



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Центр исследований гражданского общества
и некоммерческого сектора

ВОЛОНТЕРСТВО КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЙ: СОДЕРЖАНИЕ ПОНЯТИЯ, ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О ЕГО СОСТОЯНИИ

Ирина Мерсиянова, директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

Москва, 2020



ИДЕЯ ОНЛАЙН ШКОЛЫ "АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ИССЛЕДОВАНИЙ ВОЛОНТЁРСТВА"

- Посвящена актуальным вопросам исследований волонтерства.
- Нет задачи подготовить исследователей волонтерства.
- Есть идея дать содержательную основу для тех, кто работает с результатами исследований, а также для заказчиков исследований.
- Преподают ученые, но школа имеет практическую ориентацию.
- Проводится Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики», Федеральным агентством по делам молодежи и Роспатриотцентром.
- 8 занятий по 2 академических часа (1,5 часа).
- Сертификат НИУ ВШЭ об участии в семинаре (летней школе).



ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ И ТЕМЫ

28.09.2020	«Волонтерство как объект исследований: содержание понятия, источники информации о его состоянии» (И.В. Мерсиянова, канд.социол.наук, директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики»)
29.09.2020	«Трансформация волонтерского труда и восприятия его роли во время пандемии. Кто и почему обращается за услугами волонтеров» (И.В. Мерсиянова)
01.10.2020	«Исторические исследования добровольчества в России» (А.С. Туманова, докт.ист.наук, докт.юрид.наук, ведущий научный сотрудник Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики»))
02.10.2020	«Планирование и проведение исследования: как взаимодействовать с подрядчиком» (И.В. Мерсиянова и представитель компании)
05.10.2020	«Исследовательские подходы к оценке эффективности волонтерской деятельности» (мезоуровень анализа) (Н.В. Иванова, канд.фил.наук, старший научный сотрудник Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики»)
06.10.2020	«Возможности оценки волонтерского труда на уровне страны, региона и муниципалитета» (макроуровень анализа) (В.Б. Беневоленский, канд.экон.наук, ведущий научный сотрудник Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики»)
08.10.2020	«Актуальные результаты исследований волонтерства в регионах» (представители исследовательских коллективов из регионов РФ)
09.10.2020	Подведение итогов школы, ответы на вопросы (руководитель школы и преподаватели)



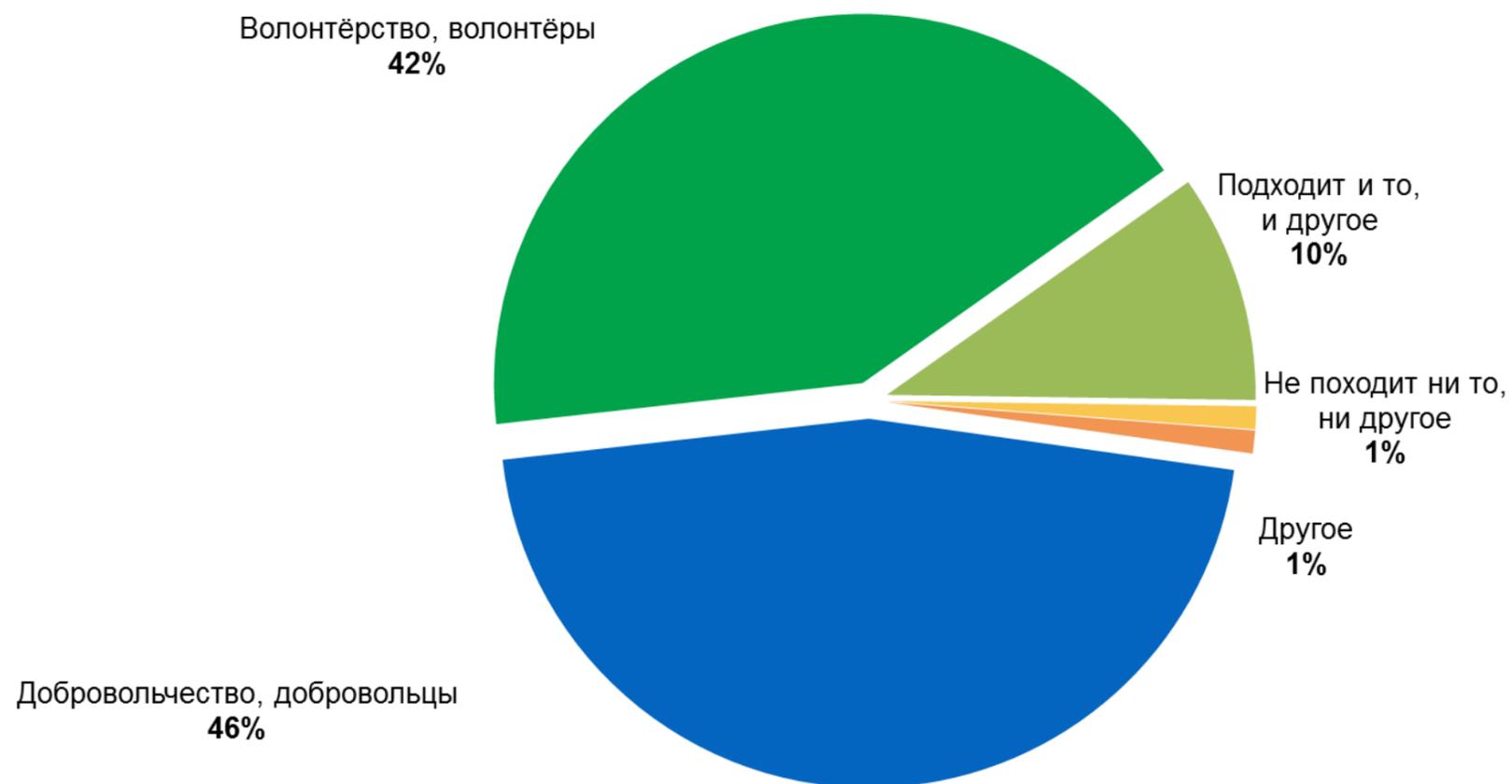
ЧТО ТАКОЕ ВОЛОНТЁРСТВО?

- Волонтёрство, добровольчество – это участие в каком-либо общественно полезном деле без принуждения и вознаграждения и не для помощи членам семьи или близким родственникам.
- За рубежом, и прежде всего в англоязычной исследовательской среде, для обозначения соответствующего социокультурного явления устоялось обозначение «волонтёрство» (volunteering).
- В нашей стране термины «волонтёрство» и «добровольчество» широко используются как синонимичные.
- Как показали результаты всероссийского опроса населения, проведенного Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики» в сентябре 2017 года (опрошено 2400 респондентов, 18+), в ответах на вопрос «Скажите, пожалуйста, какое из названий для деятельности по помощи людям вам кажется более удачным: добровольчество, добровольцы или волонтёрство, волонтёры?» оба варианта набрали почти равное число голосов (46% и 42% соответственно), а каждый десятый (10%) считает равно приемлемыми оба варианта.



ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО, ДОБРОВОЛЬЦЫ ИЛИ ВОЛОНТЕРСТВО, ВОЛОНТЕРЫ?

Распределение ответов на вопрос: «Скажите, пожалуйста, какое из названий для деятельности по помощи людям вам кажется более удачным: добровольчество, добровольцы или волонтерство, волонтеры?» (% от опрошенных, один ответ)



- Мнения относительно названия для деятельности по помощи людям разделились практически поровну: **46%** опрошенных считает, что более удачным является название «**добровольчество, добровольцы**», **42%** отдает предпочтение названию «**волонтерство, волонтеры**».



КТО В МИРЕ ИЗУЧАЕТ ВОЛОНТЁРСТВО?

- По свидетельству проф. Д.Х. Смита, одного из наиболее авторитетных академических исследователей волонтерства, сегодня в мире изучением различных аспектов добровольчества занимается не менее 20 тысяч представителей наук об обществе и человеке, в том числе в таких дисциплинах, как история, экономика, социология, менеджмент, психология и др.
- Сообщество исследователей волонтерства включает ученых из 130 стран мира.
- Многогранность подходов к изучению волонтерства в исследовательской литературе поражает воображение.
- См.: Handbook of Volunteering, Civic Participation, and Nonprofit Associations. Smith, David Horton, Stebbins, Robert A., Grotz, Jurgen (Eds.). Palgrave Macmillan UK, 2016. LXXXVI, 1413 p.



HANDBOOK OF VOLUNTEERING, CIVIC PARTICIPATION, AND NONPROFIT ASSOCIATIONS. PALGRAVE MACMILLAN UK, 2016.

В недавно вышедшем в одном из ведущих международных издательств академической литературы – Пэлгрейв – «Справочнике по волонтерству, гражданскому участию и некоммерческим объединениям» присутствуют следующие блоки тем:

- История возникновения добровольных гражданских объединений и исторический путь теоретической концептуализации организаций гражданского общества;
- Типологизация добровольческой деятельности;
- Основные сферы деятельности волонтеров и волонтерских объединений;
- Факторы, влияющие на участие в волонтерской деятельности и в деятельности волонтерских организаций;
- Специфика построения внутренней организации волонтерских объединений и внутриорганизационные процессы, специфичные для них; вне волонтерских ассоциаций;
- Типологизация результатов волонтерской деятельности и масштабы ее влияния на общество;
- Прогнозная оценка перспектив развития волонтерства в современном мире.





ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Исследователи едины лишь в том, что основными характеристиками добровольчества являются:

- Деятельностная форма благотворительности;
- Альтруистическая направленность, отсутствие материальной выгоды;
- Действия по собственной воле – без принуждения;
- Субъект волонтерской деятельности мотивирован гуманистическими ценностями;
- Объект деятельности – граждане, группы и организации, которым требуется помощь, поддержка.

Это труд, а не досуг!



ВОЛОНТЁРСТВО КАК ПРАКТИКА ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Мы исходим из понимания гражданского общества как сферы человеческой деятельности за пределами семьи, государства и рынка, которая создается индивидуальными и коллективными действиями, нормами, ценностями и социальными связями, и выполняет ряд специфических функций:





ФУНКЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- участие в формировании и развитии гражданского общества,
- трансляция социетальных ценностей;
- гражданская социализация индивидов;
- интеграция общества через ассоциации граждан, создание социального капитала;
- кооперация усилий для защиты прав и интересов индивидов;
- самоуправление и коллективное решение проблем сообщества на основе социальных инноваций;
- поддержка незащищенных групп, их социальная адаптация;
- свободное самовыражение и социальное творчество людей.



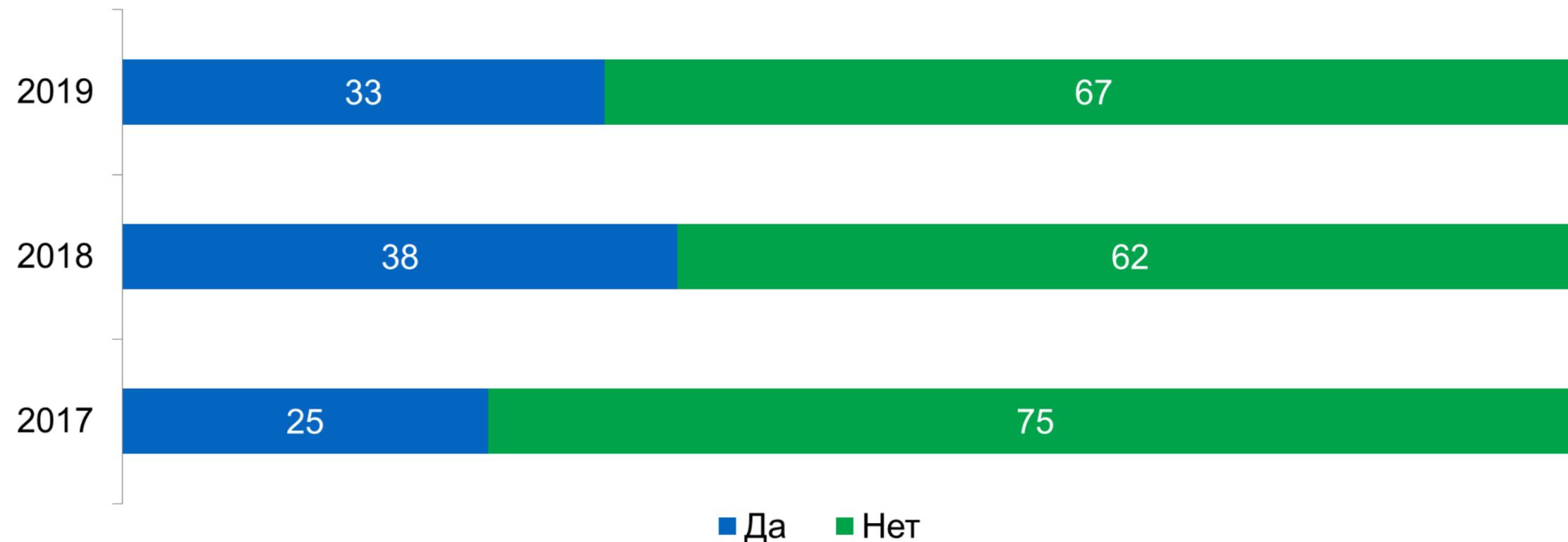
ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЛОНТЁРСТВЕ

- Данные государственной статистики (Росстат)
- Результаты социологических опросов населения, проводимых ведущими социологическими центрами – ФОМ, ВЦИОМ – и НИУ «Высшая школа экономики.
- Однако данные не совпадают



УЧАСТИЕ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Мы иногда добровольно осуществляем разную НЕОПЛАЧИВАЕМУЮ деятельность не для членов своей семьи, оказываем различную помощь детям, инвалидам и престарелым, участвуем в проведении благотворительных акций, спортивных, культурных, экологических мероприятий. Приходилось ли Вам в последний месяц выполнять (как минимум в течение одного часа) какую-либо неоплачиваемую работу для других лиц или организаций? Не учитывайте работу, связанную с оказанием помощи членам Вашей семьи. (% от опрошенных)





РОССТАТ ВСЕХ ЗАПУТАЛ?



При анализе данных государственной статистики о волонтерском труде россиян выявлена существенная противоречивость данных о численности участвующих в добровольческой деятельности.

По данным Росстата на конец I квартала 2020 года, 2 млн 614 тыс. человек в возрасте 15 лет и старше работали в качестве волонтеров в течение последних 12 месяцев. От численности населения 15+ это примерно 2%.



Численность добровольцев СО НКО в 2019 году превысила 4 млн человек.



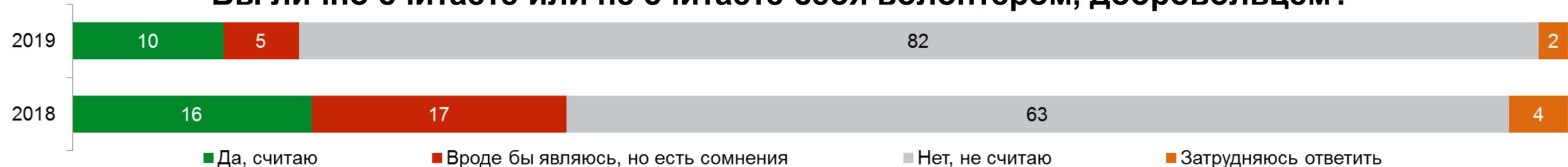
ВОЛОНТЁРСКАЯ ИДЕНТИЧНОСТЬ

Следующий вопрос – о добровольческом (волонтерском) труде, то есть об участии в каком-либо общественно полезном деле без принуждения и вознаграждения и не для помощи членам семьи или близким родственникам.

За последний год Вам приходилось или не приходилось заниматься таким трудом?
(% от опрошенных)



Вы лично считаете или не считаете себя волонтером, добровольцем?



А как вы думаете, Ваши знакомые, родственники считают или не считают Вас волонтером, добровольцем?





ПРИМЕР ИССЛЕДОВАНИЯ ПО МОТИВАЦИИ ВОЛОНТЕРСТВА

Информационная база исследования:

- ❑ Всероссийский опрос населения 18+, проведенный Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ в 2017 году в рамках проекта «Мониторинг состояния гражданского общества» при поддержке Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ (N = 4000). Метод сбора данных – личное интервью (face-to-face) по месту жительства респондента.
- ❑ Всероссийский опрос населения 18+, проведенный Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ в 2017 г. (N = 2412). Метод сбора данных – телефонный опрос по технологии (CATI).



МОТИВАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Распределение ответов на вопрос: « Посмотрите, пожалуйста, как люди объясняют, почему они занимаются добровольческой работой. Что из перечисленного Вы могли бы отнести к себе? »

	%
Мне хочется приносить пользу всем людям	53
Я хочу помогать тем, кто оказался в трудном положении	28
То, что я помогаю другим, позволяет мне уважать самого себя	22
Я хочу заслужить уважение окружающих	14
Я хочу проводить время с интересными людьми	14
Помогая другим, я забываю о своих проблемах	13
Я работаю, т.к. меня пригласили друзья, родственники	11
Хочу интересно провести свободное время	11
Хочу воплотить то, что я придумал	10
Хочу, чтобы мои профессиональные знания и навыки принесли пользу благотворительной организации	8
Хочу завести полезные знакомства	7
Я работаю, чтобы понять, на что я способен (способна)	7
Я помогаю из религиозных убеждений	7
Здесь я могу заниматься своим любимым делом, хобби	6
Я работаю именно в этой благотворительной организации, т.к. считаю её дело очень важным	5
Я хочу научиться чему-то такому, что позволит мне в дальнейшем найти хорошую работу	5
Я хочу совершенствоваться в том деле, которое у меня хорошо получается	5
Я хотел с кем-нибудь подружиться	3
Я работаю здесь, т.к. благодарен этой организации за помощь кому-то из членов моей семьи или моим друзьям	2
Я работаю, т.к. волонтерам нередко предоставляются различные привилегии, льготы и возможности	1
Моя работа волонтером даёт мне доступ к нужной мне информации	1
Другое	2
Затрудняюсь ответить	9



МОТИВАЦИЯ ДОБРОВОЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЯН (на базе Clary et al., 1998)



- **Альтруистические мотивы** – желание действовать в соответствии с общечеловеческими ценностями и равнодушие к другим.
- **Личностные мотивы** – желание приобрести навыки или лучше узнать людей
- **Социальные мотивы** – стать членом группы и заслужить одобрение.
- **Карьерные мотивы** – приобретенный опыт и контакты полезны для продвижения по службе.
- **Защитные мотивы** – бегство от личных проблем.
- **Повышение самооценки** – укрепление чувства собственного достоинства, уверенности в себе.



www.grans.hse.ru

imersianova@hse.ru

+7 (916) 884-01-05

101978, Москва,
ул. Мясницкая, д. 20