



отдых
путешествия
музеи
MOSGORTUR.RU

ВОЛОНТЁР В МУЗЕЕ

Проект ГАУК «МОСГОРТУР» по подготовке музейных волонтеров

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА

КТО МЫ

- Подведомственное учреждение Департамента культуры города Москвы
- Крупнейший организатор детского отдыха в России с опытом более 10 лет
- Организатор Центральной школы московских вожатых и клуба Московских вожатых
- Реализует проекты по туристской привлекательности московских музеев и созданию единой музейной инфраструктуры

НАШИ ПАРТНЕРЫ

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ
ФОНД В. ПОТАНИНА



Музей
истории
ГУЛАГа



музей
археологии
МОСКВЫ



ПРОЕКТ «ВОЛОНТЁР В МУЗЕЕ»

АКТУАЛЬНОСТЬ:

- У музеев есть интерес к привлечению волонтеров, но нет опыта работы
- Волонтеры хотят помогать музеям на постоянной основе, но не знают, чем они могут быть полезны
- Музеи воспринимают помощь волонтеров как «событийную», на массовых мероприятиях

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- Развитие музеев города Москвы через вовлечение жителей города в культуру

ЗАДАЧИ:



**ОБЪЕДИНИТЬ
СУЩЕСТВУЮЩИЙ
ОПЫТ**
работы музеев с
волонтерами



**ОБУЧИТЬ МУЗЕЙНЫХ
СОТРУДНИКОВ**
навыкам работы с
волонтерами

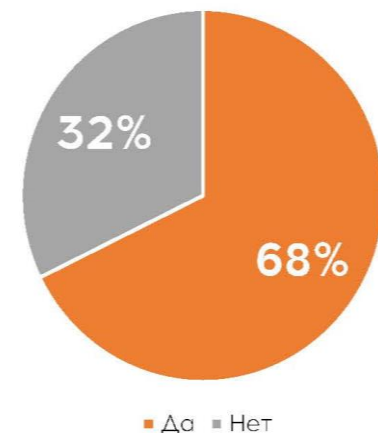
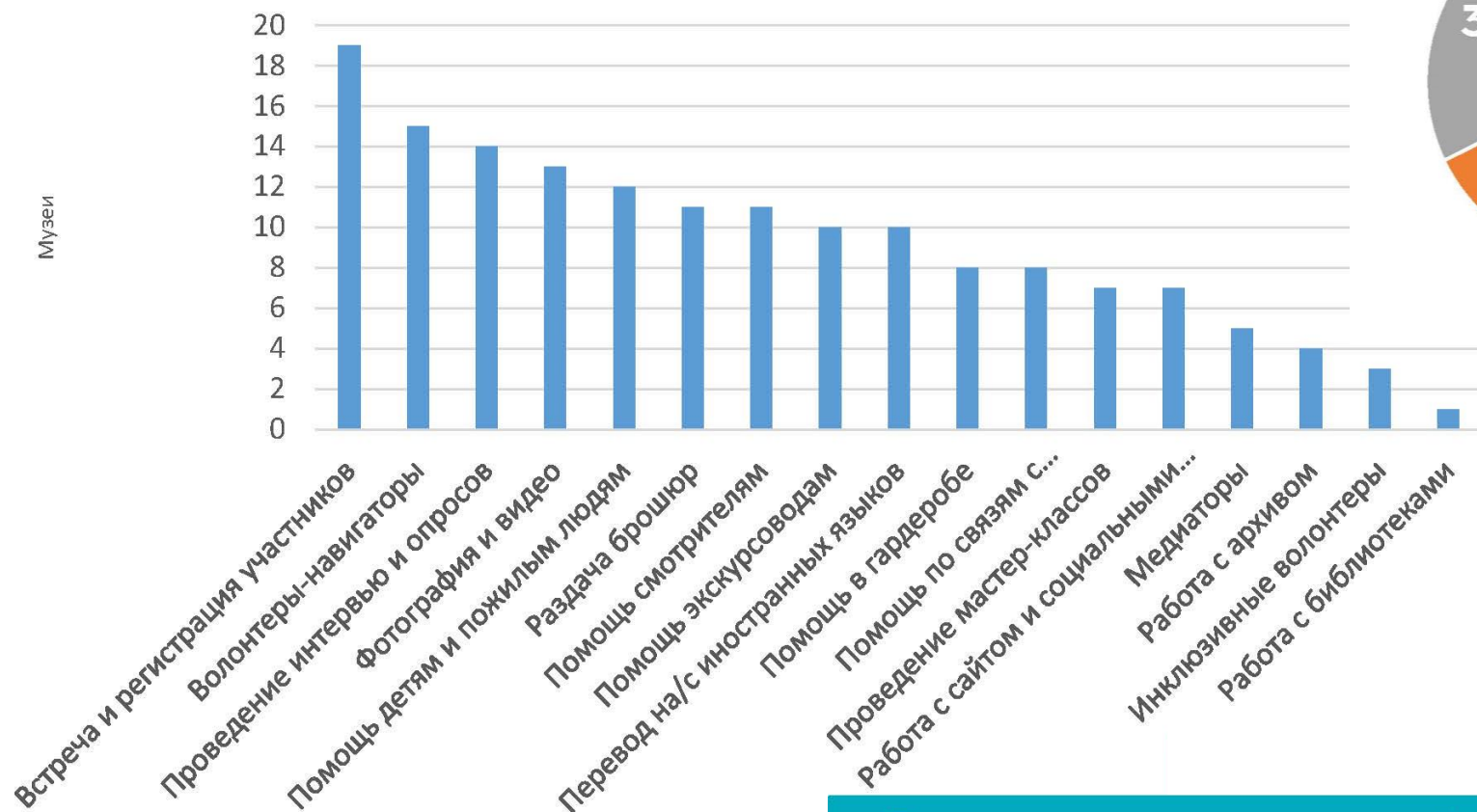


