

# РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА



АССОЦИАЦИЯ  
ВОЛОНТЕРСКИХ  
ЦЕНТРОВ

**Губина Анна,**

Заместитель начальника  
Управления образовательных программ  
Ассоциации волонтерских центров

# СПОРТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



Спортивное волонтерство –  
одно из наиболее  
востребованных  
направлений волонтерской  
деятельности в России

Да?

Или нет?





## ОПРОС

Какое направление волонтерской деятельности самое популярное в России?

- А) Спортивное
- Б) Патриотическое
- В) Социальное
- Г) Экологическое

# РОЛЬ СПОРТИВНОГО И СОБЫТИЙНОГО ВОЛОНТЕРСТВА



По данным Росстата за период 2010-2020 г.г.

- 1 Социальное добровольчество
- 2 Благоустройство и очистка территорий
- 3 Помощь животным
- 4 Событийное и спортивное добровольчество



# ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СПОРТИВНОМ ВОЛОНТЕРСТВЕ



Участие в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий



Участие в организации и деятельности объектов спорта



Участие в организации и проведении спортивных мероприятий среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



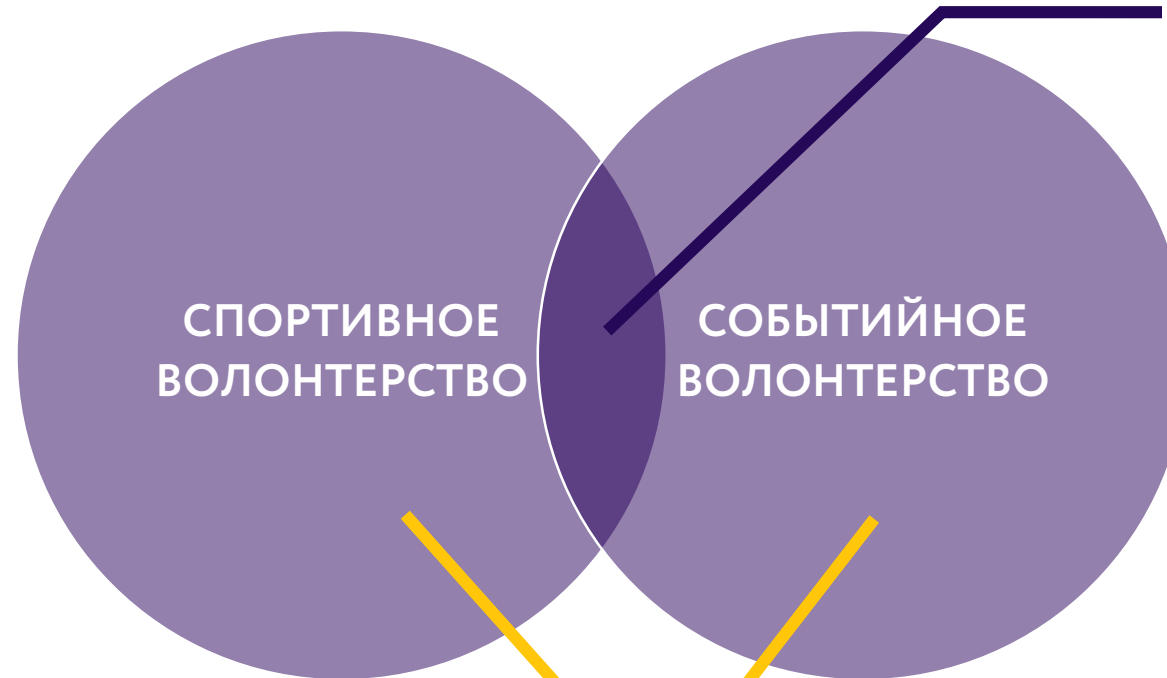
Участие в пропаганде здорового образа жизни, физической культуры и спорта



Вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность известных спортсменов, профессиональных работников сферы физической культуры и спорта



# СПОРТИВНОЕ И СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



Организация  
спортивных мероприятий

Реализация проектов по вовлечению населения в занятия физкультурой и спортом, в т.ч. с привлечением профессиональных тренеров и известных спортсменов

Организация культурно-массовых, образовательных, деловых, экономических и иных событий

# УЧАСТНИКИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



## ВОЛОНТЕРЫ

### БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ

- Болельщики, спортсмены, СМИ, партнеры, вещатели, другие клиентские группы.
- Социально уязвимые группы, этнические сообщества, поколения и др.

## ВОЛОНТЕРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

### ОРГАНИЗАТОРЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Дирекции, оргкомитеты, органы власти, государственные учреждения, коммерческие структуры и пр.
- Бюджетные организации, СО НКО

# ПРЕДПОСЫЛКИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СПОРТИВНОГО/СОБЫТИЙНОГО ВОЛОНТЕРСТВА



1

→ Волонтеры – экономический актив для спортивных событий

Атмосфера радостного ожидания, праздника и гостеприимства

← 2

3

→ Массированное продвижение ценностей и популяризация события

Компенсация недостающих ресурсов и профессиональных кадров

← 4

5

→ Пропаганда физкультуры и спорта



# ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ СПОРТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА



**I** Олимпийские игры 1912 и 1920 г.г. – члены всемирного скаутского движения отвечают за доставку депеш, поддержание порядка на стадионах, помогают организовывать соревнования.

**II** Олимпийские игры 1924 г. – скауты выполняют почетную миссию знаменосцев на церемониях открытия и закрытия игр в Париже.

**III** Олимпийские игры 1948 г. – добровольцами выступило большое количество людей, не принадлежащих ни к каким организациям и движениям.

**IV** 1975 г. – на Оргкомитет Олимпийских игр 1980 г. в Москве возлагаются обязательства по формированию волонтерского корпуса игр из числа активной молодежи.

Период 1980-1992 г.г. – международные и национальные Олимпийские комитеты начинают предусматривать обязательное участие волонтеров в организации и проведении Олимпийских игр.

2010 г. – запуск волонтерской XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, в рамках которой привлечено и подготовлено 25 тыс. волонтеров из 100 стран мира и 83 регионов России. Волонтерская программа была интегрирована в систему образования.

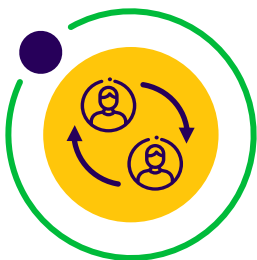
2011 г. – запуск волонтерской программы XXVII Всемирных летних студенческих игр в Казани 2013 года, в рамках которой привлечено и подготовлено 20 тыс. волонтеров из 25 стран мира и 35 регионов России.

2016 г. – старт набора волонтеров Кубка Конфедераций FIFA 2017 года и Чемпионат мира по футболу 2018 года в России. Было подготовлено и привлечено 35 тыс. волонтеров из 112 стран мира и всех регионов РФ. Волонтерская программа оставила наследие в виде инфраструктуры поддержки добровольцев.



## О ПРОГРАММЕ:

Проект по привлечению волонтеров к участию в крупных всероссийских и международных событиях и образовательных стажировках с целью обмена опытом и развития компетенций.



