

Факторы, определяющие устойчивость и возможности для развития НКО в условиях кризиса, в том числе вызванного пандемией на примере Детских деревень SOS в России и за рубежом

**Слабжанин Н.Ю.
Национальный директор
детские деревни SOS**

Глобальные изменения

В ближайшие 5-10 лет будут происходить изменения, которые приведут к появлению абсолютно новых возможностей для ведения бизнеса и управления организациями, в т.ч. и в НКО

Изменения

- Ограничения вызванные пандемией
- Развитием ИТ и гиперавтоматизации
- Развитием искусственного интеллекта
- Развитием экологического движения



ВЫЗОВЫ

ВЫЗОВЫ

- снижение поступления пожертвований
- невозможность очной работы с благополучателями или ее резкое снижение
- переход на дистанционную работу
- ухудшение психологического климата в командах
- ограниченные из за заболеваний человеческие ресурсы
- рост запроса на гуманитарную помощь от благополучателей
- рост запроса со стороны государства на помощь населению со стороны НКО.



Выходы из кризиса

ВЫХОДЫ ИЗ КРИЗИСА

- поддержать своих благополучателей в новых условиях и диверсифицировать свои услуги
- найти новые месседжи в рамках фандрайзенговой деятельности
- имеющие устойчивое общее информационное поле и использующие ИТ технологии для работы он-лайн
- использующую систему управления, опирающуюся как на централизованные, так и на распределяемые (делегируемые) уровни ответственности
- сохраняющие свои ценности и уровень доверия внутри команд
- формирующие уровень доверия с внешними стейкхолдерами, включая государство и бизнес.



Прогнозы

Прогнозы

- Открытие «двери возможностей» для НКО по взаимодействию с государственными организациями
- Фокус на развитие soft skills в команде и соответственно большая ориентация на ценностные нежели более прагматичные подходы
- Больше развитие онлайн пожертвований
- Рост запроса на проведение очных, face to face действий в тч и у благополучателей
- Большая ориентация на личности, а не на бренды



Спасибо

за

внимание!



**SOS CHILDREN'S
VILLAGES**