

Доклад  
**Коржовой Натальи Вячеславовны**

члена Общественной палаты  
Воронежской области,  
заместителя председателя ОС НОК  
при Минздраве Воронежской области  
учредителя АНО «Центр содействия  
профилактике социально значимых  
заболеваний «ТЫ НЕ ОДИН»

**Оценка эффективности  
инструментов  
межсекторального  
взаимодействия системы  
здравоохранения и СО НКО**



**«Актуальные вопросы исследований  
общественной самоорганизации и  
гражданского общества  
в России и за рубежом»**

**23 - 25 июня 2025**

# АНО Центр содействия профилактике социально значимых заболеваний «Ты не один» проводит работу в отношении



# Первичная профилактика АНО Центр содействия профилактике социально значимых заболеваний «Ты не один»

**Работа с общим населением, включая  
трудящуюся молодежь, совершеннолетних  
студентов ВУЗов и учащихся СУЗов  
г. Воронеж и Воронежской области**

- ✓ по формированию безопасной модели поведения в отношении ВИЧ-инфекции
- ✓ по развитию волонтерского потенциала, подготовке будущих добровольцев
- ✓ по популяризации идеи добровольного регулярного тестирования на ВИЧ-инфекции и мотивации к нему
- ✓ по профилактике стигматизации и дискриминации людей, живущих с диагнозом ВИЧ-инфекция среди общего населения
- ✓ по профилактике социального сиротства детей с диагнозом ВИЧ-инфекция

## Решение задачи Государственной стратегии

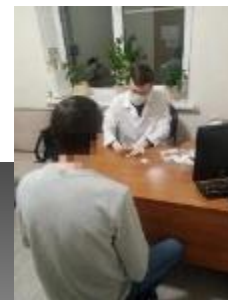
**Повышение информированности граждан Российской Федерации по вопросам ВИЧ-инфекции, а также формирование социальной среды, исключая дискриминацию и стигматизацию по отношению к лицам с ВИЧ-инфекцией**







# Вторичная профилактика АНО Центр содействия профилактике социально значимых заболеваний «Ты не один»



В 2023-2024 году при участии Ресурсного центра НКО Воронежской области реализован проект:  
**Повышение потенциала 23 НКО, осуществляющих деятельность на территории Воронежской области по профилактике социально-значимых заболеваний**

## Решение задачи Государственной стратегии

активное привлечение к сотрудничеству социально ориентированных некоммерческих организаций и их интернет-ресурсов, причем как специализирующихся на предоставлении помощи ключевым группам лиц с ВИЧ-инфекцией, так и оказывающих другие виды услуг



Мотивирование  
к экспресс-  
тестированию  
на ВИЧ-инфекцию  
групп риска



Выстраивание  
«дорожной карты»  
для создания  
низкопорогового  
доступа в медицинские  
учреждения города



Вовлечение в систему  
помощи при наличии  
химических и  
нехимических  
зависимостей



Для лиц, попавших  
в трудную жизненную  
ситуацию –  
сопровождение/  
перенаправление  
в профильные НКО



Мотивация  
на формирование  
безопасной модели  
поведения  
в отношении  
ВИЧ-инфекции

# МЗ России «НКО против ВИЧ-инфекции. Практики и решения: проект «Ночная смена»



2022 год - **Проект «Ночная смена»** – победитель конкурса социальных проектов среди некоммерческих организаций «НКО против ВИЧ-инфекции. Практики и решения» в рамках Всероссийской акции МЗ РФ «Тест на ВИЧ: Экспедиция 2021»



Прошли экспресс-тестирование 200 лиц, оказывающих сексуальные услуги



Выдано 200 профилактических наборов



Подготовлены и привлечены к работе 2 аутрич-работника-интервьюера из этой группы



Осуществлено 45 выездов в места работы СР



Психолог проекта провел 63 разовых и длительных сопровождений, кризисный консультант - 122



Исследован уровень информированности секс-работниц по вопросам ВИЧ-инфекции и факторам риска заражения ВИЧ – 110 человек

