



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

Центр исследований гражданского  
общества и некоммерческого сектора

# Перспективы развития потенциала НКО в поддержке имплементации инициатив электронного правительства в России

Москва, 2020

*Сергей А. Ревякин, Ph.D.,  
научный сотрудник*



# НКО И ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

- Мировая практика: НКО как организации, продвигающие принципы «good governance»(Stankowska, 2014)
- Общественное участие и вовлеченность в принятие государственных решений - важнейшие принципы «надлежащего» государственного управления» (UNDP, 2011)
- Развитие электронного правительства ассоциируется в том числе с активным участием НКО (Gupta, 2014).



# ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: 3 ПОВОДА ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГРАЖДАНАМИ

- получение информации от правительства
- получение государственных услуг
- участие в принятии государственных решений

(Bélanger & Carter, 2008; Thompson et al., 2005)



# ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

- «несмотря на значительные объёмы государственных инвестиций, выделенных на развитие электронного правительства за последние десять лет, использование гражданами этих решений по-прежнему ограничено, что создаёт проблемы для национальных правительств» (Pérez-Morote et al., 2020).
- три возможные причины неуспеха проектов электронного правительства (Sipior & Ward, 2009):
  - отсутствие доступа к Интернету
  - недостаточный уровень компьютерных навыков
  - недостаточная вовлеченность граждан в электронное правительство.



# РОЛЬ НКО В РАЗВИТИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА И КОНЦЕПЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Вопрос: Существуют ли функции, выполнение которых НКО могло бы увеличить эффективность внедрения электронного правительства в РФ?

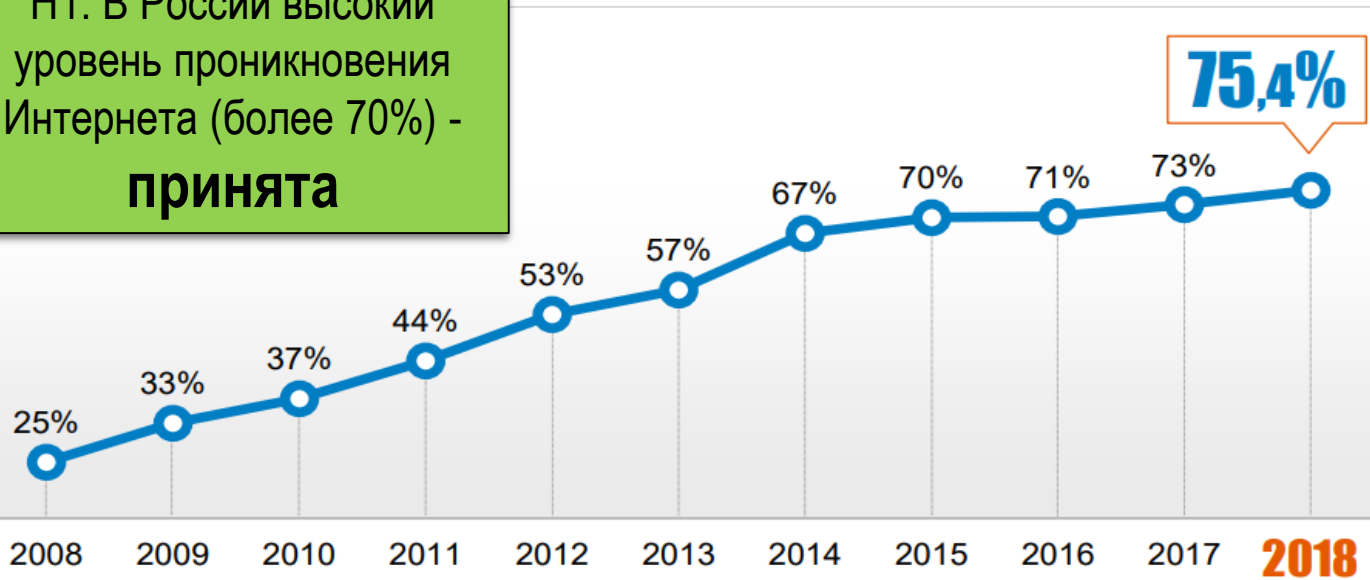
Изучим (7 гипотез):

- сторона предложения: проникновение Интернета, развитие электронных государственных услуг и электронного общественного участия (Janssen & Estevez, 2013; Sipior & Ward, 2009; Thompson et al., 2005) – **desk research**
- сторона спроса: опыт граждан в использовании инструментов электронного правительства, уровень доверия к правительству, уровень использования порталов государственных электронных услуг и платформ общественного участия, уровень компьютерных навыков и общая удовлетворённость использованными сервисами – **survey**

