

ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА И МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ

Певная Мария Владимировна

доктор социологических наук, доцент
зав. кафедрой социологии и технологий
государственного и муниципального управления
Школы ГУиП, УрФУ

ДАВАЙТЕ ЗНАКОМИТЬСЯ!

Певная Мария Владимировна

доктор социологических наук, доцент, заведующая кафедрой социологии и технологии государственного и муниципального управления

<https://gsem.urfu.ru/spae/kafedra-sociologii-i-tekhnologii-gosudarstvennogo-i-municipalnogo-upravlenija/>

занимаюсь с коллегами, студентами и аспирантами исследованиями волонтерства

<https://urfu.academia.edu/mariapevnaya>

На кафедре открыта программа бакалавриата, на которой идет подготовка специалистов для работы в общественно-политическом секторе региона

<https://programs.edu.urfu.ru/ru/9806/>

В 2019 году в Школе ГУиП начал работать Центр развития местных сообществ и инициатив УрФУ

<https://gsem.urfu.ru/centr-nko/>



КАКИЕ ЗАДАЧИ МЫ ДОЛЖНЫ РЕШИТЬ?

Постараться рассмотреть мотивацию волонтерства как добродетели в междисциплинарном контексте

Найти грани пересечения теории и практики в заявленной проблематике

Обсудить и осмыслить свою роль в процессах самоорганизации исследователей гражданского общества

ВЗАИМОСВЯЗЬ

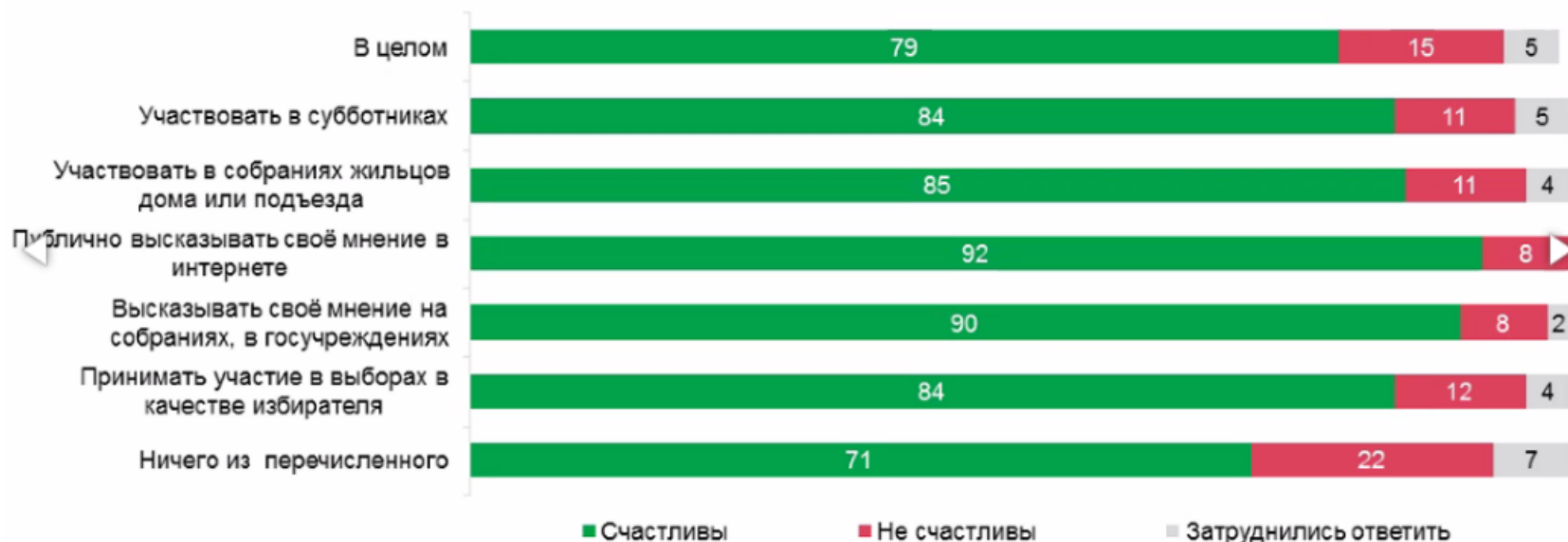
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И БЛАГОПОЛУЧИЯ