**ПОДГОТОВИТЬ
ВОЛОНТЕРОВ**
для нужд
московских
музеев

ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ

Опыт работы музеев в 2017 году

Опыт работы с волонтерами



Путем анкетирования было опрошено
33 музея

ОБЪЕДИНЕНИЕ ОПЫТА МУЗЕЕВ



МОСГОРТУР при поддержке
Благотворительного фонда Владимира
Потанина выпустил сборник «Волонтеры в
музее».

Это уникальное собрание кейсов по работе
российских музеев с волонтерами.

Посмотреть сборник можно по ссылке:



ОБУЧЕНИЕ МУЗЕЙНЫХ СОТРУДНИКОВ

- Кто такие волонтеры и каковы мотивы их помощи?
- «Плюсы» и «минусы» привлечения волонтеров с точки зрения музейного сотрудника;
- Функционал волонтера в конкретном музее;
- Портрет музейного волонтера;
- Как найти своих волонтеров?
- Разбор ошибок и кейсов в группах.



ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРА

4

недели

9

занятий

18

часов

В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ ВОЛОНТЁР:

- Узнает об основах волонтерской деятельности
- Узнает о формах работы с посетителями в пространстве музея
- И отработает навыки на практических занятиях

По окончании:

Сбор отзывов о работе от волонтеров и музейных сотрудников, подведение итогов, выбор музея для работы.

