



Департамент
культуры
города Москвы



отдых
путешествия
музеи
MOSGORTUR.RU

ПОРТРЕТ МУЗЕЙНОГО ВОЛОНТЕРА

на примере участников проекта "Волонтёр в музее"



- Запущен в **2018** году.
- Направлен на **создание волонтерских сообществ в музеях Москвы**, развитие культурной жизни города через вовлечение жителей в волонтерскую деятельность, изменение опыта взаимодействия жителей с музеями, повышение социальной ответственности жителей и развитие музеев.
- **Направления работы:**
 1. Обобщение существующего опыта работы волонтеров в музеях;
 2. Обучение сотрудников музеев навыкам работы с волонтерами;
 3. Подготовка волонтеров для нужд музеев;



12

Музеев-партнеров

8

Наборов на программу
обучения



С сентября по май проводятся наборы на 4-недельную программу подготовки волонтеров. Программа состоит из теоретического и практического блоков.

В теоретическом блоке проводятся лекции:

- Основы волонтерской деятельности, права и обязанности волонтера
- Музей в современном мире
- Аудитория музея и способы ее изучения

В практическом блоке участники посещают музеи и знакомятся с форматами работы:

- Работа с посетителями
- Фондовая работа
- Медиаволонтерство

АНКЕТИРОВАНИЕ

При посещении занятий теоретического блока все участники проходят анкетирование. Цель анкетирования: выявить источники привлечения волонтеров, имеющиеся навыки и интересы.

Основные пункты анкеты:

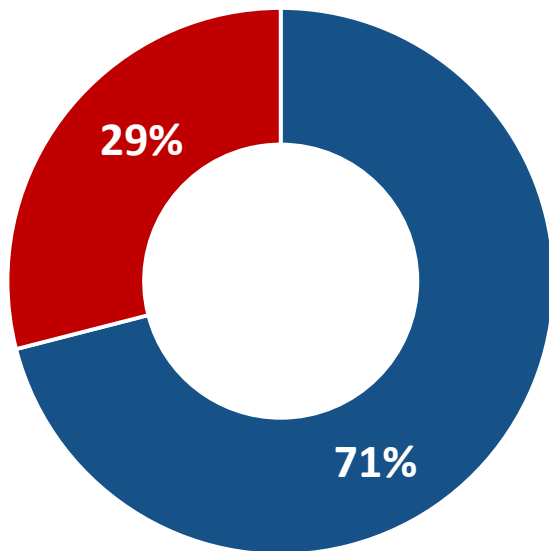
- Личные данные
- Информация об образовании
- Информация о дополнительном образовании и волонтерском опыте
- Источники информации о программе обучения
- Ожидания от программы обучения

После прохождения обучения проводится итоговое анкетирование. Цель: понять степень удовлетворенности содержанием программы.