Практики гражданских добродетелей и благополучие

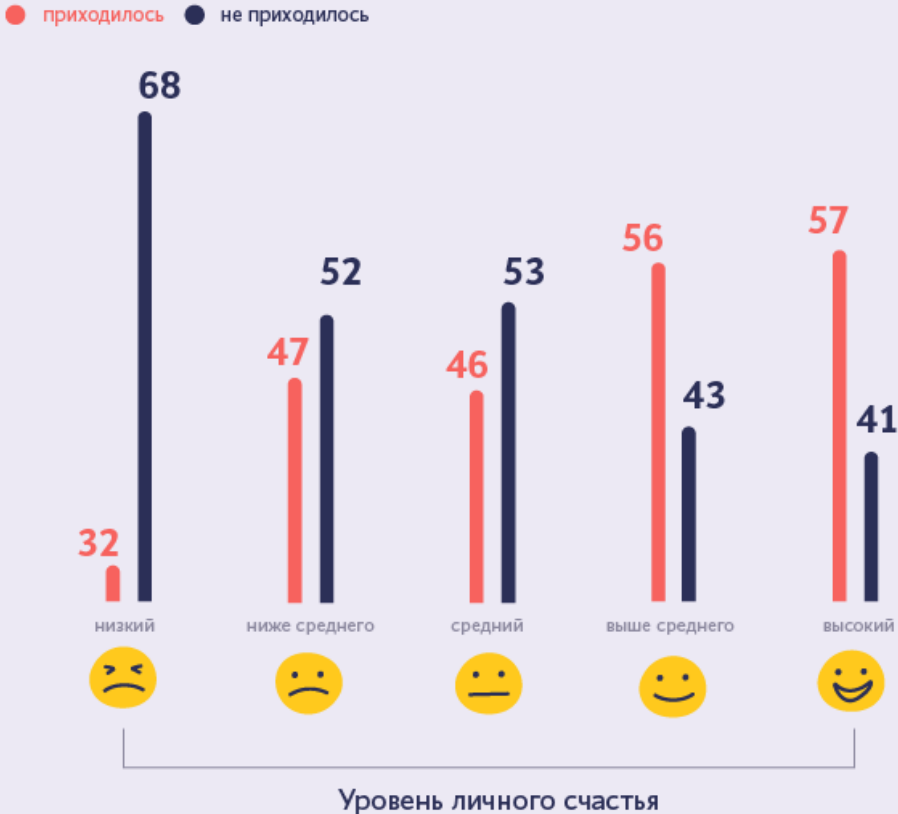
Если говорить в целом, Вы счастливы или не счастливы?

Скажите, пожалуйста, что из перечисленного Вам доводилось делать в течение последнего года? (% от опрошенных)



Активный образ жизни дарит возможность самореализации, и его приверженцы настроены позитивнее. Участники субботников, собраний жильцов или публично высказывающие свое мнение, в том числе в Интернете, счастливы заметно чаще, чем игнорирующие общественную активность.

Если не говорить о семье и ближайших родственниках, за последний год вам приходилось или не приходилось оказывать помощь, поддержку кому-либо, совершать поступки на благо других людей, заниматься благотворительностью?



По данным исследования, счастливые люди значительно чаще оказывают помощь и занимаются благотворительностью. Более половины опрошенных также утверждают, что за последний год они совершали поступки на благо других людей (не родственников и членов семьи)

ВОЛОНТЕРСТВО КАК САМОРЕАЛИЗАЦИЯ И САМОРАЗВИТИЕ

- развитие лидерских способностей
- развитие критического мышления
- формирование уверенности в себе и своих действиях
- стремление повышать свой уровень образования



ВОЛОНТЕРСТВО КАК ЖИЗНЕННЫЙ ОПЫТ

- опыт отношений и взаимодействия с разными людьми
- опыт нахождения каких-то компромиссов и преодоления трудностей
- опыт поиска чего-то, что действительно может вдохновлять
- опыт командной работы
- профессиональный опыт



ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И БЛАГОПОЛУЧИЕ ЛЮДЕЙ, СТАРШЕ 50 ЛЕТ

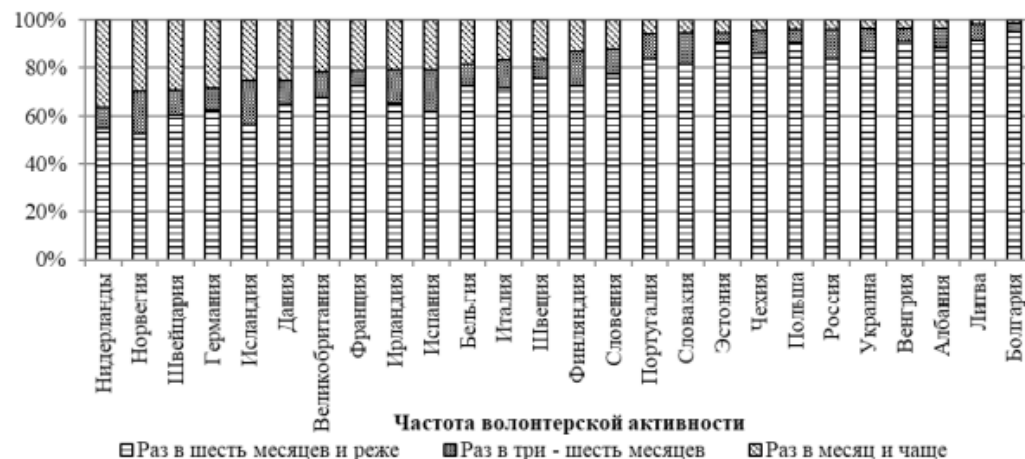


Рисунок 1. Уровень счастья населения старше 50 лет (среднее значение по десятибалльной шкале)

Рисунок 2. Частота волонтерской деятельности в разрезе по странам

Формальная социальная активность определяется как вовлеченность респондентов в деятельность волонтерских и благотворительных организаций в течение последних 12 месяцев (раз в шесть месяцев и реже; раз в три— шесть месяцев; раз в месяц и чаще).

Уровень счастья населения определяется на основе вопроса «Раздумывая обо всем в жизни, в какой степени Вы бы сказали, что счастливы?» по шкале от 0 до 10 баллов, где 0— крайне несчастлив, 10— крайне счастлив

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И БЛАГОПОЛУЧИЕ ЛЮДЕЙ, СТАРШЕ 50 ЛЕТ

- В разных странах наблюдается значимое положительное влияние волонтерской деятельности и социальных контактов на уровень счастья лиц старшего возраста
- Чем чаще индивиды встречаются с родственниками и друзьями, тем выше их субъективное благополучие. А в случае с волонтерской деятельностью только ее высокая интенсивность (раз в месяц и чаще) оказывает значимое положительное влияние на уровень счастья
- В половине изучаемых стран замещения между формальным и неформальным видами социальных активностей не происходит. Например, Нидерланды и Норвегия занимают первые позиции по числу жителей 50 лет и старше, высоко вовлеченных в оба вида активности, в то время как Россия, Украина и Литва находятся на последних позициях
- Социальная активность (и формальная, и неформальная) в России ниже, чем в большинстве европейских стран

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И БЛАГОПОЛУЧИЕ ПОЖИЛЫХ

Положительное влияние волонтерская деятельность оказывает на благополучие пожилых вне зависимости от их расы, пола и социального положения

Серебряное волонтерство пожилым дает возможность удовлетворить одну из самых востребованных в их возрастной группе социальных потребностей – устранение дефицита общения

Позитивные взаимоотношения, которые выстраиваются в волонтерских проектах способствуют положительным самоощущениями самооценке, самореализации личности пожилых



