

ЧТО МОГУТ ДОБРОВОЛЬЦЫ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ: ОПЫТ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРОВ-НАСТАВНИКОВ С «ОСОБЫМИ» МОЛОДЫМИ ВЗРОСЛЫМИ НА ЭТАПЕ ПЕРЕХОДА ИЗ ЦССВ В ПНИ

А. Серкина, Е. Альшанская, Т. Арчакова, БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (Москва)

В настоящее время в России накоплено достаточное количество данных исследований о психологическом развитии детей-сирот, чтобы говорить о том, что проживание детей в интернатных учреждениях может быть только временным, потому что для полноценного развития и успешной последующей жизни каждому ребенку необходима семья.

Этот факт признан на государственном уровне, структура детских домов в нашей стране меняется в соответствии с постановлением Правительства РФ №481 от 24.05.2014.

Тем не менее, в учреждениях по-прежнему остается достаточное количество детей и «особых» молодых взрослых, а значит проблема поддержки людей, проживающих в интернатах остается актуальной.

С момента основания в 2008 г. в БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» сложилась команда квалифицированных специалистов, но вклад волонтеров, отраженный в его названии, остается важным. Мы привлекаем волонтеров для вспомогательных задач (транспортная помощь, благотворительные ярмарки), а также для работы с благополучателями – детьми-сиротами, кровными или приемными семьями. Для этого в некоторых программах фонда действует цикл привлечения, отбора, подготовки и сопровождения волонтеров.

За время появления и развития волонтерского движения вектор его развития постепенно менялся от материальной помощи к пониманию необходимости непосредственного взаимодействия и регулярного общения; внимательного и индивидуализированного отношения, потребность в котором не менее важна, чем физиологические потребности в еде, сне и тепле.

Так появилось наставничество. Такая форма взаимодействия требует значительно большей включенности, ответственности и самоотдачи. Наставничество предполагает регулярное взаимодействие волонтера с одним конкретным ребенком на протяжении длительного времени. Предполагается, что наставник может стать значимым взрослым в жизни ребенка для сопровождения подростка в процессе взросления, выбора образовательного пути, перехода к самостоятельной жизни. Именно такой опыт может дать ему шанс в будущем успешно выстраивать отношения с другими людьми, повысит его уровень социальной адаптации. Кроме того, в случае установления длительных отношений с наставником, ребенок, выходя из детского дома, имеет возможность обратиться к более опытному взрослому за помощью на первых этапах самостоятельной жизни.

В рамках программы «Быть рядом» волонтеры помогают детям-сиротам и совершеннолетним, которые находятся в больницах и интернатных учреждениях и

оказались в трудной ситуации. Волонтеры поддерживают ребят, ухаживают за ними, становятся старшими друзьями и наставниками, вместе готовятся к выпуску из детдома.

Индивидуальные встречи позволяют установить доверительные отношения с детьми/молодыми взрослыми, что безусловно повышает их эмоциональное благополучие, способствует развитию социальных навыков и готовности к самостоятельной жизни.

Когда некоторые подопечные подростки выросли, и их стали переводить из ДДИ в ПНИ, наставники продолжили общаться с ними в учреждении для взрослых. Чтобы более осознанно развивать это новое направление работы, мы провели исследование «Проблемы перехода из учреждения для детей-сирот в учреждение для взрослых (ПНИ) глазами самих подростков и молодых взрослых», поставив перед собой следующие вопросы:

1. Каковы информационные потребности и тревоги старших воспитанников ЦССВ, связанные с переходом в ПНИ?
2. Как молодые взрослые, проживающие в ПНИ, оценивают качество своей жизни в ПНИ и трудности, с которыми столкнулись при переходе из детского учреждения?
3. Каков запрос старших воспитанников детских домов и молодых взрослых, проживающих в ПНИ, на помощь со стороны сотрудников учреждения и волонтеров?
4. Как старшие воспитанники детских домов и молодые взрослые, проживающие в ПНИ, представляют собственное предпочитаемое будущее?

В выборку вошли:

Молодые взрослые, проживающие в 2 ПНИ г. Москвы, с сохраненной дееспособностью и лишённые дееспособности, но способные полноценно пользоваться речью для общения: 8 человек (6 юношей и 2 девушки), возраст от 19 до 28 лет.

Юноши и девушки из ЦССВ, которым в ближайшие 3 года предстоит перевод в ПНИ: 8 человек (4 юноши и 4 девушки), возраст от 16 до 21 года.