2022

Проект "Ночная смена" - это:



выездное тестирование на ВИЧ;



анкетирование на определение среза знаний о социально-значимых заболеваниях;



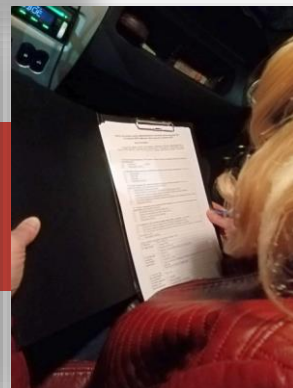
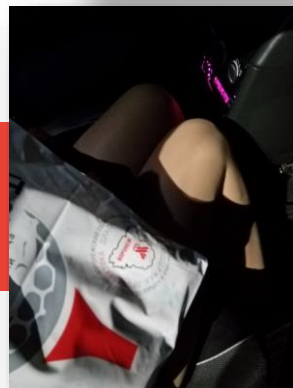
индивидуальный маршрут помощи при ВИЧ+;



психологическое и равное консультирование;



Целевая группа - лица, оказывающие сексуальные услуги.





# Комплексная программа безопасного выбора для групп риска



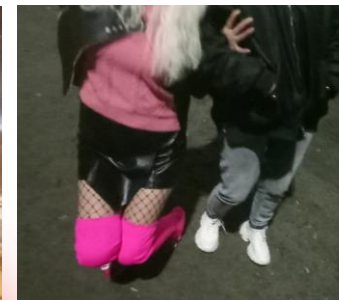
Исследование  
проведено  
нашей организацией  
при реализации проекта  
«Программа безопасного  
выбора» в 2 группы

➤ СР (группе работников,  
оказывающих секс-услуги и  
в г. Воронеж)

➤ ЛРСП (группе людей  
с рискованным сексуальным  
поведением в г. Воронеж)

В ходе реализации  
выявлены

3 новых случая  
ВИЧ-инфекции



Было проанкетировано  
**112 ЛРСП и 70 СР** путём проведения  
стандартизованных интервью

Путеводители интервью,  
распечатанные на бумажном  
носителе, заполнялись  
респондентами в присутствии  
интервьюеров



В путеводитель интервью  
вошли следующие разделы

Социально-демографические  
характеристики

Факторы риска заражения  
ВИЧ-инфекцией

ВИЧ-инфекция: информированность  
и диагностика

Потребность в услугах  
профилактики, пожелания и  
предложения

Цель исследования

разработка и внедрение комплексной программы безопасного  
выбора для групп риска в деятельность АНО «Ты не один»  
с учетом выявленных актуальных потребностей и закономерностей



# Третичная профилактика АНО Центр содействия профилактике социально значимых заболеваний «Ты не один»



- Социальное
- сопровождение
- Равное консультирование
- Психологическая поддержка
- Юридическая помощь

Развитие института поддержки и самоподдержки сообщества людей, затронутых диагнозом ВИЧ-инфекция

Поддержка института семьи, материнства и детства

Мотивация на формирование культуры заботы и ответственного отношения к собственному здоровью

Социальное сопровождение людей, попавших в трудную жизненную ситуацию

Приверженности к диспансерному наблюдению и лечению ВИЧ-инфекции

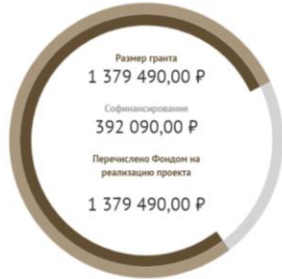
Поиск людей, ушедших из под диспансерного наблюдения и не принимающих лечение



# Грантовая поддержка АНО «Ты не один» в 2022-2024 году



Статус проекта: победитель конкурса  
Ты не один: точка доступа



Сроки реализации	01.02.2022 - 30.09.2022
Организация	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ "ТЫ НЕ ОДИН"
ИНН	3664243172
ОГРН	1193600001077

Статус проекта: победитель конкурса  
Создание центра медиативных практик Я плюс Ты