Фото ДД «ДорогамиДобра».
URL:<https://dd66.ru/novyj-start>

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И БЛАГОПОЛУЧИЕ МОЛОДЕЖИ



Civic Responsibility Outcomes	Type of Service			
	Education	Human Needs	Public Safety	Environment
Students' Commitment to:				
Participate in a community action program	.32**	.33**	.24**	.30**
Help others who are in difficulty	.17**	.24**	.16**	.13**
Help promote racial understanding	.18**	.21**	.18**	.20**
Become involved in programs to help clean-up the environment	.07*	.07*	.04	.25**
Influence social values	.13**	.16**	.15**	.13**
Influence the political structure	.09*	.10**	.19**	.09**
Serve community ^b	.41**	.41**	.32**	.28**
Plans for fall 1995:				
Do volunteer work	.17**	.16**	.10**	.13**
Work for a nonprofit organization	.04**	.04**	.03*	.03**

Добровольчество в течение студенческих лет формирует чувство гражданской ответственности

Опрос 3450 студентов (2287 девушек и 1163 юношей) из 42 колледжей США. Исследователи изучали волонтерской участие студентов в четырех направлениях (сервисных услуг): образование, социальная сфера, окружающая среда и общественная безопасность. Метод оценки – регрессионный анализ

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И БЛАГОПОЛУЧИЕ МОЛОДЕЖИ

Effects of Service Participation on the Development of Life Skills^a



Life Skills Outcomes	Type of Service			
	Education	Human Needs	Public Safety	Environment
Leadership ability ^b	.18**	.16**	.25**	.17**
Social self-confidence ^b	.10**	.09**	.15**	.09*
Change ^c during college in:				
Ability to think critically	.14**	.09**	.15**	.03
Interpersonal skills	.12**	.12**	.20**	.09**
Conflict resolution skills	.14**	.15**	.28**	.12**
Ability to work cooperatively	.14**	.10**	.21**	.09**
Knowledge of people of different races and cultures	.17**	.15**	.23**	.09*
Ability to get along with people of different races and cultures	.17**	.14**	.22**	.10*
Understanding of problems facing community	.22**	.22**	.18**	.15**
Understanding of problems facing nation	.17**	.17**	.13**	.11**
Satisfaction with college's:				
Leadership opportunities	.40**	.30**	.42**	.32**
Preparation for future career	.16**	.11**	.14**	.10**
Relevance of coursework to everyday life	.17**	.11**	.13*	.09**

Добровольчество молодежи связано с хорошей успеваемостью молодых волонтеров в школе, колледже или вузе. Добровольчество в течение студенческих лет сопрягается с академическими успехами, развитием жизненных навыков

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И БЛАГОПОЛУЧИЕ МОЛОДЕЖИ

Civic Responsibility Outcomes	Type of Service			
	Education	Human Needs	Public Safety	Environment
Students' Commitment to:				
Participate in a community action program	.32**	.33**	.24**	.30**
Help others who are in difficulty	.17**	.24**	.16**	.13**
Help promote racial understanding	.18**	.21**	.18**	.20**
Become involved in programs to help clean-up the environment	.07*	.07*	.04	.25**
Influence social values	.13**	.16**	.15**	.13**
Influence the political structure	.09*	.10**	.19**	.09**
Serve community ^b	.41**	.41**	.32**	.28**
Plans for fall 1995:				
Do volunteer work	.17**	.16**	.10**	.13**
Work for a nonprofit organization	.04**	.04**	.03*	.03**

Добровольчество в течение студенческих лет формирует чувство гражданской ответственности

Опрос 3450 студентов (2287 девушек и 1163 юношей) из 42 колледжей США. Исследователи изучали волонтерской участие студентов в четырех направлениях (сервисных услуг): образование, социальная сфера, окружающая среда и общественная безопасность. Метод оценки – регрессионный анализ

ВОЛОНТЕРСТВО КАК РЕСУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

- Волонтерство позволяет приобрести реальный профессиональный опыт. Добровольческая работа по близкому к своему образованию профилю может помочь понять, правильно ли был сделан выбор профессии
- Многие работодатели позитивно оценивают волонтерский опыт кандидатов, который указан в резюме, так как реальное волонтерское участие (в зарубежных проектах, систематическая работа в волонтерских программах или специализированных СОНКО) формирует навыки работы в команде, мягкие навыки, ответственное отношение к работе
- Результаты мониторинга «Студент» показывают, что *студенты, работавшие или работающие как волонтеры, намного легче трудоустраиваются еще во время обучения в вузе*

