



NATIONAL RESEARCH
UNIVERSITY

EUV
European University for
VOLUNTEERING



**ДОБРОВОЛЬЦЫ
ООН**

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО



Ассоциация
волонтерских
центров



ОБЩЕСТВЕННОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ РОССИИ



**Международная конференция
Волонтерство: Совершенствуя общество, развиваем себя Москва
21-23 мая 2019 г**

IX Сессия Европейского Университета волонтерства

**Проблемы и пути развития дополнительных добровольческих социальных услуг
на базе государственных учреждений социального обслуживания населения**

Владимир Лукьянов, Светлана Михайлова
Санкт-Петербург

Раздел 1

КЛЮЧЕВАЯ ПРОБЛЕМА:

СОВМЕЩЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ПОНЯТИЕМ «СОЦИАЛЬНАЯ УСЛУГА»

ОГРАНИЧЕНИЯ:

1. Обязанности добровольцев не могут дублировать должностные обязанности штатных сотрудников учреждения/организации в полном объеме.
2. Труд добровольцев (услуги и работы) является дополнительным к социальным услугам (работам) учреждения/организации, направлен на удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг учреждения/организации, которые не могут или не должны удовлетворяться штатными (оплачиваемыми) сотрудниками учреждения/организации.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ДИКТУЮТ НЕОБХОДИМОСТЬ ИСПОЛНЕНИЯ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ
УСЛОВИЯ:**

- 1. Результаты дополнительных добровольческих услуг не могут быть учтены в результатах деятельности поставщиков социальных услуг по их предоставлению получателям социальных услуг.**
- 2. Дополнительные добровольческие услуги должны предоставляться на основе системного подхода к процессу организации добровольческой деятельности. Результаты таких услуг являются результатами реализации соответствующей Благотворительной программы.**
- 3. Добровольческие услуги и работы не могут учитываться при формировании экономической составляющей социального обслуживания граждан, но должны учитываться при планировании и формировании Благотворительной программы с участием добровольцев (волонтеров), в т.ч. ее сметы.**

ВЫВОДЫ

Основным механизмом организации добровольческой деятельности по предоставлению услуг на базе государственных учреждений социального обслуживания населения может быть только **БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**, реализуемая организатором добровольческой деятельности.

Добровольческие услуги, предоставляемые добровольцами на базе государственных учреждений социального обслуживания могут быть только **СОЦИАЛЬНЫМИ** и **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ**.

Дополнительные добровольческие социальные услуги (ДДСУ) и формы их предоставления должны быть **ОПРЕДЕЛЕННЫ** и **СОГЛАСОВАНЫ**.

Благотворительная программа как механизм организации добровольческой деятельности по предоставлению услуг

ПОЗВОЛЯЕТ

- Системно организовать процесс предоставления услуг
- Определить показатели результативности (как количественные, так и качественные)
- Оценить эффективность, как реализации Программы в целом, так предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг
- Своевременно вносить необходимые корректировки не отклоняясь от сущности благотворительной деятельности

Совмещение целей благотворительной деятельности с социальными услугами

Формируя благотворительную добровольческую программу для ее реализации на базе учреждения социального обслуживания населения необходимо совмещать *цели благотворительной деятельности с комплексом социальных услуг, предоставляемых их получателям.*

- 1. Перечень социальных услуг, предоставляемых в Санкт-Петербурге**
- 2. Выборка целей благотворительной деятельности, совмещаемая с социальными услугами.**

Формы предоставления ДДСУ на базе учреждений социального обслуживания

- в форме помощи специалисту поставщика социальных услуг;**
- в форме предоставления услуг дополнительных по их количеству;**
- в форме предоставления услуг дополнительных по их содержанию относительно утвержденных форм предоставления услуг;**
- в форме предоставления услуг дополнительных по их содержанию относительно утвержденного в регионе Перечня социальных услуг.**

Основные механизмы развития и поддержки ДДСУ социальными технологами в Санкт-Петербурге



ОБУЧЕНИЕ



СОДЕЙСТВИЕ ВНЕДРЕНИЮ



МОНИТОРИНГ

Две линии поддержки: государственная и общественная

Методическая база используется обеими линиями

Практические действия осуществляются на следующих основаниях:

- Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями, первично выпущенные Министерством экономического развития Российской Федерации в 2016 году (письмо МЭР РФ от 29 ноября 2016 г. N 36550-ОФ/Д01и).
- Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2018 N 235-р «Об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга».
- Методическая база «петербургской школы добровольчества».

Немного о БЮРОКРАТИИ

На старте процесса внедрения комплекса технологических мер по внедрению ДДСУ на базе государственных учреждений социального обслуживания часть учреждений и СО НКО считают указанную методическую базу излишней бюрократизацией.

Напоминание забывшим и прояснение не знающим ...



