



**ТОМСКИЙ
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**



Модели комплексного сопровождения НКО как эффективная практика развития организаций социальной сферы

Черняева Татьяна Константиновна
Школа инженерного предпринимательства,
АНО «Холл»



Некоммерческие организации
зарекомендовали себя как надежный
партнер государства и бизнеса в решении
социальных проблем





Вызовы НКО в 2022 году:

- появление новых целевых групп благополучателей;
- изменение структуры спроса со стороны благополучателей, в том числе на новые продукты;
- запрос на новые продукты со стороны финансирующих организаций;
- изменение набора рабочих инструментов.





Сервисное сопровождение -

- комплекс мер направленных на поддержание всех процессов некоммерческой организации в рабочем состоянии





Модели сервисной поддержки НКО:

1. Консультации и мероприятия для широкого круга благополучателей
2. Коворкинг плюс
3. Инкубационная модель
4. Акселерационная модель





Консультации и мероприятия для широкого круга клиентов

Консультации и мероприятия в различных форматах по широкому спектру работы: регистрация, отчетность, бухгалтерия и право, разработка проектов.





Консультации и мероприятия для широкого круга клиентов

- **Плюсы:** низкие критерии входа в программу, большой охват, легко тиражируется
- **Минусы:** типовой набор консультаций, несистемный подход в работе с клиентом, сложности в оценке воздействия на работу НКО.





Коворкинг плюс

НКО могут воспользоваться материально-техническими ресурсами площадки, проводить встречи со своими целевыми группами, консультирование по вопросам своей деятельности.





Коворкинг плюс

Плюсы: низкие критерии входа в программу для НКО, большой охват, удовлетворение базовых административных потребностей НКО.

Минусы: требует значительных ресурсов для создания такого пространства, ограниченное количество тем для консультаций, сложно поддаются оценке воздействия на работу НКО, низкая безопасность данных, большое количество отвлекающих факторов.





Инкубационная модель

Содействие в становлении 2-4 процессов в организации, развитии ограниченного набора компетенций у начинающих НКО, сотрудников с небольшим опытом работы





Инкубационная модель

- **Плюсы:** системная работа с НКО, возможность оценить изменения и динамику развития НКО-участника, может быть реализована в онлайн и офлайн форматах.
- **Минусы:** В программе участвует небольшое количество организаций. Требует специальных навыков от консультантов, поддержание мотивации и вовлеченности в процесс, может не соответствовать реальной потребности НКО.





Акселерационная модель

Ориентирована на получение заранее согласованного сторонами результата.

Результатом программы становится артефакт или качественные изменения в деятельности НКО.





Акселерационная модель

Плюсы: качественные изменения за короткий срок, переосмысление стратегии организации, создание новых продуктов, изучение трендов и тенденций, принятие решения на основе данных.

Минусы: высокая себестоимость, требуются организационных навыков и мотивации участников, сложно соблюсти баланс между обучением и «сделать за НКО».



Выводы

Модели сервисного сопровождения помогают:

- получить необходимые знания по широкому кругу вопросов
- создавать новые конкурентоспособные продукты
- усовершенствовать и выстроить рабочие процессы,
- адаптировать стратегии организации и реализовать их.

Результат таких программ ощутим в среднесрочной и долгосрочной перспективах.



Татьяна Черняева

Телефон, Telegram :

+79138743251

E-mail: info@ngohall.ru

formconfer@gmail.com

<https://t.me/ellaprongo>

[Сайт АНО «Холл»:](#)

www.ngohall.ru

Проектная арифметика

<https://proarifmet.ru>