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО, ВРЕМЯ И СУБЪЕКТИВНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

Чем больше времени молодой волонтер тратит на безвозмездную работу в интересах общества, тем больше у него возможностей расширять социальное поле своего взаимодействия. Чем регулярнее его добровольческая деятельность, тем более устойчивыми становятся его социальные связи

Доказано, что занятия волонтерской деятельностью помогают людям ощущать собственную эффективность и успешность через понимание результативности того, как они проводят свое время

Студенты, которые имеют опыт волонтерства, лучше умеют планировать свое время, чем те, кто такой деятельностью никогда не занимался

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ

ВОЛОНТЕРСТВА И МОТИВАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

насколько цели
деятельности,
решаемые в
конкретных
действиях задачи
соответствуют
потребностям ,
**личностным
смыслам и
ожиданиям**
волонтера



эффективность деятельности
волонтера для организации,
конкретного проекта во
многом зависит от внутреннего
восприятия этой деятельности
самим добровольцем



Мотивация определяет **индивидуальный** выбор
волонтерской деятельности

соответствует ли
мотивация
добровольческой
деятельности
волонтера контексту
его трудовой
деятельности

Мотивация лежит в основе реализации волонтерства через
осознание, рефлексию в отношении динамики
смыслообразующих мотивов

Мотивация волонтеров **динамична**, в течение
определенного времени она может меняться

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВОЛОНТЕРСТВА И МОТИВАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

одной из важных индивидуально-психологических характеристик добровольцев выступает **осмысленность деятельности активности.** Она проявляется в выраженном интересе к добровольческой деятельности, целеустремленности при наличии устойчивой мотивации к ее выполнению и видении ее перспектив

ПОДХОДЫ К ПОНИМАНИЮ

МОТИВАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

внутренняя мотивация

- связана с волей человека, его субъективными устремлениями, определяющими готовность к определенным действиям
- обусловлена самим процессом деятельности, как она есть

внешняя мотивация

- сопрягается с жизненными ценностями и смыслами, личными приоритетами, социальными отношениями, которые имеют стороннее по отношению к волонтеру волевое усилие, действие, слово и направлены на вовлечение этого человека в определенное дело
- обусловлена пользой, которую может получить субъект от использования отчуждаемых продуктов этой деятельности

Внутренние мотивы	Внешние мотивы
Помочь ближнему	Участие по просьбе друга
Повысить самооценку, самореализоваться	Получить зачет по предмету
Установить нужные контакты	Порадовать родителей
Встретить интересных людей	Участие в спортивном мероприятии
Успокоить свою совесть (чувство вины)	Поездка, путешествие
Получить полезные навыки	Отблагодарить за помощь близким людям
Участвовать в престижном проекте	Участие по просьбе сотрудника НКО
Приобрести опыт работы	Улучшить свой район
Изменить свою жизнь	Установить профессиональные контакты
Почувствовать, что ты кому-то нужен	Добиться уважения и признания взрослых
Попробовать себя в новом деле	Познакомиться с единомышленниками
Обрести уверенность в себе	Помочь решить чьи-то проблемы
Использовать свое хобби для добрых дел	Подружиться с другими волонтерами
Оказать помощь людям в беде	Занять свободное время
Спасти природу, животных	Найти спутника жизни с похожими идеалами
Сделать мир лучше	
Исправить несправедливость	
Весело провести время	

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД Г. КЛЭРИ И М. СНАЙДЕРА

ШЕСТЬ ОСНОВНЫХ МОТИВОВ ВОЛОНТЕРОВ

1. защитный (уменьшение негативных эмоций)
2. ценностный (выражение приоритетов)
3. социальный (укрепление социальных отношений)
4. информационный (получение информации о мире)
5. карьерный (приобретение соответствующего опыта)
6. повышение самооценки

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

российские исследования

компенсаторные

идеалистические

МОТИВЫ ВЫГОДЫ

личностного
роста

расширения
социальных
контактов

МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ (СФЕРЕ УСЛУГ)

Были опрошены 258 волонтеров и 154 студента колледжа Пенсильвании без опыта волонтерства. Использован опросник, где выделены 8 мотивов, измеряемых по шкале Лайкерта. В анализе выделены группы альтруистических и эгоистических мотивов. Выделены три категории мотивов: альтруистические, социальные, материальные. Из 28 выделенных на основе обзора работ по данной тематике, мотивов работают 22.

