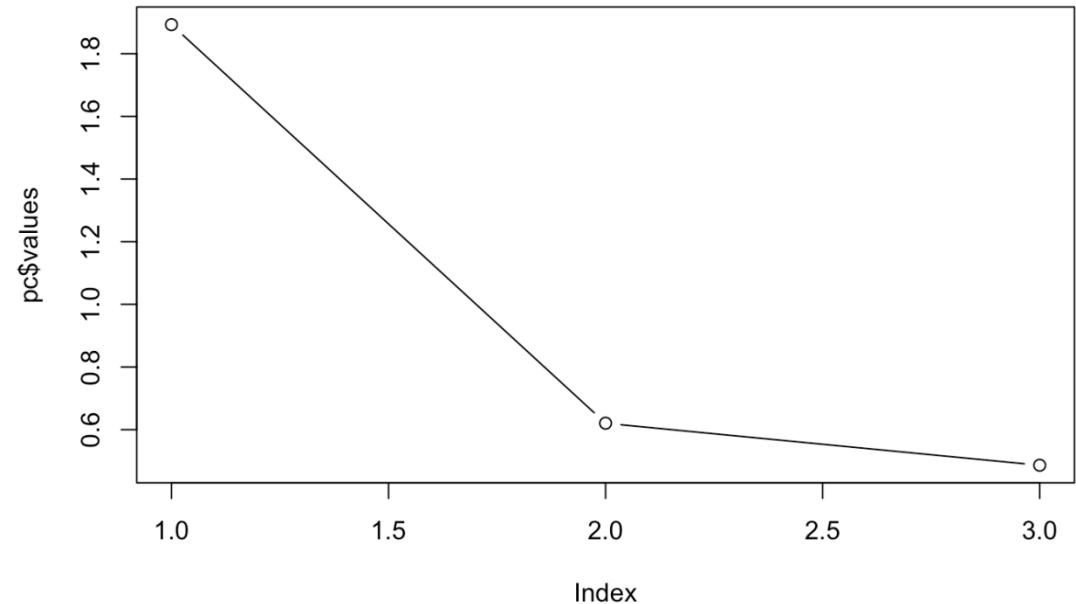




ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ

Factor Loadings

Item	PC1	PC2	PC3
Психологический комфорт	.78	-.53	.33
Общее качество работы с волонтерами	.83	-.04	-.55
Опыт волонтерства	.77	.58	.27
SS loadings	1.89	.62	.49





ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ

	Зависимая переменная
	PC1
Константа	-0.00 ^{***} (-0.00, -0.00)
Психологический комфорт	0.41 ^{***} (0.41, 0.41)
Общее качество работы с волонтерами	0.44 ^{***} (0.44, 0.44)
Опыт волонтерства	0.41 ^{***} (0.41, 0.41)
Observations	2 494
R ²	1.00
Adjusted R ²	1.00
Residual Std. Error	0.0000 (df = 2 490)
F Statistic	7 643 967 582 076.00 ^{***} (df = 3; 2 490)

Note: p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001



ФАКТОРЫ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Зависимая переменная		Зависимая переменная	
Индекс удовлетворённости		Индекс удовлетворённости	
Константа	4.38*** (4.35, 4.41)	Пол (женский)	0.01 (-0.03, 0.04)
Связь с организацией	0.04** (0.01, 0.07)	Возраст	-0.02 (-0.06, 0.02)
Время на волонтерскую работу	-0.02 (-0.05, 0.01)	Уровень образование	0.02 (-0.02, 0.05)
Получили ответы на вопросы	0.16*** (0.13, 0.19)	Доход	-0.01 (-0.04, 0.02)
Обучение проводилось	0.10*** (0.07, 0.13)	Важность религии	0.02 (-0.01, 0.05)
Могли обратиться к кому-то с вопросами	0.04* (-0.002, 0.09)	Размер населённого пункта	0.03* (-0.002, 0.06)
Относились НЕ как к члену команды		Observations	1 072
Оплачиваемые сотрудники	-0.04*** (-0.07, -0.02)	R ²	0.26
Другие регулярные волонтеры	-0.08*** (-0.11, -0.05)	Adjusted R ²	0.25
Другие эпизодические волонтеры	-0.05*** (-0.07, -0.02)	Residual Std. Error	0.49 (df = 1 055)
Клиенты и благополучатели	-0.06*** (-0.09, -0.04)	F Statistic	23.63*** (df = 16; 1 055)
Получили поощрение или благодарность	0.09*** (0.05, 0.12)		

