

Кризис некоммерческого сектора и социального волонтерства в период пандемии.

Опыт преодоления и пути выхода из кризиса

Белановский Юрий

Горлова Наталья

До 2020

Тип учреждений	Основное назначение	Степень открытости для волонтеров
Учреждения, оказывающие социальные услуги		
Дом престарелых и инвалидов, пансионаты для ветеранов труда	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая предоставление всего спектра услуг в соответствии с ФЗ-442 и государственным заданием	
Психоневрологические интернаты	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме отдельным категориям людей в ТЖС, включая предоставление всего спектра услуг в соответствии с ФЗ-422 и государственным заданием	
Центры социального обслуживания населения	Организация полустационарного и нестационарного социального обслуживания населения	
Учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей (центры содействия семейному воспитанию, школы-интернаты, детские дома)	Прием и содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организация развития и воспитания детей, содействие устройства детей на воспитание в семью, защита законных интересов и прав детей путем выполнения функций опекуна (попечителя)	
Центры социальной адаптации бездомных	Обеспечение ночного и временного пребывания совершеннолетних лиц без определенного места жительства и граждан, освободившихся из мест лишения свободы	

После 2020



Тип учреждений	Основное назначение	Степень открытости для волонтеров
Учреждения, оказывающие социальные услуги		
Дом престарелых и инвалидов, пансионаты для ветеранов труда	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая предоставление всего спектра услуг в соответствии с ФЗ-442 и государственным заданием	
Психоневрологические интернаты	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме отдельным категориям людей в ТЖС, включая предоставление всего спектра услуг в соответствии с ФЗ-422 и государственным заданием	
Центры социального обслуживания населения	Организация полустационарного и нестационарного социального обслуживания населения	
Учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей (центры содействия семейному воспитанию, школы-интернаты, детские дома)	Прием и содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организация развития и воспитания детей, содействие устройства детей на воспитание в семью, защита законных интересов и прав детей путем выполнения функций опекуна (попечителя)	
Центры социальной адаптации бездомных	Обеспечение ночного и временного пребывания совершеннолетних лиц без определенного места жительства и граждан, освободившихся из мест лишения свободы	

Основные факторы, характеризующие сложившуюся ситуацию



Изменения в сфере социального волонтерства

- Тема качества жизни людей в учреждениях ушла в лучшем случае на 2-й план
- Разрыв традиции и разрыв преемственности опыта по работе с волонтерами и в НКО и в учреждениях
- НКО массово не смогли выйти за границы своей целевой аудитории на новые аудитории, ставшие доступными через интернет
- Онлайн - не замена оффлайну



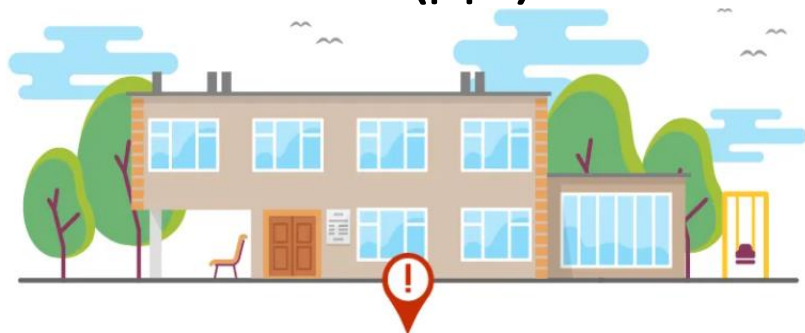
Из положительных изменений можно отметить

- Развивается онлайн волонтерства и адресная помощь людям на дому
- Сформировалась система онлайн работы с волонтерами новичками и онлайн поддержки волонтеров
- Выявлены лидеры "новых" направлений волонтерства
- Активно идет процесс обмена опытом среди НКО



Социальное волонтерство

осень 2019 г. (до) осень 2021 г. (после)



Учреждения, работающих с волонтерами:

- очно в регионах – 0-30%.
- Московские социальные, работающие с волонтерами очно – 100%
- Московские медицинские, работающие с волонтерами очно – 50%

Активные волонтеры, работающие в СО НКО на регулярной - 20-50%



Привитые волонтеры среди указанных активных – 20-70%



Количество волонтеров, допускаемых в учреждения (количество рабочих мест) – 20-50%



Количество времени, которое волонтер тратит на анализы – 300-1000%



Подопечные, получающие очную помощь – 0-50%

Что можно ожидать к 2023 году?

1. НКО получили шанс пересмотреть свои принципы и формы взаимодействия с органами власти и учреждениями, где проживают или лечатся благополучатели.



2. У НКО вместо "старой" появится новая (обновленная) целевая аудитория для очной работы волонтеров.



3. НКО перестроят работу с волонтерами.

4. НКО будут развивать новые направления волонтерства.

