

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО



«ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: В ПОМОЩЬ ДЕТЯМ И СЕМЬЯМ»

Опыт программы «Семья и дети» Фонда Тимченко

Эльвира Гарифулина, канд.социол.наук,
руководитель программ Фонда Тимченко, доцент МГППУ



МИССИЯ

Чтобы каждый ребёнок мог жить и воспитываться в семье

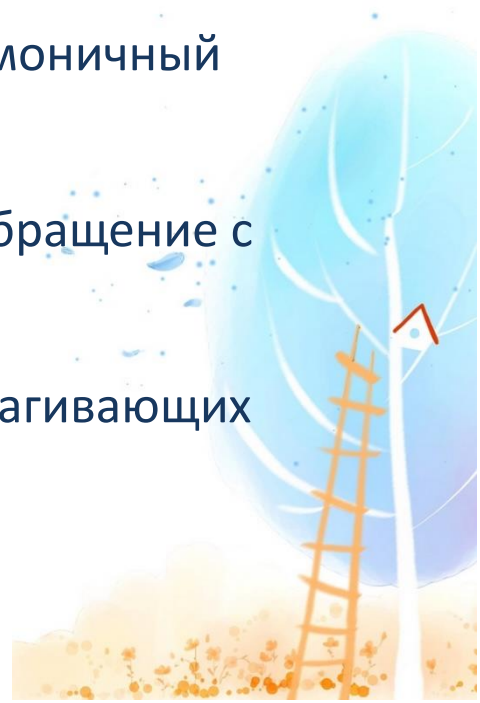
Ценности

Защита и обеспечение потребностей детей

Семья как наиболее естественный и гармоничный институт социализации ребёнка

Конфиденциальность и ответственное обращение с информацией о ребёнке

Участие детей в решении вопросов, затрагивающих их интересы



Миссия: Чтобы каждый ребенок мог жить и воспитываться в семье

Цель: Развитие потенциала систем профилактики и преодоления негативных последствий сиротства



Программа «Семья и дети»

1 133

детей
возвращены в
кровные семьи
/остались в
семьях

985

детей-сирот
переданы на
семейные формы
устройства /
благополучно
проживают в
замещающих семьях

6 053

детей улучшили
свое
благополучие

Оценка благополучия
по 6 показателям





ПОМОЩНИКИ, НАСТАВНИКИ, АГЕНТЫ ВЛИЯНИЯ

От финансового участия – к системным изменениям.

Сильные стороны и ограничения различных форм, сложности и возможности

ШАГ ПЕРВЫЙ

Финансовая и материальная помощь
Разовые акции (субботник, игры, концерты, «жарим сосиски», «едим сладкое»)

АДРЕСАТ:
Детские учреждения

ШАГ ВТОРОЙ

+ фандрайзинг,
+ инфокампании
+ мастер-классы, передача опыта, развивающие занятия и профориентация,
+ помощь в перевозках, в больницах

АДРЕСАТ:
Детские учреждения
Приёмные семьи
Дети группы риска

ШАГ ТРЕТИЙ

+ расширение сферы добровольцев,
+ pro-bono,
+ институт наставников, «гостевой режим»,
+ **равный равному**

АДРЕСАТ:
Детские учреждения
Приёмные семьи
Дети и семьи группы риска



Сегодня – акцент на профилактику:

предотвращение неблагополучия, помощь в социализации детям, оставшимся без родителей, преодолении кризиса семьями и родителями группы риска



КТО ПОМОГАЕТ

- Селебритиз – политики, бизнесмены, актеры
- Представители местных сообществ, работники локальных компаний
- НКО, фонды, волонтерские отряды
- Студенты вузов, колледжей и старшеклассники
- Профи в своей области (логопеды, юристы др.)
- Воспитанники сиротских учреждений, центров
- Пост-кризисные семьи