Note: *p < 0.05, **p < 0.01, ***p < 0.001



СТРУКТУРА

Кто участвует в эпизодическом волонтерстве

Как была организована работа с волонтерами до, во время и после мероприятия

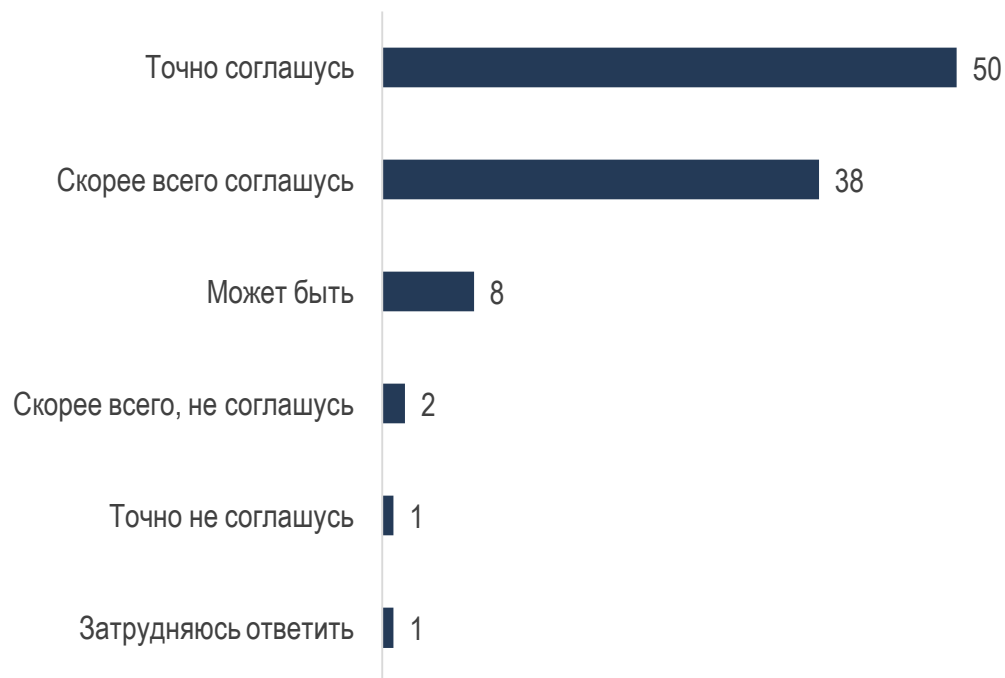
Индекс удовлетворенности от участия в эпизодическом волонтерстве.
Факторы, определяющие уровень удовлетворенности волонтеров