Интеллектуальное развитие всех респондентов соответствует легкой и средней умственной отсталости. Выборка формировалась методом «снежного кома», первые респонденты (подопечные волонтеров-наставников) приглашали других участников.

Основным методом исследования было полуструктурированное интервью. На начальном этапе исследования мы спрашивали мнение первых респондентов о том, насколько им понятны вопросы, и о чем стоит спрашивать других молодых людей.

Исследование показало, что на сегодняшний день отсутствует система информирования выпускников ЦССВ об условиях жизни в ПНИ. Нехватка информации и личного опыта посещения ПНИ, а также обрывочные коммуникации со взрослыми на эту тему приводят к возникновению страха перед ПНИ: что оттуда «никто не выходит», что попасть туда – «это конец», что там люди только «сидят на полу». При этом страхи (по крайней мере, в отношении московских ПНИ), не оправданы. Проживающие там молодые взрослые оценивают свое качество жизни даже выше, чем подростки в ЦССВ. С другой стороны, переход в ПНИ связан с трудностями адаптации к новым условиям и с переживанием потери значимых отношений, которые сложились у молодых людей в ЦССВ с педагогами и сверстниками. Можно предположить, что именно волонтер-наставник может стать связующим звеном между «новой» и «прошлой» жизнью. Но такой амбициозная постановка цели не очень жизнеспособна. Важно сформулировать

конкретные задачи волонтеров-наставников на основании того, как сами молодые взрослые видят ситуацию перевода в ПНИ и свои потребности.

Наставники могут организовать активное информирование о жизни в ПНИ: модерлируемые встречи с уже проживающими в ПНИ выпускниками ЦССВ; полноценные экскурсии в ПНИ, в ходе которых можно ознакомиться с бытом, пообщаться с сотрудниками и проживающими.

Важно включить задачу подготовки к переводу в ПНИ в Индивидуальный план развития и жизнеустройства (ИПРЖУ) подростков, живущих в ЦССВ, однако этот шаг лежит в зоне ответственности учреждения и волонтеры могут лишь предлагать это учреждению.

Ситуация, когда перспективы перевода в ПНИ с подростками не обсуждаются открыто, приводит к тому, что волонтер-наставник оказывается осведомлен о будущем своего подопечного лучше, чем сам подопечный, и, следовательно, может случайно поделиться этой информацией (мы также учитывали этот риск при планировании дизайна исследования). Таким образом, все разговоры о будущем с подопечным должны вестись волонтером очень бережно и осознанно, учитывая исходную степень информированности.

Когда перевод в ПНИ планируется заранее и открыто, то волонтер-наставник может быть весьма полезен в реализации плана:

Помогать в развитии социальных навыков, необходимых для успешной адаптации в ПНИ;

Быть тем взрослым, с которым подросток сможет обсуждать свои вопросы и сомнения по поводу ПНИ,

Поддерживать значимые социальные контакты своего подопечного с сотрудниками и другими выпускниками ЦССВ после перевода в ПНИ.

Подавляющее большинство старших выпускников ЦССВ и молодых взрослых в ПНИ, имеющих легкую или умеренную умственную отсталость, хотели бы жить самостоятельно и работать, причем многие имеют вполне конкретные предпочтения в плане сферы деятельности. Также хотели бы вести более разнообразный образ жизни, приближенный к «обычному», – в первую очередь, более насыщенный интересными для них занятиями и событиями. Здесь волонтер-наставник незаменим – ведь нужна не просто «организации досуга», а помощь молодому взрослому в личностной самореализации. Ни одно самое лучшее учреждение не может решить эту задачу, т.к. ее характер – строго индивидуальный.

Помимо помощи выпускникам ЦССВ в переходный период своими силами, волонтеры могут также выступать посредниками между воспитанниками и сотрудниками учреждения: зная индивидуальные потребности и предпочтения каждого, волонтер может помочь своему подопечному быть услышанным воспитателями и администрацией. Объединение усилий волонтеров и персонала ЦССВ позволит максимально повышает шансы воспитанников на претворение в жизнь их предпочитаемого будущего.

Исследование «Проблемы перехода из учреждения для детей-сирот в учреждение для взрослых (ПНИ) глазами самих подростков и молодых взрослых» проведено БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» в 2019 г. в рамках Конкурса исследовательских грантов Фонда Тимченко «ГОЛОС РЕБЕНКА: ДЕТИ КАК ЭКСПЕРТЫ ОПЫТА».