Возможность  
обмена опытом



Более 30 крупнейших  
событий

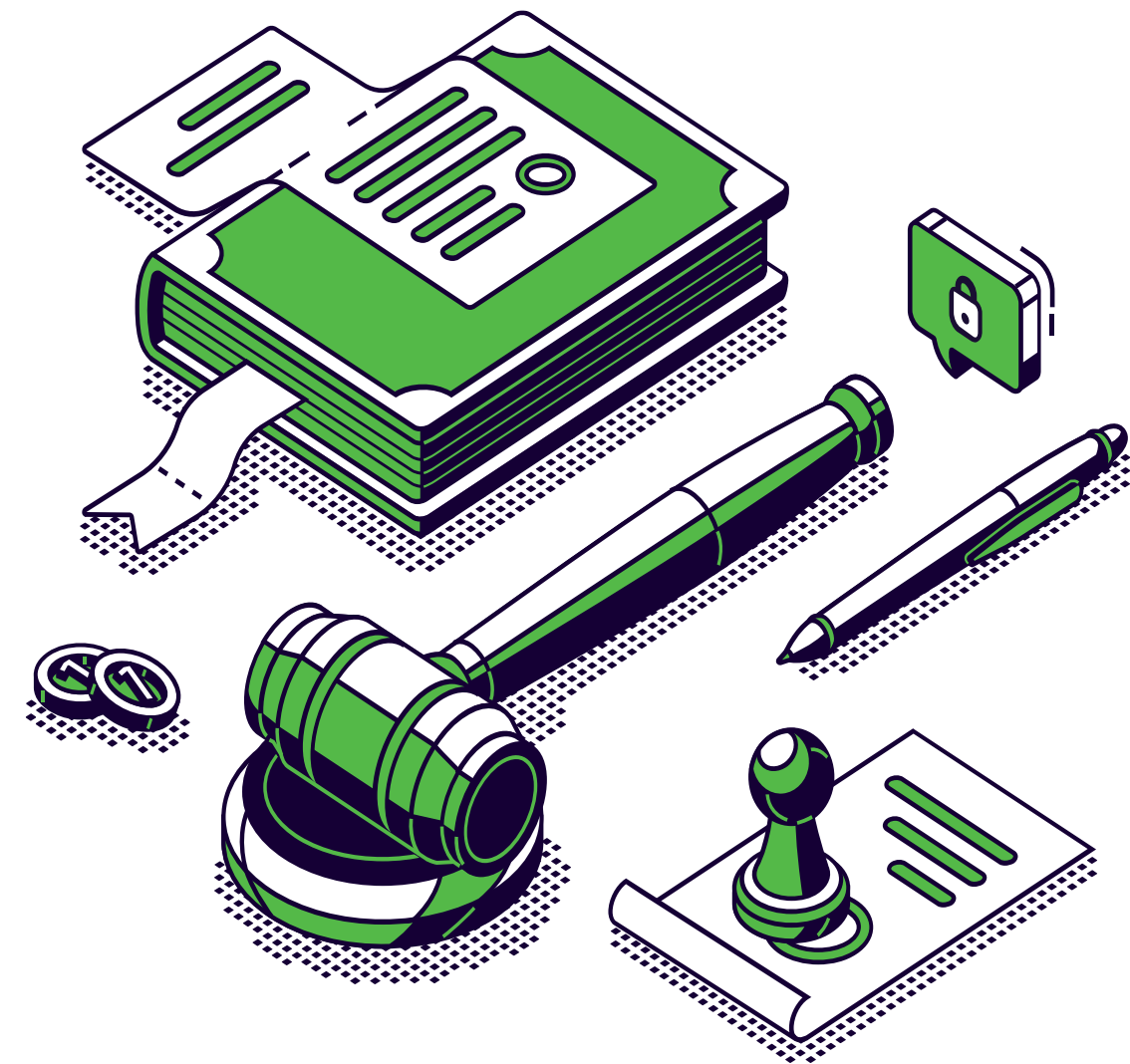


Стажировки в России  
и за рубежом



Свыше 5000  
участников

# СПЕЦИФИЧЕСКИЕ НПА В СФЕРЕ СПОРТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА



## Федеральный уровень

- Федеральный закон от 04 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», содержащий в ст. 2 определение волонтера как участника деятельности по организации физкультурных и спортивных мероприятий и закрепляющий в ст. 20 порядок предоставления волонтерам положенных сервисов или компенсационных выплат.
- Законы о проведении событий (например, ФЗ от 07 июня 2013 г. №108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года, Чемпионата Европы по футболу UEFA 2020 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации)

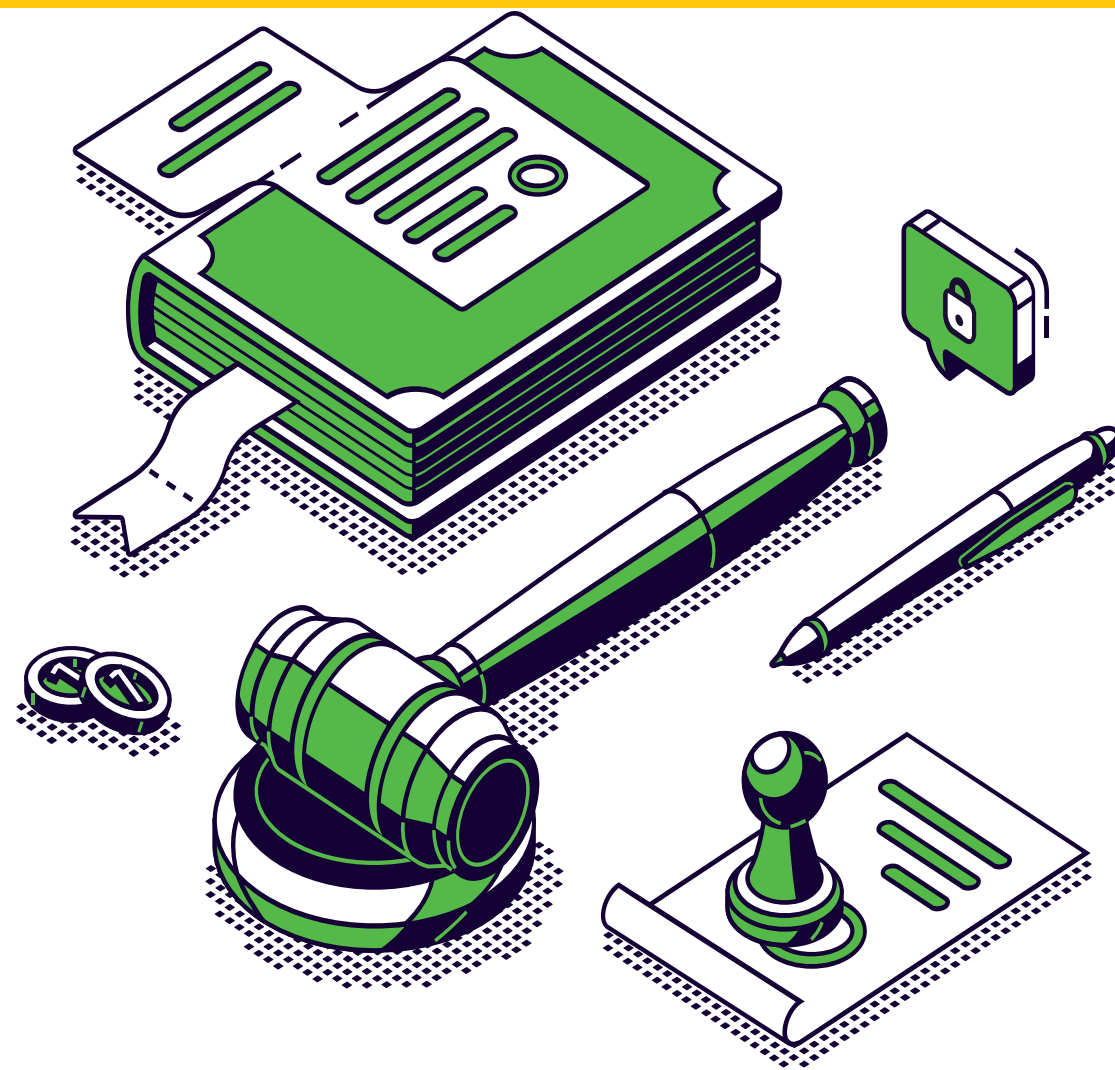
# СПЕЦИФИЧЕСКИЕ НПА В СФЕРЕ СПОРТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА



## Региональный и местный уровни

- Правовые акты, определяющие процедуру привлечения волонтеров к мероприятиям в целом. Например, в Самарской области ст. 12 регионального Закона от 8 декабря 2014 г. N 123-ГД «О физической культуре и спорте в Самарской области» закреплен общий порядок участия волонтеров в проведении официальных физкультурных, спортивных и спортивно-зрелищных мероприятий.

- Документы, устанавливающие порядок взаимодействия с волонтерами на конкретных событиях. Например, Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 28 мая 2012 г. N 871-р «О межведомственном плане мероприятий по подготовке и проведению XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани», которое, в том числе, диктовало условия и сроки реализации волонтерской программы данного спортивного события.



# РОЛИ СПОРТИВНЫХ ВОЛОНТЕРОВ



**В зависимости от уровня  
потребности в  
профессиональных знаниях:**

- волонтеры общего профиля, чья деятельность не требует специальных навыков
- волонтеры-специалисты, которым необходимо наличие профессиональных умений

**По признаку подчиненности:**

- волонтеры Оргкомитета, ориентированные на выполнение задач, стоящих перед дирекцией мероприятия
- городские волонтеры, реализующих программу гостеприимства от лица руководителей территории, принимающей событие



# ФУНКЦИИ СПОРТИВНЫХ ВОЛОНТЕРОВ НА КРУПНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ



Аккредитация

Билетная программа

Городская программа  
гостеприимства

Лингвистическое  
сопровождение

Маркетинг

Медицинское  
обслуживание

Питание

Прибытия и отъезды

Протокол

Работа со зрителями  
(посетителями)

Работа со СМИ

Размещение

Спорт

Технологии

Транспорт

Управление волонтерами

Устойчивое развитие

Церемонии / культура

# ФУНКЦИИ ВОЛОНТЕРОВ В ПРОЕКТАХ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ СПОРТА И ЗОЖ



**Организация спортивных и  
физкультурных занятий и  
соревнований**

**Просветительская  
деятельность и обучение**

**Пропаганда здорового  
образа жизни**

**Информационное  
сопровождение**

# ОСОБЕННОСТИ ВОЛОНТЕРСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА В СПОРТИВНОМ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ



Особенности волонтерского менеджмента в спортивном и событийном волонтерстве обусловлены ситуативным и эпизодическим характером волонтерского участия, а также неопределенным кругом получателей помощи добровольца

- 1** Стратегия планирования численности волонтеров
- 2** Целесообразность проведения предварительного отбора
- 3** Потребность в организации предшествующего обучения
- 4** Специфика предоставления сервисов
- 5** Своеобразие мотивационной программы





# ОСОБЕННОСТИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ И ОТБОРА СПОРТИВНЫХ ВОЛОНТЕРОВ



Разовое включение в добровольческую помощь



Отсутствие выстроенных взаимоотношений между волонтером и организатором добровольческой деятельности



Часто более низкая и менее устойчивая мотивация по сравнению с волонтерами, вовлеченными в системные практики



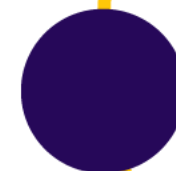
Значительный процент резерва добровольцев (100% и более)



Прагматический характер мотивационной программы



Объемная и структурированная процедура отбора и подготовки волонтеров





**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**