ПО ГОСЗАДАНИЮ КОМИТЕТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

В течение 2019 года проводится

дополнительная профессиональная
программа повышения квалификации

**«Включение добровольцев в систему
предоставления социальных услуг
населению Санкт-Петербурга
с учетом программного подхода
к организации добровольческой
деятельности»**





**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
ФАКУЛЬТЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

Программа рассчитана на 72 часа

Обучаются: 3 группы слушателей из числа руководителей, специалистов и координаторов добровольческой деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения городского и районного уровней.

Всего – 120 чел. от 120 организаций.

Обучают: специалисты КСП, СПБГИПСР, Университета ИТМО, Б.О. «Невский Ангел», Городского Центра поддержки добровольческих инициатив.

Защита аттестационной работы первой группой (30 чел.) прошла 18 мая 2019 г. (в т.ч., очная презентация благотворительной добровольческой программы)

Результаты обучения первой группы в 2019 г.

- **100% участников первой группы оценили полученные знания и навыки, как применимые для практических действий по развитию ДДСУ**
- **30 представителей государственных учреждений указали на то, что получили аргументы в пользу разработки Благотворительной программы**
- **В трех малых группах участниками разработаны 3 адаптированные к типам учреждений Благотворительные программы, которые планируется ими использовать для разработки индивидуальных программ учреждений в 2019 году.**



Содействие внедрению социальных технологий развития добровольческой деятельности и услуг в государственных учреждениях Санкт-Петербурга

ТЕКУЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ

- Информационное сопровождение
- Консультационная методическая поддержка
- Тематические мероприятия (семинары, конференции, круглые столы)
- Имущественная поддержка
- Техническая и иная поддержка