КОМУ ПОМОГАЮТ

- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – в учреждениях, замещающих семьях
- Детям с ОВЗ и семьям с особыми детьми
- Выпускникам сиротских учреждений и замещающих семей
- Кризисным семьям
- Беременным и мамам с детьми



ОСНОВНЫЕ РОЛИ

- Агенты изменения среды и отношения в обществе к детям и семьям
- Помощники в организации и проведении мероприятий, акций
- Кадровый (человеческий) ресурс организации
- Наставники - значимые взрослые для детей-сирот и детей из кризисных семей
- Ролевые модели для детей и членов кризисных семей

Экспресс-опрос 40 организаций и НКО, работающих в сфере защиты детства, партнёров Программы «Семья и дети»



ФОРМЫ УЧАСТИЯ

- Участие в организации акций, крупных мероприятий, летних лагерей и др.
- Проведение и поддержка творческих и спортивных кружков, секций, досуговых событий
- Наставничество – для детей и семей на короткое или долгое время
- Тренинги, репетиторство, мастер-классы для социализации, профориентация
- Помощь в уходе и обучении детей с ОВЗ и семьям с особыми детьми
- Pro bono – услуги организациям и семьям
- Волонтерский фандрайзинг



КЛЮЧЕВОЙ ЭФФЕКТ

- Системное изменение социальной среды, изменение отношения к детям и семьям
- Взаимодействие и устойчивые связи учреждений с сектором НКО
- Дополнительный ресурс организаций – расширение услуг для подопечных, увеличение числа тех, кто может ими воспользоваться
- Повышение компетенций добровольцев, разумная открытость учреждений
- Социализация воспитанников учреждений, кризисных семей, а также реабилитация кризисных семей

Экспресс-опрос 40 организаций и НКО, работающих в сфере защиты детства, партнёров Программы «Семья и дети»



29% жители через инфокампании
21% представители НКО
18% студенты и старшеклассники
13% специалисты (профи)



18% участвуют в проведении мероприятий
13% творческие и спортивные занятия, кружки
13% наставники для подопечных
11% проводят тренинги, обучающие и развивающие занятия



39% добровольцев проходят обучение
20% проходят анкетирование, тестирование
16% получают поддержку в своей работе (супервизия, консультации)



27% организаций считают важным мотив участия добровольцев
21% отслеживают состояние здоровья и другие риски
10% предпочитают наличие опыта работы с детьми
10% приветствуют наличие рекомендаций

Экспресс-опрос 40 организаций и НКО, работающих в сфере защиты детства, партнёров Программы «Семья и дети»



ГЛАВНЫЙ ПРИНЦИП – НЕ НАВРЕДИ

РАБОТА С ДЕТЬМИ

- Мотивы участия, наличие травматического опыта
- Психическое здоровье, отсутствие судимости (группы риска)
- Возраст – от 23 лет (для «сложных» детей и детей с ОВЗ)
- Опыт или обязательное обучение
- Наличие достаточного времени
- Стремление к долгосрочному сотрудничеству
- Готовность к оформлению документов

РЕШЕНИЯ (ОПЫТ)

- Анкетирование, тестирование, собеседование
- Школы для добровольцев/ обучение
- Выбор деятельности без контакта с детьми
- Реабилитация, развитие добровольцев
- Специалисты – добровольцы
- Партнерство с волонтерскими организациями
- Супервизия, консультации



Примеры неверных установок

- Мы приходим в организацию, чтобы избавить детей от давления «системы»
- Мы несем себя детям такими и так, как считаем нужным, не сообразуясь с организацией, в которую приходим, с ее нормами и правилами (потому что организация – это «система»)
- Дети ждут нас, мы нужны им, а если не ждут и проявляют нехорошие качества, то эти дети испорчены «системой» или семьей



Анкетирование, тестирование, обучение призваны сформировать команду добровольцев, способных конструктивно взаимодействовать и помогать детям, осознавать свои возможности и ограничения



