

Цифровые практики волонтеров в критических ситуациях

Ольга А. Башева,
к.с.н., Институт социологии ФНИСЦ РАН,
OlgaAUsacheva@yandex.ru

исследовательский проект «Волонтерство в чрезвычайных ситуациях как ответ на природные и техногенные вызовы в России», грант РФФ №19-78-10052

Чрезвычайные и критические ситуации, вызвавшие массовый гражданский подъем, что, как следствие, стимулировало формирование сообщества «чрезвычайных волонтеров»:

- Лесные пожары в Центральной России (2010 г.),
- Наводнение в Крымске (2012 г.),
- Наводнение на Дальнем Востоке (2013 г.).
- Пропажа 5-летней Лизы Фомкиной в Подмосковье – как стимул для возникновения поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт» (2010 г.).
- Кроме того происходило множество локальных критических ситуаций, вокруг которых формировались сообщества волонтеров.

Специфика чрезвычайного волонтерства

- Оно реализуется в ситуациях с высокой долей риска для жизни и здоровья самих волонтеров, а также предполагает необходимость приобретения навыков и знаний, близких к профессиональным.
- Может быть спонтанным или организованным.
- Характеризуется сплоченностью и сетевой формой сообщества (часто волонтеры участвуют в деятельности сразу нескольких сообществ). Вовлечение новых участников также связано с сетевой структурой сообщества.
- Внутри широкого явления «волонтерство в ЧС» существует веер «специализаций»: поисковики, спасатели, пожарные, «гуманитарщики», работающие в «зонах поражения», т.е. там, где сложилась критическая ситуация, а также те, кто работает в «тылу», распространяя информацию, обрабатывая вызовы, разрабатывая технологические решения, помогающие волонтерам на местах (разрабатывая краудсорсинговые платформы, карты мониторинга пожаров, приложения для вызова спасателей и проч.).
- Функции волонтеров в ЧС разнообразны и их выполнение зависит от квалификации волонтеров, их навыков, наличия в зоне ЧС профессионалов и необходимого оборудования у них: от неквалифицированной помощи, связанной с обеспечением «тыла» (например, работа на кухне, разбор гуманитарной помощи, наполнение мешков песком, информационная поддержка, работа в социальных сетях и на прозвоне и проч.), разгружающей профессиональных или натренированных спасателей (волонтеров) до непосредственного участия в поисково-спасательных операциях, тушении пожаров, оказания первой помощи пострадавшим.
- Абсолютное большинство волонтерских групп использует современные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), что является их новаторским вкладом в поисково-спасательную работу, предотвращение крупных ЧС (таких как лесные пожары).

Для исследователей это еще малоизученная группа.

Основные направления волонтерской деятельности в ЧС с использованием цифровых технологий:

(1) сбор и анализ обширных потоков данных с целью реагирования на гуманитарные кризисы (т.е. сбор добровольной географической информации),

(2) разработка новых цифровых платформ, содействующих эффективному и прозрачному распределению помощи (это направление включает работу волонтеров среди IT-сообщества),

(3) мобилизация онлайн-сообществ для быстрого удовлетворения потребностей пострадавших людей.

Два направления возможно реализовать полностью онлайн, а третье требует выхода в офлайн.

Мобилизация онлайн-сообществ

- Эта практика реализуется посредством таких процессов, как **краудфандинг** (софинансирование) и краудсорсинг.
- **Краудсорсинг** (crowd – толпа, sourcing – использование ресурсов) представляет собой передачу некоторых функций большому кругу лиц, либо разрешение силами добровольцев общественно значимых проблем, которые координируются при помощи использования современных ИКТ.
- Краудсорсинг во время ЧС часто связан с **краудмаппингом** – созданием кризисных карт катастроф. Подобные карты с определением геолокации жертв и привлечением добровольцев впервые были использованы на Гаити после землетрясения 2010 г. на платформе Ушахиди, а в России в том же году на базе той же платформы была создана «Карта помощи» пострадавшим от пожаров.

Повседневные цифровые практики волонтеров в ЧС*

- Распространении информации о деятельности волонтерских объединений через социальные сети, мессенджеры и сайты: актуализация проблем, на которые направлена эта деятельность и формирования позитивной репутации.
- Рекрутинг новых участников через социальные сети.
- Обеспечения «мгновенной» координации деятельности волонтерских групп
- Обеспечение быстрой и эффективной коммуникации как внутри сообщества (например, в рамках внутренних чатов), так и с внешними субъектами, например, с журналистами, которые подхватывают информацию, распространяемую волонтерами и публикуют ее в СМИ.
- Просвещение населения и детей, в частности, через социальные сети.

**Выводы сделаны на основе результатов 45 глубинных полуструктурированных интервью с волонтерами и экспертных интервью с руководителями НКО и профессиональными спасателями.*

Повседневные цифровые практики волонтеров в ЧС*

Помимо социальных сетей, волонтеры применяют множество других современных технологий:

- Поисковики всегда работают с «геотрекерами, чтобы отмечать пройденную территорию» (Мужчина, 32 года);
- Добровольные лесные пожарные применяют спутниковый мониторинг за термоточками, т.е. используют открытые данные с космоснимков со спутников и по ним определяют, где что-то горит или тлеет.
- Важное значение имеют навигаторы, различное программное обеспечение для картографирования: чтобы строить маршруты в соответствии с нуждами волонтеров, определяемых ситуацией: оценить площади пожаров, оценить расстояние от очагов пожаров до источников воды и т.д.
- При тушении лесных пожаров волонтеры давно и активно используют беспилотные летательные аппараты, в частности квадрокоптеры, дроны.

**Выводы сделаны на основе результатов 45 глубинных полуструктурированных интервью с волонтерами и экспертных интервью с руководителями НКО и профессиональными спасателями.*

Повседневные цифровые практики волонтеров в ЧС*

- Волонтеры, имеющие навыки программирования, участвуют в разработке собственного программного обеспечения (гражданских приложений) по принципу краудсорсинговых систем.
- Так, например, сообщество добровольных лесных пожарных работает над *«приложением на Андроиде, чтобы любой человек, который столкнулся с пожаром, мог самостоятельно, нажав несколько кнопок, зафиксировать, что, собственно, горит, в каком масштабе, где, в какую сторону распространяется, и вызвать помощь»* (Мужчина, 32 года).
- Уже работает мобильное приложение «Спасатель.Рядом» (spasatel.me), инициированное петербургским поисково-спасательным отрядом «Экстремум». Оно работает как связующее звено между людьми, которым стало плохо на улице или в общественном транспорте.

**Выводы сделаны на основе результатов 45 глубинных полуструктурированных интервью с волонтерами и экспертных интервью с руководителями НКО и профессиональными спасателями.*

Краткие выводы о цифровизации деятельности волонтеров в ЧС

- Современные технологии открыли новые репертуары волонтерских практик в ЧС, дали основание для переосмысления агентности волонтеров, потому что они теперь сами могут создавать виртуальные площадки для координации оказания помощи жертвам ЧС, а также становятся не только потребителями, но производителями информации о бедствии.
- Цифровизация оценивается волонтерами как средство оптимизации и поиска инновационных решений.
- Наибольшая польза, которую приносят возможности цифровых технологий, заключается в скорости и масштабах информирования о ЧС, повышении прозрачности этой информации, скорости коммуникации и координации деятельности, возможности мобилизовать большое количество волонтеров офлайн, а также кибер-активистов, чтобы заполнить пробелы в системе реагирования на чрезвычайные и критические ситуации.

Спасибо за внимание!