Каждый участник может выбрать музей, с которым он будет сотрудничать

ИТОГИ ОПРОСА МУЗЕЙНЫХ СОТРУДНИКОВ

УЧАСТНИКИ ОПРОСА

МТ МУЗЕЙ
ТРОПИНИНА
И МОСКОВСКИХ ХУДОЖНИКОВ
ЕГО ВРЕМЕНИ

Музей
Михаила
Афанасьевича
Булгакова

Дом-музей
Марины
Цветаевой
Борисоглебский
перулок 6

МУЗЕЙ
КОСМОНАВТИКИ

Музей
Скрябина

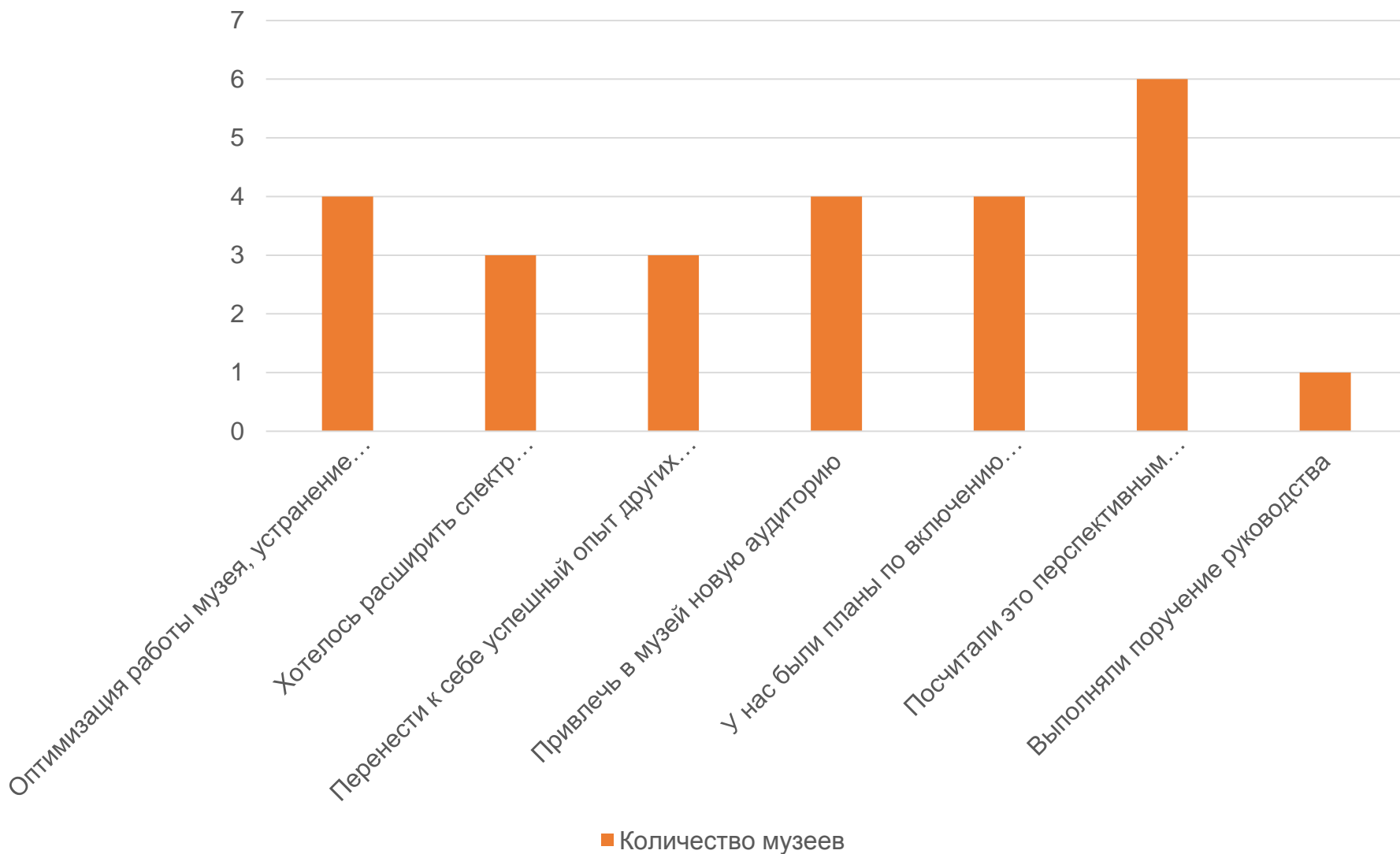
МУЗЕЙ МОДЫ

музей
археологии
МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ДАРВИНОВСКИЙ МУЗЕЙ