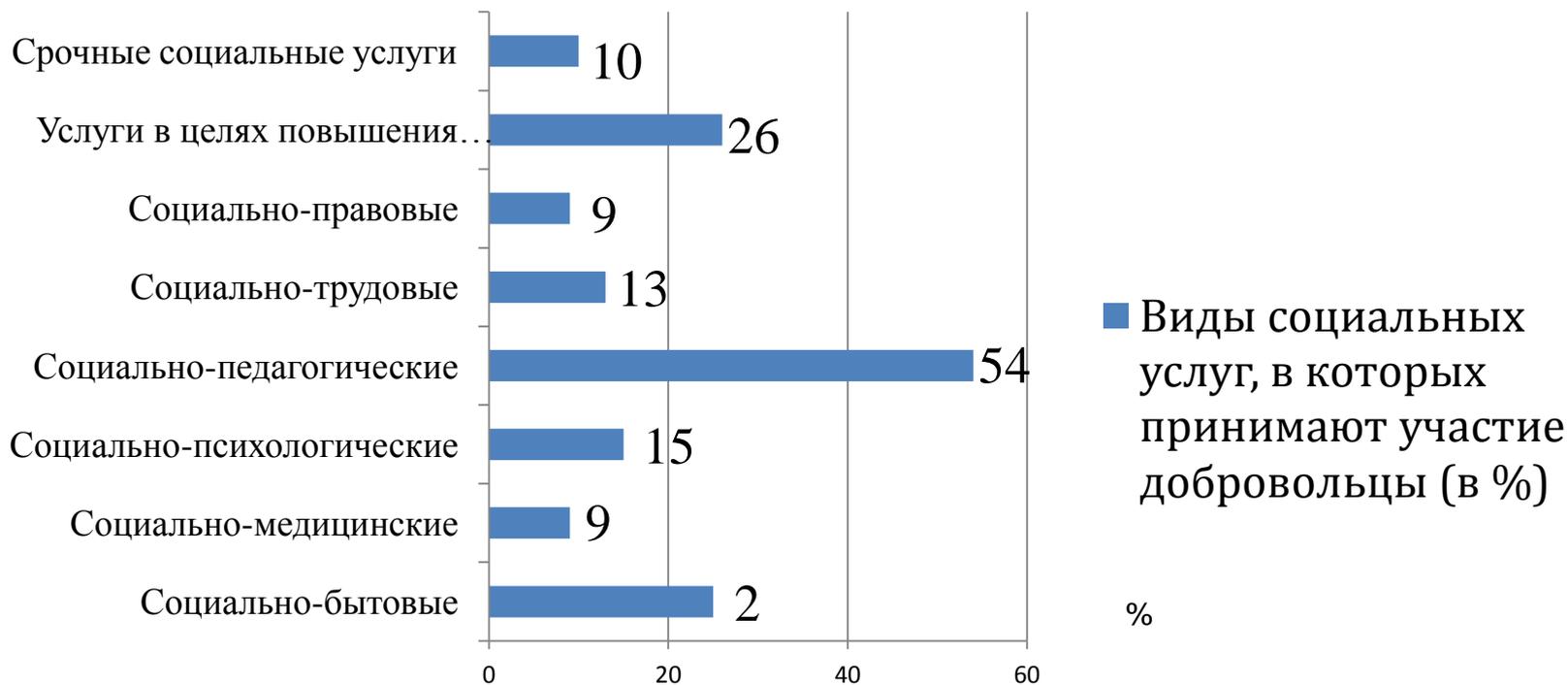


Мониторинг добровольческой деятельности в государственных учреждениях и в СО НКО

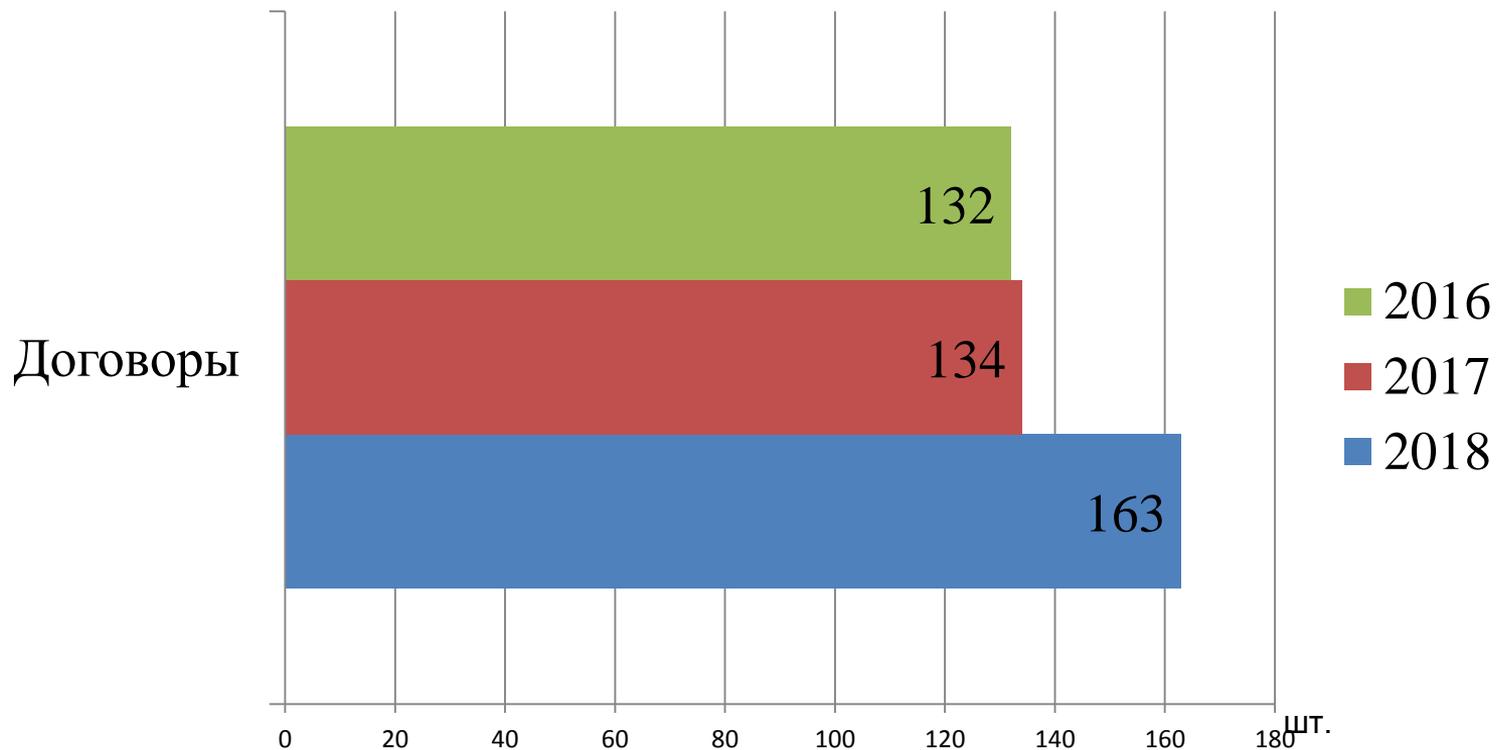
- Проводится с 2015 года.
Очередные результаты – август 2019 года.
- Публичное представление результатов на ежегодных мероприятиях, в т.ч. на Форуме некоммерческих организаций «Социальный Петербург: территория развития».



В предоставлении каких видов социальных услуг принимают участие добровольцы в Санкт-Петербурге?



Взаимодействие ГУ с СО НКО в Санкт-Петербурге





Проект «Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству» реализуется при поддержке Фонда президентских грантов и консолидации ресурсов партнеров в четырех регионах РФ: Санкт-Петербург, Республика Крым, Республика Карелия, Калининградская область.

