



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Центр исследований гражданского общества
и некоммерческого сектора

КТО И ПОЧЕМУ ОБРАЩАЕТСЯ ЗА УСЛУГАМИ ВОЛОНТЕРОВ?

И.В. Мерсиянова,

директор Центра исследований гражданского общества
и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

Москва, 2020



ИНФОРМАЦИОННАЯ БАЗА ИССЛЕДОВАНИЯ



2018 телефонных интервью с россиянами старше 18 лет, отобранными на основе всероссийской репрезентативной выборки



Сбор данных проводился с **10 по 28 августа 2020 года**



Статистическая погрешность не превышает **2,5 п.п.**



ЗА ПОМОЩЬЮ К ВОЛОНТЕРАМ ОБРАТИЛСЯ БЫ КАЖДЫЙ ПЯТЫЙ РОССИЯНИН

Волонтеры входят в четверку субъектов, лидирующих по частоте упоминания в ответах россиян на вопрос, к кому бы они обратились за помощью для решения их бытовых проблем в случае необходимости самоизоляции при распространении коронавируса.

Всего к волонтерам обратились бы за помощью **20%** россиян.
При этом только к волонтерам и ни к кому больше обратились бы **4%** респондентов.



К КОМУ РОССИЯНЕ ГОТОВЫ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

В случае необходимости самоизоляции при распространении коронавируса, к кому Вы обратились бы за помощью для решения Ваших бытовых проблем, помимо членов Вашей семьи и родственников?
% от опрошенных





К КОМУ РОССИЯНЕ ГОТОВЫ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

СРАВНЕНИЕ АПРЕЛЬ-АВГУСТ 2020

В случае необходимости самоизоляции при распространении коронавируса, к кому Вы обратились бы за помощью для решения Ваших бытовых проблем, помимо членов Вашей семьи и родственников?
% от опрошенных





К КОМУ ЕЩЁ ГОТОВЫ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ РОССИЯНЕ

Готовность обратиться к волонтерам значительно коррелирует с готовностью обратиться за помощью к **общественным организациям** и в **благотворительные фонды**.

	К коллегам	К членам национ. общины	В церковь, к членам религ. общины	В благотвори- тельные фонды	В обществ. организации	В гос. учреждения, социальные службы	К волон- терам	
Соседи	0,216	0,113	0,107	0,145	0,138		0,190	Соседи
Коллеги		0,118		0,139	0,153		0,132	Коллеги
Национальная община			0,281	0,231	0,243	0,124	0,162	Национальная. община
Церковь				0,181	0,167		0,136	Церковь
Благотворительные фонды					0,364	0,152	0,289	Благотвори- тельные фонды
Общественные организации						0,218	0,285	Общественные организации
Государственные учреждения							0,159	Государственные учреждения
		Коэффициенты корреляции Спирмена, $\rho < 0,01$						



ЧАЩЕ ДРУГИХ ОБРАТИЛИСЬ БЫ ЗА ПОМОЩЬЮ К ВОЛОНТЕРАМ...

Чаще других выбирают волонтеров:

- ▲ женщины в возрасте 18-54 лет;
- ▲ кто полагает, что за последний месяц уровень доверия людей друг к другу увеличился, и те, чье отношение к окружающим незнакомым людям стало менее настороженным;
- ▲ кто жертвовал деньги благотворительной организации во время пандемии;
- ▲ кто сам занимался волонтерством в какой-либо организации во время пандемии;
- ▲ кто организовывал группу активистов для помощи людям в условиях пандемии или присоединялся к такой группе, передавал продукты или вещи в организацию, которая распределяет помощь нуждающимся;
- ▲ кто в 2019 году работал в качестве волонтера в организации, передавал продукты или вещи, был донором крови или плазмы.



ГОТОВНОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ К ВОЛОНТЕРАМ И ПОМОГАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ

% от опрошенных по группам





ХАРАКТЕРИСТИКИ ТЕХ, КТО ВЫБИРАЕТ ВОЛОНТЕРОВ

В целом среди людей, готовых обратиться к волонтерам, выше доля:

- ▲ женщин;
- ▲ жертвовавших на благотворительность в период эпидемии и в 2019 году;
- ▲ тех, кто передавал продукты в организацию, распределяющую помощь, как во время эпидемии, так и в 2019 году;
- ▲ тех, кто помогал близким людям, которые нуждались в помощи в период эпидемии;
- ▲ тех, кто соблюдал социальное дистанцирование и режим самоизоляции;
- ▲ тех, кто делились с окружающими полезной информацией о коронавирусе;
- ▲ тех, кому приходилось получать какую-либо помощь после вспышки эпидемии коронавируса;
- ▲ тех, кто считает, что можно доверять большинству их френдов, знакомых и подписчиков в Интернете.



ПОМОГАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ СРЕДИ ТЕХ, КТО ВЫБИРАЕТ ВОЛОНТЕРОВ





КТО ДОЛЖЕН И КТО ОКАЗЫВАЕТ ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ НА САМОИЗОЛЯЦИИ

Кто, по Вашему мнению, должен сегодня помогать людям, оказавшимся на самоизоляции в связи с распространением коронавируса? А кто, на Ваш взгляд, реально чаще всего помогает? % от опрошенных





УСТАНОВКИ ОТНОСИТЕЛЬНО ПОМОЩИ ЛЮДЯМ НА САМОИЗОЛЯЦИИ И ГОТОВНОСТЬЮ ОБРАТИТЬСЯ К ВОЛОНТЕРАМ

Доля людей, обратившихся бы за помощью к волонтерам, заметно выше:

- ▲ среди тех, кто считает, что помогать людям, оказавшимся на самоизоляции, **должны** волонтеры, общественные организации, благотворительные фонды, коммерческие компании или религиозные общины;
- ▲ среди тех, кто считает, что государственные компании, общественные организации, благотворительные фонды, коммерческие компании или религиозные общины **реально помогают** людям, оказавшимся на самоизоляции.

Готовность обратиться за помощью к волонтерам ожидаемо зависит от восприятия волонтеров как субъектов оказания помощи: так, среди тех, кто считает, что волонтеры и должны помогать, и реально помогают, **43%** обратились бы к ним за помощью, что на ▲ 23 п.п. выше доли по выборке в целом.

Подавляющее большинство тех, кто обратились бы к волонтерам, считают, что волонтеры должны помогать (**77%**) и реально помогают (**81%**) тем, кто оказался на самоизоляции.



УСТАНОВКИ ОТНОСИТЕЛЬНО ПОМОЩИ ЛЮДЯМ НА САМОИЗОЛЯЦИИ И ГОТОВНОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ К ВОЛОНТЕРАМ

Кто должен помогать людям, оказавшимся на самоизоляции? % по группам



■ Обратились бы к волонтерам

Кто реально помогает людям, оказавшимся на самоизоляции? % по группам



■ Обратились бы к волонтерам



www.grans.hse.ru

imersianova@hse.ru

+7 (495) 623-88-03

101978, Москва,
ул. Мясницкая, д. 20