Намерение будущего участия. Факторы, определяющие намерение будущего участия

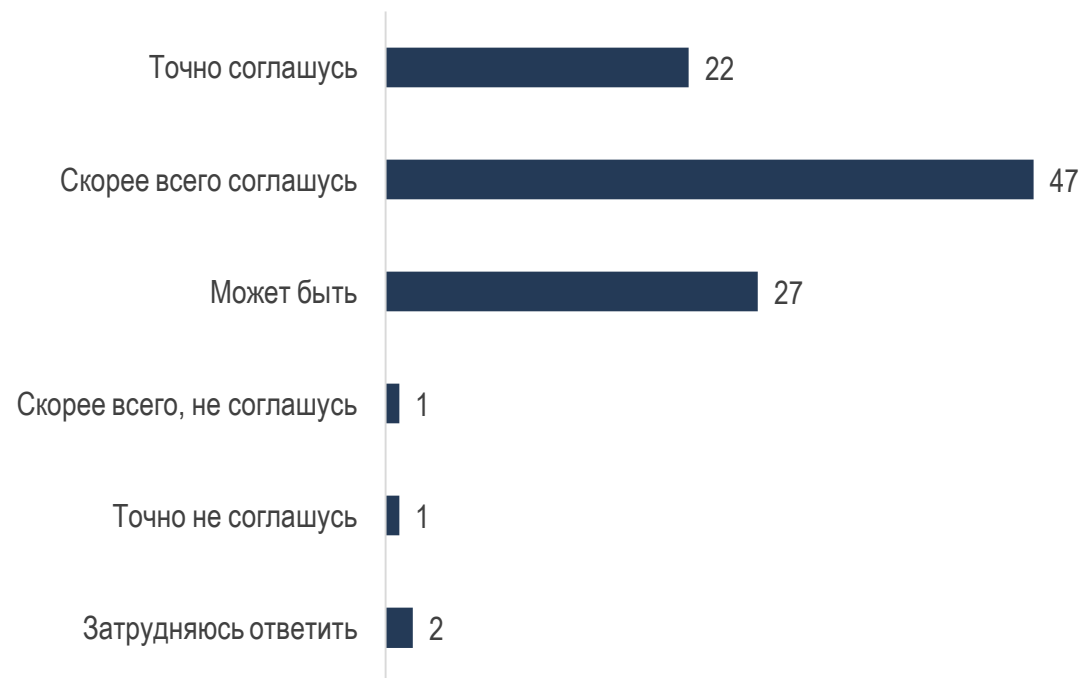


НАМЕРЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЬ ВОЛОНТЁРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Если эта же организация попросит Вас принять участие в качестве волонтера в другом краткосрочном событии, мероприятии в будущем, что Вы ответите? (% , один ответ)



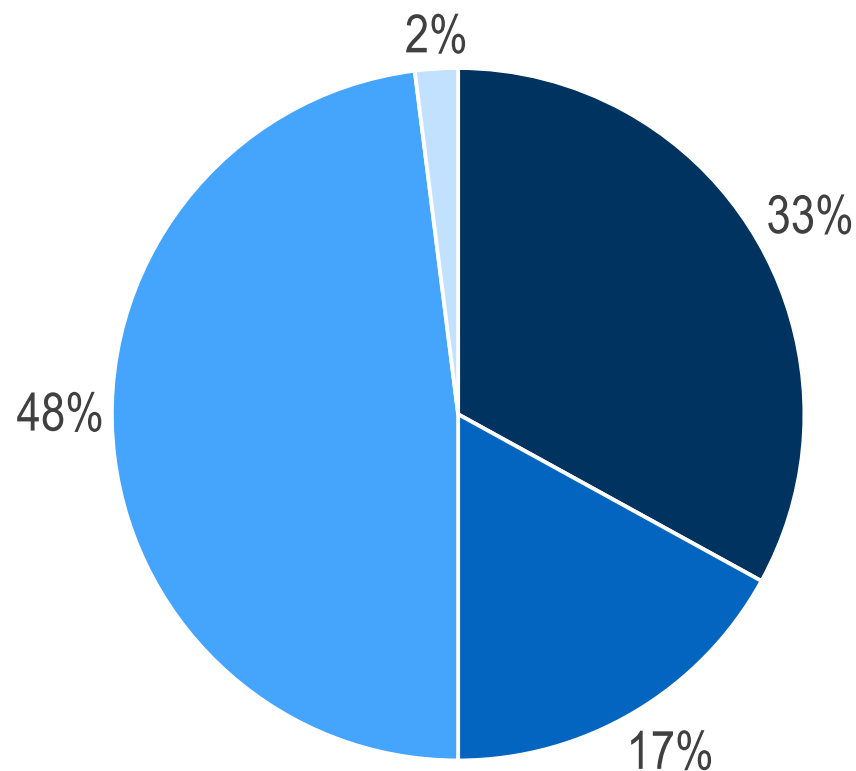
А если другая организация попросит Вас принять участие в качестве волонтера в другом краткосрочном событии, мероприятии в будущем, что Вы ответите? (% , один ответ)





НАМЕРЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЬ ВОЛОНТЁРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Какой вариант Вам подходит больше всего: быть волонтером на краткосрочном (1-2 дня) мероприятии или заниматься волонтерской деятельностью регулярно, то есть несколько раз в год участвовать в каком-то постоянном проекте? (% , один ответ)



- Предпочитаю участие в разовых, краткосрочных (1-2 дня) мероприятиях
- Предпочитаю заниматься волонтерской работой регулярно
- Мне подходят оба варианта
- Не нравится ни один из этих вариантов



НАМЕРЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЬ ВОЛОНТЁРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

	Зависимая переменная		Зависимая переменная	
	Продолжить в той же организации		Продолжить в той же организации	
Константа	4.31*** (4.26, 4.35)			
Связь с организацией	0.16*** (0.12, 0.20)		Пол (женский)	-0.002 (-0.05, 0.04)
Время на волонтерскую работу	-0.005 (-0.05, 0.04)		Возраст	0.06** (0.0001, 0.11)
Получили ответы на вопросы	0.16*** (0.12, 0.21)		Уровень образование	-0.05* (-0.10, 0.005)
Обучение проводилось	0.09*** (0.04, 0.14)		Доход	0.01 (-0.04, 0.05)
Могли обратиться к кому-то с вопросами	0.05 (-0.01, 0.12)		Важность религии	0.08*** (0.04, 0.13)
Относились НЕ как к члену команды			Размер населённого пункта	-0.03 (-0.08, 0.01)
Оплачиваемые сотрудники	0.01 (-0.04, 0.05)		Observations	1 066
Другие регулярные волонтеры	-0.06*** (-0.10, -0.02)		R ²	0.20
Другие эпизодические волонтеры	-0.05** (-0.09, -0.01)		Adjusted R ²	0.18
Клиенты и благополучатели	-0.07*** (-0.11, -0.03)		Residual Std. Error	0.71 (df = 1 049)
Получили поощрение или благодарность	0.05* (-0.01, 0.10)		F Statistic	15.96*** (df = 16; 1 049)

Note: *p < 0.05, **p < 0.01, ***p < 0.001



НАМЕРЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЬ ВОЛОНТЁРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

	Зависимая переменная		Зависимая переменная	
	Продолжить в другой организации		Продолжить в другой организации	
Константа	3.86***	(3.81, 3.90)		
Связь с организацией	0.08***	(0.03, 0.12)	Пол (женский)	0.01 (-0.04, 0.05)
Время на волонтерскую работу	-0.06**	(-0.10, -0.01)	Возраст	0.06** (0.003, 0.12)
Получили ответы на вопросы	0.04**	(0.0002, 0.09)	Уровень образование	-0.14*** (-0.19, -0.09)
Обучение проводилось	0.08***	(0.03, 0.12)	Доход	-0.04* (-0.08, 0.003)
Могли обратиться к кому-то с вопросами	0.10***	(0.03, 0.16)	Важность религии	0.10*** (0.06, 0.15)
Относились НЕ как к члену команды			Размер населённого пункта	-0.05** (-0.09, -0.001)
Оплачиваемые сотрудники	0.01	(-0.03, 0.05)	Observations	1 052
Другие регулярные волонтеры	0.01	(-0.03, 0.06)	R ²	0.12
Другие эпизодические волонтеры	-0.02	(-0.06, 0.02)	Adjusted R ²	0.11
Клиенты и благополучатели	-0.03	(-0.06, 0.01)	Residual Std. Error	0.70 (df = 1 035)
Получили поощрение или благодарность	0.02	(-0.03, 0.08)	F Statistic	8.78*** (df = 16; 1 035)

Note: *p < 0.05, **p < 0.01, ***p < 0.001



ВЫВОДЫ

Участники: «не студенты», старше 30-ти лет, ВО, с доходом средним и выше среднего, имеют опыт волонтерства, мотивы - интересная деятельность, личный опыт (не моральный долг)

Благотворительные пожертвования: $\frac{3}{4}$ делают пожертвования, $\frac{1}{4}$ часто. Невысокая лояльность организации, в которой есть опыт волонтерской деятельности

Удовлетворенность (индекс): общее качество работы с волонтерами как приоритет

Намерение будущего участия:

- интерес к мероприятию, а не к конкретной организации, открытость к другим организациям
- в той же организации: ответы и обучение; принятие другими участниками
- в другой организации: возможность обратиться с вопросами – сделать организацию комфортной и понятной для себя.



ИРИНА КРАСНОПОЛЬСКАЯ
IKRASNOPOLSKAYA@HSE.RU

ПОЛИНА ГУСЕВА
PDGUSEVA@EDU.HSE.RU