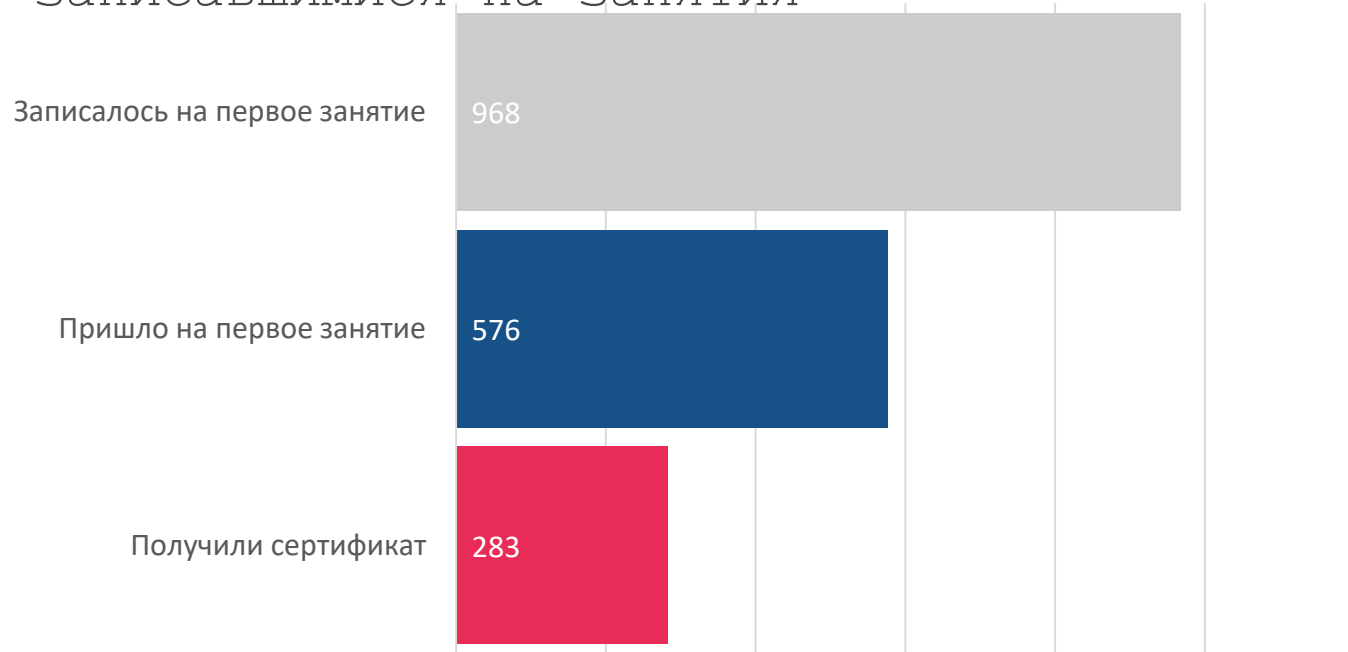
576 Анкет проанализировано

Процент волонтеров,
получивших сертификат



Из общего количества
записавшихся на курсы почти
треть завершили обучение

Итоговое количество обученных
волонтеров по сравнению с
записавшимися на занятия



34%

Ранее
не имели
волонтерского
опыта

19%

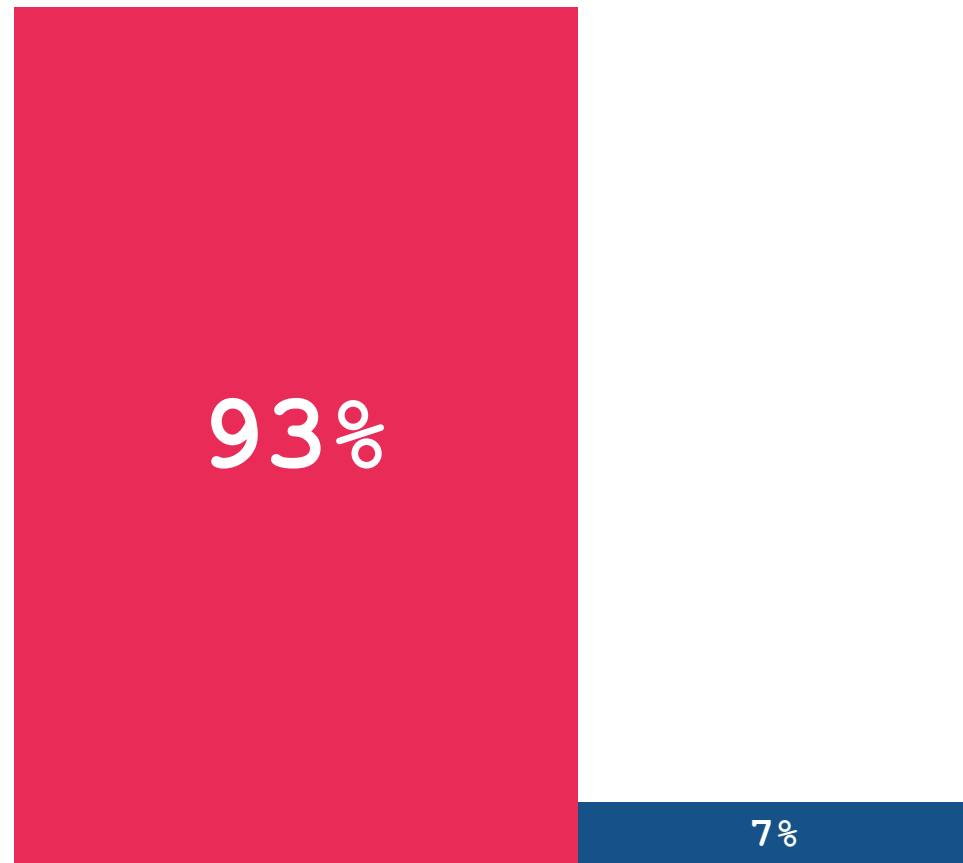
Ранее помогали
музеям

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ПОЛУ

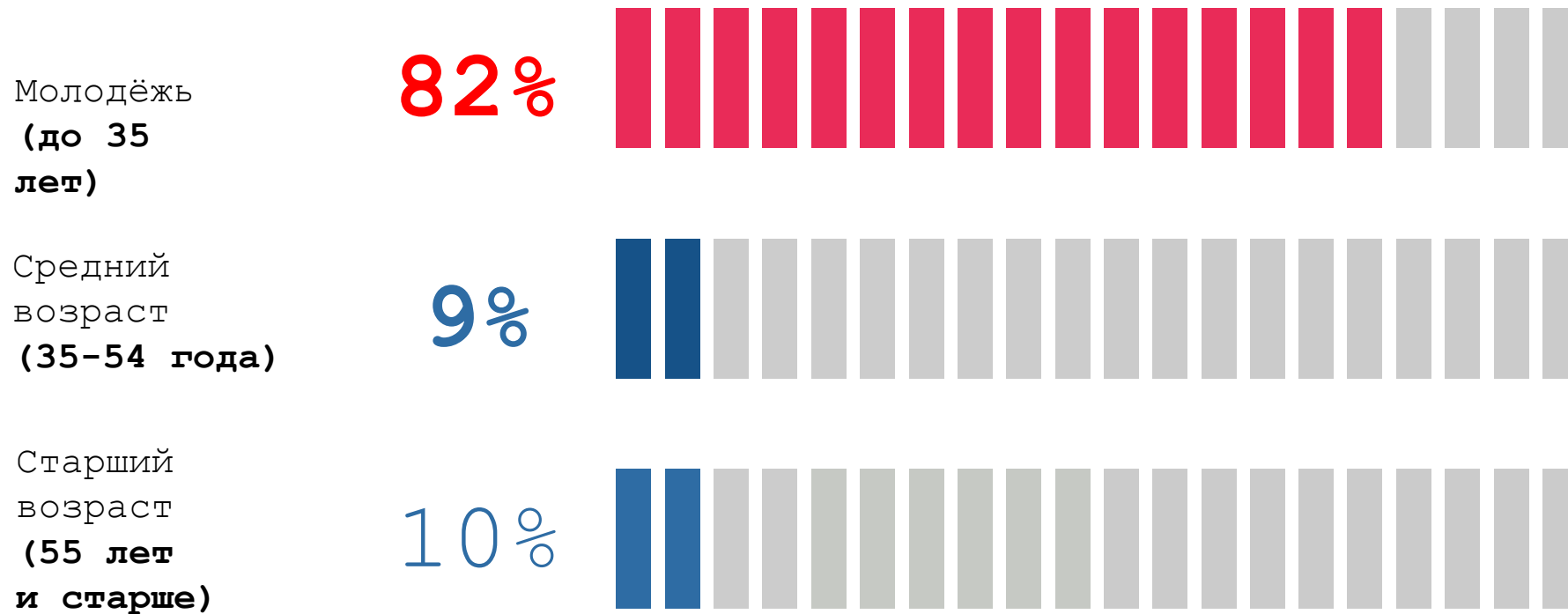


Абсолютное большинство музейных волонтеров – студентки вузов и женщины старше 50-ти лет.

Распределение по полу



Распределение по возрасту



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ВУЗАМ И СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ

Три крупнейших источника набора волонтеров среди студентов



Российский
университет
дружбы
народов

17%



17%



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

15%

91%

студенты
гуманитарных
профессий

13%

профильные специальности:
культурологи, музеологи, историки искусств



Департамент
культуры
города Москвы



отдых
путешествия
музеи
MOSGORTUR.RU

Григорий Васильевич Зубенко
Константин Николаевич Ермошкин

museums.mosgortur.ru/volonter-v-muzee

Email: museum@mosgortur.ru



[mosgortur.museum](https://vk.com/mosgortur.museum)



[mosgortur.museum](https://www.facebook.com/mosgortur.museum)