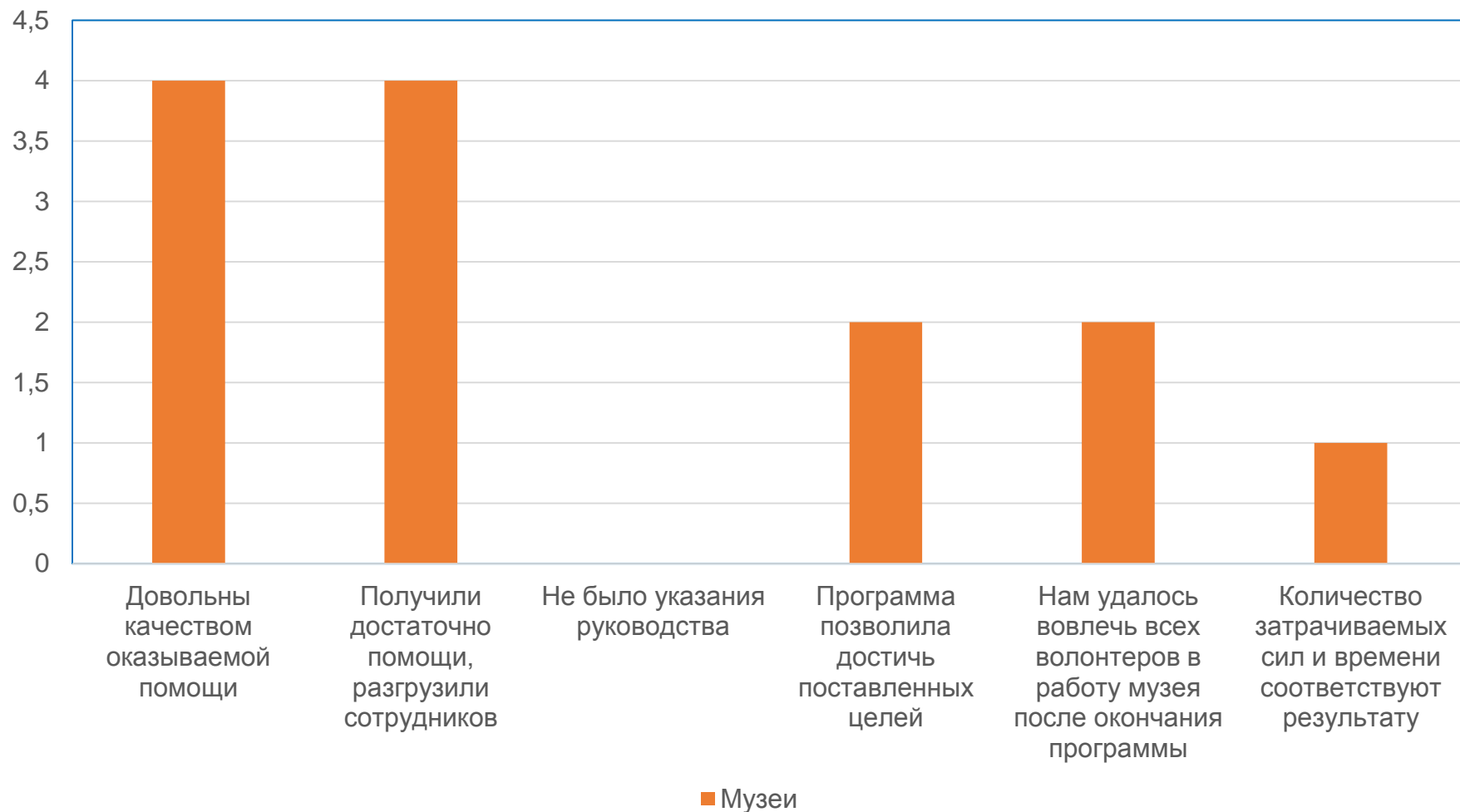
Музей Садовое Кольцо

ПРИЧИНЫ УЧАСТИЯ В ПРОЕКТЕ