Сроки реализации	01.10.2022 - 31.12.2023
Организация	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ "ТЫ НЕ ОДИН"
ИНН	3664243172
ОГРН	1193600001077

Точка доступа 2.0



Сроки реализации	01.12.2022 - 31.12.2023
Организация	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ "ТЫ НЕ ОДИН"
ИНН	3664243172
ОГРН	1193600001077



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

Спроси меня, как я с этим живу



Сроки реализации	01.10.2022 - 30.04.2023
Организация	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ "ТЫ НЕ ОДИН"
ИНН	3664243172
ОГРН	1193600001077

Статус проекта: победитель конкурса  
Креативная профилактика ВИЧ и гепатитов в школьной и студенческой среде Вирусы глазами молодежи



Сроки реализации	01.11.2024 - 30.06.2025
Организация	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ "ТЫ НЕ ОДИН"
ИНН	3664243172
ОГРН	1193600001077

Статус проекта: победитель конкурса  
Создание кризисного центра мобильной помощи трудным пациентам с ВИЧ-инфекцией Вызов принят



Сроки реализации	01.02.2024 - 31.03.2025
Организация	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ "ТЫ НЕ ОДИН"
ИНН	3664243172
ОГРН	1193600001077

## Решение задачи Государственной стратегии

обеспечение комплексного междисциплинарного подхода при оказании социальной поддержки лиц с ВИЧ-инфекцией в соответствии с законодательством РФ

За период 2019-2024 оказано более **8 950 услуг**

Суммарно с 2020 г по 2024 год привлечено в бюджет г. Воронежа и Воронежской области **37,8 млн.** внебюджетных средств на профилактику ВИЧ-инфекции

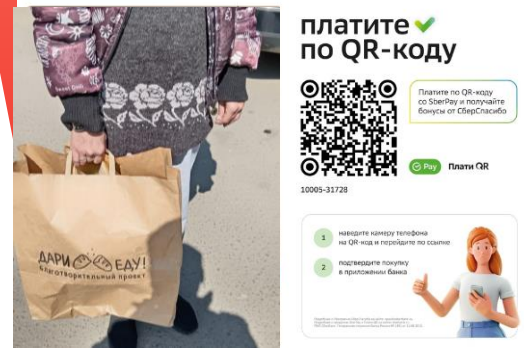
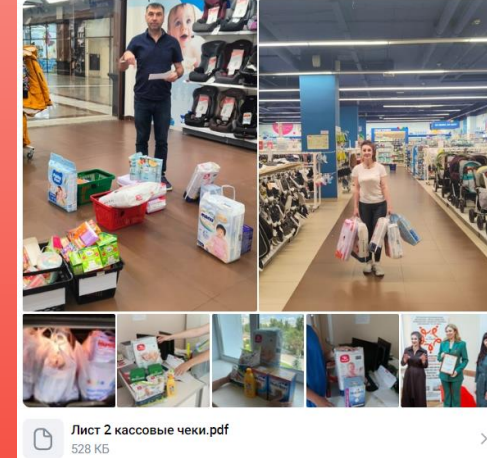