Дополнительно 21 регион. Всего 80 учреждений и 60 СО НКО

В ходе проекта участникам предоставляется возможность:

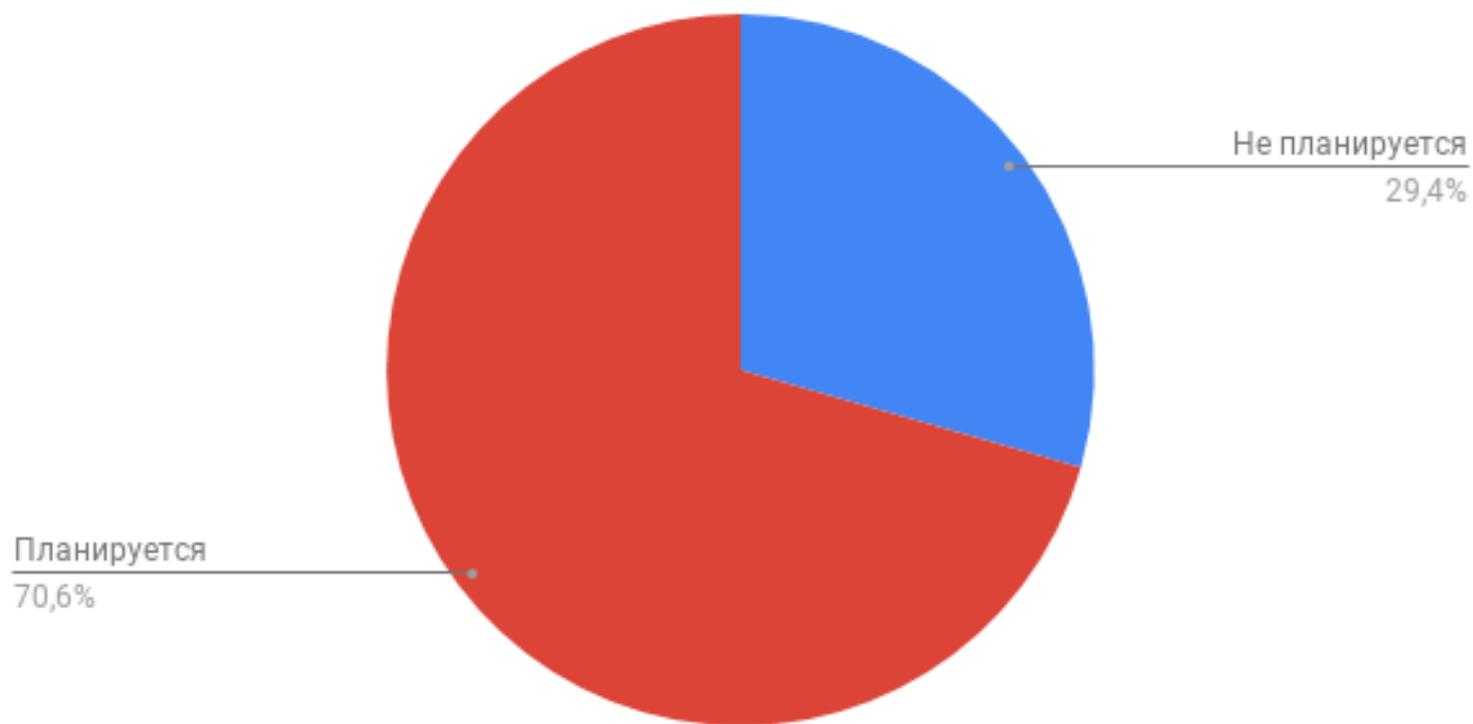
- пройти дистанционное и очное обучение на 5 курсах для руководителей, координаторов, добровольцев,
- пройти стажировку в Санкт-Петербурге,
- применить полученные знания и навыки на практике для развития ДДСУ,
- принять участие в межрегиональной конференции, представив свой опыт и рекомендации,
- включиться в межрегиональное сотрудничество специалистов в области добровольчества.

На май 2019 г. на трех курсах обучено 357 человек.

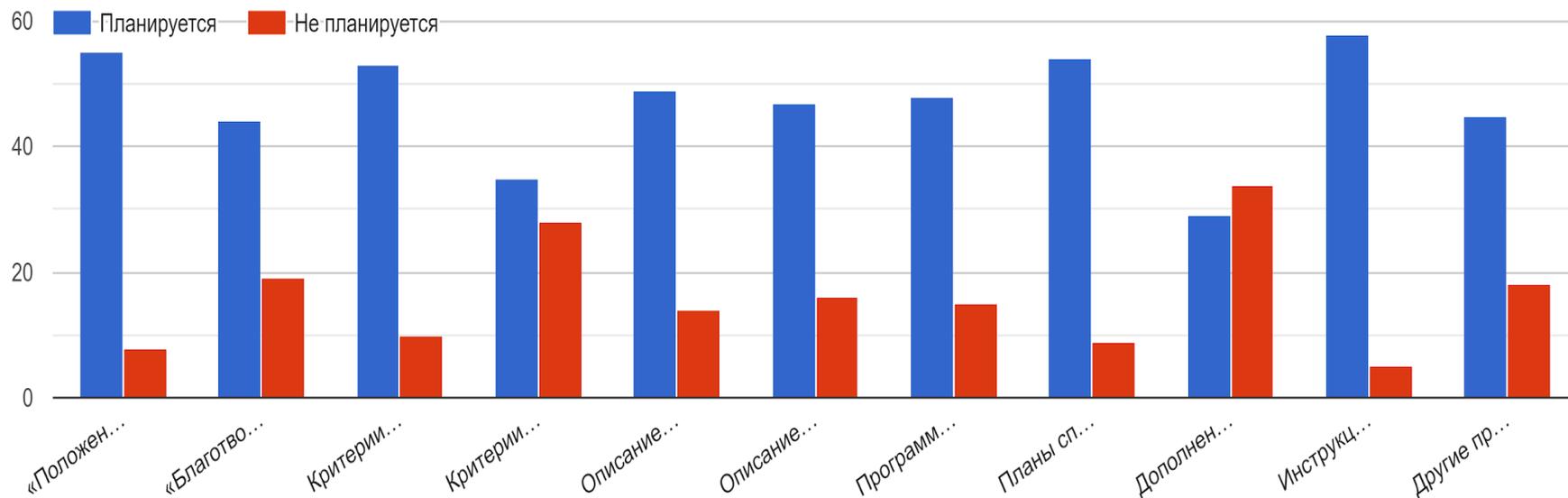
На этап внедрения технологий вышли 62 организации