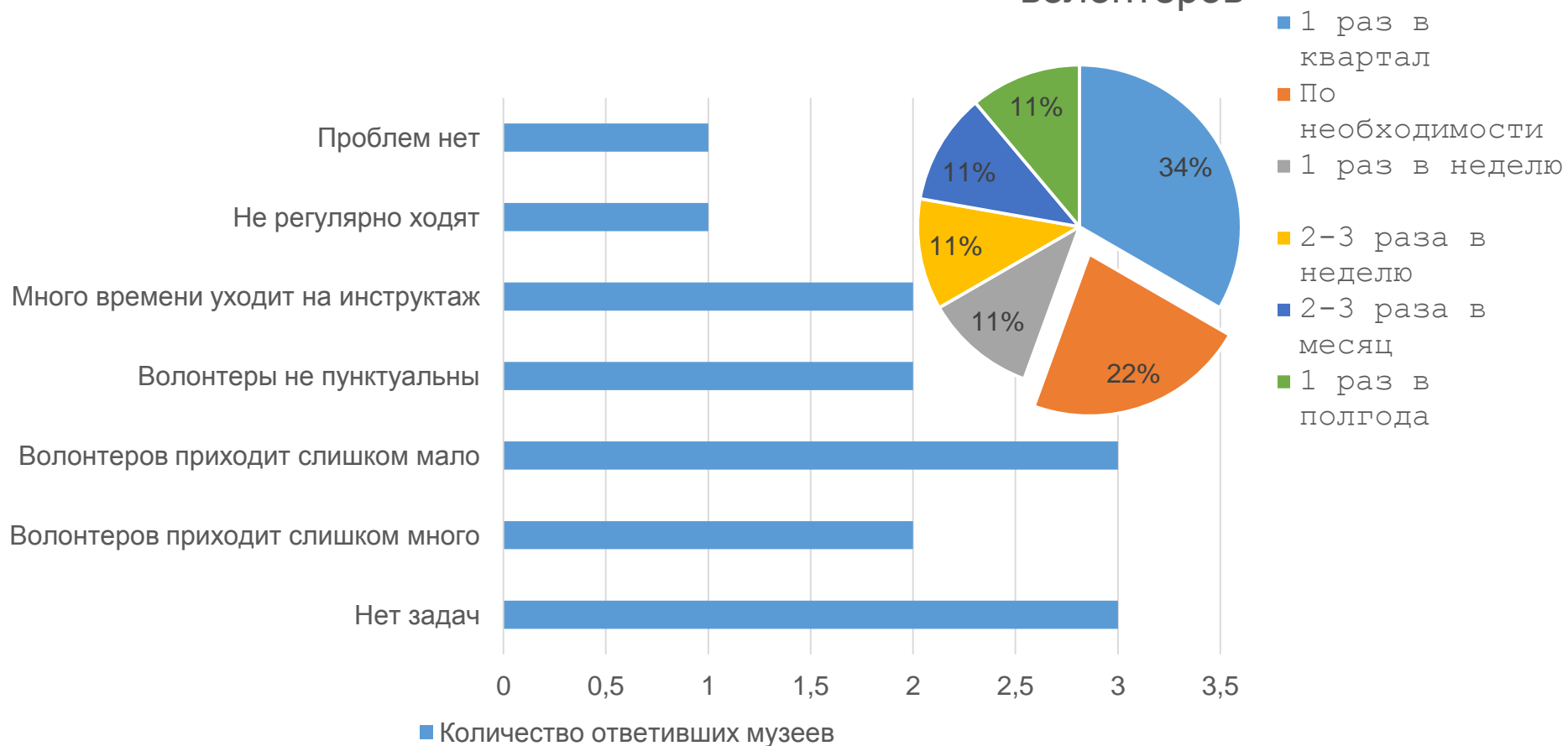
ПОЧЕМУ ОСТАЛИСЬ В ПРОЕКТЕ

Почему ваш музей продолжает участие в проекте?



С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТАЛКИВАЮТСЯ МУЗЕИ

Как часто вы приглашаете
волонтеров

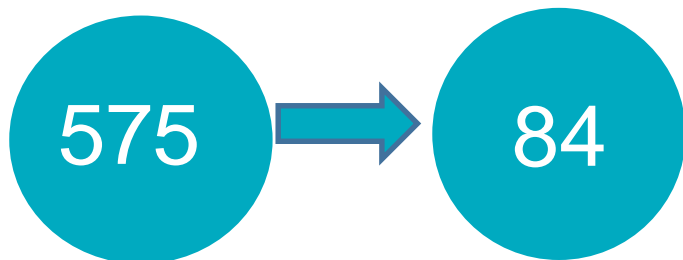


ИТОГИ ОПРОСА ВОЛОНТЕРОВ

Волонтеров в
базе проекта

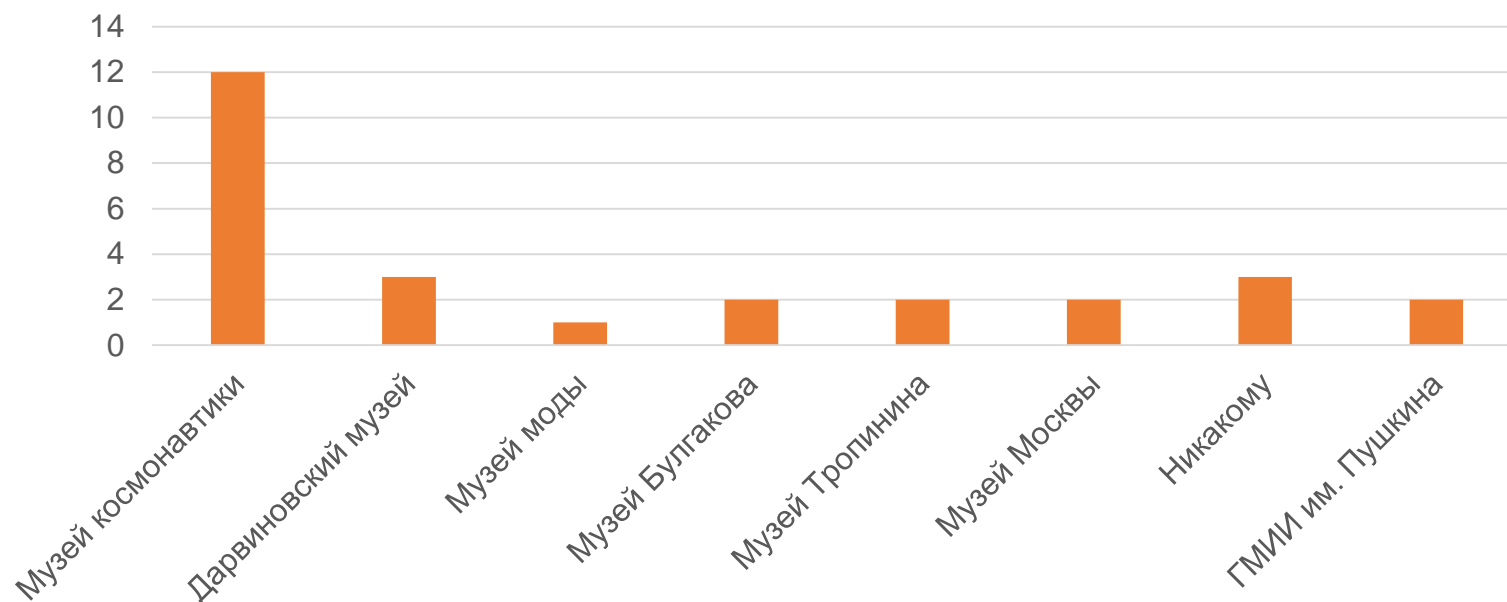
Приняли участие
в исследовании

Даты исследования:
21 февраля – 10 марта 2019
г.



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО МУЗЕЯМ

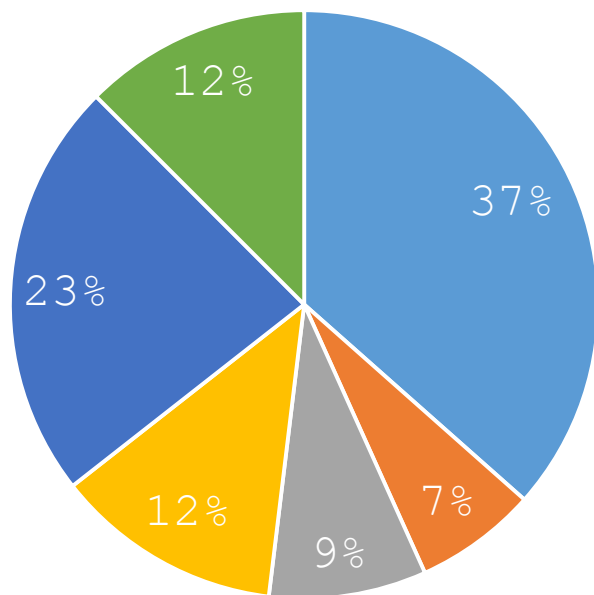
Какому музею вы помогаете в настоящий момент



