



**ДАНИЛОВЦЫ**  
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ



## **О подготовке волонтеров для работы в социальной сфере**

Юрий Белановский – руководитель Добровольческого движения «Даниловцы»





# Зачем волонтерство в социальной сфере нужно?



- 1. Профессиональная помощь, как восполнение нехватки ресурсов для госуслуг;**
- 2. Повышение качества жизни, как дополнение к госуслугам;**



## **90%** - Непрофессиональная помощь, способная изменить качество жизни:

- ✓ В основе помощи:
  - личные отношения: внимание, забота, принятие, участие;
  - бытовые навыки: общение, прогулки, игры, сопровождение, техническая помощь;
- ✓ Волонтером может стать каждый, у кого есть желание и свободное время.

## **10%** - Профессиональная волонтерская помощь:

- ✓ В основе помощи – профессиональные навыки и опыт;
- ✓ Волонтером может стать только человек, обладающий необходимыми компетенциями, профессией, дипломом, лицензией;





- ✓ **Волонтеры, как правило – просто люди, как любой из нас.**
- ✓ **Их ресурс: несколько часов в неделю, личные силы, знания, умения.**

## Ключевые вопросы для волонтера

1. Насколько для меня актуальна предложенная проблема?
2. Доверяю ли я пригласившему меня?
3. Почему именно я должен сделать что-то бесплатно?
4. Какая конкретная польза от этого будет?
5. Что конкретно я должен делать (сделать)?
6. Мне лично это дело интересно, для меня важно?
7. Совпадет ли это по времени с моими возможностями?
8. Хватит ли моих знаний и опыта, чтобы довести дело до конца?
9. Где взять недостающие знания и опыт?
10. Какие могут возникнуть проблемы, риски и как их решать?



Вопросы о личной выгоде в социальном волонтерстве не являются ключевыми! Ответы на них не в состоянии дать достаточного волевого усилия. Хотя, подобные вопросы для многих важны.



- ✓ **Источник волонтерской силы** – это внутренняя мотивация, то, что созрело в сердце человека, его добрая мечта, требующая воплощения.
- ✓ **Ответственность в волонтерстве** может быть взята только лично и свободно самим волонтером, тогда она действенна.
- ✓ **НКО может предложить** волонтерам две вещи: «идею» («цель», «смысл») и управление волонтерами, то есть менеджмент.
- ✓ **Идея** (созвучная внутренней мотивации волонтера) привлекает волонтеров, дает им сопричастность чему-то доброму и хорошему.
- ✓ **Менеджмент** - проявляет, укрепляет, **ВОПЛОЩАЕТ**, поддерживает внутреннюю мотивацию, помогает достигнуть результата.





**Социальное волонтерство, чаще всего - процессная деятельность.  
Тут важны долгие и стабильные отношения.**





## Логика процесса:

- ✓ Придумать проект;
- ✓ Сделать Школу под проект;
- ✓ Дать объявление (школа-проект);
- ✓ Обучить и замотивировать;
- ✓ Отобрать на выходе лучших;
- ✓ Реализовать проект.



## Для социального волонтерства школа не эффективна:

- ✓ Ответы на свои вопросы человек получает в процессе работы (в больнице или интернате) и там принимает окончательное решение;
- ✓ большой % отсева, из-за социальной направленности – эмоционально тяжело;
- ✓ нечему заранее учить, нужны общечеловеческие навыки;
- ✓ итоговый КПД предварительного обучения – низкий.





## Самое важное!



- ✓ **Главное – передать ответственность, а не знания и умения!**
- ✓ **Знания и умения нанизываются на ответственность человеком самостоятельно!**
- ✓ **Каждому волонтеру необходим свой набор знаний и умений! Социальное волонтерство – это отношения.**
- ✓ **Ответственность организации предложить организованное рабочее пространство и разные знания и учебные программы.**

# Вместо предварительного бучения

**Подготовка волонтеров должна быть растворена в следующем:**

- ✓ Ясная обоснованная вакансия;
- ✓ Фильтры на входе – ответственность на стороне волонтера;
- ✓ Собеседование – ответы на вопросы – взаимный договор;
- ✓ Подробный инструктаж;
- ✓ Обучение в процессе работы - прикрепление к опытному волонтеру;
- ✓ Супервизия;
- ✓ Стажерство.

**Групповая работа в социальной теме наиболее оптимальна.**

Есть:

- ✓ Координатор на котором вся ответственность;
- ✓ Преемственность опыта;
- ✓ автоматическое обучение;
- ✓ Распределение ответственности;
- ✓ Возможность найти и изменить свою роль;
- ✓ Возможность найти и изменить свой график;
- ✓ Возможность развиваться;





# Учить следует в процессе

## Как можно построить обучение?

1. Предложите отлаженный процесс социального волонтерства.
2. Предложите расписание из встреч: семинары, тренинги, мастер-классы, встречи с профессионалами.
3. Темы определяются на основании:
  - обратной связи от волонтеров;
  - запросов координаторов;
  - экспертного мнения сотрудников;
  - желания волонтеров поделиться своим опытом;

## Важно отвечать на 5 видов запросов:

- ✓ как и что делать?
- ✓ отношения с волонтерами (с группой);
- ✓ отношения с подопечными;
- ✓ личные вопросы и проблемы;
- ✓ профессиональный рост.

**Каким образом ответите на запросы – не важно! Важно, чтобы волонтеры получили ответы.**



- Наши сайты: [danilovtsy.ru](http://danilovtsy.ru) и [volonter-school.ru](http://volonter-school.ru)

Руководитель Добровольческого  
движения «Даниловцы»

**ЮРИЙ БЕЛАНОВСКИЙ**

8(926)2770200

bysbtv@yandex.ru