ЦЕЛЬ: ребенку, утратившему нормальную связь с миром и обществом, получившему аномальный опыт общения со взрослыми, открыть мир и общество через «других взрослых»

ЗАДАЧИ:

- **восстановление доверия к взрослым, помимо персонала:** показать и доказать ребенку, пережившему насилие - большинство взрослых общается с детьми без насилия, им нужен сам ребенок, какой он есть, они не требуют от него никаких услуг;
- **доказательство универсальности и определенной незыблемости норм морали:** показать ребенку - правила, границы отношений существуют в обществе, за пределами дома, в котором он оказался, они достаточно одинаковы и в месте их нынешнего обитания, и за его пределами;
- **расширение вариативности ситуаций, способствующих развитию ребенка:** дать ребенку возможность открыться с разных сторон, в разных обстоятельствах, выходящих за рамки режима, уклада жизни дома, в котором он оказался;
- **формирование семейных ценностей:** показать ребенку через информацию, чувства, образы, исходящие от разных взрослых, ценность семейных отношений - мама, папа, бабушка, дедушка, сын, дочь, брат, сестра



НАСТАВНИКИ – добровольцы, работающие в непосредственном контакте с детьми и семьями: консультанты, советники, ролевые модели

ДЛЯ ДЕТЕЙ –

друг, помощник, человек, которому можно довериться

- Психологическая помощь – учит доверять, побеждать страхи, верить в свои силы, ставить цели
- Социализация – простые навыки, доступные семейным детям, подготовка к жизни в обществе
- Интеллектуальная поддержка – тренинги, репетиторство, познавательные игры
- Ролевая модель – на своем примере учит нормам поведения, стремлению к стабильному успеху

ДЛЯ СЕМЕЙ И МАМ –

друг, помощник, советник, пример

- Помощь в сохранении семьи – моральная передышка и возможность решать бытовые вопросы для семей и мам с особыми детьми
- Интеллектуальная поддержка – для семей в кризисе, навыки родительства, решения сложных ситуаций
- Ролевая модель – пример возможности изменить жизнь
- Скорая помощь – в преодолении сложных жизненных ситуаций



ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА

- Психологическая готовность помогать (без денег, менторства, деликатно)
- Понимание особенностей подопечных
- Умение справляться с кризисами, ответственность

ПРИВЛЕЧЕНИЕ, ВОВЛЕЧЕНИЕ

- Инфокампании, встречи в коллективах
- Специалисты
- Волонтерские отряды и НКО
- Семьи, успешно прошедшие реабилитацию («равный – равному»)

ОТБОР, ДИАГНОСТИКА

- Исключение людей группы риска, с отклонениями
- Оценка ресурсов наставника (готовность, время, мотивы)
- Формирование пар «наставник – ребёнок»

ОБУЧЕНИЕ, СУПЕРВИЗИЯ, МОНИТОРИНГ

- Понимание целей и задач наставника
- Навыки взаимодействия с детьми «сложных» групп
- Реакция на кризисы, развитие
- Ответственность наставника

ОЦЕНКА, ПЕРЕДАЧА ОПЫТА

- Ресурсы для привлечения и подготовки новых наставников
- Формирование сообществ наставников
- Стабилизация групп наставников (долгосрочная работа)



ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ

- Репутация, дополнительные ресурсы для работы и развития
- Увеличение числа получателей помощи и поддержки
- Устойчивые партнерства с НКО, сильными специалистами
- Расширение возможностей для помощи подопечным (услуг)
- Создание и развитие системы работы с добровольцами, а также критериев эффективности, стабилизация команды добровольцев

ДЛЯ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ

- Выше доступность разноплановой поддержки – разовой, системной, оперативной
- Появление значимого взрослого – поддержка в развитии, социализации, преодолении сложностей
- Преодоление последствий травмирующего опыта, получение навыков и ресурсов для успешной адаптации в жизни
- Сохранение детей в семье / с кровными родственниками за счет стабилизации отношений, преодоления кризисов
- Развитие отношений с кровными родственниками, ближайшим окружением для системной поддержки детей и семей
- Расширение круга общения



ДЛЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

- Расширение компетенций, дополнительное обучение
- Самореализация, преодоление травмирующего опыта (не всегда)
- Социализация и расширение круга общения – и для волонтеров-подопечных, и для добровольцев
- Участие в сообществах людей со схожими принципами, ценностями, целями

ДЛЯ ОБЩЕСТВА

- Системное изменение среды – отношение общества к детям и семьям, изменение установок детей и семей – к окружению, обществу
- Снижение доли выпускников сиротских учреждений и приёмных семей с девиантным поведением, неспособных к адаптации в обществе
- Активизация местных сообществ, повышение уровня вовлечения в добровольческую деятельность
- Рост доли людей, подготовленных к осознанному родительству
- Снижение уровня мифологизации и стигматизации подопечных и проблем сиротства



ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

- Низкая активность в небольших городах и сельской местности
- Объективные и субъективные бюрократические ограничения
- Отток и частая сменяемость: психологическая нагрузка, выгорание
- Нет точного представления о проблемах сиротства, установки против системы, возможность оперативного реагирования

РЕСУРСЫ И ПОТРЕБНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ

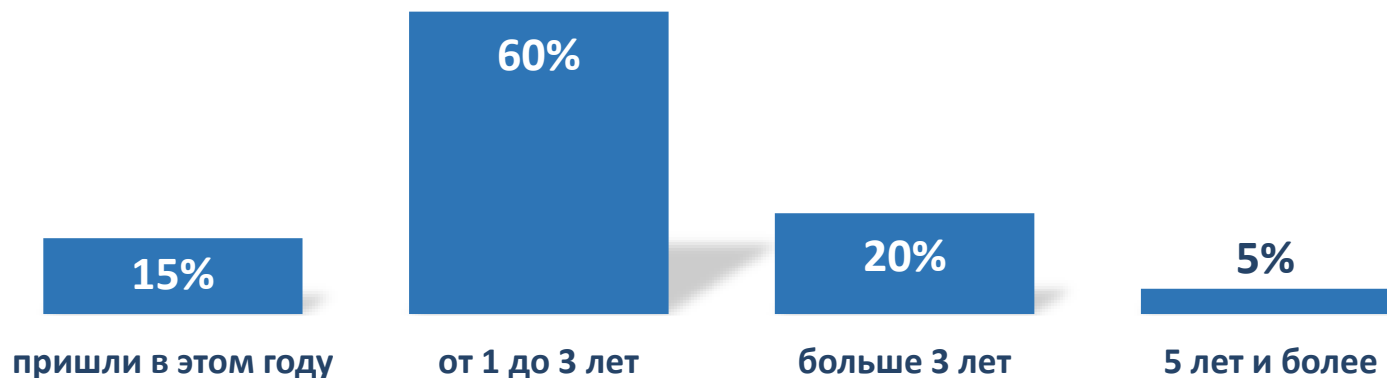
- Дефицит специалистов и времени для полноценной подготовки и курирования добровольцев
- Финансирование развития программ добровольчества (инфраструктура, мотивация добровольцев, контакты)
- Территориальная удаленность учреждения / добровольцев от подопечных
- Наставничество – регулярная активность добровольцев продолжительное время (в парах «наставник – подопечный»)

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО ПУТАЮТ С БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬЮ



ДБФ «СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД», НОВОСИБИРСК

- В 7 подопечных учреждениях сформированы волонтерские команды, помогающие в социализации детей
- 86 пар «наставник – ребенок», 43 пары общаются после выпуска детей из учреждения



**Средний стаж активного волонтера - 2 года.
Угасает интерес, падает активность даже при наличии
мотивационных мероприятий**