# Внегрантовые источники финансирования «АНО Центр содействия профилактике социально значимых заболеваний «Ты не один»

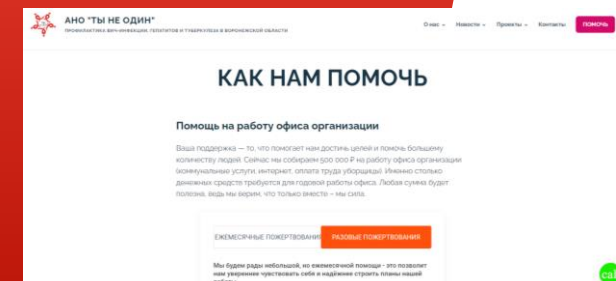


**УСЛУГИ ГОСЗАКАЗА:  
2019-2024 10 млн. рублей**

**ФАНДРАЙЗИНГ:  
2020-2024 – 1 млн. рублей**



**Пожертвовать с помощью QR кода**





# Команда АНО «Ты не один»



**ВЛАДИМИР КОРЖОВ**  
Директор, специалист по  
социальной работе



**НАТАЛЬЯ КОРЖОВА**  
Координатор проектов



**ИРИНА ЛАЗАРЕВА**  
Грантрайтер,  
инфоменеджер



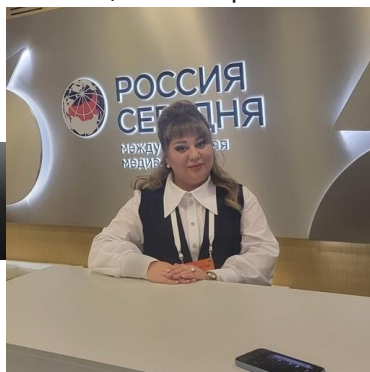
**ДМИТРИЙ КОНСТАНТИНОВ**  
Проектный менеджер, аутрич  
консультант



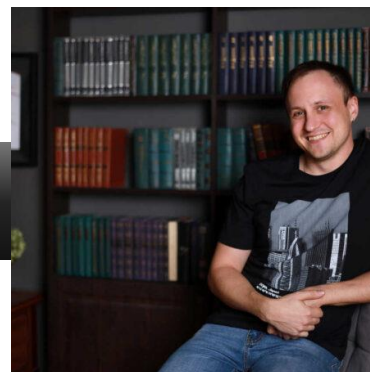
**АНАСТАСИЯ МОИСЕЕНКОВА**  
Кризисный консультант,  
юрист



**ИННА КОНДУСОВА**  
Администратор,  
офис-менеджер



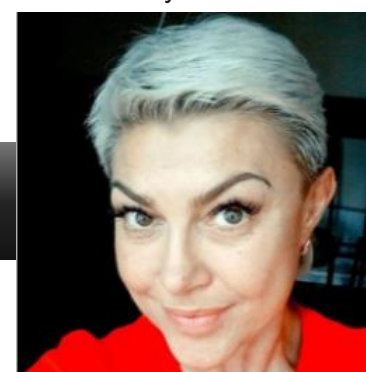
**ОКСАНА ПОПОВА**  
Главная медицинская  
сестра БУЗ ВО ВОКИБ,  
член рабочей группы  
министерства  
здравоохранения ВО,  
преподаватель  
строительного  
политехнического  
колледжа ВГТУ



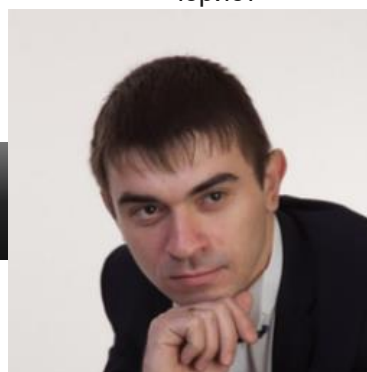
**АНДРЕЙ ПРОВТОРОВ**  
Бухгалтер



**ИРИНА БИРЮКОВА**  
Равный консультант



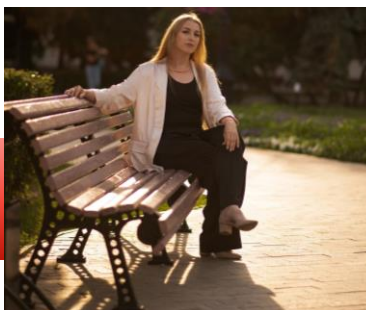
**НАТАЛЬЯ КОРОЛЬ**  
Равный консультант



**ОЛЕГ ЧЕРЕНКОВ**  
Технический специалист



**НАТАЛЬЯ ПУЛЬВЕР**  
доцент, кандидат  
медицинских наук,  
заместитель председателя  
Общественной палаты  
Воронежской области



**НАТАЛИЯ МЕЛЬНИК**  
Психолог



**АЛЕКСАНДР ХАПЕРСКОВ**  
Консультант  
по профилактическим вопросам



# Необходимость исследования

## Актуальность

Растет роль межсекторального взаимодействия в решении социально-медицинских проблем в РФ