- Волонтеры не делают различий между типами мотивов
- Мотивация волонтеров – сложное сочетание разных мотивов
- Каждый волонтер – носитель индивидуального набора мотиваций
- Мотивация волонтеров динамична и зависит от контекста конкретной ситуации

МОТИВАЦИОННЫЕ ФАКТОРЫ



альтруистические

- альтруистические мотивы
- мотивы солидарности с нуждающимися
- мотивы отождествления себя со страдающими людьми



инструментальные

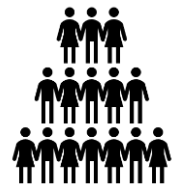
- желание приобрести опыт и навыки
- найти друзей
- полезные социальные связи
- личное удовлетворение



МОТИВЫ ВНЕШНИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- мотивы связаны с моральным и религиозным долгом
- мотивы, связанные с желанием внести вклад в жизнь местного сообщества
- политическими обязательствами в отношении привнесения изменений

Специалисты ресурсного центра «Мосволонтер» использует в работе с потенциальными и реальными добровольцами классификацию, в которой включены пять групп мотивов:



МОТИВЫ ДОСТИЖЕНИЯ



СОЦИАЛЬНЫЕ МОТИВЫ



ПРОЦЕССНЫЙ МОТИВ



МОТИВЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ



ИДЕЙНЫЕ МОТИВЫ

Люди работают безвозмездно:

- Для удовольствия
- Из амбиций («я не хуже других»)
- Чтобы приобщиться к тому, что они любят
- Желание быть причастными к благородному делу
- Из религиозных побуждений
- Чувствуют себя обязанными кому-то («чувство вины»)
- Давление (просят друзья или знакомые, «государственный рэкет»)



Мотивация добровольческой деятельности

Распределение ответов на вопрос: «Посмотрите, пожалуйста, как люди объясняют, почему они занимаются добровольческой работой. Что из перечисленного Вы могли бы отнести к себе?» (% от вовлеченных в добровольческую работу, любое число ответов)

	%
Мне хочется приносить пользу всем людям	53
Я хочу помогать тем, кто оказался в трудном положении	28
То, что я помогаю другим, позволяет мне уважать самого себя	22
Я хочу заслужить уважение окружающих	14
Я хочу проводить время с интересными людьми	14
Помогая другим, я забываю о своих проблемах	13
Я работаю, т.к. меня пригласили друзья, родственники	11
Хочу интересно провести свободное время	11
Хочу воплотить то, что я придумал	10
Хочу, чтобы мои профессиональные знания и навыки принесли пользу благотворительной организации	8
Хочу завести полезные знакомства	7
Я работаю, чтобы понять, на что я способен (способна)	7
Я помогаю из религиозных убеждений	7
Здесь я могу заниматься своим любимым делом, хобби	6
Я работаю именно в этой благотворительной организации, т.к. считаю её дело очень важным	5
Я хочу научиться чему-то такому, что позволит мне в дальнейшем найти хорошую работу	5
Я хочу совершенствоваться в том деле, которое у меня хорошо получается	5
Я хотел с кем-нибудь подружиться	3
Я работаю здесь, т.к. благодарен этой организации за помощь кому-то из членов моей семьи или моим друзьям	2
Я работаю, т.к. волонтерам нередко предоставляются различные привилегии, льготы и возможности	1
Моя работа волонтером даёт мне доступ к нужной мне информации	1
Другое	2
Затрудняюсь ответить	9

- ❑ Всероссийский опрос населения 18+, проведенный Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ в 2017 году в рамках проекта «Мониторинг состояния гражданского общества» при поддержке Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ (N = 4000). Метод сбора данных – личное интервью (face-to-face) по месту жительства респондента. Данные из доклада Мерсияновой И.В. НИУ ВШЭ.

Почему Вы лично участвуете в волонтерской деятельности?

(в % от опрошенных, не более 3-х ответов)



Группировка
ответов

48%

Досуг и новый
опыт

47%

Профессиональное
развитие и
карьера

Методика: мы сгруппировали ответы участников и рассчитали долю опрошенных для каждого типа мотивации (если выбран хотя бы один вариант из группы).

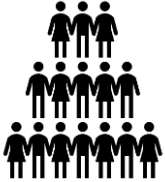
На первый план в мотивации волонтеров выходит досуговый аспект, получение нового опыта и профессиональное/карьерное развитие – волонтерством занимаются, чтобы разнообразить жизнь, попробовать, поучаствовать (что характерно для более молодой части волонтеров) и чтобы получить первый профессиональный опыт, научиться чему-то, применить знания на практике, дополнить резюме.

Также очень значимый аспект мотивации – это самореализация, необходимость в ощущении собственной значимости, полезности для других.

Мотивации волонтерства следует уделить особое внимание, так как **наиболее эффективно стимулирует то, что лежит в основе мотивации**: если человек пришел в волонтерство ради фундамента своего профессионального будущего, то больше всего его будут мотивировать возможности развития востребованных навыков, получения актуальных в профессии знаний или создание собственного портфолио, например.

Ключевые характеристики успешного волонтера и его деятельности





личностная характеристика человека, выполняющая мотивационно-регулятивную функцию в организации поведения, и проявляющаяся во включенности личности в различные сферы жизнедеятельности

Абульханова-Славская К. А. Деятельность и психология. М. : Наука, 1980



ответственность как личностное качество связано с субъектностью человека, с его готовностью реализовывать, осознавать свои решения и действия, отвечать себе и другим людям за события собственной жизни

релевантным ответственности личностным фактором является интернальность или внутренний локус контроля. Выражается в осознании волонтером его причастности к конкретным событиям (проекту, организации, мероприятию), включенности последних именно в его жизнь и детерминирующих содержание и характер определенных действий со стороны личности

Калашникова М. М. Ответственность личности как объект исследований в отечественной психологии. 2011.

важно различать личную ответственность как проявление субъектности и как чувство, которое вырастает из особого состояния духа или способности к эмпатии

Токарева С. Б. Коллективная и личная ответственность в обществе // Власть. – 2012. – №3. – С. 44-48.

**Давайте вспомним с вами
случай из своей богатой
профессиональной и
общественной жизни**



1. Конкретно назовите, что **вы сделали** для определенной организации, группы людей, безвозмездно, в свободное от основной работы время, потратив на это не менее 2 часов и свои профессиональные компетенции
2. Какой **результат конкретно** получила организация, определенные люди от того, что вы сделали?
3. **Зачем вы** это делали? Что лично вы получили от этой деятельности?

ЧЕГО МЫ ВМЕСТЕ СМОГЛИ СДЕЛАТЬ?

СОБРАТЬ «СНИЗУ ИНИЦИАТИВЫ» И ПРАКТИКИ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ДОБРОДЕТЕЛЕЙ, ОБОЗНАЧИТЬ НАШИ
ВОЗМОЖНОСТИ КАК СООБЩЕСТВА ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ



ПОТЕСТИРОВАЛИ ПОЛУЧЕННЫЕ ЗНАНИЯ О
ПРИРОДЕ МОТИВАЦИИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

ЗАПУСТИЛИ ПРОЦЕСС ОСМЫСЛЕНИЯ И
ОСОЗНАНИЯ, КОТОРЫЙ ЗАСТАВЛЯЕТ НАС
ДЕЙСТВОВАТЬ НА БЛАГО ДРУГИХ

**БУДЬТЕ СЧАСТЛИВЫ,
УЧИТЕСЬ НОВОМУ,
ИЗМЕНЯЙТЕСЬ САМИ
И ИЗМЕНЯЙТЕ МИР ВОКРУГ СЕБЯ!**



Мария Владимировна Певная

m.v.pevnaya@urfu.ru
usovet_info@mail.ru
pevnaya.jimbo.com