- Зарубежный опыт: льготы, дополнительный выходной, корпоративные партнерские программы (мили в авиакомпаниях, бесплатные билеты в театры, музеи и др.)
- Активное формирование и поддержка сообществ добровольцев по направлениям
- Обязательное обучение для всех добровольцев, работающих в контакте с детьми, супервизия, поддержка в получении дополнительных знаний
- Поддержка и развитие программ и проектов, направленных на создание эффективной системы работы добровольцев в сфере защиты детства
- Обмен опытом и продвижение успешных практик организации работы добровольцев в сфере защиты детства
- Расширение информирования общества о возможностях и необходимых ограничениях участия добровольцев в программах профилактики социального сиротства



ПРИМЕРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ



**«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»,
г. Усолье-Сибирское, Иркутская область**

ДОБРОВОЛЬЦЫ: АНБО социальной помощи «Дорога добра», ИООБО «Добродетель»

ПРОЕКТ «ОТРЯД ДОБРА»: социализация детей - подопечных Центра через их участие в добровольческой деятельности

ФОРМЫ УЧАСТИЯ ВОСПИТАННИКОВ

- Мелкий ремонт помещений и бытовая помощь кризисного центра «Мария», семьям погорельцев, одиноким мамам
- Шефская помощь ветеранам ВОВ, вдовам ВОВ, пожилым людям, людям с ОВЗ
- Экологические экспедиции «Антипластик» по береговой линии рек Усольского района

ЦИТАТА

«Добровольцы – молодые, энергичные, активные - часто для работников центра являются вдохновителями, «огоньками», «глотком свежего воздуха», которые помогают преодолевать эмоциональное выгорание»



Хабаровская краевая общественная организация «Чужих детей не бывает», Хабаровский край

ДОБРОВОЛЬЦЫ: Волонтеры - Кураторы (ВК) и Волонтеры - Ангелы (ВА)

ПРОГРАММА «МАМА РЯДОМ»: служба помощи семьям с детьми в трудных жизненных ситуациях, профилактика отказов от новорождённых

ФОРМЫ УЧАСТИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

ВК – закрытая группа (профотбор, обязательный договор)

- курируют семьи и наравне с сотрудниками посещают семьи, устанавливают дружеские отношения, консультируют по телефону, сопровождают в госучреждения

ВА – открытая группа, соцсети (курирует координатор, мамы с детьми)

- срочные целевые нужды сопровождаемых семей – материальная помощь, pro bono, автопомощь, волонтерский фандрайзинг

РЕЗУЛЬТАТЫ

- 6 кураторов – каждый ведет 1 семью
- В кураторском сопровождении семьи успешно реабилитируются и снимаются с сопровождения в большинстве случаев
- Мощный ресурс организации - материальный и моральный (ниже нагрузка на сотрудников, финансовая нагрузка)



Камчатский ресурсный центр содействия развитию семейных форм устройства

ДОБРОВОЛЬЦЫ: студенты средних профессиональных образовательных организаций

ПРОГРАММА «НАСТАВНИК»: подготовка к самостоятельной жизни, помощь профессиональному самоопределению

ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДОБРОВОЛЬЦАМИ

- Привлечение студентов и отборочное тестирование, обучение
- Психологические тренинги на сплочение и развитие доверительных отношений в паре: наставник + воспитанник
- Наставник - поддержка выбора учебного заведения, помощь в период адаптации к новой обстановке
- «Мостик» между педагогами, специалистами и воспитанниками

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Сложности – в выстраивании отношений в парах (помогли тренинги)
- Созданы 22 пары, 7 поступили и проходят обучение, 15 на сопровождении
- Снижение числа нарушений среди воспитанников, повышение успеваемости
- Выросло доверие воспитанников к специалистам – сами обращаются к психологу, юристу



ПОДОПЕЧНЫЕ ДОБРОВОЛЬЦЕВ: Детский дом-интернате №4 в Павловске, психоневрологические интернаты, Центры дневного пребывания для детей и взрослых, Гостевой дом, Центры социальной реабилитации и коррекционные школы, проект сопровождаемого проживания.

«ДОБРОВОЛЬНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ГОД»: полная включенность для помощи подопечным со множественными нарушениями

ФОРМЫ УЧАСТИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

- За каждым закрепляется несколько подопечных
- Друзья и помощники – 35 часов в неделю, с понедельника по пятницу
- Помощь в кормлении и переодевании, гигиенический уход, сопровождение подопечных на развивающих занятиях, в поездках, совместные прогулки, а также общение

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Контакт с подопечным: эмоции, впечатления для социализации и развития
- Условия, максимально похожие на условия жизни обычных детей
- Принятие подопечных в обществе, вовлечение общества в решение социальных проблем



Смоленский дом для мамы – это кризисный центр для женщин, попавших в сложную жизненную ситуацию (беременных, с детьми)

ДОБРОВОЛЬЦЫ: специалисты, женщины с опытом материнства

ФОРМЫ УЧАСТИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

- помощь и поддержка в освоении молодыми мамами навыков ухода за ребенком
- уход за ребенком, когда маме нужно время для решения юридических, бытовых и социальных вопросов
- сопровождение молодых женщин при посещении социальных организаций, поликлиник, больниц
- помощь Центру в проведении мероприятий
- сопровождение молодых семей, перешедших на самостоятельное проживание

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Сформирована устойчивая группа волонтеров
- Профессиональная поддержка и помощь + условия для формирования преемственности положительного семейного опыта
- В планах – расширение работы с волонтерами, потенциально - обучение



«Дружба без границ: наставничество для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

ЦЕЛЬ: раскрытие личностного потенциала детей, нуждающихся в социально-педагогической поддержке через специально организованное общение с волонтером-наставником

ФОРМЫ РАБОТЫ

- Привлечение, отбор (глубинное интервью, психодиагностика) и обучение наставников
- Формирование и психологическое сопровождение участников: «наставник – ребёнок – опекун/родитель»
- Обучающие, досуговые мероприятия для детей в сопровождении наставников

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Средняя продолжительность участия наставника и ребенка в программе – 4 года
- Долгосрочный профориентационный (кулинарный) проект для выпускников. Из 22 участников 15 завершили обучение, 3 продолжили обучение с перспективой трудоустройства
- По данным ежегодного мониторинга 98% детей отмечают, что узнают много нового на встречах с наставниками, растет их уровень знаний и социальных компетенций (коммуникативных, бытовых и др.)



Проект «Наставничество - новые возможности»

ЦЕЛЬ: Совершенствование системы подготовки детей, подростков, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни после выпуска из учреждения через внедрение технологии наставничества

ФОРМЫ РАБОТЫ

- Круглые столы со специалистами Центра содействия семейному устройству и школы-интерната (подготовка к внедрению технологии)
- Подбор волонтеров, установочная встреча с кандидатами, тренинги с наставниками
- Подбор психологом пары «наставник – ребёнок», сопровождение пар
- Мониторинг изменений у воспитанников учреждений, изменений отношений в парах

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Эмоциональное состояние детей улучшилось, они с удовольствием делились своими впечатлениями после встреч с наставниками
- *«С. после встреч со своим наставником спешит поделиться впечатлениями, насколько у них схожи интересы, как им здорово вместе проводить время, как они смеются над шутками. Она стала более стабильна в эмоциональном плане, по-другому реагирует на конфликтные ситуации...»*



Проект «Наставничество для детей-сирот»

ЦЕЛЬ: Совершенствование системы подготовки детей и подростков, оставшихся без попечения родителей, к жизни в приемной семье или самостоятельной жизни после выпуска из учреждения