Система здравоохранения сталкивается с вызовами

- ✓ нехватка ресурсов
- ✓ рост хронических заболеваний
- ✓ потребность в доступной и качественной помощи

СО НКО — ключевые партнеры, восполняющие пробелы, внедряющие инновации и поддерживающие уязвимые группы

## Значимость взаимодействия

Оптимизация ресурсов и повышение эффективности социальных программ


Успех зависит от выбора и адаптации инструментов под задачи и потребности

Оценка эффективности инструментов помогает выявить лучшие практики и устранить барьеры

## Цель нашей работы

Оценить эффективность инструментов межсекторального взаимодействия системы здравоохранения и СО НКО

Ключевые принципы  
межсекторального взаимодействия



Равноправие  
Прозрачность  
Добровольность  
Ориентация на результат

# Особенности взаимодействия СО НКО и системы здравоохранения



## Поддержка пациентов и их семей

- организацию психологической помощи и поддержки
- содействие в получении лекарств и медицинских услуг
- помощь в социальной адаптации
- информационно-просветительская деятельность



## Разработка и внедрение инновационных подходов



## Защита прав пациентов



## Привлечение внебюджетного финансирования



## Поддержка уязвимых групп населения



Несмотря на значительный вклад, деятельность СО НКО в системе здравоохранения сталкивается с рядом проблем, из которых хочется выделить следующие

недостаток финансирования

барьеры при взаимодействии с государственными структурами

отсутствие четких механизмов координации между секторами

ограниченность ресурсов для масштабирования успешных проектов



# Нормативно-правовая база взаимодействия СО НКО и системы здравоохранения

**Федеральный закон № 7-ФЗ  
"О некоммерческих организациях»**

Данный документ определяет правовой статус НКО, порядок их создания, регистрации и ликвидации НКО и права и обязанности организации, а также особенности деятельности социально ориентированных НКО (СО НКО), включая их участие в предоставлении социальных услуг и т.д.

**Федеральный закон № 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях"**

Регулирует благотворительную деятельность, которая является одной из ключевых функций многих СО НКО

**Федеральный закон № 44-ФЗ  
"О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"**

Этот закон регулирует участие НКО в государственных закупках, включая предоставление социальных услуг. Он предусматривает возможность заключения контрактов с НКО на выполнение социально значимых проектов

**Федеральный закон № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**

Закон устанавливает правовые основы взаимодействия системы здравоохранения с негосударственными организациями, включая СО НКО

**Государственная программа  
"Развитие здравоохранения"**

В рамках этой программы предусмотрены меры по привлечению НКО к реализации проектов в сфере здравоохранения, таких как профилактика заболеваний, поддержка пациентов с хроническими заболеваниями

**Приказ о Волонтерской группе Воронежской области\***

Документ регламентирует деятельность преимущественно на волонтерской основе и не даёт региональных бюджетных преференций Воронежской области, что требуют детального внимания Правительства Воронежской области

\*Приказ ДЗ ВО от 28 января 2020 года N 118 "О Порядке взаимодействия министерства здравоохранения Воронежской области и подведомственных министерству здравоохранения Воронежской области государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями" // Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/561717898>



# Оценка эффективности инструментов взаимодействия

Оценка эффективности инструментов межсекторального взаимодействия системы здравоохранения АНО «ТЫ НЕ ОДИН» является важным этапом для определения успешности реализуемых проектов и программ в рамках деятельности нашей организации





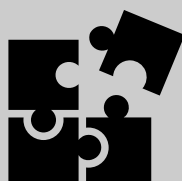
# Результаты оценки эффективности

Эффективность инструментов межсекторального взаимодействия АНО «ТЫ НЕ ОДИН» и системы здравоохранения позволяет выявить ключевые результаты, достигнутые в рамках реализации проектов и программ.

Эти результаты могут быть как положительными, так и отрицательными, и их анализ помогает определить сильные и слабые стороны взаимодействия.