с самостоятельно разработанными «Планами действий организации/учреждения по развитию дополнительных добровольческих социальных услуг в ходе внедренческого этапа проекта»

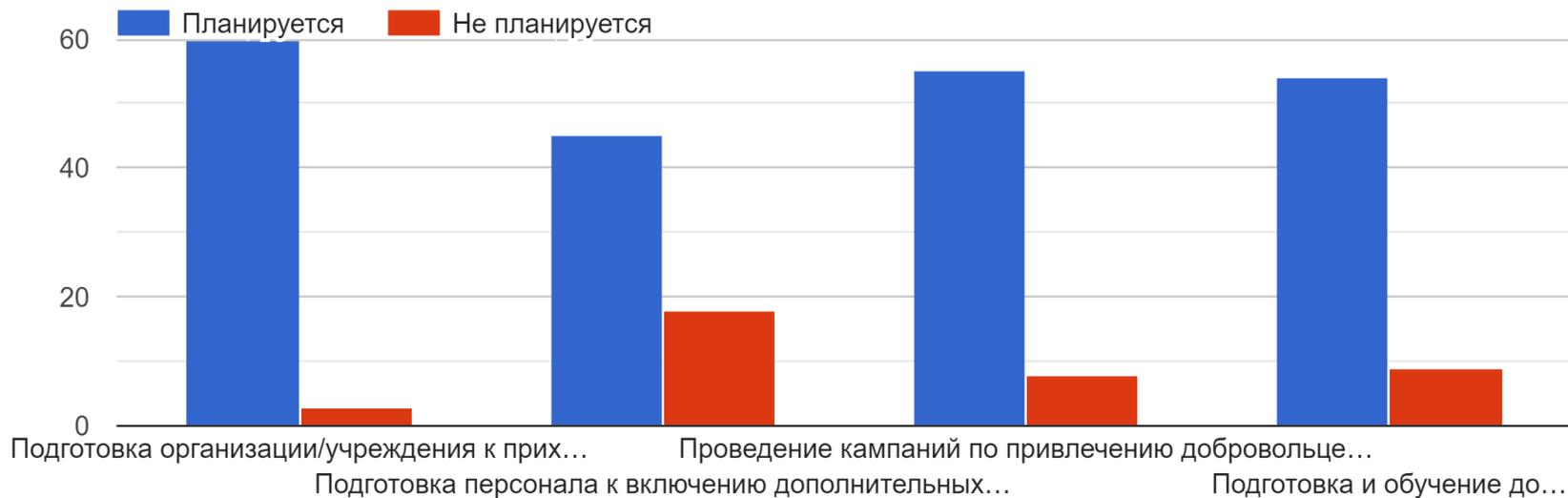
Разработка документов и формирование «Общего регламента организации/учреждения по работе с



Разработка документов и формирование «Общего регламента организации/учреждения по работе с добровольцами», включающего:

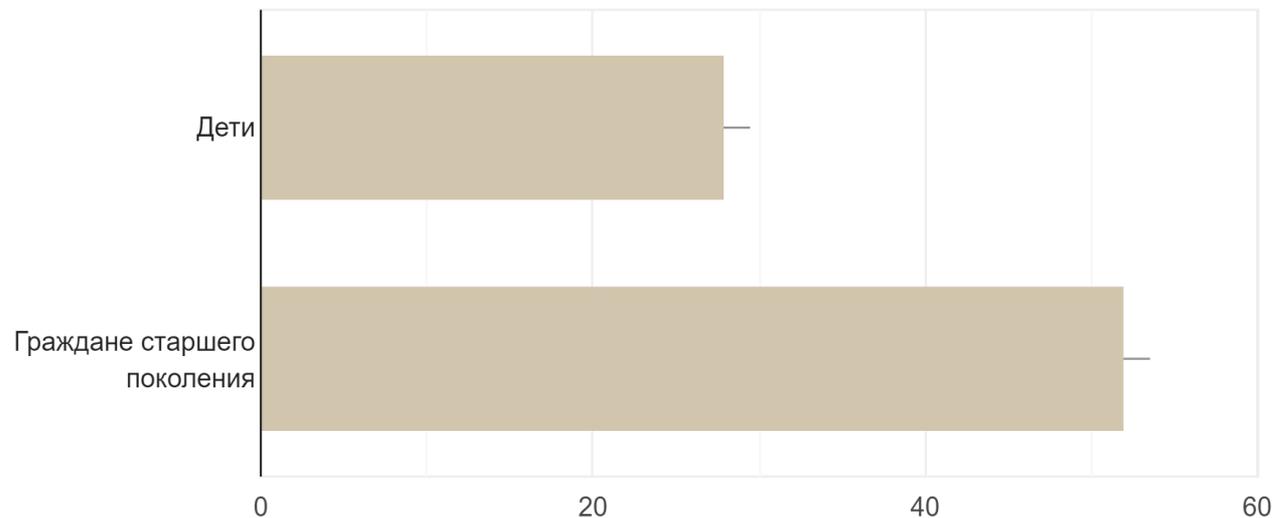


Осуществление действий по подготовке к развитию добровольческой деятельности



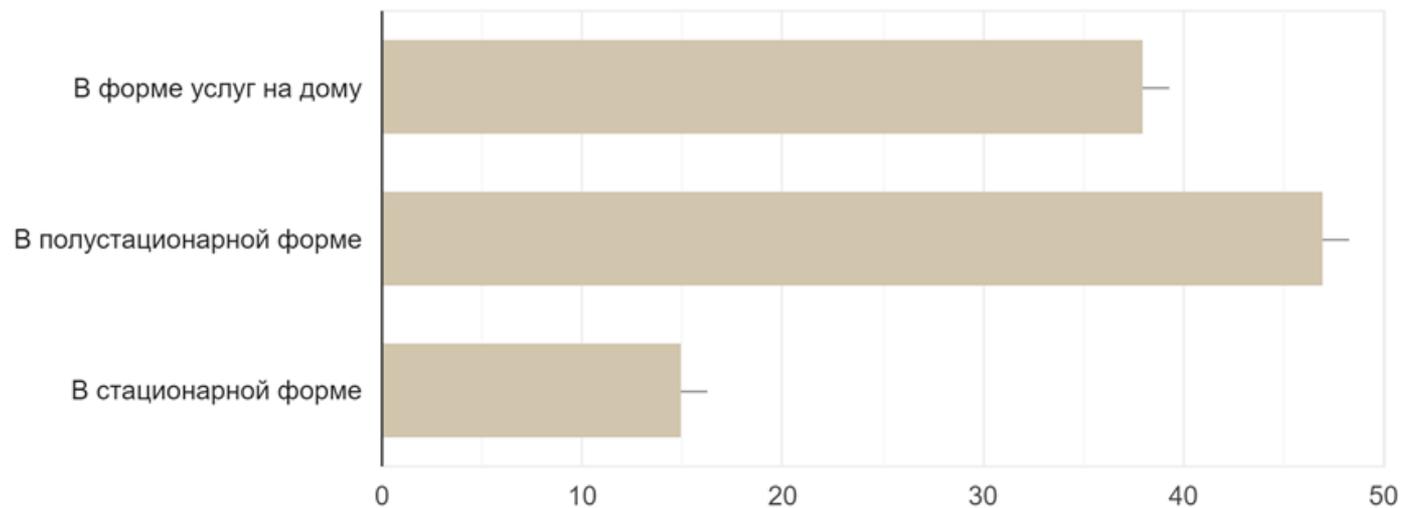
Целевые группы – получатели дополнительных добровольческих социальных услуг:

63 ответа



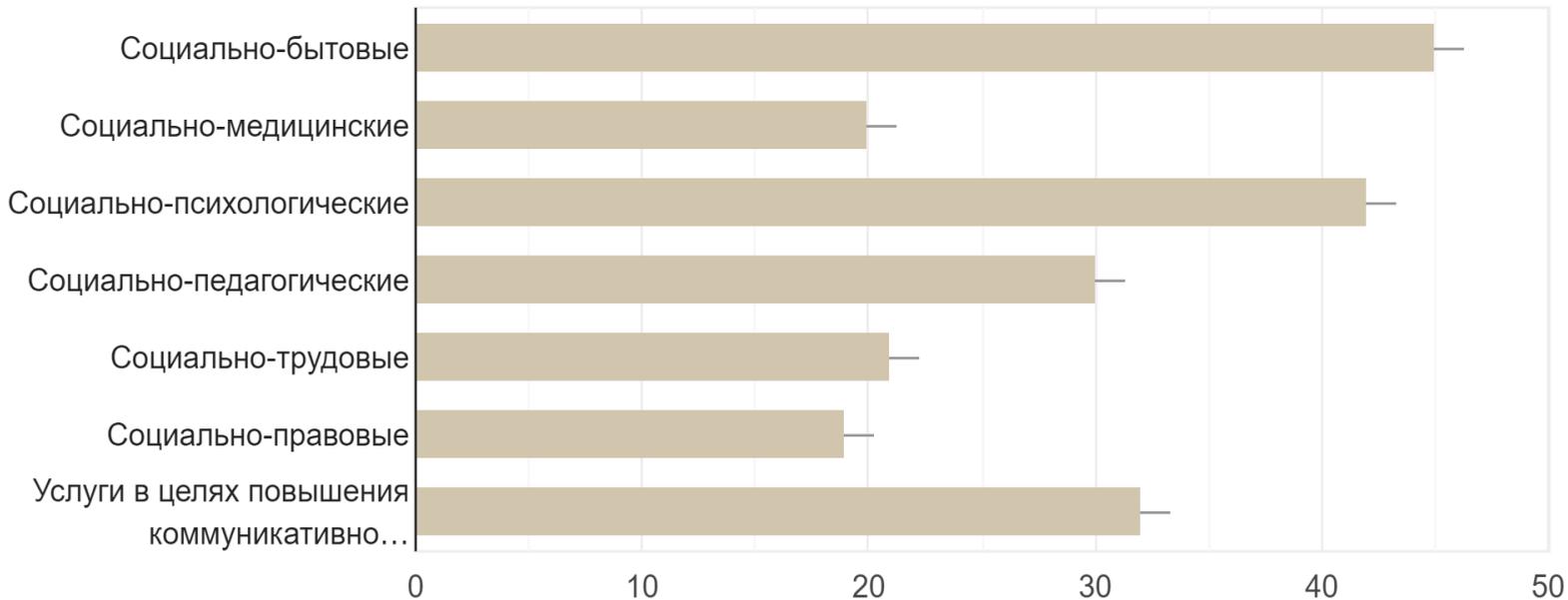
Формы предоставления услуг

63 ответа



Виды дополнительных добровольческих услуг

63 ответа



Увидеть практику в Санкт-Петербурге

**4 методических видеофильма
(2 по 20 минут 2017 года и 2 по 40 минут 2018 года)
о добровольческой деятельности
на базе государственных учреждений социального обслуживания,
предоставляющих социальные услуги во всех трех формах
социального обслуживания,
в т.ч. с участием СО НКО.**

Фильмы созданы по заказу Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга при участии Центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ "Центр международных гуманитарных связей".

- Добровольческая деятельность при предоставлении социальных услуг населению Санкт-Петербурга в стационарной форме, 2018
http://kdobru.ru/resources/watch/watch_85.html
- Добровольческая деятельность при предоставлении социальных услуг населению Санкт-Петербурга в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, 2018 http://kdobru.ru/resources/watch/watch_84.html
- Добровольческая деятельность при предоставлении социальных услуг населению Санкт-Петербурга в стационарной форме, 2017
http://kdobru.ru/resources/watch/watch_82.html
- Добровольческая деятельность при предоставлении социальных услуг населению Санкт-Петербурга в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, 2017 http://kdobru.ru/resources/watch/watch_81.html

Благодарим за Ваше внимание!

**Информационно-методический портал
«Вектор добровольчества в России»**

www.kdobru.ru

**Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг
в Санкт-Петербурге, совмещенный с целями благотворительной деятельности**

Цифры в ячейках столбцов 3,4,5 соответствуют номерам целей
благотворительной деятельности (см. "Цели благотворительной
деятельности")

01.01.2019

№ п/п	№ п/п	Наименование услуги	Форма оказания		
			на дому	полустационарная	стационарная
1	1	2	3	4	5
I	I	Социально-бытовые услуги	32	14	23
	1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами			
	1.2	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами			
	1.3	Смена (помощь в смене) постельного белья			1
	1.4	Смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход			
	1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход			
	1.6	Мытье (помощь в мытье) лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход			
	1.7	Бритье (помощь в бритье) бороды и усов лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	1	1	
	1.8	Стрижка волос	1	1	
	1.9	Содействие за счет средств получателя социальных услуг в оказании парикмахерских услуг	1		
	1.10	Сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход			
	1.11	Сопровождение в баню (для проживающих в жилых помещениях без горячего водоснабжения)		1	
	1.12	Помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход			
	1.13	Вызов врача на дом, в том числе запись на прием к врачу	1		
	1.14	Содействие в получении лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством	1		
	1.15	Содействие в организации санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха, предоставляемого в соответствии с действующим законодательством			
	1.16	Помощь при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города	1		
	1.17	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	1		1
	1.18	Помощь в приготовлении пищи			
	1.19	Помощь в приеме пищи (кормление)	1		
	1.20	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам			
	1.21	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов			
	1.22	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми			
	1.23	Создание условий (оказание помощи) молодым матерям по уходу за детьми младенческого возраста			
	1.24	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1	1	1
	1.25	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода			
	1.26	Оформление за счет средств получателя социальных услуг подписки на газеты и журналы	1		
	1.27	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми			1