ФОРМЫ РАБОТЫ

- Стажировка в «Старшие братья, старшие сестры»
- Распространение технологии и методических материалов через центры помощи семье и семьям в трудной жизненной ситуации, с детьми с ОВЗ
- Акция «Давай дружить» – набор волонтеров в наставники, обучение
- Анкетирование детей - желание получить наставника, для подбора пар
- Супервизия и постоянное консультирование наставников

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Сократилось число выходов наставников из проекта (отбор, обучение, пары)
- Налажены отношения с учреждениями: наставники могут брать детей без «временного оформления в семью» – секции, театры, городская среда
- Технология распространяется в центрах помощи семье и детям



ФИШКИ ПРОЕКТОВ



ДОКАЗАННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- Стажировка и внедрение в практику технологий и методик, апробированных и показавших результаты
- Поддержка внедрения после стажировки (супервизия)
- Распространение методик с доказанной эффективностью



УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ

- Учет мнения детей – желание участвовать в программе, подбор наставника
- Формирование программы с учетом мнения детей о необходимых навыках
- Учет планов на будущее (применение навыков, профориентация)



МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

- Обязательное внедрение инструментов мониторинга эффективности
- Регулярная обратная связь с участниками: благополучателями, наставниками, специалистами
- Система внутренней и внешней оценки эффективности
- Супервизия как дополнительный инструмент оценки



МНЕНИЕ РЕБЁНКА – ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОСТИ НАСТАВНИЧЕСТВА

- Выше мотивация участия в проекте
- Выше эффективность освоения новых навыков и умений, если дети хотят их получить
- Формирование успешных пар «наставник – ребёнок»: авторитет, долгосрочное взаимодействие
- Социализация и адаптация, изменение установок, устойчивый результат
- Своевременное реагирование на отклонения, кризисы, конфликты – снижение рисков



Big Brothers Big Sisters of Russia
Старшие Братья Старшие Сестры России

«Наставника не променяю
ни за золото, ни за кусок
мира».

*Комментарий ребёнка
во время исследования*



Big Brothers Big Sisters of Russia
Старшие Братья Старшие Сестры России

Основной метод исследования

За основу исследования мы взяли настольную психологическую игру Гюнтера Хорна (Германия) для детей младшего и среднего школьного возраста.

Игра Хорна состоит из карточек, на которых написаны фразы, характеризующие различные аспекты жизни ребенка.

Перемешанные карты кладутся на середину стола. Участники игры по очереди берут по одной карте и зачитывают ее вслух. Если участник игры считает, что прочитанное ему подходит, он сохраняет себе эту карту. Если он считает, что содержимое карты больше подходит какому-то другому участнику, он передает ему карту и пытается это обосновать.

Подкатегории

1. «Отношение ребенка к наставнику»

- значимость отношений для ребенка (9 карточек),
- доверие ребенка наставнику (6 карточек),
- удовлетворение ребенка от общения (16 карточек).

2. «Восприятие ребенком отношения к нему наставника»

- Поддержка и похвала (6 карточек)
- Принятие и понимание (4 карточки)
- Расширение кругозора (6 карточек)

3. «Результаты общения наставника с ребенком»

- Личностный рост (12 карточек)
- Социализация (10 карточек)



Для оценки волонтерского ресурса преимущественно «считают»:

- количество волонтеров, кураторов в месяц;
- количество новых/регулярных/активных волонтеров;
- количество мероприятий, проведенных с участием волонтеров;
- стоимость привлечения и обучения волонтера;
- вклад волонтера в проект, в достижение социальных результатов.

Могут опираться на:

- мнения детей, добровольцев, специалистов, их субъективную удовлетворенность.

Пока еще редко «считают»:

- изменения в жизни детей и семей.

Для нас социальный результат – число детей, улучшивших своё благополучие.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ЭЛЬВИРА ГАРИФУЛИНА

руководитель программы «Семья и дети»

кандидат социологических наук

доцент МГППУ

egarifulina@timchenkofoundation.org

www.timchenkofoundation.org

<http://deti.timchenkofoundation.org>