В рамках нашей работы предлагаю рассмотреть результаты в контексте следующей классификации:

- ✓ Социальные результаты
- ✓ Экономические результаты
- ✓ Координационные результаты
- ✓ Инновационные результаты



Основные компоненты затрат в себестоимости социальной услуги, на примере АНО «Центр содействия профилактике социально значимых заболеваний «ТЫ НЕ ОДИН»

- комплексную социальную услугу получают лишь те люди с ВИЧ, которые оказались в непростой жизненной ситуации (люди с инвалидностью, тяжелой формой течения заболевания, коронавирусные пациенты, многодетные мамы с ВИЧ и т.д.)\*

В оказание услуги  
входят материальные  
и сопутствующие  
расходы

Транспортные расходы и  
амортизация

Техническое обеспечение  
(телефоны, компьютеры  
для дистанционной  
поддержки)

Косвенные услуги

Административные  
расходы (бухгалтерия,  
специалист  
по информационному  
сопровождению и т.д.)

Информационные  
материалы

Аренда помещений,  
коммунальные платежи

Обучение и супервизия  
сотрудников

\* Коржов В.Н. Преобразование простых социальных услуг в комплексные программы помощи для людей, живущих с ВИЧ. Мобильные бригады на примере Воронежской области // Материалы конференции - СПб.: «Человек и его здоровье», 2022 г. – С. 139-141

# Подходы к калькуляции стоимости услуг в НКО

Калькуляция себестоимости в социально ориентированных НКО имеет ряд принципиальных отличий от коммерческого подхода

Приоритет социального эффекта над прибылью требует учета не только прямых расходов, но и долгосрочного влияния услуг на благополучателей

Многофункциональность затрат: одна статья расходов (например, зарплата равного консультанта) может распределяться между несколькими программами

Источники финансирования (гранты, пожертвования) часто целевые, что диктует необходимость раздельного учета

Определение перечня услуг



Расчет прямых затрат

Статья затрат	Расчет (месяц)	Сумма, руб.
Зарплата социального работника	$70 \times 500,00 \text{ руб.}$	35 000,00
Зарплата равного консультанта	$70 \times 500,00 \text{ руб.}$	35 000,00
Зарплата психолога	$30 \times 1\,000,00 \text{ руб.}$	30 000,00
Зарплата юриста	$20 \times 1\,000,00 \text{ руб.}$	20 000,00
Кризисный консультант	$10 \times 1\,000,00 \text{ руб.}$	10 000,00
Начисления на ФОТ	$\text{ФОТ} \times 30,2\%$	39 260,00

**ИТОГО**  
прямые затраты



**169 260**  
руб./мес.

# Подходы к калькуляции стоимости услуг в НКО



ШАГ

3

Распределение  
косвенных  
затрат



153 371 руб./мес.

**ИТОГО**  
косвенных затрат

Статья затрат

Расчет (месяц)

Сумма,  
руб.

Зарплата директора (1 ставка)	1* 40 000,00 руб.	40 000,00
Зарплата бухгалтер (1 ставка)	1* 25 000,00 руб.	25 000,00
Уборщица (0,25 ставки)	0,25*20 000,00	5 000,00
Начисления на ФОТ	ФОТ*30,2%	21 140,00
Возмещение расходов по уплате на капремонт	(46,2 м² × 15 руб./м²) /3 мес.	231,00
Топливо	20 выездов × 300 руб.	6 000,00
Амортизация ТС	1 638 000,00/36	45 500,00
Расходы на содержание имущества: общие (коммунальные услуги (тепло, электроэнергия, УК, вода) ТО ТС, ремонт ОС и МЦ, заправка картриджей)	1. Тепло: (30 000 руб./12 мес) 2. Электроэнергия : 700,00 руб./мес 3. УК: (1 800,00 руб./мес.) 4. ТО ТС (42 000,00 / 12 мес)	8 500,00.
Услуги связи (телефон, интернет)	Телефон, 1 000 руб. Интернет 500 руб.	1 500,00
Расходные материалы (канцтовары, хозтовары, вода питьевая и т.д.)	Канцтовары 300 руб. Хозтовары 100 руб. Вода питьевая 100 руб.	500,00



**КОЭФФИЦИЕНТ  
РАСПРЕДЕЛЕНИЯ =**

Прямые затраты / Общие затраты  
= 169 260,00 / (169 260,00+153 371,00) = **0,525.**



**ДОЛЯ КОСВЕННЫХ ЗАТРАТ  
НА ПРОГРАММУ:**

153 371, 00 / (169 260,00+153 371,00) × 100 % = **47,54 %.**

**АНО «Ты не один» предлагает  
оптимизацию калькуляции:**

учет социального эффекта  
(для обоснования затрат перед  
грантодателями и государством  
применяется методология

**SROI (Social Return on Investment)**

**ПРИМЕР**

Затраты на программу в рамках реализуемого проекта в год: 3 871 572,00 руб. (322 631,00 руб./мес.)

Эффект: предотвращение 50 госпитализаций  
(экономия 50 × 150 000,00 руб. = 7 500 000,00 руб.)

SROI = (7 500 000,00 – 322 631,00)/322 631,00 ≈  
**22,25 руб. социальной выгоды на 1 руб. затрат**



# Заключение и предлагаемые пути решения НКО

## ЗНАЧИМОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

повышает эффективность  
государственной политики

улучшает доступность  
медицинской помощи  
для уязвимых групп и  
пациентов с диагнозом