■ Из 25 ответивших

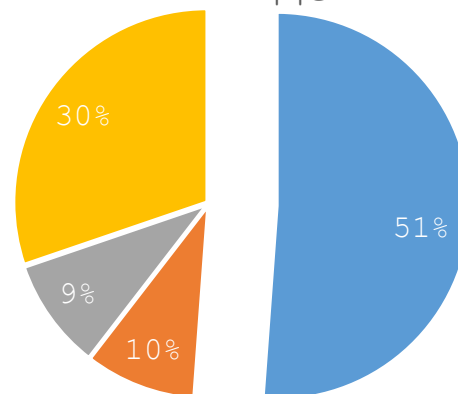
СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ВЫ ГОТОВЫ ПОСВЯТИТЬ ВОЛОНТЕРСТВУ?

Сколько дней в неделю



- По возможности
- Удаленно 5 дней в неделю
- 2-3 дня в неделю в музее
- 2-3 дня в неделю удаленно

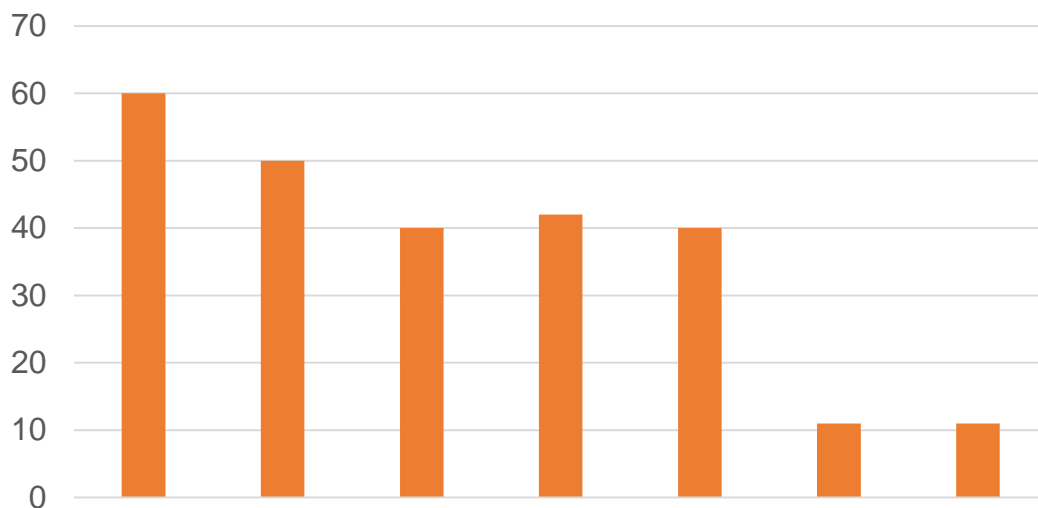
Сколько часов в день



- По возможности
- Более 4 часов
- 1-2 часа
- 3-4 часа

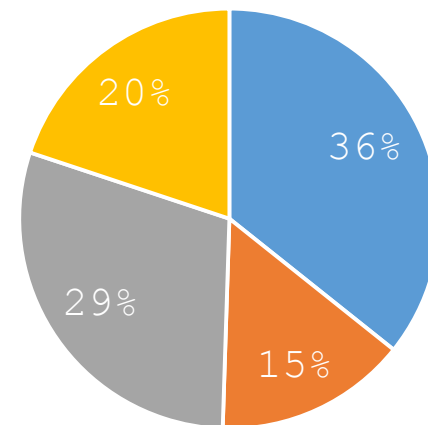
НАГРАДА ЗА ПОМОЩЬ

Адекватной наградой за волонтерство я считаю...



Приглашения на интересные...
Полученный опыт/навыки
Бесплатное посещение...
Бесплатное посещение музея
Письменная благодарность
Скидки на посещение...
Устная благодарность

Какой вид волонтерства вы предпочитаете



- Событийное
- Медиа
- Помощь посетителям
- Фондовая работа



ОТДЫХ
путешествия
музеи
MOSGORTUR.RU

КОНТАКТЫ :

Зубенко Григорий

Email: gzubenko@mosgortur.ru

Телефон: +7 925 500 03 36

 /mosgortur

 /mosgortur

 /mosgortur