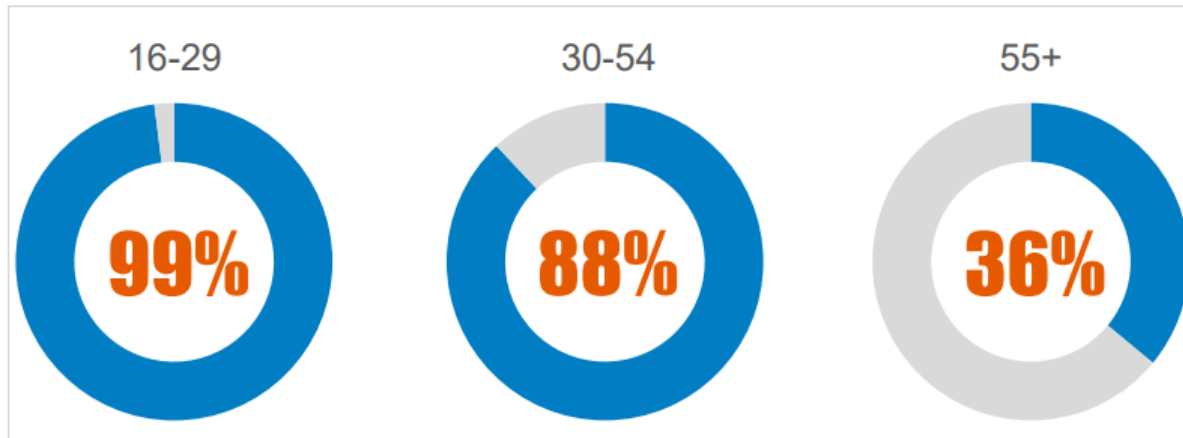


# ПРОНИКНОВЕНИЕ ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

H1: В России высокий уровень проникновения Интернета (более 70%) - принята



Проникновение Интернета в России (2008-2018 гг.) (Омнибус ГФК-Русь, вся Россия, население 16+)



Проникновение Интернета среди возрастных групп (Омнибус ГФК-Русь, вся Россия, население 16+)



# ПОЧЕМУ 24 МЛН. ГРАЖДАН НЕ ПОЛЬЗУЮТСЯ ИНТЕРНЕТОМ



(Всероссийский репрезентативный опрос ГФК, N=2106, городское и сельское население, 16+ лет)



# ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В РОССИИ: ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ

- Институциональные основы проникновения электронных технологий в государственное управление: 2002-2010 гг. ФЦП «Электронная Россия»
- С 2006 года - граждане имеют право обращаться в органы государственной власти в электронном виде (п. 2 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации").
- С 2014 года - органы государственной власти должны следовать «Концепции» и «Стандарту» открытости для обеспечения открытости, прозрачности и подотчётности органов государственной власти с целью установления эффективного диалога федеральных органов власти с гражданами, общественными объединениями и бизнес-сообществом.





# ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В РОССИИ: ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ

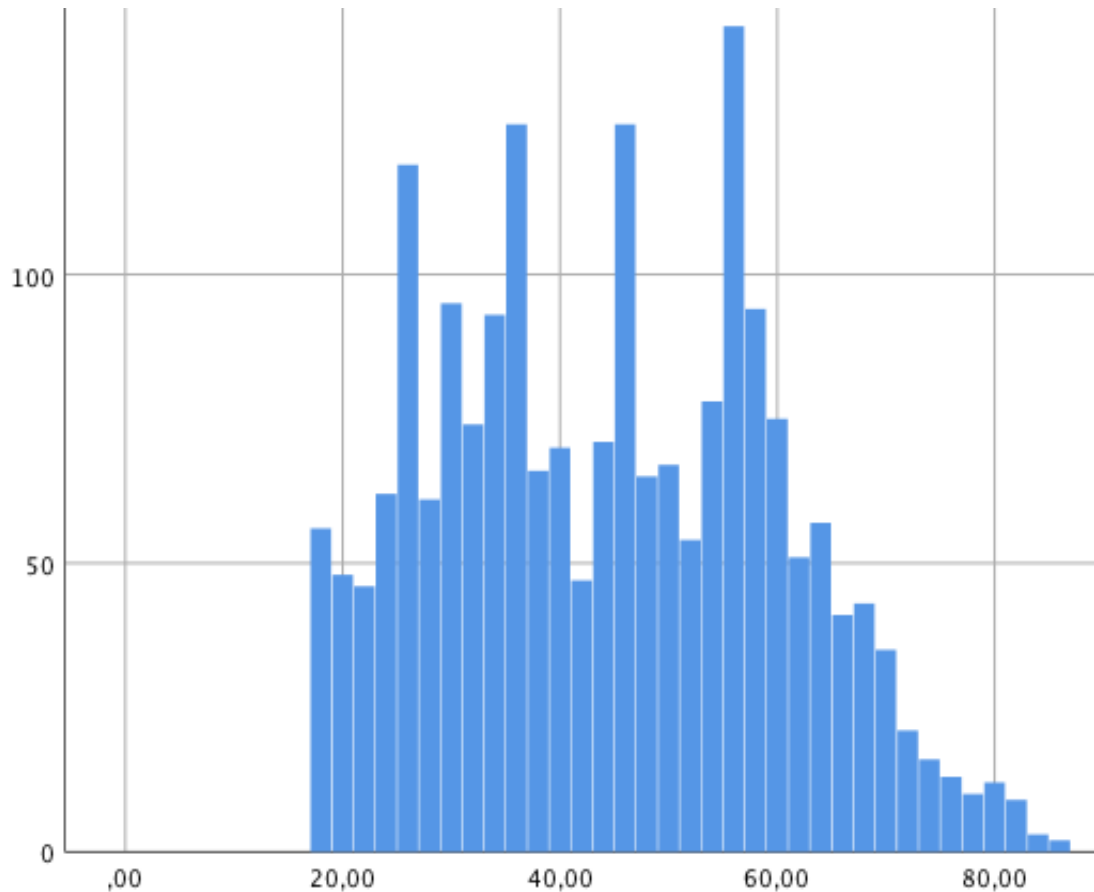
- 2009 г. - Правительство запустило Единый портал государственных услуг и функций "Госуслуги"
- Порталы муниципальных услуг
- Порталы по сбору жалоб и предложений
- Платформы общественного участия

Н2: Наряду с запуском порталов электронных государственных услуг и платформ общественного участия, происходят соответствующие институциональные изменения, расширение прав граждан и обязанностей государственных органов -

**принята**



# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВОЗРАСТУ



Параметр	Значение
Среднее	44,0776
Медиана	44,0000
Мода	55,00
Среднеквадратическое отклонение	15,44886
Дисперсия	238.667
Асимметрия	0,197
Стандартная ошибка асимметрии	0,054
Экцесс	-0,839
Стандартная ошибка эксцесса	0,108

(Всероссийский репрезентативный опрос НИУ-ВШЭ, N=2049, 18+ лет).



# ДОВЕРИЕ ОРГАНАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ИНСТИТУТАМ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ

уровень доверия ниже 50% к мэру города (главы муниципального образования) (42%), к губернатору (главы региона) (44%), к местным депутатам (городским, районным) (29%), к региональным депутатам (27%) и благотворительным фондам и организациям (44%)

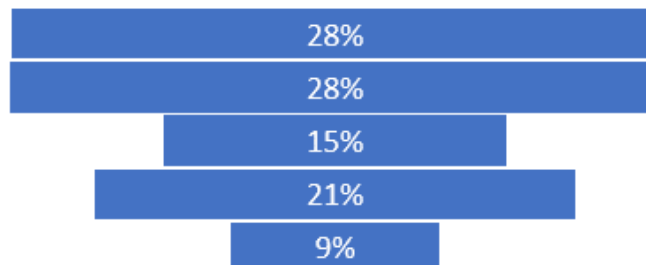
ИЗ: Граждане доверяют органам власти и институтам публичного управления в России - **отвергнута**

уровень доверия выше 50% к

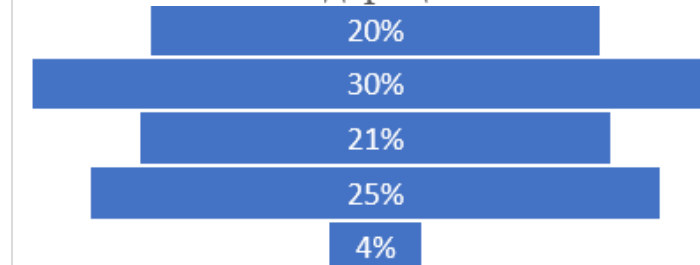
## Полиции



## Церкви



## Правительству Российской Федерации





# ОПЫТ ГРАЖДАН В ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

- 75% населения обращаются за государственными услугами
- 72% не сомневаются в том, что государственные служащие работают в интересах общества
- 64% граждан считают, что государственные служащие не делят граждан на разные социальные группы и профессионально выполняют свои обязанности
- 58% граждан считают, что деятельность государственных служащих подотчетна и находится под их контролем
- 84% граждан удовлетворены предоставляемыми услугами.

Н4: Опыт граждан по взаимодействию с органами государственной власти положительный - **принята**



# ОПЫТ ГРАЖДАН В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОРТАЛОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

- 29% населения получают государственные услуги в электронном виде
- граждане обладают достаточными знаниями и навыками для пользования порталами государственных электронных услуг (81% и 84% соответственно)
- 53% пользователей государственных электронных услуг посчитали эффективным обращение к порталам государственных услуг для решения своих задач
- Общий уровень удовлетворённости пользователей порталов государственных услуг (федерального и муниципального уровня) - 87% и аналогичен уровню удовлетворённости государственными услугами, предоставляемыми оффлайн (84%).

Н5: Граждане готовы получать государственные услуги  
в режиме онлайн - **принята**



# ОПЫТ ГРАЖДАН С ПЛАТФОРМАМИ ОБЩЕСТВЕННОГО УЧАСТИЯ

- 33% граждан видят пользу в использовании платформ, 23% граждан не смогли оценить это значение
- Большинство пользователей удовлетворены своим опытом использования платформ общественного участия (85%)
- Будучи удовлетворёнными своим опытом использования платформы, граждане считают, что в будущем подобные платформы общественного участия будут использоваться чаще (57%)

Н6. Большинство граждан видят ценность электронных платформ общественного участия - **принята**

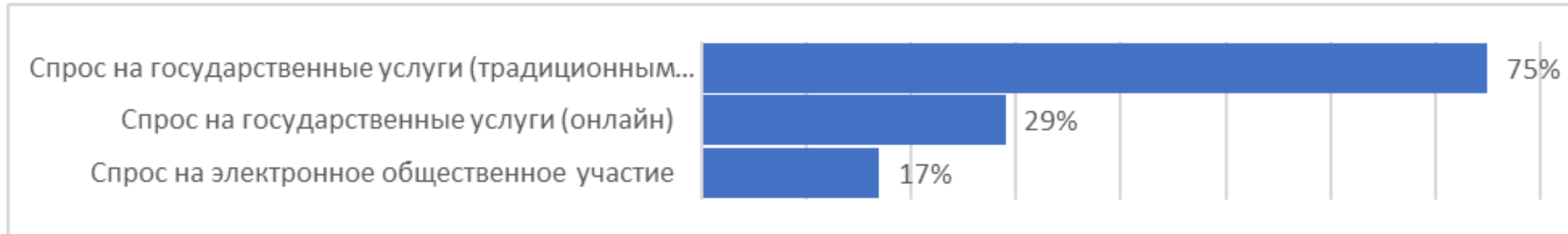


# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ПОТЕНЦИАЛА НКО В ПОДДЕРЖКЕ ИМПЛЕМЕНТАЦИИ ИНИЦИАТИВ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РОССИИ

Рекомендация	Роль НКО
Дальнейшее развитие институциональной среды для повышения уровня проникновения Интернета в России (включая все социально-экономические группы), повышение доверия к государственным институтам.	-/+
Стимулирование первого успешного опыта граждан в использовании порталов государственных услуг и платформ общественного участия, образовательная и консультационная поддержка пользователей (в т.ч. пожилых граждан).	+
Распространение историй успеха использования порталов госуслуг и платформ общественного участия («нет потребности», низкий уровень доверия к технологии), повышение осведомлённости о работе бесплатных компьютерных залов, доступных многофункциональных центрах оказания государственных услуг («нет навыков»)	+
Специальные дисконтные программы (субсидии) на приобретение (аренду) устройства («нет устройства»)	+
Дополнительное исследование факторов, влияющих на общественное участие посредством электронных платформ (поскольку, вероятно, они отличаются от факторов, влияющих на использование порталов государственных услуг), и разработка отдельной стратегии роста использования.	+



# СПРОС НА ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ И ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ



существуют факторы, сдерживающие перераспределение спроса на государственные услуги в канал онлайн, и, вероятно, действие этих и других факторов сказывается на использовании платформ общественного участия сильнее





# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПОТЕНЦИАЛА НКО В ПОДДЕРЖКЕ ИМПЛЕМЕНТАЦИИ ИНИЦИАТИВ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РОССИИ

- рост использования гражданами решений электронного правительства - заметный долгосрочный тренд
- роль НКО возрастает в условиях цифровой трансформации государств - в определенных условиях НКО пользуются большим доверием, чем государство и бизнес, что является их конкурентным преимуществом в продвижении новых технологий.
- для полноценного выполнения задач поддержки имплементации инициатив электронного правительства НКО сами должны реформироваться
- мировая практика - развитие независимого некоммерческого сектора экономики, который может выступать стратегическим партнёром правительства в различных социально-экономических проектах (Stankowska, 2014)