## КЛЮЧЕВЫЕ БАРЬЕРЫ

критический дефицит  
стабильного финансирования  
НКО

слабая координация между  
секторами распределяющими  
финансирование для НКО

1

восполняют пробелы в услугах  
здравоохранения в сфере  
противодействию ВИЧ

2

внедряют инновации

КРИТИЧЕСКАЯ  
РОЛЬ СО НКО

поддерживают социальную  
стабильность

3

закрепить гарантированное  
финансирование СО НКО

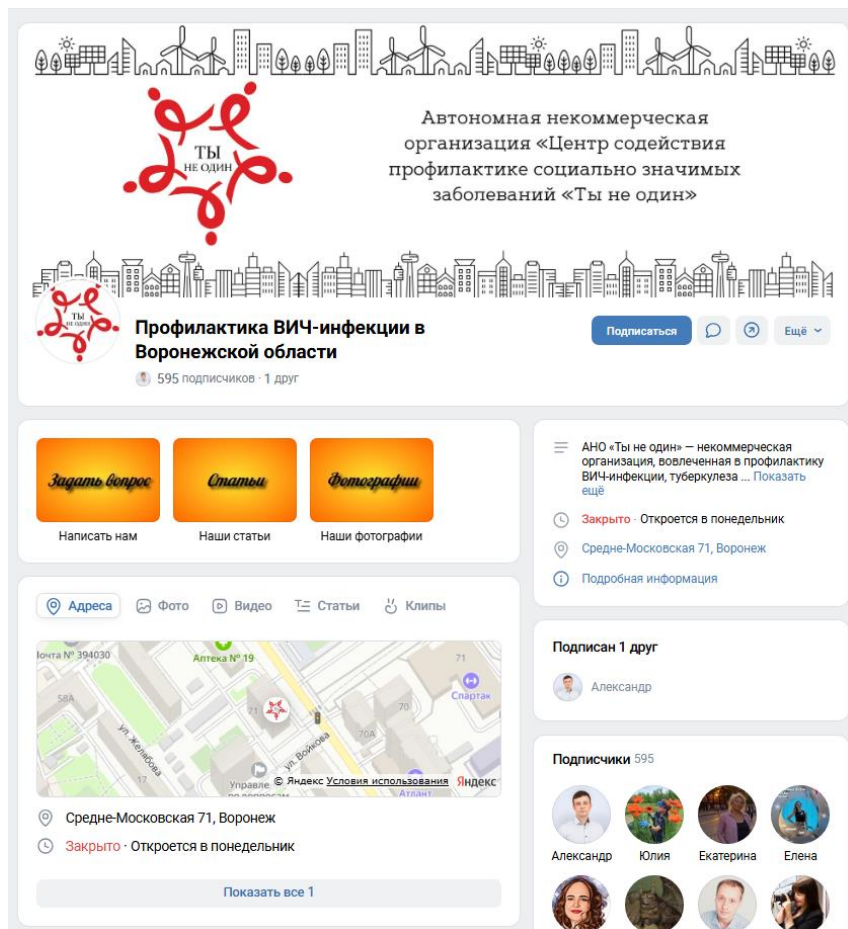
ПУТИ  
РЕШЕНИЯ

4

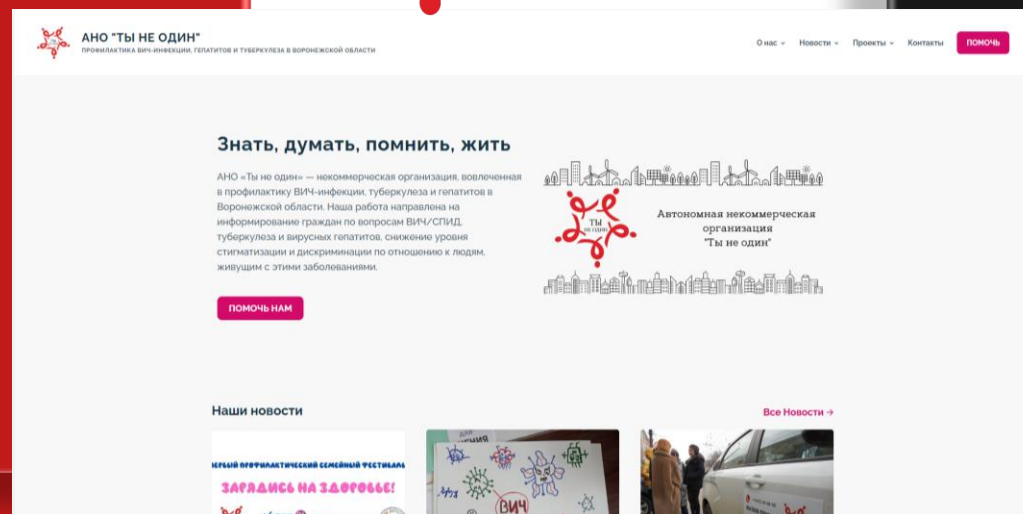
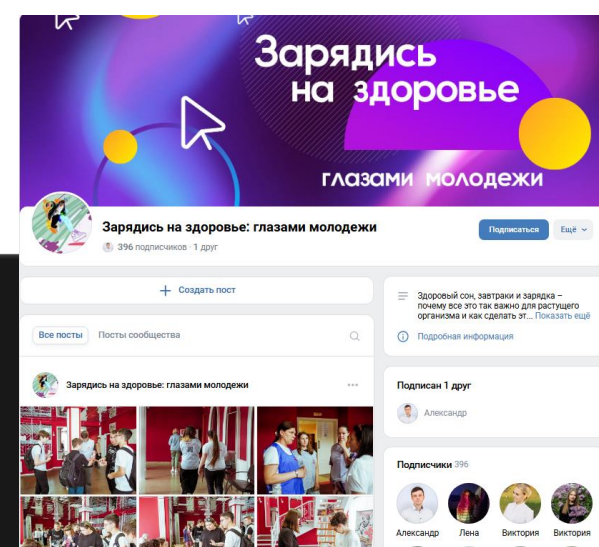
упростить административные  
процедуры

ГЛАВНАЯ ПРОБЛЕМА

Нестабильное и недостаточное финансирование...



# Информационные ресурсы «Ты не один»



<https://una36.ru>



<https://vk.com/tyne1vrn>




ЕДИНЫЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С ВИЧ-ИНФЕКЦИЕЙ. ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ СТАТУСОМ И ИХ БЛИЗКИХ

Телефон доверия по вопросам ВИЧ-инфекции

+7 (473) 26-28-112





**БЛАГОДАРЮ  
ЗА ВНИМАНИЕ!**