	1.28	Топка печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)			
	1.29	Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)			
	1.30	Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)			
	1.31	Вывос мусора	1		
	1.32	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1		
	1.33	Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг уборки жилых помещений, мытья окон	1		
	1.34	Организация помощи в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений			
	1.35	Консультирование по вопросам оборудования специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого получателем социальных услуг (для инвалидов (детей-инвалидов), имеющих стойкие расстройства опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственные отклонения)			
	1.36	Содействие в оформлении документов и выдача на прокат технических средств реабилитации			
	1.37	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, предоставляемыми в соответствии с действующим законодательством либо за счет средств получателя социальных услуг			
	1.38	Сопровождение к врачу			
	1.39	Сопровождение на прогулках			1; 3; 8
	1.40	Оповещение родственников			
	1.41	Организация (содействие в оказании) ритуальных услуг			
	1.42	Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации			
	1.43	Предоставление лицам, нуждающимся по состоянию здоровья, специализированных услуг экстренной помощи "тревожная кнопка"			
2	2	Социально-медицинские услуги	5	8	9
	2.1	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья			
	2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг			
	2.3	Санитарная обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)			
	2.4	Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в соответствии с назначением врача			
	2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре			
	2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни			
	2.7	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий (в том числе с использованием реабилитационного оборудования)			
	2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам			
	2.9	Содействие в получении медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством			
3	3	Социально-психологические услуги	2	3	3
	3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование)			
	3.2	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)			
	3.3	Проведение социально-психологических тренингов			
	3.4	Социально-психологический патронаж			
4	4	Социально-педагогические услуги	3	14	15
	4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование			
	4.2	Консультирование получателя социальных услуг и (или) его ближайшего окружения по вопросам социальной реабилитации			

	4.3	Консультирование получателя социальных услуг и (или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации			
	4.4	Обучение матери созданию социально-бытовой среды для развития ребенка			
	4.5	Проведение логопедических занятий			
	4.6	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		1; 3; 6	1; 3; 6
	4.7	Занятия по подготовке к жизни в семье			
	4.8	Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности			
	4.9	Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях			
	4.10	Обучение родительским функциям			
	4.11	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			
	4.12	Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изобразительная деятельность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых		3; 4	3; 4; 8
	4.13	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности			
	4.14	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)		2; 3; 4; 6	2; 3; 4; 6; 8
	4.15	Организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия)		2; 3; 4; 5	2; 3; 4; 5; 8
	4.16	Чтение журналов, газет, книг	1		1
	4.17	Организация летнего отдыха			
	4.18	Социально-педагогический патронаж			
5	5	Социально-трудовые услуги	1	7	6
	5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			
	5.2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в			
	5.3	Организация обучения в трудовых мастерских			
	5.4	Профессиональная ориентация			
	5.5	Содействие в получении образования и (или) профессии			
	5.6	Оказание помощи в трудоустройстве			
	5.7	Содействие родственникам получателя социальных услуг в нахождении работы по гибкому графику			
6	6	Социально-правовые услуги	6	9	13
	6.1	Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг			
	6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг			
	6.3	Содействие в оформлении документов, необходимых для помещения в стационарную организацию социального обслуживания	1	1; 2	1; 2
	6.4	Консультирование по вопросам усыновления (удочерения)			
	6.5	Оформление исковых заявлений на лишение родительских прав либо восстановление в родительских правах			
	6.6	Оформление сберегательных вкладов			
	6.7	Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства			
	6.8	Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования			
	6.9	Подготовка документов в государственные или муниципальные органы, организации и (или) суды			

	6.10	Проведение переговоров и консультаций в интересах получателя социальных услуг			
	6.11	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)		2	2
	6.12	Содействие в привлечении к уголовной ответственности подозреваемых в психическом и физическом насилии над получателем социальных услуг			
	6.13	Контроль соблюдения имущественных прав получателя социальных услуг			
7	7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	3	5	5
	7.1	Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации			
	7.2	Обучение навыкам социально-средовой ориентации (в том числе самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения)			
	7.3	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации			
	7.4	Обучение навыкам (поддержание навыков) поведения в быту и общественных местах			
	7.5	Организация коммуникативного пространства и коммуникативных ситуаций по месту проживания (получения социальных услуг)			
		ИТОГО:	52	60	74
		Срочные социальные услуги			
	1	Консультирование по вопросам социального обслуживания			
	2	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов			
	3	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой			
	4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг		2; 7; 8	
	5	Содействие в получении временного жилого помещения			
	6	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей			
	7	Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона "доверия"			

**ЦЕЛИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
которые могут реализовываться посредством
предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг
на базе учреждений социального обслуживания населения**

№ п/п	Наименование цели в соответствии с Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ
1	Социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы
2	Оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам
3	Содействие защите материнства, детства и отцовства
4	Содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан
5	Содействие деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), участие в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг физическими лицами
6	Социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
7	Оказание бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения
8	Участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних