

Государственные реестры НКО – прямой метод регулирования или инструмент подталкивания?
(Российский опыт)

Ларионов А.В., доцент департамента политики и управления НИУ ВШЭ

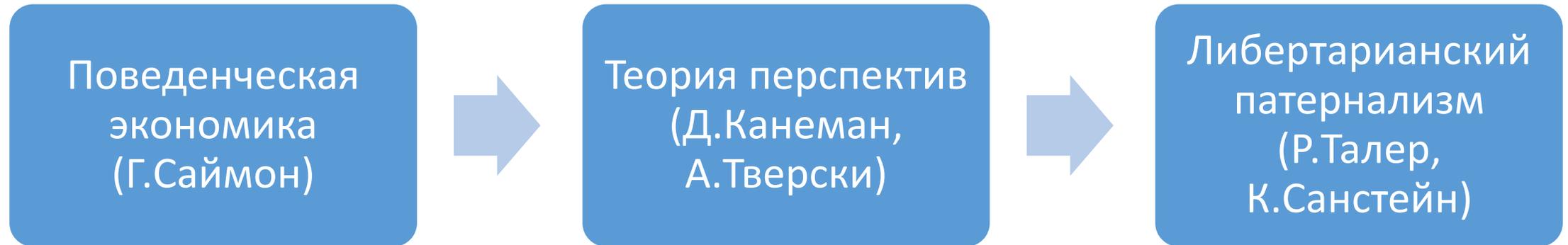
Исследовательский вопрос

- Могут ли реестры НКО выполнять функцию инструмента «подталкивания» получателей общественно полезных услуг к рациональному выбору, сокращают ли они информационную асимметрию при выборе поставщика – СОНКО?

В чем суть «подталкивания»?

- Подталкивание (Nudge): уменьшение информационной асимметрии получателя услуг. Потребителю предлагается не только предоставлять полную и понятную информацию для обоснованного принятия решения, но и формировать его приоритеты с пользой как для него самого, так и для общества в целом. В результате сокращаются административные функции государства.
- Подталкивание: от классического государственного патернализма к либертарианскому патернализму

Теоретические основы «подталкивания»



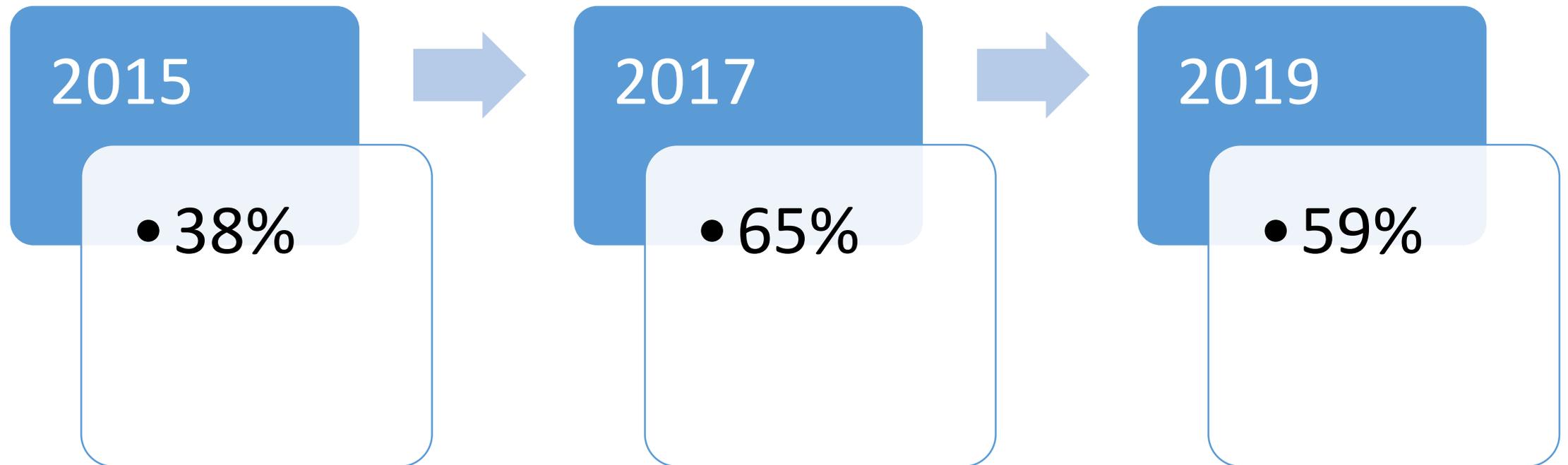
Сферы применения «подталкивания» в государствах-членах ОЭСР

- Финансовые продукты
- Окружающая среда
- Энергетика
- Образование
- Здоровье и безопасность
- Рынок труда
- Предоставление государственных услуг
- Налогообложение
- Телекоммуникации

Инструменты подталкивания

- **Раскрытие информации**
- Установление определенного выбора по умолчанию
- Подчеркивание определенных характеристик

Процент людей, которые доверяли хотя бы одной некоммерческой организации (Мерсиянова И.В., Беневоленский В.Б., 2017)



Слабые стороны НКО/Инструменты повышения доверия к НКО

Слабые стороны НКО (Л.Саламон)

- Филантропическая недостаточность
- Филантропический партикуляризм
- Филантропический патернализм
- Филантропическое дилетантство

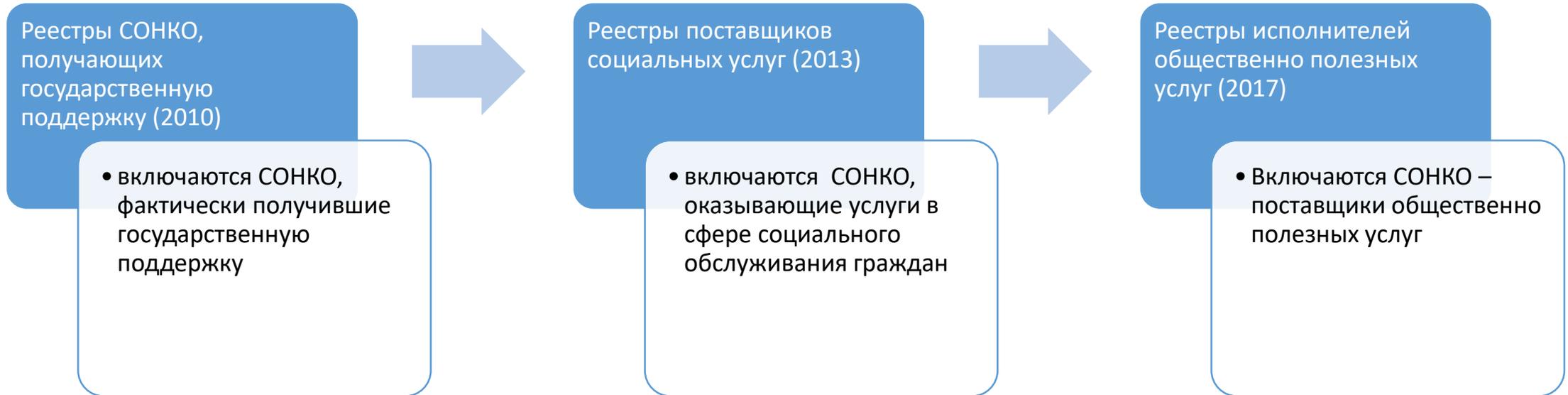
Инструменты, повышающие доверие государства к НКО

- Внедрение стандартов качества услуг
- Сертификация исполнителей услуг
- Контрольно-надзорные проверки

Инструменты повышающие доверия граждан к НКО

- Сайты НКО
- Наличие лицензий на определенный вид деятельности
- Присутствие НКО в государственных реестрах

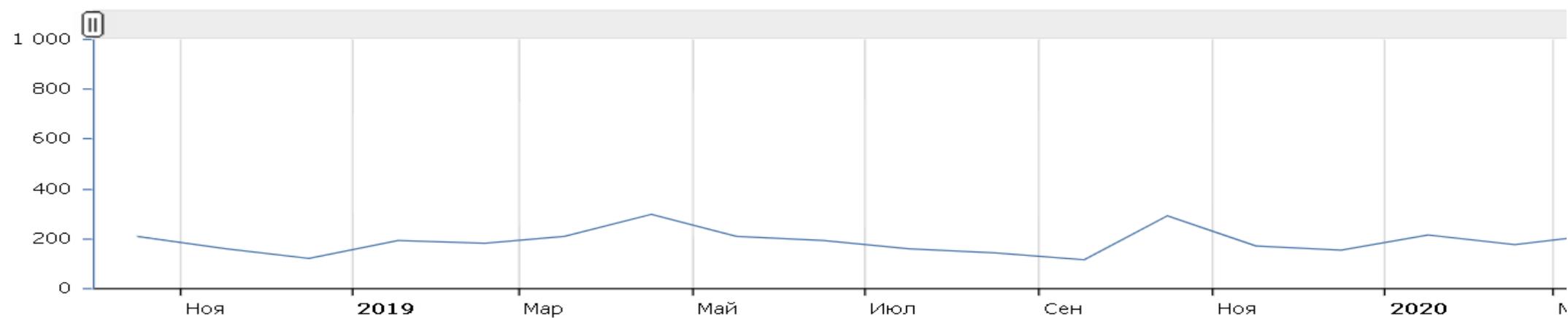
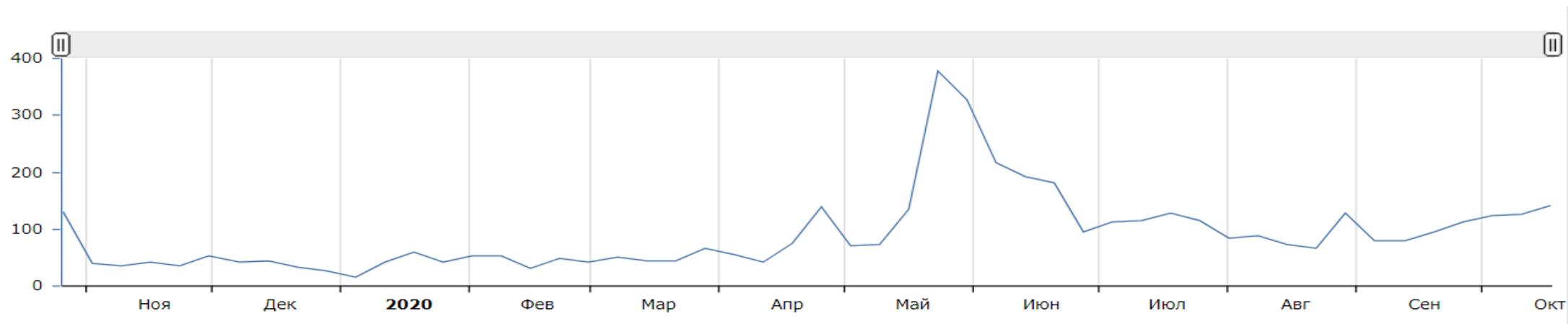
Три вида реестров НКО



ИОПУ по федеральным округам

Федеральные округа	Численность населения	Число зарегистрированных НКО	Число исполнителей общественно полезных услуг
Центральный федеральный округ	39433,6	66372	88
Северо-западный федеральный округ	13982	22106	49
Южный федеральный округ	16466,1	20446	53
северо-кавказский федеральный округ	9931	9405	44
Приволжский федеральный округ	29287,7	38805	85
Уральский федеральный округ	12360,7	15480	90
Сибирский федеральный округ	17118,3	21673	74
Дальневосточный федеральный округ	8169,2	14111	85
Министерство юстиции России		2636	10
ИТОГО			578

Yandex wordstat/запрос ключевого слова «Реестр ИОПУ»



Приблизительные показатели востребованности сайта Минюста России/программа PR-CY

	За день	месяц	год
Просмотры	8 407	204 664	2 455 968
Посетители	1 165	16 863	202 356

В структуре реестра ИОПУ нет ни одного раздела о качестве услуг, квалификации работников и о добросовестности НКО

Требования к СОНКО для включения в реестр ИОПУ	Структура реестра
<p>1. Соответствие общественно полезной услуги установленным требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления).</p> <p>2. Наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги, необходимой квалификации.</p> <p>3. Удовлетворенность получателей общественно полезных услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб и решений судебных и контрольно-надзорных органов, отменяющих незаконные решения НКО).</p> <p>4. Открытость и доступность информации о некоммерческой организации.</p> <p>5. Отсутствие некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков.</p>	<p>1. Наименование НКО</p> <p>2. ОГРН.</p> <p>3. Реестровый номер</p> <p>4. Оказываемые услуги</p> <p>5. дата включения в реестр</p> <p>6. дата исключения из реестра</p> <p>7. Регион</p> <p>8. Статус (зарегистрирована / исключена)</p>

Пример реестра НКО

Полное наименование 	ОГРН	Реестр. №	Услуги	Вкл. в реестр	Искл. из реестра	Регион	Статус
Автономная Некоммерческая Дошкольная Образовательная Организация «Филипп»	1086300002876	752200286		24.08.2020		Московская область	Зарегистрирована
Автономная некоммерческая организация "Агентство добровольной помощи "Возрождение"	1114800000644	750190002		14.01.2019		Липецкая область	Зарегистрирована
Автономная некоммерческая организация "Агентство социальной информации"	1027739354059	777200006		21.01.2020		Москва	Зарегистрирована
Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Институт комплексной аттестации, тестирования персонала нефтегазовой отрасли и сертификации"	1143256009225	735190071		06.06.2019		Брянская область	Зарегистрирована

Пример реестра НКО/раздел услуги

Автономная Некоммерческая Дошкольная Образовательная Организация «Филипп»

- 12.1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ
- 12.6. Присмотр и уход

Пример содержания реестра поставщиков социальных услуг

Реестр поставщиков социальных услуг содержит следующую информацию:

- адрес, контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг;
- информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости);
- перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;
- информация об условиях предоставления социальных услуг;
- информация о результатах проведенных проверок;
- информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет;

Предложения по структуре и содержанию реестра ИОПУ

Если заключение готовит орган исполнительной власти

- О количестве оказанных услуг
- О количестве лиц, получивших услугу
- О количестве работников НКО по трудовым договорам и договорам гражданско-правового характера
- Указать ссылку на сайт НКО

Если заключение готовит Фонд президентских грантов

- Заключение фонда
- Указать ссылку на сайт